李强会见亚洲开发银行行长神田真人

新华社北京11月26日电（记者伍岳）11月26日下午，国务院总理李强在北京人民大会堂会见亚洲开发银行行长神田真人。

李强表示，近年来，国际局势不稳定不确定因素增多，对亚洲经济造成冲击，需要各方进一步加强区域合作。在上周亚太经合组织领导人非正式会议上，习近平主席指出要推动建设和衷共济、开放融通、开拓创新、包容发展的亚太共同体。中方愿同区域各方一道紧密协作，努力实现这一美好愿景。亚行长期是区域经济一体化的重要推动者，中方将继续支持亚行相关工作，不断提高双方合作水平，共促地区发展繁荣。

李强指出，今年以来，面对外部环境复杂变化，中国经济顶住压力稳健前行，为亚洲和世界经济注入了宝贵的稳定性确定性。中方将继续推动高质量发展，加快释放自身超大规模市场需求，促进科技创新和产业创新深度融合，推动经济持续向新向优向好，为区域发展贡献力量。中方愿同亚行一道落实新一期国别伙伴战略，在区域一体化、互联互通、新兴产业等领域加强合作，推动双方合作提质增效，更好实现互利共赢。

神田真人表示，面对全球经济形势不确定性，中国经济展现韧性保持增长，新动能成效显著，亚行对此表示祝贺。今年是亚行与中国合作40周年。40年来，双方在基础设施建设、减贫、环境、气候行动等广泛领域合作实现长足进步，搭建起南南合作平台。亚行愿同中方落实好新一期国别伙伴战略，支持中国式现代化建设和“十五五”规划实施，推动亚行同中国的合作伙伴关系迈向更高水平。

五中全会精神在基层

这支科技经纪人队伍不一般

□ 本报记者 杨开新

位于陕西西咸新区的陕西氢易能源科技有限公司实验室内，有机液态储氢载体引来围观与赞叹。原因在于，相较于传统储氢运氢方式，这种新型载体的储运成本可下降近一半。

从一瓶“氢油”到一条氢能产业链，要跨越多少关口？在陕西科创重镇西咸新区，一支科技经纪人队伍给出了答案。

党的二十届五中全会通过《中共中央关于持之以恒推进全面从严治党若干重大问题的决定》，提出“统筹推进各领域基层党组织建设”。近年来，陕西坚持创新驱动发展，以加快秦创原体系化升级、健全教育科技人才一体发展体制机制为重点，优化创新生态，提高科技成果转化服务效能。西咸新区秦创原创新促进中心把支部建在科创服务一线，34名党员成为科技成果转化的“摆渡人”。该中心党支部书记杨稣说，要以党建引领创新、以服务赋能产业，把基层党组织建设成为坚强战斗堡垒。

党支部牵头组建“六懂”科技经纪人队伍——懂科技、懂产业、懂资本、懂市场、懂招商、懂培育，建强专业人才队伍。党员带头帮高校找落地渠道，帮企业匹配核心技术。

对氢能产业链而言，技术跑通只是起点，“能落地、能运营、能出海”才是真正的门槛。初创企业体量有限，单靠自身难以协调测试验证、加氢设施、场景匹配、标准适配等一系列环节，以党员为骨干的科技经纪人，跑在一线为企业清障搭台。

测试验证是关键关口。盛世盈创氢能科技（陕西）有限公司的氢能无人机，续航时长为锂电池无人机的2倍至3倍，可在严寒环境下正常工作，但从样机走向量产，需要对动力系统、安全性能和标准适配进行逐项测试验证。科技经纪人主动对接企业，把政策申报、人才服务、科技服务等环节排成一张清晰的服务表，让企业不用分头跑、专心攻技术。

党员作用的发挥，还体现在一个个跑出来的项目里。有着18年党龄的梁贞聚焦高端装备与氢储能领域，4年对接50余个技术团队，推动30余项关键成果落地。梁贞说，作为科技经纪人，不仅要孵化项目落地，更要让企业成长壮大。在党员示范带动下，秦创原创新促进中心全体科技经纪人已累计挖掘千余项高校科研成果，引育300余家科技成果转化企业。

