从“我送什么”到“你要什么”

——河北省赤城县以新时代文明实践书写精神文明建设“群众答卷”

今年，赤城县白草镇大集格外热闹。戏曲戏台前人头攒动、座无虚席，民俗歌舞轮番上演，惠农科普、义诊服务、农产品展销摊位依次排开，八个特色展区沿集市道路铺展，这是赤城县文明市集首次下沉乡镇的生动一幕。乡亲们从集头逛到集尾，在家门口看大戏、赏民俗、测血压、卖山货，尽享家门口的惠民服务与文化盛宴，单场活动服务群众超200人次。

一句“你要什么，我们就做什么”，道出赤城县破解精神文明建设“上热下冷”难题的关键。

近年来，河北省赤城县坚持以群众需求为导向、以民生福祉为落脚点，从品牌打造、阵地建设、资源整合、主体激发四个维度持续发力，推动新时代文明实践由政府单向输出的“独角戏”，转变为群众按需参与、共建共享的“协奏曲”。

深耕特色品牌 小切口办好民生实事

精神文明建设容易出现“上下一般粗”的问题，文件上的热词落不到群众家门口。赤城县坚持不做空泛文章，着力打造具象化特色品牌，将共性工作要求转化为一地一策、一域一品的实践载体，让文明服务记得住、看得见、摸得着。

东万口乡卧龙海村搭建数字乡村积分商城，文明行为兑换积分，可兑换米面油、农资物品，将软性文明约束转化为正向激励，累计兑换价值近2万元；炮梁乡大岭堡村打造“悦享夕阳”老年食堂，80周岁以上老人免费就餐，70周岁至79周岁以及五保老人每月享受200元就餐补贴，让孝老善治落地生根；“时光留影 情暖乡村”公益摄影品牌项目免费为乡村老人拍摄、冲洗、装裱照片并送件上门，把暖心关怀落到细微之处；大海陀乡大海陀村实践站依托红色资源打造村史馆，借助老物件讲好红色村史；文明市集把服务摊位搬到赶集现场，青年文化夜校丰富青年业余生活。

各类品牌项目虽规模不大、切口微小，却都精准对接群众急难愁盼，扎根群众日常生活。

重塑阵地体系 虚实并举筑牢文明支点

开展文明实践，阵地是基础。赤城县在织密实体阵地网络的同时，持续拓展线上阵地、健全制度机制，推动阵地建设从“建好场所”向“凝聚人心”转变。

筑牢有形阵地，明确服务落脚点。由县委宣传部统筹，文旅、农业农村、科技、人社、卫健等多部门推动资源下沉，在新时代文明实践中心（所、站）基础上，拓展文明实践广场、实践基地与便民驿站。全县36家临街爱心商户设立暖心驿站，为外卖骑手、环卫工人提供休息补给；18个乡镇实践站全覆盖配套建设零工驿站，打通本地与京津就业信息渠道，实现阵地跟着群众走、服务围绕需求转。

建强无形阵地，保障长效可持续。一是线上云端延伸。本土青年运营“航拍赤城”短视频账号，记录乡土风貌、展示非遗技艺；广泛征集好人线索，发动群众随手拍摄，挖掘身边好人好事；数字积分商城实现线上文明行为积分管理，拓宽文明传播半径。二是闭环运行机制。落实“群众点单、分级派单、志愿者接单、群众评单”服务模式，群众既是服务的起点，也是成效评价的终点。三是村规民约自治。全县超90%行政村修订完善村规民约，健全红白理事会制度，倡导低彩礼、婚事新办、丧事简办，推动文明理念转化为群众自觉行动。四是厚植群众信任。当群众养成有事找实践站、闲时去老年食堂、有困难找“红色代办”的习惯，阵地就不再只是一间活动室，而成为群众信赖的生活共同体。

统筹资源力量 联动协同奏响文明合唱

文明实践不能各自为战。赤城县以新时代文明实践中心为枢纽，统筹部门资源、外部帮扶资源与志愿服务资源，实现多方力量同频共振。

部门资源下沉联动。文旅、农业农村、科技、人社、卫健等部门围绕群众需求协同发力。今年以来，已累计开展戏曲、民俗展演154场次；5所“田间学校”下沉技术专员深入田间地头，开展农技指导36次；零工驿站累计帮助573名群众解决就业问题。

结对共建引来活水。推动县城部门与乡镇结对、城乡文明单位与村社结对。借力京津冀协同发展，引入京津的用工信息、市场渠道和专业服务力量；寒暑假期间，组织大学生志愿者联合教育、检察等部门开设公益托管班，解决务工家庭子女“看护难”问题。

志愿队伍分层培育。坚持“群众当主角、志愿唱大戏”，组建专业型、靶向式、本土化三支志愿服务队伍。专业型服务队统筹各部门力量，开展理论宣讲、义诊、法律援助上门服务；靶向式服务队面向青少年、妇女儿童，依托“爱心爸妈”项目开展心理疏导、亲情陪伴等服务；本土化服务队吸纳村干部、老党员、乡贤能人、返乡青年，常态化开展助老扶困、文明引导等活动。

激发群众活力 由旁观者变文明主人翁

文明实践，群众是主体，活力源于群众。赤城县重点推动群众从活动“旁观者”转变为文明建设“参与者”、从被动接受组织安排转变为主动自我组织。

文化活动交由群众主办。开展村规民约故事分享会，由村民讲述婚事新办、孝老爱亲的身边事例，邻里互评互议，让村规民约从“要我遵守”变成“我要遵守”；持续开展“365百姓故事汇”、“双争有我·好人在身边”分享会，举办“我为赤城代言 共话家乡美好”主题活动，让普通群众走上台前，讲述家乡变化、推介家乡发展。

先进典型交由群众推选。守护山林三十载的徐登云、深耕乡村讲台的赵树生、勇救落水儿童的“河北好人”武慧峰、创办幸福大食堂的李云飞……一批榜样典型来自田间街巷。同时，邀请身边好人、网络达人、文艺骨干担任文明实践推广大使，当好文明风尚宣传员。正如一位群众所说：“这些榜样都是普通人，他们能做到，我们也能够学习。”

暮色渐浓，白草镇大集缓缓散场。乡亲们手提山货、揣着诊疗建议、带着刚学会的农技知识踏上归途，大家问得最多的一句话：“下回什么时候再来，有什么？”

“你要什么，我们就做什么。”

从“我送什么、你接收什么”到“你要什么，我们就做什么”，一字之变，转变的是工作姿态，站稳的是群众立场。赤城县精神文明建设，落脚于一件件看得见、摸得着的民生小事，持续汇聚源源不断的文明力量。

（数据来源：赤城县人民政府）



赤城县农业农村局工作人员在弘基牧业田间课堂指导农技种植



村规民约故事讲述活动现场



外卖小哥在暖心驿站短暂休憩充电



赤城县白草镇文明市集活动现场



“时光留影 情暖乡村”为老年人公益摄影



“时光留影 情暖乡村”定格老人幸福笑颜



零工驿站开展就业知识培训



戏曲展演现场



赤城县白草镇文明市集民俗文化表演