

# “武汉服务”走上国际舞台

6月16日至18日，第十五届中国国际服务外包交易博览会在武汉举办。本届展会以“数智创新 合作共赢”为主题，汇聚20多个国家和地区的客商与行业精英，通过成果展示、供需对接、经贸洽谈等形式，搭建国际化、专业化服务交流合作平台，是国内服务外包领域规格高、影响力大的国际性专业盛会之一。

作为首批中国服务外包示范城市、首批国家服务贸易创新发展示范区，武汉服务正加速走向世界。

## 质效双向跃升

中国光谷科技会展中心热闹非凡，传神语联网国家语言服务出口基地展台前人头攒动。今年，是他们第四次参加服博会，带来了全新的技术和产品。“我们要做语言服务领域的基础平台，让人们像用水用电一样方便地使用这个平台。”传神语联网网络科技股份有限公司创始人何恩培说。这家2005年在武汉起步的企业，翻译过《千与千寻》《寻梦环游记》等知名影视作品，如今已是国家语言服务出口基地。

“武汉服务外包产业起步早、基础好，与之相关的光电子信息、汽车、生物医药等产业也都具备突出优势。”中国国际投资促进会专家委员会执行副主任柴海涛说。这里不仅有成熟的产业基础，还在不断融合人工智能、大数据、大模型等新技术。

2009年以来，武汉稳步推进中国服务外包示范城市建设，高质量完成三轮国家服务贸易创新发展试点，今年4月获批首批国家服务贸易创新发展示范区，已成为我国服务外包领域规模最大、产业集聚度最高的城市之一。越来越多的国际客户正通过这个平台找到他们需要的专业服务。

“十四五”期间，武汉市服务外包执行额年均增长22.6%。2025年，该市服务外包合同执行额达92.1亿美元，同比增长15.4%，规模和增速位列中西部示范城市第一。

市场发展双向发力，在岸、离岸服务外包协同增长。2025年，武汉在岸、离岸业务分别占全省总量的75.2%、83.2%。海外市场版图持续扩大，对接RCEP成员国、共建“一带一路”国家业务稳步攀升，多元化国际市场格局逐步成型。

进入2026年，武汉市产业发展势头持续向好，前4个月全市服务外包执行额同比增长23.6%，离岸业务同比增长19.1%，增长韧性持续凸显。

## 数智转型提速

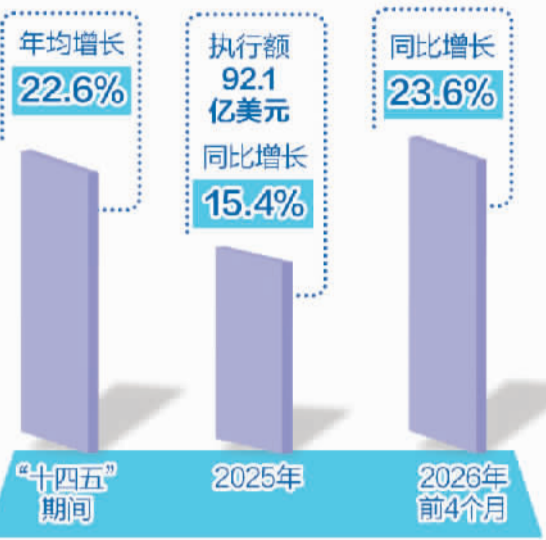
“数字化、智能化正重塑服务外包行业。”在服博会现场，武汉市服务贸易（外包）协会秘书长王林超说，随着云计算、人工智能大模型等新技术加速迭代，高端服务外包市场需求持续攀升。武汉依托广阔的市场空间、强劲的创新活力、富集的人才资源，在该领域具备独特发展优势。

在武汉，数字贸易发展亮眼。以地理信息服务为例，去年该领域服务外包业务增长超50%。在武汉大学科技园国家地理信息服务出口基地，300多家企业集聚发展，构建了完整的地理信息服务产业链，全年服务外包业务额突破7000万美元。该园区企业服务中心张炎枫介绍，园区企业研发的激光雷达设备、三维建模、智慧水务、农业遥感等多款地理信息产品及服务远销海外，彰显了武汉科技创新与产业创新深度融合的蓬勃活力。

武汉紧扣数字经济发展浪潮，推动服务外包向高端化、知识化、智能化转型，产业结构迭代升级成效显著。2025年，业务流程外包、知识流程外包分别同比增长41.5%、37.9%，工业设计、软件研发、医药生物技术研发等知识密集型业务占离岸业务比重超60%，人工智能、物联网等新兴业务呈现倍增态势。