单点服务打通企业落地堵点，但激活整条氢能产业链协同效应，还需依靠党建搭起全链条的协同框架。质子汽车科技股份有限公司落地西咸新区后，秦创原创新促进中心迅速梳理其配套需求，主动上门对接招商，吸引西安伯肯氢电科技有限公司等供氢系统企业入驻，实现上下游高效协同。

今年上半年，西咸新区氢能产业产值达21.5亿元，同比增长151%，已聚集氢能企业90家。

“我们要把产业链党建的协调机制沉到更多具体项目上，让科技经纪人从帮助跑手续拓展为帮助判断技术、对接资本。”杨稣说，将持续深化党建引领的科创服务机制，同时不断完善成果转化全链条服务体系，持续培育壮大产业发展新动能。



11月24日，山西省运城市永济市虞乡镇万亩麦田里，数台大型喷灌设备有序作业，为冬小麦补水增墒。

近年来，当地持续推进高标准农田建设，大力推广高效节水灌溉技术，不断夯实粮食稳产根基。

杨建峰摄（中经视觉）

中国新闻奖名专栏 金视角

“客服”假扮真

今年“双11”大促期间，有商业机构的统计数据显示，八成左右的电商平台售前咨询已由AI客服承接。然而，其实际使用体验却不尽如人意。不少消费者反映，想找人工客服咨询细节，接通的依然是冒充人工的AI客服。这已成为消费者投诉新热点。

现实中，不少企业热衷于把AI客服打磨得接近真人，通过优化语气词、增加口语化表达、模拟思考停顿，弱化机器感，刻意抹平AI客服与人工客服之间的差别。似乎越让用户分不清对面是人还是机器，AI客服就打磨得越成功。

但实际情况表明，伪装成真人的AI客服，并不具备处理复杂问题的能力。一旦用户诉求超出AI知识库范畴，就容易答非所问、输出错误信息。遇到纠纷投诉、权益争议等复杂情况时，用户期待得到人的共情、判断与回应，但得到的只是模板化回复或推诿话术，问题却始终没有解决。

商家强行用这样的AI客服回应消费者，会使消费者产生自身诉求被漠视、被敷衍的感受。这份落差感会一点点消解掉消费者对商家的信任。

客服AI客服不能回应诉求、解决问题。因此，对于商家来说，与其纠结AI客服像不像真人，不如充分发挥AI客服和人工客服各自的优势，踏踏实实做好服务，努力为消费者解决烦心事，进一步提升体验感。

史梦浩 AI客服与人工客服各具优势，关键是要厘清二者的使用边界。根据《顾客联络服务 人工与智能客户服务协同要求》，智能客户服务应优先处理标准化程度较高且知识库有明确答案的问题，人工客户服务应优先处理需要多步骤分析或综合多个信息源进行解答的问题，以及智能客户服务未能解决的问题。

商家需要认识到，仿真话术代替不了人的判断与共情，与其让AI客服遮遮掩掩，不如主动亮明身份。该高效应答时就让AI客服上场，需要处理繁难问题时就请人工客服顶上，让消费者无论接通哪种客服的电话，都能得到一次真诚有效的沟通和回应。

（上接第一版）

对广东而言，重大科技基础设施早已不是纸面规划，而是加速成形的创新矩阵。“十四五”时期，广东新增国家重大科技基础设施5个，建成和在建的大科学装置达到10个。叠加一批地方重大设施，广东初步形成覆盖信息、生命、材料、能源领域的世界级科技基础设施集群。

借助硬核平台，广东正在不断刷新全球算力的上限。今年6月23日，德国汉堡国际超算大会现场，最新一期全球超级计算机500强（TOP500）榜单揭晓。2.198EFlops——来自中国深圳的超算“灵晟”以每秒219.8亿亿次浮点运算的持续双精度浮点性能高居榜首。11月16日，在美国芝加哥举行的全球超级计算大会（SC）上发布的新一期榜单中，“灵晟”继续蝉联世界第一。

国家超算（深圳）中心副研究员徐奇门告诉记者，团队已在“灵晟”上开展人工智能、分子动力学、气象海洋等多领域典型应用的迁移适配和性能优化。对比测试显示，多项典型应用在“灵晟”上的运行性能达到常用平台的数倍。

