科创之声

# AI时代的饭碗要怎么端

近日，腾讯“裁员50%”的传言和随之而来的紧急辟谣，在舆论场激起巨大波澜。裁员传言是对腾讯管理层讲话中“50%像陆军、50%像海军”比喻的误读。但谣言之所以能引发广泛焦虑，恰恰因为它戳中了当下最敏感的神经：AI正在重塑组织结构，每个人都在问自己，我的饭碗还端得稳吗？

焦虑并非无根之水。从客服、翻译到编程，AI已真实地替代了一批初级岗位。但细看腾讯的回应，逻辑其实很清晰：“陆军”依托AI提质现有业务，“海军”奔赴AI原生新赛道，本质是人机协同对劳动岗位的重塑。

守住饭碗，劳动者首先要建立终身学习的职业心态，主动把AI变成自己的生产工具，从工作执行者升级为AI驾驭者。AI时代的竞争，更多是会用AI的人和不会用AI的人之间的竞争，而非AI单向淘汰人类。关键在于，如何让自己站在AI增量的一边？

旧岗位消亡，新岗位诞生，转变正在发生。从近年来AI新增职业的招聘统计数据看：数据标注员和AI训练师岗位中，出现了大量客服专员、质检员、文员等非技术背景的转岗者，有不少都是汉语言文学专业的；AI产品经理岗位中，有技术加管理复合背景的求职者更受青睐。这说明AI产业链并不只属于算法工程师，高质量的中文语料处理、场景化的模型调优，同样需要懂行的人。普通劳动者不必都懂算法，但要学会在AI辅助下提升工作价值，从重复性劳动中抽身，转向更需要判断力、创造力和人际连接的工作。

当然，技术浪潮中，政府层面也要为全社会划定AI转型的安全边界。一方面，不能因为担心就业冲击而阻滞技术进步。历史经验表明，压制创新最终会损害整体就业。另一方面，也不能放任技术无序扩张，把转型成本全部转嫁给劳动者。

社会层面的保障，需要从事后兜底转向事前缓冲。就在上个月，国务院办公厅印发《关于适应人工智能技术发展助力构建就业友好型发展方式的意见》，明确提出稳慎把握人工智能在劳动密集型行业应用的范围、力度、节奏，鼓励企业探索建立失业缓冲期制度，建立人工智能应用就业风险评估机制，是非常务实的思路。

这一表述的深意在于承认一个现实：AI对就业的冲击在不同行业、不同岗位之间影响不同，那些重复性高、规则明确的岗位首当其冲，而需要复杂沟通、情境判断的工作相对安全。缓冲期的意义，是给被波及的劳动者留出学习新技能、转换赛道的时间窗口。企业在用AI提效的同时，理应承担起再培训的责任。把被AI替代的员工转化为会用AI的员工，比起裁掉老员工再招新员工来，成本更低、凝聚力更强。

政府引导的重心，放在降低转型门槛和填补信息鸿沟上。相关部门正推动模型训练师、数据标注员等AI新职业纳入国家职业分类体系，使新职业获得相应的技能认定、晋升通道和社会保障。与此同时，上述国办文件部署的“人工智能专项培训计划”面向高校毕业生、农民工、失业人员等重点群体，这是基于社会公平考虑的必要倾斜。

端稳饭碗，需要个人觉醒、企业担当与制度力量三者同频。腾讯裁员一半的谣言虽已澄清，但它触发的集体讨论值得重视。时代变迁中，尊重人的价值、保障人的尊严的转型，才能让技术进步真正转化为社会福祉。




视点 中国新闻奖名专栏

# 平稳保供守护万家温暖

近期，北方地区持续降温，各省份陆续开启供暖季。多地及时做好供暖工作，从管道检修、运维方式等方面排查风险、提升服务，将保障群众温暖过冬作为重要大事。今年各地供暖形势如何？为保障顺利供暖，各地出了什么实招？

## 提早排查消除风险点

本报记者 马呈忠 张 虎

宁夏

冬日渐寒，又到一年供暖季。宁夏各地在前期开展供热设施“冬病夏治”、消除供热风险隐患的基础上，多举措保障供热安全稳定运行，让群众温暖过冬。

本次供暖季，银川市区集中供热总面积为13109万平方米，较上一供暖季增加约100万平方米。目前，银川市供热格局为“热电联产为主、分散燃气锅炉等清洁能源为辅”的模式。其中，燃煤热电联产利用国能宁夏灵武发电有限公司和宁夏电投银川热电有限公司余热资源，供热面积达9459万平方米。

