

人工智能成为夏季达沃斯论坛关注热点——

# 共探规模化创新之路

本报记者 周明阳 孙亚军

第十七届夏季达沃斯论坛上,人工智能(AI)是贯穿全场的核心热词。与以往聚焦技术前景畅想不同,今年与会各方的讨论更多指向产业落地的务实路径。从单点技术突破到全行业深度应用,从零星场景试点到规模化系统推进,人工智能正处在向千行百业全面渗透的关键阶段。能否抓住这一历史性机遇,既检验创新的厚度,也考验转化的速度,更关乎开放的格局。

抢抓

当前,AI发展正迎来前所未有的战略窗口。过去一年,AI推理成本下降超九成,技术门槛持续降低。与此同时,AI应用从虚拟空间加速向物理世界延伸,工业智能等赛道快速崛起,技术价值从单一效率提升拓展为产业体系系统性重塑,为全球增长打开了新空间。世界经济论坛执行董事米雷克·杜塞克指出,让AI机遇更广泛共享是未来全球增长的核心命题。在这场关乎长远的变革中,中国以扎实的产业基础与坚定的开放姿态,为全球AI发展注入了宝贵的确定性。

孙昌岳

创新为基,厚植资源优势。目前中国人工智能企业超6200家,核心产业规模突破1.2万亿元,在基础大模型、智能终端、行业应用等领域形成全方位布局。人形机器人、低空经济等新赛道加速起步,推动中国AI发展从单点突破向体系化跃升。完备的工业体系、充沛的人才资源、稳定的政策支持,构建起从基础研究到产业落地的全链条创新生态,让前沿技术向下扎根,向上生长。

效率为要,加速产业转化。技术的生命力在于应用。中国超大市场规模、完整产业链与千行百业的转型需求,共同构成AI落地的“超级试验场”。一款产品从创意萌发到量产落地,依托全产业链配套,能够实现周期更短、成本更低的高效转化。今年5月,中国规模以上高技术制造业增加值同比增长超过15%,工业机器人单月产量首次突破10万套。从纺织到电子,从汽车到装备制造,制造业智能化升级持续演进,规模化创新不断取得成果。技术迭代、场景验证、规模应用形成正向循环,让智能技术切实转化为现实生产力。

开放为桥,拓展共赢空间。本届论坛专精特新“小巨人”和“独角兽”企业参会数量增长40%,正是中国开放活力的生动缩影。从飞利浦在华布局五大创新中心,到特斯拉将在华中心升级为全球核心创新枢纽,“在中国,为世界”成为越来越多跨国企业的共识与实践。中国持续推进高水平对外开放,稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放,通过共建“一带一路”等多边合作框架,与各国共享技术成果,携手应对技术治理、数字鸿沟等挑战,让智能红利惠及更广泛群体。

抢抓机遇,重在笃行。中国正以务实奋进的姿态,与各国携手开创新惠包容、共同繁荣的智能未来。

本版编辑 徐胥 美编 王子莹



图为第十七届夏季达沃斯论坛互动空间中,与会人士展开小范围研讨交流。

期而非AI的影响更大,年轻人需要利用AI提升自己的能力。

走人机协同、赋能员工的智能化转型之路,才能真正实现可持续的规模化创新。安德普翰公司北亚区总经理马莉在接受记者采访时表示,对企业而言,AI管理的关键从来不在于部署了多少工具,而在于这些工具是否真正服务于人。真正值得长期投入的AI,不应削弱人的价值,而应增强人的判断、成长和连接能力。“尤其在招聘、培训、绩效管理、排班和员工服务等人力资源场景中,AI影响的不仅是流程设计,更是在塑造员工如何感受工作、理解组织并建立信任。因此,这本质上是一个领导力议题,也是一个组织文化议题,而不只是技术议题。即便AI正在从‘工具’逐步走向能够协同完成工作的‘数字同事’,企业仍必须坚持以人为本,确保关键决策保留人类监督,并把公平、透明、隐私、安全和问责等原则嵌入使用全过程。”马莉说。

不可否认的是,当前技术进步速度之快前所未有,不可控性也在显著上升,技术失控、伦理失范等风险更加突出。与会人士认为,完善的治理体系是AI应用规模化落地的重要支撑。清华大学苏世民书院院长薛澜谈到,就像先要修路,再建加油站,再出台交通规则一样,加快AI技术的落地推广,既要有数据中心等硬件建设,也要有监管规则等软件配套。对AI的监管应多管齐下,既需要政府完善监管规则,行业也应建立自律规范,企业主动履行责任,多方协同发力,守住安全底线。

“AI智能体在中国发展迅速,已经成为行业趋势,也对监管提出了新的要求。但真正的挑战在于,技术发展如何真正满足现实的社会需求。比如很多人需要智能机器人照顾孩子或者护理老人,这方面的社会需求很高。”薛澜说。

AI基础设施需要消耗大量能源,能源成为制约AI发展的关键因素之一。美国宾夕法尼亚大学首任创新与创业副院长瓦妮莎·陈谈到,以美国为例,数据中心的快速扩张对现有电网造成了沉重负担,导致很多人对在本地建设数据中心持抵触态度。她认为,数据中心不应该成为整个能源系统的额外负担,而应探索如何使其为整个能源体系创造价值,使能源系统中获益。