目前，该市已形成信息技术外包、业务流程外包、知识流程外包协同发展的产业体系，逐步摆脱传统低端外包模式，向研发设计、技术服务等高附加值领域迈进。依托软件产业、光电子信息、生物医药等特色产业

## 武汉市服务外包执行额



优势，武汉推动服务外包与实体经济深度融合，“两业融合”催生新业态、新场景，产业核心竞争力不断增强。

与此同时，武汉持续加大经营主体引育力度，服务外包企业队伍不断壮大，产业生态持续完善，服务外包吸纳就业能力突出。截至2025年底，该市服务外包行业累计吸纳从业人员40万人，其中本科及以上学历占比高达85.8%，高素质人才队伍为产业创新发展筑牢智力根基。

本届服博会的落地，为武汉服务外包产业提供了深化国际交流合作的平台。中国国际投资促进会会长房爱卿说，服博会作为我国服务外包领域国际性、专业化展会，在集聚产业资源、助力开放合作等方面发挥了重要作用。服博会连续4届落地武汉，既是对武汉服务外包产业发展成果、对外开放成效的充分肯定，也为武汉对接全球产业资源、探索服务新业态打开通道。

## 融合激发动能

“今年年初，我们对自主开发的AI Agent进行优化。目前，公司AI漫画产能翻倍，从每月10余部增长到20余部，订单已排到年底。”灵境万维公司创始人之一、首席运营官许文良说。

在武汉光谷交通大厦B塔，灵境万维公司，一排排屏幕闪烁。编剧、导演们坐在电脑前，与AI Agent协作，反复打磨剧本、分镜。3人一组，10天就能生产一部精品AI漫画，一般每部60集，每集1至3分钟。

目前，灵境万维已发行超300部AI漫画，其中有不少亿级爆款。在TikTok等海外平台，这些“光谷造”漫画也火出圈。许文良说：“除了直接投放现有作品，我们还结合海外受众观看习惯定制漫画，效果很好，许多海外平台专门找我们下单，今年海外订单有望超过国内订单，占总发行量近70%。”

在武汉东湖高新区国家文化出口基地，数字文化贸易更是亮点纷呈。全区现有规模以上文化企业350家，2025年实现营业收入超1300亿元，动漫影游、数字出版、创意设计等业态蓬勃发展。依托湖北省网络游戏属地试点优势，《灵境》《三体》《穿越青铜纪》等精品动漫、游戏作品走红海内外，全网累计播放量超300亿次。

武汉东湖高新区商务局副局长龙霄告诉记者，该区将依托自贸试验区等开放平台，提升国家特色服务出口基地、省级服务外包产业园产业集聚功能，创建国家数字贸易示范区，打造世界级存算一体化产业基地，培育数据产业集聚区。

武汉东湖高新区文漫影游产业贸易火热只是武汉服务贸易平台梯次布局和特色出口优势凸显的一个缩影。

近年来，武汉坚持平台赋能、集群发展，构建起多层次、全覆盖的服务贸易载体体系。目前全市已建成文化、知识产权、地理信息、人力资源、语言服务5个国家级特色服务出口基地，以及4个省级服务外包示范园区，特色产业从“点上开花”走向“面上成



图为第十五届中国国际服务外包交易博览会展厅。（资料图片）

林”。2025年，15家企业获评国家文化出口重点企业，4个项目入选国家文化出口重点项目，3个实践案例入选全国技术贸易创新典型，特色服务品牌的国际影响力稳步提升。

与此同时，作为湖北省唯一同时获得“消费新业态新模式新场景”与“国际化消费环境建设”两大国家级试点的城市，武汉市用好试点政策创新推动消费提质扩容，持续扩大入境消费，促进旅行服务出口。

“乐购武汉”“知音黄鹤”等城市IP持续出圈，入境旅游、国际医疗、国际赛事经济等业态不断丰富，商旅文体健融合正形成“组合拳”，加速释放国际消费、服务消费活力。如今，知识密集型、数字服务贸易占比不断提升，生产性服务与生活性服务协同发展，产业结构持续优化，逐步形成高附加值、多元化的现代服务贸易产业形态。

现代服务业的蓬勃发展，为武汉服务贸易行稳致远筑牢核心底盘。2025年，全市服务业增加值突破1.5万亿元，占GDP比重达到68.1%，现代化产业体系日趋完善，数字经济核心产业增势强劲。“十四五”期间，武汉