银川市依托智慧供热监管平台，对热源、换热站、管网运行参数进行实时监测和趋势预警，结合气温变化和用户用热需求科学调节供水温度与流量，持续做好管网水力平衡调节，实现按需供热、均衡供热。

为确保冬季供暖达标，银川市组织各供热企业深入开展供热设施“冬病夏治”专项行动，统筹推进设备检修、管网改造、隐患治理一体发力，全年累计检修供热管网1322.5公里，检修维护各类供热设施6763项，实施老化管网改造52.2公里，有效消除一批供热风险隐患。针对极端低温、管网泄漏、有限空间作业等突发风险，银川市坚持把应急准备做在前面，全市供热企业运维力量配置到位，组建14支、共328人的应急抢修队伍；在采暖季落实24小时值班和领导带班制度，确保故障第一时间响应处置。

固原市是宁夏较早启动供暖的地区，中铝宁夏能源集团有限公司六盘山热电厂是固原市主城区集中供热的核心热源。“目前煤源储备充足，储煤工作有序推进，热源保障基础坚实可靠。”六盘山热电厂总工程师张智说，电厂供热能源以煤炭为主，本采暖季预计耗煤量100万吨至110万吨。

“为保障居民温暖过冬，我们于10月20日启动今冬明春供暖工作。”石嘴山市星瀚集团皓泰热力有限公司综合办主任胡光宇介绍，供暖启动后，公司紧盯全网供热运行态势，精准把控升温节奏，同步开展全网常态化巡检，做好管网排气、设备调试、隐患整改等工作，确保供热设备设施安全稳定运行。

## 优化运行功夫在平时

本报记者 夏先清 杨子佩

河南

面对今冬强寒潮风险较高、取暖需求可能集中释放的保供压力，河南各地各有关部门指导供热企业抢抓供暖前窗口期，从热源储备、管网布局到隐患排查、服务保障，逐项抓实准备。

供暖的底气，来自热源“家底”。郑州今冬预计新增供热面积906万平方米，实际供热面积将达1.63亿平方米。全市计划投运热源15座，最大综合供热能力8711兆瓦。据郑州热力集团供热部副经理、调度中心主任陈浩然介绍，全市将形成“热电联产为主、燃气锅炉互补”的多热源协同格局。郑州裕中能源股份有限公司副总经理严肃表示，裕中电厂机组检修调试正按期进行，燃料储备正常，具备平稳供暖条件。

热源是底牌，管网是动脉。郑州市城市管理局公用事业处处长杨建超介绍，郑州市城市管理局立足“一城一网”供热布局，指导郑州热力集团落实分区调度管理，将主城区划分为8大供热分区，统筹调配区域供热资源，制定多套应急处置预案，坚决防范大范围停供风险。

温暖过冬，功夫在平时。郑州热力集团自9月1日起全面启动采暖季供热筹备，全市供热管网开展系统动态调试、保持满水带压运行。郑州市城市管理局建立全流程督导机制，深化“冬病夏治”，督导热力集团实施787项大修技改项目，非采暖期累计完成4期管网冷态运行，发现并处置管网故障16处。

硬件就绪只是起点，服务升温更见真章。今年，郑州热力集团全面推广全网智能调控，依托AI中枢实现全市3689座热力站远程智能管控，均衡管网流量、缓解冷热不均。依托党建引领网格化机制，“小暖进万家”便民服务活动常态化开展，把咨询、缴费、滤网清洗等服务送到居民家门口。

河南全省密切跟踪寒潮天气和负荷波动，强化能源储备、优化运行调节，聚焦老旧管网等薄弱环节排查整治隐患，做好困难群体应急帮扶。在河南濮阳，当地已确认供暖前各换热站完成调试，并要求足额储备能源及应急抢修物资，对供暖设施开展全覆盖复检复查，杜绝设备带病运行。

## 做好服务织密保障网

本报记者 余 健 姬凌波

内蒙古

近期，内蒙古各地气温持续走低，民生供暖保障进入关键期。为守牢民生保暖底线，10月15日全区所有旗县区已全面稳定开栓供热，其中56个旗县区较法定供热日期提前供暖，让暖意早一步抵达千家万户。本供热期，全区集中供热面积达11.3亿平方米，较上一供热期新增500万平方米，当前全区供热运行总体平稳。

