

现代化寄递网络加速集约智能

到2030年，邮政行业业务收入达到2.4万亿元，邮政行业寄递业务量达到2900亿件，重点地区快递服务72小时妥投率达到88%，国际快递网络覆盖国家和地区数达到110个……近日，国家邮政局、国家发展改革委、交通运输部联合印发《邮政业发展“十五五”规划》，从规模实力、服务供给、网络体系等方面设置了12项主要指标，并明确了目标值。

邮政业是国家重要的社会公用事业，是现代物流的标志性产业，广泛服务生产和消费、线上和线下、城市和乡村。国家邮政局新闻发言人、政策法规司司长胡凯表示，预计到2030年，邮政业服务经济社会发展作用进一步增强，邮政业规模实力持续壮大，服务供给持续扩能提质，网络体系更加集约智能，创新发展更加有力，行业治理更加精准高效。

提升服务体验

眼下，正值松茸采收旺季。连日来，云南省迪庆族自治州香格里拉市建塘镇尼史村的村民们凌晨四五点就头戴探灯、脚踩露水去采摘松茸。新鲜的松茸被放进恒温背包，再通过冷链物流、搭乘全货机飞向千家万户。

顺丰速运香格里拉片区负责人李晓亮介绍，按照计划，顺丰航空自7月28日起执飞迪安—昆明—鄂州松茸全货机航线，每日1班，可实现当日采收、当日分拣、当日装机、次日抵达的高效周转。预计今年顺丰将投入100多架次全货机、8.5万多架次散航作为航运主干，实现260多座城市24小时达、310座城市48小时达，助力优质松茸新鲜出山，快速直达全国乃至海外。

航空货运扩容增效，无人化应用也加速落地。在广东深圳，整齐封装的快递包裹，“乘坐”地铁穿城而过，到站后由无人车“接走”，直奔分拣中心。这种模式省去了中间货车中转、多次装卸的冗余环节，将受路况干扰较大的地面运输替换为准点稳定的地下轨道交通，既能稳定保障快件流转效率，也为未来商超的同城配送探索打下了基础。

新模式带来的变化直观可感。京东物流相关负责人介绍，运营数据显示，应用“无人车+地铁”新模式后，运输成本降低约60%，运力利用率提升10%，消费者也能更快收到包裹。

末端配送、一线揽收……如今，无人车的运力潜力还在进一步挖掘。圆通速递广东省佛山市南海区平洲北网点负责人欧阳朝阳介绍，针对发件量较小的零散客户，网点与客户提前约定取件时段后，无人车可按预设固定线路依次停靠各取件点位，客户可自助将快件投入厢内完成寄递，既有效精简了揽收环节的人力调度成本，也避免了客户等候快递员上门的不便，效率与服务体验同步提升。

经过多年发展，我国已建成世界上规模最大的寄递网络，快递业务量连续12年居世界第一位。行业高速发展的背后是快递企业向新向质的数智化转型升级。目前，行业规模以上分拣中心基本实现自动化运营，无人快递车在寄递企业基本均有应用。

胡凯表示，“十五五”时期，国家邮政局将加强人工智能方向技术研发中心建设，联合国家有关部门不断完善相关政策法规标



准，因地制宜推进无人快递车规范应用，培育发展行业新质生产力。

破解“内卷式”竞争

“十四五”以来，邮政业发展规模持续扩大，邮政行业业务收入从1.1万亿元提升至1.8万亿元，年均增长超10%，增速居现代服务业前列。与此同时，快递业务量实现从百亿级到千亿级跃升，由800多亿件增长到近2000亿件。

面向高质量发展，从“规模扩张”转向“质量与效益并重”，破解“内卷式”竞争是关键。

今年以来，快递业“反内卷”深入推进，上半年快递平均价格持续回升，较去年同比增长1.86%。

“当前，行业‘内卷式’竞争仍然存在。”胡凯表示，“十五五”时期，国家邮政局将持续整治“内卷式”竞争问题，强化源头治理，推动寄递企业提高合规化水平，深化信访、申诉、舆情监测与执法联动，推动企业优化内部考核规则，提高管理水平，平衡好企业总部、加盟商、快递员的利益分配，保护从业者合法权益。

