

能源广角

供电服务从保供给迈向提品质

我国供电服务已从“基本供给”全面转向“品质体验”。过去办电跑断腿,如今手机刷脸办电;过去农村电力“空调带不动”,如今城乡供电一个样……国家能源局近日发布的《中国供电发展报告2026》显示,我国已建成全球规模最大的电力供应体系,供电能力和服务水平跻身国际第一方阵。一个高品质的电力服务体系有什么特征?将给我们的生产生活带来哪些改变?

完备庞大的电力基础设施,是供电服务提质升级的坚实底气。我国已形成覆盖城乡、全域贯通的世界级巨型供电服务网络。2025年,全国全社会用电量达10.37万亿千瓦时,远超欧盟、日本等多国全年用电量总和。依托9.9万个城乡供电服务网点和56万余名电力从业者,千万家企业、数亿用户的用电需求得到坚实保障。稳定的电网投资不断夯实基层根基,持续完善电力“毛细血管”,补齐城乡供电短板,消除区域供电差距。

规模是底气,品质才是追求。从早年缺电、灯火稀疏,到如今万家灯火、电力充足,我国彻底解决了“有没有电用”的时代难题。

发展的赛道随之转换,电力行业的核心任务从扩张规模、保障供给转向优化服务、提升体验。电网体量做大是发展基础,让人民群众和经营主体用上稳定、便捷、优质的电力,才是电力高质量发展的核心追求。

供电服务的品质变革,首先是服务模式迭代升级,线下办电手续繁琐已成过往,便捷化、数字化服务走进寻常生活。依托数字赋能,用电业务线上办理率超97%,缴费、报装、报修等业务足不出户即可办结。6.59万个便民接电点落地城乡,扫码用电、共享用电模式,彻底解决了小摊小贩、临时用电群众的接电难题。

惠民服务政策持续落地,切实为群众和经营主体减负增效。2025年,电力行业深化“三零”(零上门、零审批、零投资)、“三省”(省力、省时、省钱)服务,累计为用户节省办电投资超700亿元。针对转供电加价乱象,全国完成1.7万个非电网直供电小区改造,让780万户居民享受平价直供服务。电力行业跳出传统管理思维,以用户需求为核心,让供电服务从单向供给变成贴近民生、服务市场的暖心举措。

在便捷高效的基础服务之上,全生命周期

绿色电力服务让绿色低碳从政策理念变为全民可感可及的生活方式。我国持续优化分布式光伏、乡村风电并网流程,打通绿电输送“最后一公里”,让山野间的风光资源顺利送入工厂、走进家庭。

绿色出行领域的提速,是电力品质服务最直观的体现。2025年,全国电动汽车充电设施总量突破2000万个,按规划,“十五五”末充电设施规模将再翻一番,充分满足新能源汽车的充电需求。同时,电力部门为超7万个小区、21万个电动自行车充电设施提供便民接电服务,大幅降低群众绿色出行成本。日趋完善的城乡充电网络,打消了民众购买新能源汽车的顾虑,为全民绿色出行筑牢根基。

绿电消费市场化、能效服务精细化,也在持续丰富供电品质内涵。如今,绿电、绿证交易规模持续扩容,零碳园区、绿色工厂遍地开花,企业绿电消费成为产业新风尚。普通居民也可通过线上平台选购绿电套餐,自主选择低碳用能方式。与此同时,电网企业完成从“卖电”到“卖服务”的转型,通过专业用能诊断、节能改造指导,帮助企业降本减碳;依托智能用

电引导,让居民错峰节能、高效用电,让每一千瓦时电都发挥最大价值。

万家灯火的变迁,是时代发展最好的注脚。供电服务从“保供给”到“提品质”的跨越,是发展理念的全面进阶。基础保供比拼基建速度与建设规模,只需持续完善硬件设施;而品质服务考验精细化管理能力,需要精准对接数字化用户的差异化需求,用心解决民生痛点、市场难点。立足全新发展阶段,电力行业应持续深耕便民服务、夯实绿色根基,以精益求精的品质服务,让万家灯火更暖、绿色发展更实。