瓦妮莎·陈建议,可以通过发展分布式能源、新型储能、清洁能源等减轻能源供应压力,也可以通过改进AI大模型来提升能源使用效率,并努力提升电网现代化水平,提升电力传输的灵活性,从而充分释放AI的潜力。

瓦妮莎·陈谈到,以美国为例,数据中心的快速扩张对现有电网造成了沉重负担,导致很多人对在本地建设数据中心持抵触态度。她认为,数据中心不应该成为整个能源系统的额外负担,而应探索如何使其为整个能源体系创造价值,使能源系统中获益。

瓦妮莎·陈建议,可以通过发展分布式能源、新型储能、清洁能源等减轻能源供应压力,也可以通过改进AI大模型来提升能源使用效率,并努力提升电网现代化水平,提升电力传输的灵活性,从而充分释放AI的潜力。



图为第十七届夏季达沃斯论坛“人工智能如何重塑粮食系统”分论坛现场。

## 人工智能能干什么

从土壤监测、精准灌溉,到农资供应、仓储物流,再到消费端追溯与分配机制,粮食系统的每一个环节都可以通过AI与其他环节紧密相连。

中国农业大学教授樊胜根也指出,AI需要与农业科研投入、政策支持、企业实践和现代农民服务等要素相结合。在美国,一些农业企业已经在探索现代化农业大模型,利用AI推动供应链追溯和透明化,取得了很好的效果。

本报记者不过,这场讨论并没有停留在技术乐观主义之中。面对“人工智能能否喂饱整个世界”这一问题,拉坦·拉尔给出了自己的看法:不能。

“人工智能不会自动解决全球饥饿问题。今天,世界上仍有数亿人面临饥饿或处于营养不良状态。贫困、战争、食物可及性不足、分配不均等问题,远不是提高产量就能解决的。”拉坦·拉尔提醒说,解决饥饿问题不能只靠提升供给端能力,更要关注分配端问题。要解决这些问题,还需要靠“人的智能”,而非“人工智能”。

樊胜根则以中国如何解决饥饿问题为例,证明了机制创新和制度保障的重要性。他表示,改革开放以来,中国不但通过不断创新和优化种植技术大幅提升了作物产量,还通过赋予农民更多自主性、调动农民种粮积极性等方式,极大释放了农业生产力,让中国彻底摆脱了贫困和饥饿。

在这场充满新意的讨论中,与会人士的观点指向同一个结论:粮食安全不是一道单纯的技术题,而是一道关乎产业体系、治理能力和国际合作的综合题。AI可以帮助人类更好地生产粮食,但喂饱世界的责任,最终仍在人类自己手中。

“AI优先”绝非简单地叠加工具,而是从根本上重构组织。科尔尼咨询公司高级合伙人迈克尔·罗默表示,“AI优先”企业通常具备五大特征,分别为构建持续学习的能力、采用技术中立的架构、重塑运行模式、重构人机接口,以及紧扣业务价值。“真正的AI原生企业会把AI

作为提升绩效的杠杆,释放更多人力去从事真正的创新工作。”罗默说。

黑湖科技创始人兼首席执行官(CEO)周宇翔也持类似观点。他坦言,大语言模型的快速进化意味着企业必须始终保持进取心。“当我们专门成立团队做AI智能体时,我认为团队绝不能成为现有大企业化组织的翻版。我们现在更像是一个蜂巢式结构,由个人或极小团队依托AI工具和全球协作资源实现单人进军的高效创业模式构成,AI居于顶层辅助决策。”周宇翔介绍,通过打通信息孤岛,黑湖科技让AI直接参与CEO级别的决策,“AI在我们这里被赋予了最高权限,是与人协同的

“首席运营官”。

“无论使用什么工具,目的都是要解决实实在在的问题。”百胜中国首席执行官屈翠容表示,百胜中国很早便启动了数字化升级,“我们把数以亿计的订单转化为数据、信息与洞见,再用AI重构流程。”她强调,“AI是系统,我们要做的是将成熟的业务经验与大模型结合,让人机协作既高效又可控。”

与会专家普遍认为,当前AI的角色正在发生改变,从为千行百业赋能的工具变成重塑业务流程的核心。总部位于美国的AI初创公司Adaption联合创始人兼首席技术官苏迪普·罗伊认为,“AI优先”意味着企业要有快速应变能力,最显著的变化在于传统岗位边界的消融。“AI原生企业需要具备每周进化的能力,组织架构必须随之重新设计。快速应变、灵活适应,在内部持续进行组织变革,已成为AI优先企业的核心生存法则。”

人工智能企业AI 71首席产品与技术官梅赫迪·吉萨西(Mehdi Ghissassi)补充道:“个人使用AI工具可提升10%至20%的工作效率,但个体的提升不等于公司整体的成长。要实现公司整体成长,需重新设计流程。”他举例说,就像如今做新的城市规划,肯定要考虑未来自动驾驶汽车的应用场景,因此街道规划也需要随之调整。从这个意义上讲,重构组织流程比使用AI工具更加重要。

与会人士普遍认为,当AI真正融入经济运行的核心,不仅能提升单个企业的韧性,更将为全球经济增长提供新的动力。

## 记农粮领域一场充满新意的讨论

### 喂饱世界

袁勇

## AI正在重塑千行百业

本报记者 张倩

图为第十七届夏季达沃斯论坛“AI优先”企业的智能边界在何处”分论坛现场。

本报记者 张倩摄