

守护安全决不能“口号落实、纸面整改”

陈发明

近期,中央安全生产考核巡查组深入一线明察暗访,一批长期存在、反复出现的安全隐患集中曝光:自贴封条躲避检查,人为撕除危化品标识,消控室值班人员离岗喝酒,作业许可证今日签好明日字,雨量监测系统全年无数据显示……从矿山、危化到消防、燃气,从企业到人员密集场所,隐患点位之多、整改落实之虚,令人揪心。

党中央、国务院对安全生产工作高度重视,密集出台一系列安排部署,为何仍有大量隐患屡禁不止?表面看是现场管理不严、制度落实不力、设备设施不足,但根子在思想松懈、责任悬空、监管松软、作风不实。越是层层传导压力,越要警惕“上热中温下冷”,越要防止“口号落实、纸面整改”。

思想认识不足,是最大的安全隐患。一些地方和企业把“安全第一”挂在嘴上、写在墙上,却没有真正刻在心上、落在行动上。有的把发展速度、项目效益放在首位,把安

全投入当成“额外成本”;有的心存侥幸,隐患查而不细致、改而不彻底;有的把安全工作当成“迎检任务”,检查来了紧一紧,检查组一走就反弹。思想上松一寸,行动上就散一丈。无数事故教训表明:安全意识一旦滑坡,风险隐患就会乘虚而入,小问题拖大、大问题拖炸,最终付出沉痛代价。

责任落实悬空,是隐患久治不愈的关键症结。管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全,但现实中,责任链条常常出现“中梗阻”。企业主体责任虚化,安全制度束之高阁,日常管理放任自流,隐患排查“走过场、代签字、假闭环”;行业监管“宽、松、软”,该深查的不查、该停产的不停、该重罚的不罚;属地管理压力传导递减,以会议落实会议、以文件落实文件,对突出风险心中无数、管控不力。责任不压实,工作就会流于形式;责任不闭环,安全就没有保障。

监管执法不硬,必然导致隐患“死灰复

燃”。明察暗访发现的很多问题,并非隐蔽性强、难以发现,而是长期存在、反复被指出,却始终没有根治。有的监管力量不足、专业能力不强,查不出深层次风险;有的执法失之于软,习惯“提醒为主、整改为辅”,不敢动真碰硬;有的重事后处置、轻事前预防,未能把风险挡在事故发生之前。严管才是厚爱,只有敢于亮剑、从严问责,才能形成强大震慑,让企业不敢违、不能违、不想违。

治理水平粗放,是安全防线的“蚁穴之患”。此次发现的隐患中,一些安全生产风险呈现交织叠加、隐蔽复杂的新特征。部分地区风险管控手段单一,数字化、智能化监测预警应用不足;一些隐患治理头痛医头、脚痛医脚,缺乏全链条思维;有的安全培训流于形式,从业人员安全技能不足,进一步放大了事故隐患。安全工作差之毫厘,谬以千里,任何麻痹、松懈、敷衍,都可能酿成无法挽回的后果。

看看这些明察暗访出来的隐患和问题,

再想想以往的事故和教训,筑牢安全生产防线,不能靠口号、靠运气、靠表面文章,必须以最坚决态度、最严格举措、最扎实作风,把隐患彻底整治销号。

一方面,要严格“治标”。压实责任全链条,强化刚性震慑。紧盯企业主体责任,压实行业监管与属地管理责任,明晰职责边界、消除监管盲区,构建上下贯通、左右协同、全域覆盖的责任体系,以严肃问责倒逼责任落实。对重大隐患“零容忍”,对违法违规行为出重拳,该停产的坚决停产、该关闭的坚决关闭、该追责的坚决追责。另一方面,要深度“治本”。拧紧思想“总开关”,提升本质安全水平。把统筹发展和安全贯穿发展各领域全过程,坚决克服麻痹思想、侥幸心理、松劲心态,让安全红线意识入脑入心。同时,系统提升安全治理能力,构建长效机制防控体系,推动安全生产治理模式向事前预防转型,有效防范和遏制生产安全事故,以高水平安全护航高质量发展。

近日,深圳市南山区桃源街道“双百社工”黄坚鹏给一户低保家庭发了一条短信,逐项列明其当月享受的低保金、生活扶助金、水电气减免明细,以及代缴的城乡居民医保费和“惠民保”份额。

救助政策涉及民政、医保、残联等多部门,为了让困难群众应知尽知,深圳市民政局部门依托综合救助平台,将每户低保、低保边缘家庭等困难群众实际享受的救助政策制成清单,直接送达群众手中。服务方式从“依申请受理”向“主动服务”转变,实现从“人找政策”变为“政策找人”。

清单的生成,首先得益于深圳不断完善的社会救助制度。近年来,深圳市连续出台《深圳市最低生活保障办法》《深圳市临时救助办法》等系列政策,构建起以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体,社会力量充分参与为补充的分层分类社会救助体系。制度框架之上,是“五个一套”机制的支撑。深圳市民政局会同专项救助部门、政务数据部门、群团组织等部门单位,建立健全一套工作机制,编制一套政策汇编,统筹一套服务资源,汇集一套完整数据,形成一套关爱清单。