□ 本报记者 纪文慧 顾阳

自然资源部近日称,将落实土地供应与商品房去库存挂钩机制,新增建设用地优先保障重大项目建设和民生事业发展,原则上不用于经营性房地产开发。

自然资源部有关负责人表示,这是自然资源部为确保“十五五”开好局、起好步,促进经济向新向优发展提供的保障措施之一。

其他统筹做优增量和盘活存量、合理配置自然资源的政策包括,强化存量闲置土地监测预警,依托自然资源管理和国土空间规划“一张图”,加强土地市场动态综合评价和监测监管。统筹存量和增量土地供应,实行差异化供地政策,探索支持新产业新业态的综合用地供给。

同时,自然资源部还将建立健全新增建设用地与存量建设用地盘活挂钩机制,年度新增城乡建设用地原则上不得超过盘活存量土地面积。开展工商业用地使用权续期试点。开展各类产业园区用地专项治理。在全国范围内全面推广用地用林用草用海用矿联动审批举措。

今年3月,自然资源部、国家林业和草原局发布《关于进一步做好自然资源要素保障的通知》,要求新增建设用地优先保障重大项目和民生事业发展,原则上不用于经营性房地产开发。城中村改造涉及的边角地、夹心地、插花地等零星土地(面积原则上不超过项目总面积10%),保障性住房、公用设施营业网点和零售商业等涉及民生保障的,可办理新增用地审批和供应。

各地也纷纷出台政策做好自然资源要素保障。湖北省近日印发《进一步做好自然资源要素保障若干措施》,提出将实施建设用地规模规划期总量管控机制,各市(州)可按2025年度使用新增建设用地计划的80%预支指标。建立“以存定增”用地管理机制,各地年度新增城乡建设用地原则上不得超过盘活存量土地面积。

同时,湖北将全面推行用地用林联动审批,实现同一平台联合审查、信息共享、成果互认。鼓励将永久基本农田补划、生态保护红线论证等事项,整合为一次综合论证、一次专家评审、一份评审意见。

海南省近日要求,用地预审环节,将省级自然资源和规划部门权限内的用地预审事项全部授权市县相关部门办理,实现审批权限下沉;土地征收环节,并联开展征地前期工作,取消单独编制土地征收成片开发方案的要求,有效压缩征地周期,减少用地主体投入;用地报批环节,精简审查要件,不再开展压覆重要矿产资源、详细规划相关内容审查,大幅缩减申报材料。

自然资源部有关负责人强调,做好“十五五”重点建设项目要素保障,按照“项目跟着规划走,要素跟着项目走”的要求,主动对接相关部门“十五五”重点项目空间需求,统筹纳入自然资源管理和国土空间规划“一张图”,依据国土空间规划协同开展科学选址,明确国土空间规划重点项目清单,提升自然资源要素配置效率。

同时,建立规划动态维护机制。在不突破“三区三线”约束性指标和底线管控要求的前提下,结合定期体检评估,依托“一张图”对国土空间总体规划进行年度动态维护,正向优化规划分区、边界、重点项目清单等规划内容。完善耕地占补平衡制度。坚持县域自行平衡为主、省域内调剂为辅的补充耕地原则,补充耕地资源严重不足地区的建设项目,在本区域内难以落实占补平衡的,可在省域内调剂补充。

本版编辑 陶琦 美编 夏祎

产业聚焦

循环经济发展“十五五”路线图明确

废旧塑料瓶制成丝巾、粉煤灰化身绿色建材原料、退役动力电池梯次利用重启二次生命——废弃物不断实现价值重塑,我国循环经济加速迈入发展新阶段。

国家发展改革委近日印发《循环经济发展“十五五”规划》(以下简称《规划》),明确到2030年,我国主要资源产出率比2025年提高16%左右,大宗固体废物年综合利用量达到45亿吨左右,主要再生资源年循环利用量达到5.1亿吨,资源循环利用产业产值达到8万亿元。