一方面，深化拓展服务场景，推进服务生产向专业化和价值链高端延伸。鼓励寄递企业为现代农业提供优质服务，推广“寄递+电商+农业”融合发展模式，发展农产品冷链快递服务；支持寄递企业与制造企业建立长期战略合作关系，围绕重点产业“一业一策”提供定制化解决方案，提升供应链综合服务水平；创新服务模式，提升服务即时零售、场景电商等新业态的能力水平。

另一方面，促进行业创新发展，推进服务发展智能化升级。优化行业科技创新生态，完善科技成果转化应用体系；推动人工智能和邮政快递广泛深度融合，加快智能客

服、智能运行、智能运输、智能收投、智能安全、智能管理、智能仓储等创新场景应用；围绕创新需求和产业发展，强化科技创新人才培养，提升从业人员职业素养和专业技能。

此外，强化服务质量管理，促进服务生活向高品质多样化便利化发展。围绕行业高质量发展、高效能治理急需领域，制修订一批国家标准。完善服务质量监测评价体系，持续优化满意度调查和时限测试；压实企业服务质量管理主体责任，强化对品牌企业总部服务承诺履约情况的监督管理；健全快递经营主体信用管理机制。

培育新质生产力

根据《规划》，到2030年，建制村邮件周投递5次及以上比例达到90%，建有村级寄递物流综合服务站的建制村比例达到90%，规模以上处理中心全自动化率达到88%……行业规模和发展质量大幅跃升，创新发展是重要路径。

以快递进村为例，近年来，通过强化政策供给、增强末端服务能力、推动降低服务成本，农村寄递物流体系建设取得积极进展。胡凯介绍，截至去年年底，以顺丰、京东为代表的直营制企业快递服务覆盖建制村比例超90%，加盟制企业服务覆盖建制村比例持续提升，建有村级寄递物流综合服务站的建制村比例达80%，形成219个快递服务现代农业示范项目，快递在农产品上行中的作用持续显现。

在末端，无人车、无人机等设备在田间地头、山间海岛及高海拔偏远地区落地运营，丰翼无人机在大湾区日均飞行上千架

次，单日配送量近3万单；在枢纽，智能化转运中心、自动化分拣中心、智能前置仓等设施网络加快升级，中通武汉转运中心完成全域智能化改造，双层全自动交叉带分拣线，配套“五面扫”毫秒级读码设备，包裹进站后由系统自动规划最优路径，精准落入对应格口，让分拣准确率提升至99%。

“数智化升级不是简单的设备替换，而是邮政业从传统劳动密集型向技术驱动型现代服务业转型的核心抓手。”中通快递产研部总监宋秉政认为，对企业而言，它构建了应对业务波动、保障服务稳定的核心能力，推动人力结构向技术型、知识型升级，夯实了长期发展的竞争力底座；对行业而言，全链路数智化能够系统性提升流通效率，畅通寄递网络，更好衔接生产与消费两端，为产业链供应链降本增效、服务实体经济、畅通双循环提供基础支撑。

流通通则百业兴，物流畅则循环活。国家邮政局副局长陈凯表示，为实现“十五五”邮政业发展目标，国家邮政局将优化邮政普遍服务和特殊服务供给，积极发展智慧邮政，提升行业数据价值，强化人工智能赋能，发展低空寄递物流，完善国家邮政快递枢纽，提升邮件快件综合运输能力，缩小区域发展差距。

同时，深化拓展快递服务场景，更好服务现代农业，更深服务制造业，更广服务商贸流通业，推动寄递服务与实体经济的深度融合，赋能产业高质量发展。在提升国际寄递服务能力水平方面，加强国际寄递物流体系建设，构建“一带一路”立体互联互通寄递物流网络，有力支撑外贸发展和高水平开放。