市服务贸易规模稳步攀升、结构持续优化，综合实力稳居中部首位，成为外贸稳增长、经济高质量发展的强劲支撑，“武汉服务”品牌影响力也在持续彰显，产业集群效应持续释放。

根据武汉市服务贸易创新发展示范区建设方案，下一步，武汉将依托光电子信息、智能网联汽车等优势产业，突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，打好“政策+平台+服务”组合拳，加强区域联动和政策协同，加大企业培育、园区建设、市场开拓、平台建设等支持力度，培育具有国际竞争力的服务出口企业和重点服务产业集群，加快打造引领中部、辐射全国、融入世界的服务贸易创新发展高地，力争在全国服务贸易创新发展中当先锋、打头阵。

在服务企业出海方面，武汉市将依托服博会、汉交会等国际化展会，搭建中部地区服务贸易国际交流促进平台。实施“抱团出海”行动，组织企业参加服贸会、数贸会等重点展会。支持领军企业利用控包渠道、品牌标准等方面优势，带动中小企业参与国际竞争，帮助企业“走出去”拓展多元市场。

一纸技能证书，竟换来百万元创业资金。近日一则来自广东的新闻引发关注：手持中式烹调高级技师证书的潮菜名厨颜师傅，在“以技定贷”政策下获得150万元“粤菜师傅贷”，圆了开店梦。当下，破解“技难成金”困局，成了筑就持久的人口与人才高地的关键。

以往，人口流动主要靠就业机会驱动，“孔雀东南飞”是过去几十年劳动力市场的常态。而在创新驱动、产业换挡升级的当下，人口流动驱动力发生着深刻变化——从“劳动就业”转向“技能创富”，更看重成长空间和价值实现。能否为普通人提供从“工匠”到“巨匠”、从“求职”到“创业”的通道和估值体系，成为区域吸引力的重要指标。

为此，广东突破“重学历、轻技能”的认知障碍，系统性破解“技难成金”困局，为技能人才量身打造了一套“能力定价”和“创业赋能”的新体系。以“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程所获金融支持为例，截至今年4月末，投向三项工程领域的贷款余额达893亿元，累计支持超18万人次技能人才创业就业。当技能的价值被金融机构认可，被市场机制放大，当一技之长不仅是“谋生本钱”，更能带来梦想启动资金，区域对人才的凝聚力也大幅提升。

破解“技难成金”是一项精密的系统工程，考验的是各地在政策制定和执行中能否施以“巧劲”和“实招”，让技能人才的培养、评价、激励、保障机制环环相扣，形成闭环。

在“最初一公里”，要拿出“点石成金”的政策机制，解决技能证书“含金量”不足的问题。比如，广东作为世界技能大赛的“金牌大户”，不只让金牌在赛场上闪耀，而是出台全国首份世界技能大赛成果转化专项文件，建体系、立标准，把“冠军模式”融入技能人才教学、培养的日常工作，让技工院校学生更加系统、全面学习金牌选手的成长路径。

而在“最后一公里”，要打破技能人才融资难的瓶颈。许多技能人才空有一身本领，想创业却面临“无抵押、缺授信”困境。广东金融、人社等部门联合打出政策组合拳，通过“以技定贷”全方位破除技能创业融资壁垒，“技能贷”“工匠贷”“厨师傅”等技能创业特色产品纷纷落地。当匠心手艺成为可量化为真金白银的凭证，技工院校学子、饭店大厨都有机会创业圆梦。

未来的区域竞争，很大程度上是对人力资本深度开发能力的比拼。“一纸证书”撬动创业梦想，背后是一整套让技能“增值、闪光、变现”的系统工程。只有把关注目标投向人才群体，才能让各类人才都能发光发热。

郑杨



6月15日，游客在新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州新源县那拉提景区乘坐直升机“冲上云端”游览，领略壮美的草原风光。近年来，新源县立足当地文旅资源优势，发展滑翔伞、直升机等低空旅游项目，推动旅游业向多元业态方向发展。

张洪科摄(中经视觉)

## 杭州临平——

# 人工智能护航低空经济高飞

本报记者 柳文

走进位于杭州临平新城算力小镇的杰能科世智能安全科技(杭州)有限公司，大屏幕上的数据流快速跳跃，工作人员神情专注，一场关于低空飞行安全的模拟试验正在进行。

“面对密密麻麻的飞行器，人工盯不仅费时费力，还容易有疏漏。守护低空经济安全，迫切需要更加智能高效的技术手段。”杰能科世负责人孙忠良道出了低空安全的行业共识。

随着低空市场规模不断扩大，应用场景不断扩容，低空安全和监管问题制约着产业高质量发展。据有关方面统计，目前杭州市低空管理平台累计汇聚超400条飞行航线，监管飞行架次超200万架次，低空飞行器数量还在持续攀升，安全监管难度仍在增加。