在呼和浩特市新城区万通路街道塞外安居新城小区，71岁的康秀芬家里暖意融融。“这两年供暖一直挺好。”康秀芬告诉记者，社区推行供暖“双管家”机制，由社区网格员和供暖公司人员共同对接，家中供暖遇到问题随时可以打电话或发微信。

作为新城区供热企业之一，呼和浩特市泓利泰供暖有限责任公司运行部部长张龙龙告诉记者，企业提前完成设备检修维护，实行24小时换热站值守监控、提前预判、调控热负荷，配备专属供暖管家和全天候客服，居民供暖诉求24小时内上门办结，守护周边两万余户居民供暖稳定。

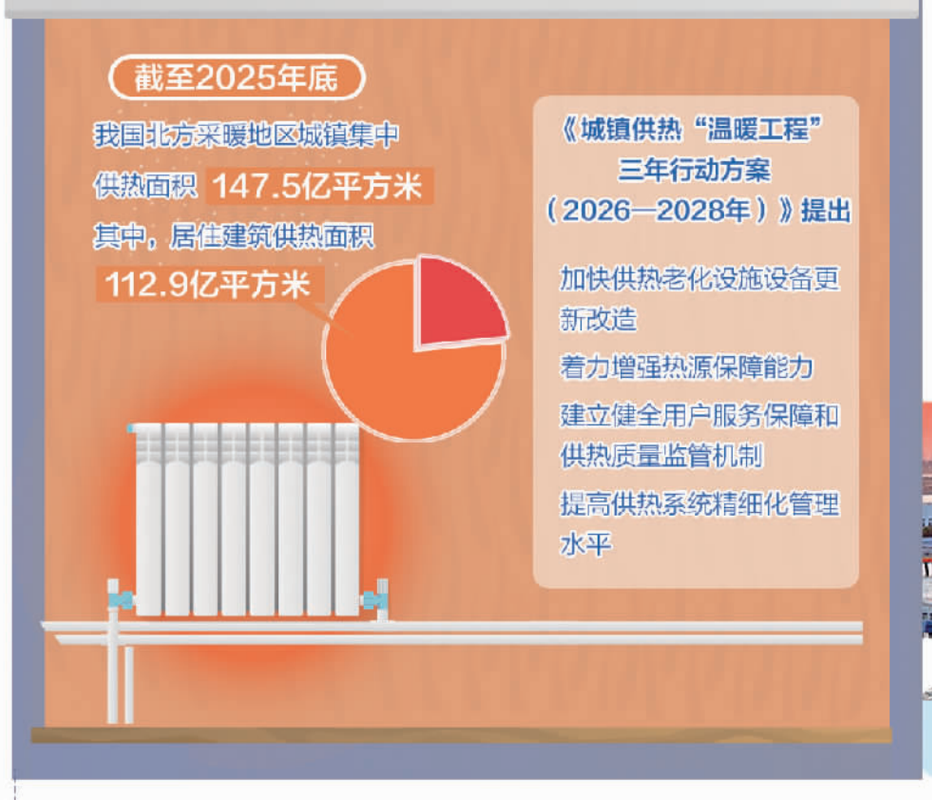
万通路街道党工委委员、办事处副主任王婷加介绍，自2024年推行供暖“双管家”机制以来，通过入户排查、靶向整改，供暖投诉量大幅下降。今年街道优化治理模式，吸纳物业、物管会加入服务体系，进一步织密供暖保障网。

有着“中国冷极”之称的呼伦贝尔根河市，供暖周期长达9个月。根河市森工街道红旗社区明珠小区居民王艳玲告诉记者：“过去家里一个冬天要烧4吨煤、10米柈子，室内最高才23摄氏度，如今采暖期家里集中供热，最冷的时候也能有23摄氏度。”根河光明热电有限责任公司党委书记、经理韦强介绍，为抵御寒潮天气，热电公司配齐保供力量，实行双机双炉常态化运行，储备充足燃煤，全方位排查整改防寒防冻隐患。

今年以来，内蒙古聚焦供暖痛点短板，精准施策提质增效。供暖季前，全区已完成大批热源、热力站、管网更新改造工程，筑牢供暖安全根基。呼和浩特市和包头市属地燃气企业已与上游供气企业签订购销合同，满足本供热期用气需求。“内蒙古将加强供热运行监测，及时发现和解决供热运行中存在的问题；持续完善服务标准和管理制度，提升供热服务质量；做好应急准备，督促各地完善应急预案，做好应急调峰热源检修维护，确保极端天气下不出现停供情况，保障人民群众安全温暖过冬。”内蒙古自治区住房和城乡建设厅城市管理处处长巴雅尔说。



