

点金

ATM机少了服务不能少

□ 勾明扬

小微

“你多久没用过ATM机了?”当把这个问题抛给身边的年轻朋友时,得到的答案大多是“好几年”或是“记不清了”。中国人民银行近期发布的2026年第一季度支付体系运行总体情况印证了这一趋势:截至一季度末,全国ATM机具数量已降至72.58万台,较2025年四季度末减少了1.99万台,较2018年三季度末的历史峰值减少了40.28万台。

曾经,一个个银灰色的金属柜体是城市街头最温暖的金融符号。24小时不打烊的服务,让“银行下班了”不再是难题。在移动支付尚未普及的年代,ATM机不仅是存取款的工具,更是无数人出门在外的安全感来源。如今,随着扫码支付成为常态,曾经排队取款的热闹场景一去不返,许多ATM机前冷冷清清,甚至成了摆设。

ATM机的“退场”,是技术进步与时代发

展的结果。数据显示,今年一季度,全国移动支付业务达561.54亿笔,金额达167.15万亿元。可以说,移动支付改变了人们的支付习惯。对大多数年轻人来说,一部手机就能搞定衣食住行,现金早已从必需品变成了备用金。与此同时,银行数字化转型加速,手机银行、网上银行功能日益完善,转账、理财、缴费等业务足不出户就能办理。从银行经营的角度看,缩减ATM机数量也是理性选择,在银行业竞争加剧、降本增效压力增大的背景下,淘汰低效设备、优化资源配置无可厚非。

然而,当我们为技术进步欢呼的同时,不能忽视一个重要的问题:ATM机的快速消失,正在给部分群体尤其是习惯使用现金交易的老年人带来实实在在的不便。对于他们来说,智能手机操作复杂,扫码支付存在被骗风险,现金是最安全、最放心的支付

方式。ATM机的减少,意味着他们需要去更远的地方才能取到钱,有的甚至要多走上十几分钟。更令人担忧的是,设备的消失还会加剧一些老年人与数字社会的疏离。

技术进步的好处是让生活更美好,而不是让一部分人被时代抛下。金融服务必须坚持以人为本的理念,银行在追求效率和利润的同时,不能忘记自己肩负的社会责任。普惠金融的核心要义,就是让每一个人都能平等地享受金融服务,不让任何一个群体在数字化浪潮中掉队。这就要求我们在推进转型的过程中,要保留必要的现金服务节点,构建“数字+实体”的金融服务体系。

好在,ATM机并没有简单地消失,而是正在经历一场深刻的转型。在上海,超过90%的现金自助机具完成了适老化改造,大字界面、语音导航、支持存折业务等功能,

让老年人使用起来更加从容。在安徽祁门,银行网点的智能柜员机接入了政务服务模块,涵盖社保查询、养老金发放证明出具等高频服务,真正实现了“家门口一站式办政务”。与此同时,银行的策略也从广撒网转向精准投放,机场、火车站、老年社区、乡镇等现金需求旺盛的区域,成为ATM机布局的重点。

技术迭代永远在路上,但服务的初心不能变。未来,ATM机的数量可能还会继续减少,但它不会完全退出历史舞台,而是会以更加智能、更加多元、更加贴近群众需求的形态存在。我们期待,金融机构能够在效率与公平之间找到更好的平衡点,让数字化的红利惠及每一个人。当技术向前奔跑时,请记得等等那些走得慢的人;当ATM机逐渐“退场”时,金融服务永远不能降温。

□ 本报记者 祝惠春

财金纵横

聚酯期货全板块国际化格局成型

5月22日,郑州商品交易所聚酯期货板块正式向境外交易者敞开大门。对二甲苯(PX)、瓶片、短纤期货及期权、精对苯二甲酸(PTA)期权等7个品种集体“出海”。加上2018年先行开放的PTA期货,至此,郑商所聚酯期货全板块国际化格局正式成型。