前沿算力打开创新空间，而产业的持续生长，离不开金融活水的精准浇灌。

数据显示，广东金融机构的贷款投放与产业发展同向共振。“十四五”时期，广东制造业、先进制造业中长期贷款年均增速分别高达15.3%和26.7%，科学研究和技术服务业贷款年均增速达23.6%，均显著高于各项贷款平均增速。截至今年10月末，广东社会融资规模存量达45.1万亿元。广东金融机构各项贷款的增量中，科技、绿色、普惠、养老、数字等金融“五篇大文章”的贡献超过了九成。

要素的集聚与赋能，有赖于政府与市场的良性协同。在宋宗宏看来，广东的政府部门主要扮演了四种角色：规划师，把握大势、明确方向，引导要素资源加快向新质生产力领域集聚；助产士，开放应用场景、布局中试孵化平台、培育耐心资本，提高创新成功率和成果转化率；服务生，持续优化营商环境，依托数字政府建设提升政务服务效能；护航员，以法治建设、包容审慎监管等护航新业态发展。

“政府把功夫下在建设健康生态上，把制度优势转化为治理效能、把治理效能转化为发展胜势。”宋宗宏说。

广东产业生态的演化还将继续，各类要素不断汇聚、交织互动，更多创新成果孕育生长。服务高质量发展大局，也将为世界经济注入新的活力；映照今天的实践，更将启迪长远的探索。

（调研组成员：苏 民 牛 瑾 杨阳腾 刘 亮 郑 杨 李华林 喻 剑 姚亚宁 韩培涛 刘雨斐）

牢固树立大抓基层的鲜明导向 着力夯实中国式现代化的基层基础

（上接第一版）各地各单位在学习研讨中深化认识、形成共识：谋划基层发展，必须立足资源禀赋、尊重客观规律，自觉把基层工作放到党和国家发展大局中考量，确保基层工作始终沿着党中央指引的方向稳步推进，把基层力量汇聚成服务国家战略的强大合力。

大处着眼，实处发力。黑龙江贯彻党中央关于推动新时代东北全面振兴战略部署，持续推动特色文旅全域全季可持续高质量发展，把绿水青山、冰天雪地更好转化为金山银山。北京石景山区聚焦首都“四个中心”功能建设，抢抓服贸会举办重大机遇，打造“会展小镇”，吸引90余个国家和地区、国际组织设展办会，培育北京西部高质量发展新引擎。江西樟树市围绕实施健康中国战略，立足“中国药都”独特禀赋，深入推进药都振兴工程，出台中医药高质量发展、数转智改等政策举措，推动中医药产业向新、向智、向高发展。国家电网落实党中央重大决策部署，扛牢电力保供首要责任，深化卓越供电服务体系建设，累计建成44项特高压工程，守好大电网安全生命线、民生用电底线。

坚持久久为功，一张蓝图绘到底。河北正定县委主要负责同志谈到，习近平同志在正定工作期间倡导并践行的求真务实作风，是宝贵精神财富，基层干事必须坚持实事求是、因地制宜，发挥比较优势，振兴“土特产”，念好“山海经”，科学编制中长期规划，坚持一年接着一年干。福建寿宁县下党乡党委主要负责同志认为，“三进下党乡”时刻提醒基层干部，要发扬钉钉子精神，保持“滴水穿石、弱鸟先飞”韧劲，持之以恒推进乡村全面振兴。“千村示范、万村整治”工程实施20多年来，浙江广袤乡村逐步打开“绿水青山就是金山银山”生态价值转化通道，绿色已经成为浙江乡村的鲜明发展底色。

统筹高质量发展和高水平安全，守牢基层风险底线。完整准确全面贯彻新发展理念，持续深化政绩观教育。河南漯河市聚焦“全局、重大、紧急、敏感”的事项，落实市县乡村四级书记“每日过一遍”机制，构建“六情直通、四级响应”闭环处置体系，全域筑牢基层风险底线。甘肃平凉市部署开展“进家门、查矛盾、解难题”活动，组织乡镇（街道）和村（社区）党员干部走村入户访民情、解民忧，累计化解问题3.4万余件。各地各单位一致认为，基层干部既要当好推动发展的“服务员”，也要当好守护平安的“守门员”，必须坚持底线思维，把风险防范贯穿基层发展全过程，健全风险研判、预警、处置闭环机制，做到发展推进到哪里，安全保障就跟进到哪里，确保发展提质、安全托底。