专家表示,《规划》在整合各领域循环经济既有管理政策的基础上,坚持问题导向,构建了新时期、新形势下的全链条资源节约集约高效循环利用体系,更好发挥循环经济对资源保障和绿色低碳转型的支撑作用。



福州红庙岭循环经济生态产业园厨余垃圾处理厂。新华社记者 林善传摄

用的关键。对此,《规划》提出压实动力电池、新能源汽车生产企业的回收主体责任,构建新能源汽车动力电池全生命周期回收利用体系,加强产品信息溯源管理。针对光伏及风电设备,《规划》要求制定废旧风电、光伏设备回收利用管理办法,出台综合利用行业规范条件。

中国循环经济协会会长朱黎阳认为,《规划》立足新形势新变化,在巩固传统品类利用成果基础上,将“新三样”等固废纳入循环利用版图,精准施策提前布局。

围绕循环经济发展重点领域和品类,《规划》还聚焦增强大宗固废综合利用能力、加快传统“城市矿产”高值化开发利用等,围绕循环利用规范化不足、环境风险隐患突出、资源利用水平不高等问题,分品类细化循环利用路径。

全链发力提效能

近年来,我国循环经济发展取得显著成效。2025年,主要资源产出率比2012年提高约77%,大宗固体废物综合利用率超过60%,主要再生资源回收利用率超过4.1亿吨,资源循环利用产业产值达到5万亿元,年均增速保持在10%左右。

“十五五”时期是我国高质量发展的关键

期,也是实现碳达峰目标的决胜期,资源循环利用的重要性和紧迫性更加凸显,需进一步加大循环经济工作力度,支撑如期实现碳达峰目标。”国家发展改革委改所循环经济绿色低碳研究室主任张德元说。

从当前进展看,我国循环经济在重点行业资源产出率、重点品种废弃物回收渠道、关键技术工艺、产业布局等方面仍存在较大提升空间,有赖于加强制度设计、优化行业管理、推动技术创新,提升资源循环水平。

《规划》立足生产、消费、回收、利用全链条,一方面,按照循环经济“减量化、资源化、再利用”的理念,全面加强各领域各环节资源循环利用,提出了全面筑牢减量化基础、加快提升资源化水平、持续扩大再利用规模3项重点任务;另一方面,聚焦当前回收环节不畅、产业发展水平不高等难点堵点问题,提出了有效畅通废弃物回收网络、大力推进循环经济产业升级2项重点任务。

在中国国际工程咨询有限公司资源与环境业务部主任张英健看来,《规划》结合发展特点多管齐下,推动生产端绿色转型、挖掘“城市矿产”资源循环潜力,加强原生与再生战略性新兴产业资源高效供给能力,并强化回收网络建设,描绘了未来一段时期我国循环经济发展的路线图。

以语为桥 以劳兴产 ——玉林师范学院外国语学院以专业劳动教育赋能地方经济发展

地方高校如何将语言优势转化为服务区域开放发展的生产力?玉林师范学院外国语学院紧扣“地方性、应用型”办学定位,依托广西教育科学“十四五”规划2022年度劳动教育专项课题“‘五育并举’下商务英语专业劳动教育体系的构建研究”,把商务英语专业劳动实践融入外贸展会、产业园区、乡村振兴、跨境电商等地方经济场景,探索出一条“专业筑基、劳动赋能、产业增效”的校地协同发展路径。

对接产业需求 以劳动教育重构育人逻辑

地方外向型经济发展,亟需兼具语言能力、商务技能和实干素养的复合型外语人才。学院以劳动教育课题为抓手,从目标、课程、师资三个维度系统推进人才培养。

培养目标分层递进锚定服务导向。低年级以文旅双语宣传、校园模拟商贸劳动夯实基础,培育学生对本土产业的认知;中高年级聚焦产业见习、展会服务、乡村助农等专业劳动,强化涉外业务实操能力,引导学生树立扎根地方、服务外贸的职业劳动观。