全面引入境外交易者

要理解这次开放的分量,先要读懂中国聚酯产业的体量。

聚酯,就在每个人身边。一瓶矿泉水的瓶身,一件速干衣的纤维,一卷食品包装膜——背后都离不开聚酯产业链的支撑。它上接石油化工,下连化纤纺织,年产值超过万亿元。

在这条产业链上,中国的分量举足轻重。

看规模,我国聚酯产品的生产、消费和贸易,占全球市场份额的70%。

看出口,2025年我国PTA和短纤出口约占全球贸易量的40%,瓶片出口占比高达50%。

看链条,从上游的原料到最下游的成品,中国拥有全球最完整、最具竞争力的全产业链布局。

“世界聚酯看中国”——这七个字,写的是产业事实,也是中国制造数十年深耕的回报。

然而,规模优势并不天然等于话语权优势。长期以来,国际市场上中国聚酯的身价,往往由海外价格报告机构评估决定。中国买入、中国卖出、中国定价的产业闭环,迟迟未能形成。

时间回到2006年。彼时,PTA期货作为我国首个化工品期货登陆郑商所,开启了中国聚酯产业与期货市场结缘的序章。此后近20年,郑商所沿着产业链上下游稳步延伸:短纤、PX、瓶片期货及期权陆续上市,一个覆盖原料、半成品、成品的完整期货品种体系拔节生长。

更深刻的变化,发生在产业内部。“过去,期货是大企业、大贸易商的专利,现在,它是产业链上下游企业的标配。”杭州忠朴投资咨询有限公司总经理卜红枫告诉记者一组令人惊讶的数据——目前国内近100%的PTA现货贸易,已采用“期货价

格+升贴水”的基差定价模式。PTA基差,已成为全产业链公认的定价锚点,期现结合度超过99%。

从逸盛石化到恒力石化,从新凤鸣到桐昆集团,一批龙头企业已经把套期保值嵌入采购、生产、销售的每一个环节。期货,不再是金融人士的术语,而是车间主任和销售经理的日常工具。

“期货价格,就像产业的天气预报。”中基集团基础化工事业部研究总监郝晓宇打了个形象的比方,期货的价格发现是“导航功能”,套期保值则是“熨平价格波动的防护网”。

格林大华期货副总经理王骏的概括更为凝练:“期货市场的价值,在于让产业从被动承受风险转向主动管理风险。”

庞大的产能优势、完整的产业链条,构筑了中国聚酯产业全球领先地位。而高度的产业成熟度与深厚的产融结合根基,构成了聚酯板块向全球市场敞开大门的坚实基础。

放得更开要管得住

如果说2018年PTA期货对外开放是“领唱”,那么这一次全板块开放就是“合唱”。变化的不只是品种数量,更是产业生态。

近年来,国内PTA龙头企业在与境外客户签订PTA现货出口合同时,已开始探索将郑商所期货价格作为定价基准。这一改动带来的效果立竿见影——权威透明的期货价格使得买卖双方谈判周期压缩,提高了现货交易效率。

随着PX、瓶片、短纤跟随PTA同步对外开放,全球买家和供应商首次可以在一个市场上,完成从上游原料到终端成品的全链条交易的风险对冲,实现产业利润的闭环式管理。

“这次对外开放,不仅将品种推向国际,更将一套成熟的中国规则和中国价格嵌入全球贸易。”中国化学纤维工业协会副会长靳高岭的判断,道出了开放背后的深层意义。

郑商所理事长朱丽红表示,要引导聚酯期货价格从中国价格向全球价格转变。

高水平开放,从来不是一放了之,而是要在制度上经得起考验。郑商所交出的,是



一份既精细又严密的答卷。

多路径并行,让境外客户进得来。统一设置5条合规参与路径,从境内期货公司直连到境外经纪机构转委托,既保障大型跨国机构的交易效率,也便利全球中小产业客户入场。

“三一无”门槛,让风险挡得住。严格的交易者适当性制度(对开户者的知识、经验、资金状况进行审核的准入制度),要求开户主体有知识、有经验、有资金,保证金账户可用资金不低于人民币10万元或等值外币。