“综合救助平台已对接市医保局、市人社局等14家单位,汇聚四十四大类数据资源,涵盖基本生活救助、医疗救助、教育资助、住房保障等救助政策相关信息,实现跨部门数据共享与业务协同。”深圳市民政局社会救助和慈善事业促进处处长陈丽娟介绍,平台已归集低保对象、特困人员、高额医疗费用支出对象等14类困难群众信息,建立低收入人口数据库,并围绕人口变化、家庭支出骤增、家庭收入骤减等维度设置预警指标,实现困难群众自动识别与动态监测。

区街层面,2万余名网格员与1000余名“双百社工”协同联动;网格员负责发现上报,社工提供专业服务,每月对特殊困难老年人和困境儿童探访全覆盖。会用微信的推送电子版,不会用的送上纸质版,工作人员逐户送达,逐项讲解低保金、扶助金、减免明细。今年前5个月,深圳市“双百社工”已入户探访困难群众和特殊群体5.9万人次,平均每天近400人次。

深圳市民政局相关负责人表示,下一步将持续健全主动发现机制,加强低收入人口动态监测,深入推动“老小弱困”纳入网格管理服务,通过“大数据比对+铁脚板摸排”,实现对困难群众的主动发现。住房保障、教育资助等惠民项目将逐步纳入清单内容,实现困难群众享受的各类救助帮扶“应纳尽纳、一单尽显”。

与“关爱清单”送到家相呼应,“立码办”服务实现“指尖”办理。“立码办”整合八大类78项民政基层服务事项,涵盖养老、残疾人福利等。群众扫码即可了解“政策怎么办、找谁办、带什么材料办”,“数据多跑路、群众少跑腿”正成为深圳民政服务的常态。

从一张清单出发,深圳正把分层分类社会救助体系的“设计图”变为群众手中的“实景图”,这正是民生保障网越织越密、越织越暖的生动注脚。

本版编辑 林紫晓 向斯佳 美 编 倪梦婷



图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

做好工业旅游文章⑤

智造工厂逛出新花样

参观智能生产线、购买产品和周边文创……作为工业旅游的一种重要形式,工厂游打开了现代工厂和文旅潮流之间的大门。从合肥蔚来“灯塔工厂”的机械臂车间,到伊利现代智慧健康谷的“乳宇宙”光影空间,再到珠海金湾串联起大飞机、航天科普与健康智造的特色线路,全国多地工业旅游正在跳出传统“走廊+展板+讲解员”的三件套模式,依托数字智造打造出全新的文旅赛道。

场景重构

传统工业旅游往往隔着玻璃看生产线、对着展板听讲解,可看性弱、体验单一、停留时间短,工厂的生产属性和旅游的体验属性始终难以产生真正的化学反应。破局的关键,在于用数字化手段重构游览场景本身。

今年暑假,一位南京家长带着孩子驱车专门赶到合肥蔚来“灯塔工厂”参加“小小工程师”活动。车间里1000多台机械臂精准作业,无人驾驶小车穿梭自如,立体车库像抓娃娃机一样灵活存取车,质检环节AI系统驱动下汽车自动检测灯光、雨刮等项目给家长和孩子留下了深刻印象。蔚来先进制造新桥二工厂从设计阶段就前置考虑开放参观体验。游客可以在蔚来中心体验NIO House(“牛屋”)的多个功能区域,了解蔚来全场景能源服务体系NIO Power(蔚来能源)的可充可换可升级的多样化补能方式和智能化能源管理情况,还可深入蔚来工厂车身车间和总装车间参观,近距离观摩蔚来全球首创的“魔方”车辆存取平台、全球首个大规模应用AGV(自动导引车)智能装配岛等多个高度智能化、自动化的先进制造生产线。

在伊利草原乳文化旅游景区内的伊利现代智慧健康谷,数字智造同样深度嵌入工业旅游。五维观影院的“乳宇宙”主题大电影将观众裹入流动的光影;超仿生数字动态交互奶牛模型开始“讲述”一杯奶从牧场到餐桌的完整旅程。伊利集团副总裁韩飞介绍,这座规划面积38平方公里的产业新城,串联起12个现代化主题场馆,其核心命题不是“如何在工厂里放几块屏幕”,而是将工业园区复杂的乳制品工艺流程,转化为消费者听得懂、愿意来、记得住的语言。

珠海的工业旅游则走出了“真实生产+数字延伸”的特色路径。航空工业通飞AG600飞机总装生产线是我国目前唯一对公众开放的特种大飞机生产线,游客站在二层观光通道,俯瞰“大飞机”从零部件逐步装配成型,书本和新闻中的“大国重器”变成了可以看见的真实产品。

距离AG600总装生产线10余分钟车程的珠海太空中心里,一座1:1还原的“天宫”空间站T型展示舱悬在高处。珠海航发太空中心运营管理有限公司策划推广经理郑志诚介绍,通过场景还原、互动装置和VR、AR、MR等技术,游客能在C919模拟驾驶舱亲手操纵飞机,在火星探测体验区操控火星车,在月球探索项目中体验月面驾驶。