“只有安全可控，才能让低空开放的空间更大；只有在安全轨道上，低空经济才能真正飞得更高更远。”浙江省低空安全管理协会专家委员会主任陈志杰说。

为此，杭州市临平新城辖区企业主动破局，通过人工智能技术，将信息安全深度融入低空经济发展全链条，织密“技术+制度”双重防护网，筑牢

低空经济安全屏障。

杰能科世部署全天候不打烊的“低空智能管家”——“悟穹”低空安全垂域大模型。该模型整合近200种核心算法，构建智能化空域监测体系，精准甄别合规飞行与违规“黑飞”，实现风险预警与快速响应。此外，该模型还能敏锐捕捉异常飞行意图，高效处置安全隐患。自2025年3月上线以来，“悟穹”大模型实现日均处理超30万架次空域数据，用科技力量守护低空安全。

企业科技创新，需要人才支撑。“在政策扶持、场地、人才公寓、人才福利等方面，临平给予企业和员工很大帮助。”孙忠良说，临平新城会根据企业诉求，对接相关院校，助力公司招引人才。

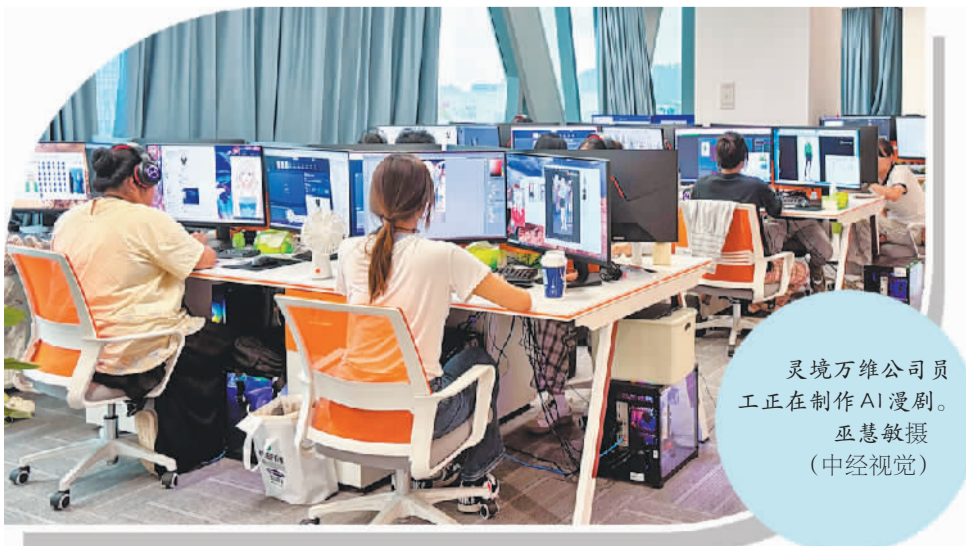
得益于良好的创新生态和人才发展环境，在临平新城深耕低空安全领域的企业快速发展。融鼎岳(浙江)航空科技有限公司针对低空物流所需的高安全标准，设计出应对山区乱流、侧风、暴雨等极端场景的智能避险系统，护航无人机物流航线。“研发团队花费3年时间，基于开源框架完成深度适配与重构，让AI精准适配物流需求。”该公司总经理刘仕景解释，通过视觉识别雷暴云团，

AI瞬间决策绕行、悬停或迫降，即使信号中断，也能依靠惯性导航自动返航或安全迫降。此外，全链路数据可追溯，飞行数据实时回传，发现异常可秒级溯源。

“算力是支撑低空智能监管的核心基础设施。”刘仕景坦言，临平新城对低空经济企业购买算力、算法、模型等服务给予支持，同时为低空技术研发营造良好氛围。目前，公司与小镇内国有算力企业合作，将低空调度系统总部平台部署于此，获得稳定高效的算力支撑。

据了解，算力小镇拥有集成电路设计和AI相关企业超2000家，集聚低空经济企业50余家，两大领域正通力协作，形成上下游联动、产学研协同的良好生态。

临平新城算力小镇产业发展中心副主任林骞说，作为杭州市低空经济产业发展示范区，临平新城锚定算力小镇核心区域，将以党建为引领、创新为抓手，谋划“AI+低空安全”产业链党建项目，构建覆盖信息、技术、人才、资金、产品的要素共享生态，推动链上企业实现资源联享、产业联动、问题联解，护航低空经济蓄势高飞。



灵境万维公司员工正在制作AI漫剧。巫慧敏摄(中经视觉)