穿透式监管,让交易看得清。严格遵循统一开户原则,对境外交易者实行实名认证、一户一码管理(监管机构能穿透中间账户的层层结构,识别最终实际交易者身份),全流程严防混码交易和跨境风险输入。

跨境结算创新,让资金走得顺。通过NRA账户(非居民账户,境内银行为境外机构开立的专户)专户管理,允许美元直接作为保证金,每日结算动态校准,大幅降低了海外采购频繁结售汇的操作成本。

万凯新材料股份有限公司副总经理陈灿忠表示,一户一码、穿透式监管,是中国期货市场核心制度优势。适当性管理摒弃了盲目投机的噪声,留下的是真正有避险需求的产业客户。

“放得开、管得住”,六个字背后,是中国期货市场高水平制度型开放的又一个生

动样本。

提升定价影响力

放眼全球,大宗商品定价影响力的争夺,从来都是国家综合实力的较量。美国的原油、伦敦的有色金属、芝加哥的农产品——一个个国际定价中心的背后,是一个个产业强国的身影。

中国聚酯产业用数十年时间,完成了做大的征程——产能全球第一、产品出口全球第一、市场份额全球第一。但大不等于强,真正的产业强国,必须拥有与产业规模相匹配的定价话语权。

“郑商所将在中国证监会的坚强领导下,有序扩大期货市场高水平制度型对外开放,提升重要大宗商品的价格影响力。”朱丽红表示,下一步将加强全球宣传推介,深化市场培育,引导境内外企业和投资者积极参与,推动郑州价格真正成为全球聚酯产业链的定价风向标。

当世界各地的贸易商、加工厂、金融机构开始在郑州盘面上完成定价、对冲与结算,当中国价格成为全球聚酯贸易绕不开的参照系,中国聚酯产业便完成了一次身份的深刻嬗变——从世界工厂的车间,走向世界市场的中央。

依托强大的产业底色与期货市场高水平制度型开放,我国聚酯产业链正以更加自信、包容的姿态融入全球发展大局,在高质量发展的新航程上乘风破浪、行稳致远。

5月19日,国家金融监督管理总局发布《关于做好2026年小微企业金融服务工作的通知》(以下简称《通知》),引导金融机构加力支持小微企业和民营企业经营发展,助力经济持续稳中向好。

总体来看,今年小微企业金融服务政策思路发生重要转变,《通知》以“稳投放、优结构、提质量、可持续”为支柱,有助于引导金融资源精准流向真正需要支持的小微企业和重点领域。

《通知》不再设定全国统一的硬性贷款增速指标,而是要求银行提供“与经济发展相适应,与小微企业、民营企业需求相匹配的信贷供给”,强调“实现贷款质的有效提升和量的合理增长”。

招联首席经济学家董希淼认为,这将引导小微金融服务更加强调质量优先。当前小微企业普遍面临营收下滑、成本高企的压力,有效贷款需求明显趋弱。在此背景下如果继续要求小微企业贷款快速增长,已不再是“改善融资难”,而是“强迫加杠杆”,不仅无法服务实体经济,反而会加剧企业的债务负担。

此次《通知》的出台,源于部分中小银行资本和风控的硬约束。苏商银行特约研究员薛洪言认为,政策调整更深层的必要性在于,原有政策体系下存在为完成指标而虚增规模的现象,导致信贷投放存在“水分”。同时,虽然普惠小微贷款不良率总体稳定,但资产证券化产品累计违约率有所抬升,部分传统行业小微企业承压和延期还本付息政策到期后的潜在风险,推动小微金融从规模驱动转向质量优先。