汤臣倍健透明工厂的四期厂房里,一条150米长的连续化智能生产线高速运行。“过去至少需要30名工人协同的流程,现在全线最少仅需4名员工。”讲解员王天赐说。生产线条的大屏幕实时显示订单进度、质量指标、设备状态和仓储信息,让游客直观看到实体工厂背后的“数字大脑”——数字化生产本身,已经成为最生动的展览内容。

价值升级

工业旅游的价值,早已不再是简单的“参

观工厂”,而是从单一的文旅引流,升级为连接企业、消费者与产业的价值枢纽。

对于企业而言,开放的智能工厂首先是最有公信力的品牌公示场。2012年汤臣倍健开放透明工厂时,企业面对的是消费者对保健食品行业的信任疑虑。10多年后,这座工厂已成为国家AAAA级旅游景区、国家工业旅游示范基地等。截至今年6月底,累计接待游客超204万人次。来自广州的李倩倩参观后说,亲眼看过原料、生产和检测流程后,“至少知道它是怎么生产出来的”。在伊利现代智慧健康谷里,游客见证日处理鲜奶6500吨的超高速流水线,年产6万吨婴幼儿配粉的智能化生产线,“看得见的生产线”直接转化为“看得见的信任”。“年度经济价值贡献超3500万元、累计全网曝光近10亿次。这些数字说明,智慧工厂游已经从成本中心变为价值引擎。”韩飞说。

工业旅游同时也是面向全社会的公共科普课堂。蔚来联合创始人、总裁秦力洪介绍,截至目前,蔚来“小小工程师”项目已接待近万名中小学生,孩子们能近距离观摩智能化生产线,亲身感受中国高端智能制造的硬核实力。行走的课堂——伊利的“伊诺研习社”研学品牌年开展活动超3000场,覆盖超14万人次,实现了全学段科普内容的分层分类设计。珠海太空中心里累计接待游客超116万人次,其中港澳台及国际青少年约4万人次,产业成果转化面向下一代的公共教育资源。

更重要的是,工业旅游正在从企业的“附加文旅项目”,升级为推动区域产业整体进步的基础设施。2024年,蔚来合肥先进制造基地获评安徽省工业旅游示范基地等称号,成为合肥的城市新名片和招商引资窗口,更向全国访客直观展示了中国高端智能制造的发展水平。伊利现代智慧健康谷持续擦亮呼和浩特“乳都”城市名片,为整个奶业提供可观摩、可借鉴的标杆样本。珠海金湾把AG600生产线、太空中心里串联起来,将中国航展的阶段性热度转化为全年开放的航空航天产业展示窗口,让城市产业实力从“展会时刻”走向“日常可见”。

生态共建

当前,数字智造驱动的工业旅游正站在规模化爆发的临界点,行业也面临从“有没有”到“好不好”的升级课题。

政策层面在持续释放明确信号。今年5月,文化和旅游部等7部门联合印发《关于弘扬工业文化 保护工业遗产 发展工业旅游的通知》,明确提出支持运用北斗、人工智能、超高清视频、虚拟现实、自动驾驶等数字技术和设备,打造沉浸式、智慧化工业旅游体验。

在珠海科技学院旅游与公共管理学院院长阙兴龙看来,要让更多工厂真正成为旅游目的地,还需跨过3道门槛。第一道门槛,是从“开放生产线”走向“设计旅游场景”,把专业生产知识翻译成普通人能够理解的故事。第二道门槛,是从单个景点走向产业线路。进一步加强不同产业场景之间的线路设计、交通接驳、研学课程和文旅消费衔接。第三道门槛,是安全与标准化。生产安全、商业秘密、洁净环境、人员组织等,都决定了工业旅游不能简单照搬普通景区模式。

“下一步,我们计划引入更多数字技术,比如AI导览、元宇宙空间站等,让体验不断升级。”郑志诚说。汤臣倍健关注的是如何让透明工厂持续保持新鲜感,“透明工厂3.0”项目总投资约4.2亿元,包含制剂楼、提取楼、高架库等设施,并建设空中轨道物流系统。

当前,伊利现代智慧健康谷正朝着创建国家首个5A级工业旅游景区的目标全力迈进。在消费者体验层面,持续迭代沉浸式场景与互动内容,让每次到访都有新发现;在品牌传播层面,以工业旅游为窗口持续输出品质信任与产业故事。“当工厂不再只是生产的地方,而是成为讲述产业故事、传递品牌信任、连接公众认知的空间,工业旅游4.0智造时代的新叙事才翻开序章。”韩飞说。

本报记者 梁睿 吴浩 喻剑

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)

图① 在伊利现代智慧健康谷,牛奶生产制造的全过程一目了然。

本报记者 吴浩摄

图③ 航空工业AG600飞机总装生产线。

曾翠琼摄(中经视觉)

图② 游客探访蔚来先进制造工厂车间。

王鑫摄(中经视觉)