全面落实“四下基层”制度，用心用情解决群众急难愁盼

“四下基层”是习近平同志在福建宁德工作期间倡导形成的工作方法和制度，是践行党的群众路线、做好新时代群众工作的重要载体。从正定访贫问苦，到宁德践行“四下基层”，到福州倡导“马上就办、真抓实干”，再到浙江提出“四个宁可”重要理念，习近平同志基层实践的出发点和落脚点，始终是维护群众根本利益，把人民生命安全放在首位。

坚持“三个跑遍”“四个万家”。北京房山区委组织部有关负责同志谈到，要把调查研究作为推进工作的重要抓手，主动“钻矛盾窝”“摸活鱼”，准确把握基层所需、群众所盼，推动决策贴合实际、顺应民意。四川巴中市委有关负责同志谈到，“四个万家”启示我们，任何方式代替不了脚步到达，任何途径代替不了面对面交流，任何经历代替不了身体力行。福建宁德市传承“四进坦洋”抓联系点建设的宝贵经验，组织3200多名党员干部联系基层党支部，每季度下沉基层调研、一线破题，持续树牢大抓基层鲜明导向。

既要身入，更要心入。陕西洛南县洛源镇党委主要负责同志谈到，坐到群众板凳上，才能听到群众心里话。很多破解难题的办法，就藏在田间地头的谈心交流中。河北隆化县庙子沟乡党委主要负责同志表示，基层工作方法启示我们，群众工作贵在真心实意。群众愿不愿讲真话、支不支持党委政府工作，不在于干部话说得漂不漂亮，而在于干部是否付出真情。湖北省委出台党员干部下基层办实事解难题实施方案，推动省市各部门组建重点项目服务队，下沉一线现场解决问题。辽宁沈阳市出台“敲门行动”“暖心行动”工作导则，组织力量常态化入户走访，面对面摸清群众诉求，记好民情日记，对特殊人群和困难群体进行全覆盖结对帮扶。

把实事办实、把好事办好。赢得人民信任，获得人民支持，我们党就能战胜一切艰难险阻、无往而不胜。浙江、湖北、广东、中央金融工委等地方和单位同志表示，党员干部要常怀爱民之心，把群众冷暖放在心上，在家长里短中听民声，在嘘寒问暖中察民情，在排忧解难中聚民心。上海静安区彭浦新村街道彭五居民区党组织负责人表示，要始终把群众柴米油盐当成头等大事，下足“绣花功夫”做细做实民生服务，持续增强群众获得感、幸福感、安全感。山东安丘市石埠子镇党委主要负责同志谈到，将因地制宜发展特色产业，打造群众家门口的“致富果”，带动群众稳定增收致富。黑龙江鹤岗市聚焦民生领域改革、重点民生项目、群众困难诉求等，建立办实事惠民生常态长效机制，今年累计推动化解农村供水保障安全、困难群众救助、养老服务等急难愁盼问题517件。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建共建共治共享的基层治理格局

国以安为兴，民以安为乐。新时代“枫桥经验”是我们党依靠群众推进基层治理的宝贵经验，彰显了党的群众路线在基层治理中的强大生命力。各地各单位在学习贯彻重要论述过程中，聚焦推进更高水平平安中国建设，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动矛盾化解在基层、消除在萌芽。

防范在先、发现在早、处置在小。江西省委组织部有关负责同志谈到，基层直面群众，矛盾多元，要开展党员干部密切联系服务群众、提升网格管理服务精细化水平等专项行动，抓早抓小，持续提升党建引领基层治理效能。中国外运党建部有关负责同志表示，基层就是感知民情冷暖的神经末梢，要加强职工思想政治工作，及时化解矛盾风险，变被动应付为主动作为。河南搭建省、市两级党建引领基层高效能治理平台，强化地方党委功能，联通汇聚党建、治安、综治、政务服务等数据，完善“民呼我应”“接诉即办”机制，推动以“数治”促“善治”。重庆两江新区观音桥街道渝北社区党委践行新时代“枫桥经验”，学习运用“七一勋章”获得者马善祥“老马工作法”，建立“老马带小马”工作站，着力实现“矛盾不上交、风险不外溢、服务不缺位”。