近年来,小微企业信贷规模逐步扩大,引导信贷结构深度优化更加迫切。《通知》要求重点支持科技、消费、外贸三大领域,围绕发展新质生产力加强科技和创新型小微企业金融服务,创新优化消费领域金融产品,加大重点产业链上下游小微企业信贷投放,强化外贸企业金融服务。同时要求增加小微企业法人贷款投放,做好首贷、信用贷、中长期贷款支持。

上海金融与法律研究院研究员杨海平认为,拓展首贷和信用贷是当前商业银行推进普惠型小微企业贷款扩面提质的重要抓手,体现了精准滴灌的思路。拓展首贷和信用贷要从业务体系和管理体制方面作出改变。业务体系方面,就是要搭建首贷、信用贷展业策略,并通过与市场化征信机构和政府有关部门合作,推进基于数据分析和核心第三方的精准营销,持续迭代数字化风险控制模型与智能化信贷产品。

此外,《通知》要求商业银行“找准定位、错位发展”,维护市场公平竞争秩序,建立多层次、差异化的小微企业金融供给体系。《通知》提出,大中型商业银行要增强小微企业金融供给的区域协调性,强化对服务薄弱地区的支持。地方法人银行要坚守服务中小企业的定位,提升服务能力和风险管理能力,积极支持当地小微企业发展。

薛洪言认为,健全专注主业、错位竞争、分工协作的金融服务体系,是破解金融供需结构性矛盾、提升资源配置效率的重要制度安排。这一体系通过明确大中型银行聚焦区域经济体核心环节、农村中小银行深耕县域的功能定位,能够有效避免机构间同质化内耗导致的资源浪费与服务空白。各类机构立足自身比较优势协同发力,不仅有助于扩大金融服务小微企业覆盖面和精准度,还能通过差异化定位分散系统性风险,推动金融资源向小微企业形成分层有序、可持续的长效滴灌机制。

可以预见,政策落地后,银行将从被动完成指标转向主动进行战略调整。专家表示,在内部机制上,监管要求加大内部资金转移定价优惠力度并提高分支机构考核权重,推动银行实质性让利小微企业;在业务结构上,鼓励银行减少对传统抵押物的依赖,增加首贷、信用贷和中长期贷款投放,并拓展面向新就业群体的专属服务,提升金融服务质效。

本版编辑 陈果静 尚 咲 美 编 吴迪

西北师范大学

锚定数智治理新方向 驱动教育数字化深度转型

当前,数字技术正深刻重塑教育形态、革新育人生态,推进教育数字化已然成为教育发展的必然趋势,也是高等教育现代化建设的必经之路。西北师范大学紧扣国家教育数字化战略行动部署,锚定数智治理新方向,驱动教育数字化深度转型,构建具有特色的数智教育新生态,为我国教育数字化发展贡献智慧与力量。

顶层谋划 夯实教育数字化转型根基

教育数字化转型是一项全局性、综合性工程,需要科学的顶层谋划与坚实的根基支撑。学校坚持战略先导、规划先行,从顶层设计入手,实施“人工智能深度融入教育教学”战略部署,扎实推进数智治理建设,为教育数字化深度转型夯实根基。

明确战略定位。学校将数据治理与数智发展作为驱动学校跨越式发展、构筑未来竞争优势的核心引擎,深刻认识教育信息化建设的战略意义,召开教育信息化数据治理工作推进会暨数智发展“十五五”专项规划论证会,谋划“十五五”教育信息化发展,确保数字化转型沿着正确的方向稳步推进。加强教育部教育信

息化战略研究基地(西北)、甘肃省教育数字化重点实验室建设,整合成立“智能教育研究院”,持续加强协同联动,全面推进数字技术与教育教学的深度融合与应用创新。

搭建支撑载体。学校倾力升级数智基础设施,建成以骨干网为支撑、大容量出口带宽的校园网络,实现有线无线全覆盖与全光网升级,同步提供主机托管、虚拟服务器等集约化服务,数据中心资源充沛,教学环境智能化程度显著。新投入使用多间全新智慧教室,支撑信息化教学与实践训练需求。建成ICT体验中心,引进VR、AR及全息投影等前沿科技,集科技展示与沉浸式学习于一体,以先进技术赋能教学实践。