河北省秦皇岛市热力有限责任公司白塔岭供热分公司工作人员在一处热力站进行巡检。 曹建雄摄（中经视觉）






中国石化天津LNG接收站码头接卸供暖季首艘LNG运输船。 王 军摄（中经视觉）

新航

# 文旅航

民航

本报记者

吉亚矫

近期全国多地中小学开启秋假模式，叠加2027年春节假期时间出炉，不少消费者开始计划假期旅行，出行平台机票搜索量增长。

在刚过去的第三季度，航旅纵横民航官方直销平台大数据显示，国内民航旅客量超1.8亿人次，同比增长约4%；出入境民航旅客量超2410万人次，同比增长约4%。暑运期间，“向山向海”是热潮，张家口、六盘水、大理等山地避暑目的地，以及秦皇岛、湛江、北海等滨海城市客流激增。旅客不再局限于走马观花式游览，更倾向于在特色小城和自然风光中沉浸式体验。

航旅纵横民航官方直销平台运营负责人李昊颖分析，进入四季度，旅客出行结构呈现新特点，形成“冰雪游北上、避寒游南下”的双向流动特征：哈尔滨、沈阳、大连、延吉、阿勒泰等冰雪目的地热度升温，三亚、海口、昆明等暖冬城市预订量稳步增长。

自10月25日起，全国民航已切换至2026/2027年冬春航季航班计划，新航季持续至2027年3月27日。根据冬春出行特点，民航优化航线网络布局，更新产品服务，为旅客提供更好飞行体验。民航局相关负责人介绍，国内方面，着力推动干线提质、支线扩容，助力区域经济发展，更好满足人民群众多元化出行需求。以枢纽机场为核心的骨干网运行品质加快提升。骨干网航班量占比59.5%，涉及国际航空枢纽的航班量占比达到64.7%，同比稳中有增。新航季，34家航空公司计划新开288条国内航线，多数集中在西北、东北、西南地区与华东、中南地区之间的干支衔接航线上，推动跨区域、多层级航空网络不断完善。干支协同的基础网服务能力进一步改善。

文旅航线保持热度，新航季各航空公司积极开通加密武汉—遵义、成都—延安、合肥—延安等红色旅游航线，阿勒泰、腾冲、张掖等热门旅游目的地的航线布局持续拓展。10月底至11月初，国内新雪季启幕，冰雪游民航出行需求升温。航旅纵横民航官方直销平台大数据显示，截至10月26日，11月1日至15日，国内前往张家口的机票预订量同比增长约293%；前往阿勒泰的机票预订量超5400张，同比增长约34%。

2026/2027年冬春航季是首个实施《国内航线航班评审优化措施》的航季。中国民航新型智库专家韩涛分析：“民航业的经营逻辑将会逐步重构，从传统的总体运力增长向精准优化调控转变。”未来，民航市场将形成新格局，头部主基地航司聚焦核心枢纽，打造高频商务快线、强化中转衔接能力；中小航司、区域航司转向文旅目的地、支线市场，带动更多二、三线城市、县域城市开通航线。

国际方面，今年以来市场总体有序增长，国际通道体系和枢纽功能体系建设不断取得成效。民航局相关负责人介绍，新航季国际航线布局中，多个区域客运航班全面增加。我国至中亚、南亚、北美、欧洲、东南亚、拉美区域的客运航班同比增长，与哈萨克斯坦、印度、加拿大、比利时等17个国家间航班量增幅超过40%。此外，与共建“一带一路”国家间航班量增长超过行业整体水平。

航线之外，服务产品和运行保障同步升级。新航季，国航服务焕新，在更多航班推出分层免费网络体验；“无忧启程一刻登机”自动值机服务逐步推广，累计覆盖国内航线已达98条。

各机场联合空管、航空公司、地服等单位共同做好冰雪等特殊天气下的运行保障工作。“针对冬航季航班运行特点，同时综合考虑航空公司航线网络调整以及冬季大风、低能见度、冰雪、霜等复杂天气情况，首都机场制定了完备的换季保障方案，重点做好进、出港高峰时段服务人员和保障资源的动态调配，确保首都机场整体运行安全平稳、旅客出行顺畅。”首都机场运行控制中心资源管理主管贺亚炜说。

本版编辑 辛自强 美 编 夏 祎
来稿邮箱 jjrbgzb@163.com