课程建设打破课堂与产业边界。学院围绕

北流陶瓷、纺织服装、内燃机装备、博白芒竹编、兴业茶叶等出口产业,打造“劳动+外贸实务”特色课程群。《跨境电商平台运营与管理》增设本土产品线上运营实训,要求学生完成玉林特色产品双语详情页撰写、海外短视频推广;《商务翻译》将广交会、外商洽谈等场景作为课堂劳动载体,把玉柴动力、北流陶瓷企业的外贸案例纳入教学;线下同步安排本地品牌探店英文Vlog拍摄、非遗跨境直播等实践任务,让学生在实训阶段熟悉本土产业出口链条。

下沉产业一线 以专业劳动服务对外开放

学院搭建“校内实训+园区见习+展会实战+乡村助农”四维劳动实践平台,将课堂从校内教室延伸至产业园区、国际展会、乡村田野,

以学生专业劳动为地方经济发展提供语言、推广、运营全链条支撑。

扎根产业园区,助力企业“走出去”。学院联合龙潭产业园区、福绵纺织产业园及玉柴动力、北流陶瓷龙头企业共建劳动见习基地,常态化组织学生进入企业开展外贸资料双语翻译、海外客户线上对接、产品海外宣传制作等实务劳动。针对玉柴动力国际化发展需求,学院为企业员工定制涉外英语培训课程,师生团队开展商务英语培训,补齐职工对外沟通短板,助力重工装备企业开拓海外市场。

在玉林市博白县水鸣镇芒竹编非遗基地,实践队跟随非遗代表性传承人学习选竹、破篾、编织全流程,感受非遗工艺与匠人精神;在兴业县千亩茶叶基地,中外联合实践队参与茶叶采摘、手工制茶等全流程劳动,体验修茶制茶技艺;在西塘村,学生与村民一同修缮古祠堂,在搬砖砌瓦中认知传统建筑工艺,体会宗祠文化凝聚乡情、延续根脉的精神力量。劳动实践结束后,师生团队将上述经历转化为教学实践与创作素材,制作英语推介短视频,拍摄中英双语纪录片,产出乡村文旅双语宣传方

案等。这种“劳动体验在前、专业转化在后”的教学设计,让学生在出力流汗中锤炼品格,又以专业创作反哺乡村,助力非遗技艺与特色农产品借助外语传播走向更广阔市场。

承接涉外经贸展会,搭建对外开放语言桥梁。学院建立英语志愿者人才库,构建“选拔一培训一实战一复盘”闭环管理机制。在中国—东盟博览会香料展、广交会“贸易之桥——中国产业行”玉林专场等重大经贸活动中,经系统化外事纪律、本土产业术语、商务接待培训的学生志愿者,陪同多国采购商走访陶瓷、机械、纺织企业,精准完成外贸术语翻译、供需信息对接,助力多家本地企业与海外客商达成初步合作意向,以专业语言劳动擦亮玉林对外开放名片。

构建长效机制 以协同融合拓展服务能级

学院以劳动教育为纽带,推动校地合作从“单点突破”走向“系统发力”。推动产业文化专业劳动创新融合。引导学生深挖玉林岭南特色资源,将芒编、茶文化、古城文旅元素融入跨境文创劳动,借助短

视频、云展会等数字载体,持续扩大玉林特色产业国际传播度。

打通校地常态化协同服务链条。与政府部门、文旅景区、外贸商会建立长期合作,常态化输送学生志愿者参与助农直播、展会沟通、文旅导览、外宣翻译等专项劳动,搭建稳定的青年语言服务供给渠道。

完善多元劳动评价保障长效落地。构建涵盖产业服务成果、专业实操能力、企业反馈的综合评价体系,将展会服务、企业见习、助农直播等服务地方的劳动成果纳入学生综合素质评价,引导学生主动投身服务地方开放经济的专业劳动,为校地协同发展提供制度支撑。

从中国—东盟博览会香料展的翻译服务,到“贸易之桥”的国际采购对接;从博白竹编的电商突围,到玉柴动力的战略合作——玉林师范学院外国语学院以劳动教育为实施路径,将商务英语人才培养与服务地方开放经济紧密耦合,让专业价值在助力“玉品出海”中落地生根,为地方高校以学科专业服务区域高质量发展提供了有益借鉴。(周慧) 广告