众人之事，众人共商。安徽安庆市、淮北市深学笃行重要论述，推广“六尺巷工作法”“一杯茶调解法”，推动“有事好商量”融入日常生活。浙江杭州余杭区径山镇小古城村牢记习近平总书记嘱托，“村里的事情大家商量着办”，以基层民主带动治理，推动解决土地流转、停车困难等问题。广西河池宜州区屏南乡合寨村作为“中国村民自治第一村”，村党委坚持党组织领导下的“民事民议、民事民办、民事民管”，将移风易俗纳入村规民约，红白事简办率达95%，矛盾纠纷数量下降80%。村党委书记兰锋说，把群众的事交给群众商量，这个方法很有效。

积极化解信访积案。宁夏大力推进信访积案清理特别是民生领域重点问题化解，推动领导干部带头包案，综合运用法律、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等办法，以钉钉子精神攻坚克难，依法妥善有效解决“骨头案”“钉子案”，不断把信访工作的温度转化为民生福祉的厚度。青海西宁市梳理历史遗留问题并纳入树立和践行正确政绩观学习教育问题清单，推行社会监督员、问题清单整改审核全流程闭环管理，推动信访积案化解等“老大难”问题取得实质性进展。国家信访局深化运用“领导接待群众来访日”工作方法，2020年以来连续6年在信访系统开展“大督查大接访大调研”活动，推动各级领导干部主动接访下访、包案化解疑难复杂信访事项。

压紧管党治党政治责任，推动全面从严治党向基层延伸

持之以恒推进全面从严治党是全党的共同政治责任，不明确责任，不落实责任，不追究责任，从严治党是做不到的，必须把全面从严治党落实到每个支部、每名党员。各地各单位紧紧牵住责任制这个“牛鼻子”，建设上下贯通、执行有力的严密组织体系，坚持抓好本级、带动下级，层层抓落实，推动党的各级组织全面进步、全面过硬，防止责任悬空和上推下卸。

统筹推进各领域基层党组织建设。从正定整顿软弱涣散农村党组织，到福州实施“堡垒工程”，再到新时代推动基层党组织全面进步、全面过硬，习近平同志始终把基层党组织建设摆在突出位置。福建福州市委党员干部谈到，习近平同志在福州部署实施“堡垒工程”，留下宝贵实践财富。我们要赓续传承经验，持续建强基层党组织，把党的政治优势、组织优势源源不断转化为发展优势。浙江淳安县委主要负责同志表示，接续深化“千万工程”实践，立足基层实际谋划乡村建设，一体推进乡村治理、人居环境、产业发展，绘就和美乡村新图景。吉林长春长山花园社区党委负责人表示，作为基层干部代表，要持续深学笃用重要论述，带动广大社区工作者共同实践、整体提升。各地各单位普遍把学习贯彻习近平党建思想与习近平关于基层工作方法的重要论述结合起来，深化抓党建促乡村振兴和党建引领基层治理，突出抓好新兴领域党的建设，抓实机关企事业单位和边境地区党建，努力把各领域基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。

持续为基层减负赋能。陕西黄龙县委主要负责同志谈到，习近平总书记告诫我们不作无补之功，不为无益之事。基层任务繁重，必须树立和践行正确政绩观，力戒形式主义、官僚主义，不能热衷于“盆景工程”、短期政绩。江西乐安县鳌溪镇党委主要负责同志表示，坚持党建引领，推进党群服务阵地亲民便民安民改造，减牌子、减台账，把民情清单变成履职清单，减少“纸上留痕”，做实“脚下功夫”。重庆市依托“渝快政”数字平台建立为基层减负赋能机制，定期组织区县干部评议市级部门，推动部门履职尽责与区县狠抓落实相互促进、相得益彰。

（新华社北京11月26日电）