强化队伍建设。学校持续推进“引进来”与“走出去”双轨并行的策略,积极搭建多元化的教师发展平台,全方位提升教师的数字化教学能力,助力学校教育数字化转型。选派骨干教师前往知名高校,参加“生成式人工智能赋能未来教师”等专题研修班,推动教学模式创新与教学质量提升。邀请校外专家入驻,开展“教育数字化转型背景下AI赋能教学——智能学习助手/智能助教设计制作深度实训”等

不同主题的精准化培训,推动数智课堂教学的落地落实。

教学改革 创新教育数字化转型生态

以数智技术赋能教育教学改革,是推进教育数字化转型的重要任务。学校传承电化教育学科开拓奠基的基础和优势,把握数字技术、人工智能重塑教师教育形态新形势,探索实践“互联网+”人才培养新模式,扎实推动以数字化和人工智能赋能的教学改革,创新教育数字化转型生态,有效提升人才培养质量。

推动专业数字化改造。学校优化专业布局,先后增设人工智能、大数据技术等专业,将数智元素融入教育学、文学等传统专业中。加快人才培养方案修订工作,构建“通识筑基—专业融合—创新实践”三阶AI素养体系,将数字素养、智能技术应用能力等纳入人才培养指标体系。根据学科差异,形成面向社科类专业的人工智能应用类课程、面向理工科专业的人工智能原理与技能学习类课程。面向全校学生开设《AIGC设计美学——数字时代的创意表达》等选修课程,将《人工智能及教育应用》《信息化教学》课程整合,打造形成面向师范生

的人工智能素养提升课程。

坚持科研数字化驱动。学校依托自有科研平台,扎实开展教育数字化、数智治理等领域前沿研究,深度融入甘肃省教育现代化进程。主持起草的《甘肃省智慧教育示范区评估指标》《甘肃省教育数字化赋能“县中振兴”评估指标体系》《教育数字化赋能民族地区思政课程提质增效若干措施》等标准、文件正式发布并在全省推行。研发面向乡村科学教育的智能体群,已服务广西、甘肃等乡村学校。研发的“简牍学术资源数据共享平台”,将全国众多简牍资源转化为标准化数字资源,构建起“数字孪生+知识图谱”的新型教学基础设施,开辟出“让文物说话、让历史发声”的现代教育新范式。

治理升级 提升教育数字化转型效能

数智治理为教育数字化转型筑牢根基,是推进高校治理现代化的关键抓手。学校坚持以数智技术赋能教育服务、教育管理,以数智治理服务体系提升教育数字化转型效能。

打造智慧校园。学校以服务师生为目标,建设“网格化+智慧社区”新生态。推动校内多

平台数据汇聚,实现各类数据共享联动,打通教务、学工、后勤、保卫等多个系统数据,为学生在校行为提供多模态预警。推出一站式网络服务功能平台APP,集成学生社区成长的主要服务功能,实现社区课程信息化、“五育融合”信息化、宿舍管理信息化、公寓维修信息化、餐饮保障信息化,快速响应学生的服务需求,形成“学生少跑路、数据多跑路、一网统管、一屏通览”的智慧治理生态。

构建安全屏障。学校统筹发展和安全,定期组织网络安全、数据安全等专题培训与宣传活动,提升师生网络安全素养与意识,筑牢数字化转型安全防线。举办新生安全教育主题班会大课,帮助新生上好网络安全“第一粒扣子”。开设《网络安全技术》《数据安全与隐私保护》《网络安全与防范》等网络安全类通识课,系统讲解网络安全风险识别及处置等知识,培养学生安全防护技能。组织网络安全意识知识竞赛、学生社区网络安全主题教育等活动,助力学生筑牢网络安全“防火墙”。

(张钰梅) 广告