原生矿越挖越少，城市矿越积越多。这是摆在有色金属行业面前的现实矛盾，也是必须答好的发展考题。

我国是全球最大的有色金属消费国，铜、铝、锂、钴等战略性矿产对外依存度长期处于高位，部分品种突破70%。扩大海外矿产进口，可以补充原料供给，却难以掌握发展主动权。在地缘博弈加剧、资源保护主义抬头的背景下，提升国内资源保障能力，已成为维护产业链供应链安全的现实课题。

就在地下原生矿产供给约束不断加大的同时，一座规模庞大的“富矿”正在城市中持续积聚。废旧手机、淘汰电脑、报废机动车、老旧家电，这些散落在城市的废弃物资，富集着不少有价金属。一吨废线路板含铜量远超普通原生铜矿，废旧手机中藏着不少贵金属。垃圾与资源之间，只差一个高效开发利用的转化路径。

近期印发的《循环经济发展“十五五”规划》明确，到2030年，主要再生资源年循环利用率达到5.1亿吨，资源循环利用产业产值达到8万亿元，把提升再生资源利用水平、挖掘城市矿产潜力摆在突出位置。

不少发达经济体也在布局：德国修订法律促进家电、旧汽车、电池、饮料包装等回收利用，丹麦“工业共生体系”下实现废气废料再利用、提高规模经济效益，日本提出要强化金属等资源从原材料到产品、废弃物的循环体系。

我国具备开发城市矿产得天独厚的规模基础。每年淘汰手机数以亿计，报废汽车突破千万辆，废旧家电产生量位居全球前列。据测算，每回收利用1万吨废铜，相当于减少开采约100万吨铜矿石；每利用1万吨再生铝，可节省约3万吨标准煤。开发城市矿产，一方面可以减少对境外矿产原料的依赖，缓解部分原材料对外依存度偏高的压力；另一方面能够降低矿山开采、冶炼环节带来的生态扰动，兼顾资源保供与降碳减排双重效益。

但潜力可观不等于供给可得。当前城市矿产开发仍面临不少现实掣肘，制约着资源潜力充分转化为实实在在的原料增量。

比如，前端回收环节经营主体分散，小散回收网点占比偏高，分类归集水平参差不齐，混收混拆现象时有发生，直接影响再生原料的品质稳定性；中端加工环节，部分企业依旧停留在粗加工拆解层面，重加工规模、轻精深利用，产出产品多为初级粗料，难以适配高端制造的用料标准。更深层次的问题在于标准与市场衔接不足，碳足迹核算口径尚未完全统一，再生材料的绿色低碳价值缺少权威认定标尺，下游市场对再生原料仍存有刻板印象，优质再生产品难以获得市场认可。种种堵点之下，大量可循环资源没有充分释放供给效能。

将沉睡的城市矿产转化为有效资源增量，核心在于构建回收、分选、加工、应用贯通的完整产业闭环，把分散的废旧物资转化为稳定可靠的工业原料。首先要夯实回收利用体系，规范前端回收流转秩序，引导行业主体向规模化、规范化转型，提升废旧物资分选归集水平，在源头稳住再生原料品质；其次要推动加工环节提质升级，引导企业摒弃粗放拆解模式，加大工艺提升力度，强化精深加工能力，产出更多适配装备制造、新能源产业的高品质再生金属产品；再次要加快完善标准溯源体系，推动低碳标识互认，让再生材料的资源价值、降碳价值可核验、可比对。同时，用好需求端牵引作用，在汽车、家电、建筑等重点领域完善绿色采购导向，破除对再生材料的认知偏见，为优质再生原料打开下游应用空间。

地下矿山开采终有上限，城市矿产却能够循环再生。原生矿山与城市矿产互为补充、协同发力，才能进一步夯实我国原材料供给底盘，既为有色金属产业绿色转型注入动力，也为维护国家资源安全筑牢坚实屏障。

本版编辑 吉亚娇 美编 夏祎

《全国地质灾害防治“十五五”实施方案》在全国17个重点省份1206个重点防治和次重点防治县（市、区）全面实施“灾害点+风险区”双控



宁夏固原市隆德县地处宁夏南部山区，地质灾害易发。为从源头消除隐患，隆德县推进实施地质灾害避险搬迁工作，保障群众生命财产安全。新华社记者 杨植森摄

地质灾害防治从“点”上防御扩至“面”上管理

本报记者 黄晓芳

近日，自然资源部发布《全国地质灾害防治“十五五”实施方案》。自然资源部地质勘查司负责人表示，随着极端强降雨天气频发，我国地质灾害防治进入新阶段，地质灾害防治从“点”上防御扩展至“面”上管理。

这位负责人表示，地质灾害隐蔽性、复发性、突发性强，预测难度大。我国地形地貌多样、地质条件复杂、构造与地震活动强烈，加之气候类型复杂多样、极端天气频发、人为工程活动强烈，导致地质灾害易发、多发、频发。数据显示，截至2025年底，全国登记入库地质灾害点近28万处，威胁着1148万人和7601亿元财产的安全。

据悉，以前我国地质灾害防治主要针对已有明显变形迹象的地质灾害点。新阶段的主要特征是由极端降雨诱发的群发性浅表层滑坡—泥石流，往往事前无征兆，常于雨势最猛时突发，传统手段难以识别和预测，很靠设备和人员盯住解决，成为当前紧迫的地质灾害防治难题。

因此“十五五”期间，地质灾害防治不仅要知道隐患点，更要评估哪片区域风险高，划定风险区进

行源头管控，从“点”上的防御扩展到“面”上的管理，这更有赖于科学评估、精准预警与全社会共同参与。

“十四五”期间，我国自然资源系统推进地质灾害调查评价、监测预警、综合治理和能力建设等工作，试点开展了地质灾害综合遥感识别、自动化监测预警和“灾害点+风险区”双控，地质灾害造成死亡失踪人数和直接经济损失较“十三五”期间分别减少52%、38%。

这位负责人表示，“十五五”期间的地质灾害防治形势依然严峻。我国地质灾害存量较大，尤其受全球气候变化影响，极端强降雨引发大量非重点防控区域突发性、群发性、复合链生灾害并造成人员伤亡，给地质灾害防范应对带来重大挑战。

据介绍，“十四五”时期，全国划分了16个地质灾害重点防治区，以东南丘陵、秦巴山地、西南山区等传统高易发区为主。“十五五”时期，全国划分了21个地质灾害重点防治区，其中，滑坡、崩塌、泥石流、地面塌陷重点防治区17个，总面积约297万平方千米；地面沉降和地裂缝重点防治区4个，总面

积约28万平方千米。

同时，将东南丘陵、西南山区重点防治区进行了细化，并增加了雅下水电工程建设、高位远程灾害链、燕山—太行山等重点防治区域，体现了近年来重大工程建设、高位远程链式隐蔽性灾害以及北方地区等防灾的紧迫性和重要性。

据了解，“十五五”时期我国地质灾害防灾转变为以提升气候变化应对能力、减轻地质灾害风险为主线，更加强应对极端天气的能力，从被动应对极端天气，转向主动适应和积极防范。

同时，更加强调通过现代科技手段实现对极端天气和工程建设引发灾害的有效防范应对，提升基层抵御地质灾害的综合能力。《方案》还进一步扩大管控范围，在全国17个重点省份1206个重点防治和次重点防治县（市、区）全面实施“灾害点+风险区”双控。地质灾害防治工作向精细化、智能化迈进，针对地质灾害防治管理人员、技术人员、群测群防员、公众等不同防灾对象开展宣传培训演练，优化自动化监测网建设，利用AI、数字孪生等技术，提升隐患识别和灾害预警的精准度。