

服务业开放创造新机遇④

□ 本报记者 王伟

“医疗特区”聚力创新先试先行

海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区(以下简称“乐城先行区”),是国务院批复设立的全国唯一的“医疗特区”,被赋予包括特许医疗、特许研究、特许经营、特许国际医疗交流等在内的“国九条”特殊政策。多年来,乐城先行区以“建成世界一流的国际医疗旅游目的地和医疗科技创新平台”为目标,持续推进“医、药、研、产、城”一体化建设。如今,这里逐渐成为汇聚全球创新先进医疗资源的重要“窗口”。

2025年,乐城先行区特许药械使用达12.33万人次,同比增长139.9%,引进国际创新药械和特殊食品首次突破100种,其中创新药械达89种。

连接前沿资源

作为全国唯一的“医疗特区”,乐城先行区在医疗改革开放和健康事业发展领域不断探索,从2015年启动基础设施建设、2016年第一家医院开业、2018年第一条特许政策落地,构建起了全国独一无二的医疗开放政策体系。

在博鳌公共保税仓,各类特许药械整齐有序地陈列在货架上,工作人员正在为即将出仓的药品录入信息、粘贴专属追溯码,这批药品通关后将被送往医院,送达患者手中。“保税仓实行‘先审批后入库’即用即出”流程,药械通关时间缩短至2小时以内,紧急药品可实现30分钟极速通关。”博鳌公共保税仓质量负责人王善秋说。

乐城先行区创新推出了特许药械“带药离园”政策,并依托特许药械全流程追溯管理平台对特许药械实行全流程动态监管。王善秋说,保税仓采用“集中存储、统一监管、分步核销”模式,不仅解决了特许药械进口瓶颈,还将通关效率提升至90%,物流成本降低40%,让国际创新药械更快、更准地惠及中国患者。

“带药离园”“便利通关”等改革措施只是乐城先行区政策制度集成创新的缩影。此外,乐城在全国率先开展临床真实世界数据支持临床急需进口药品医疗器械产品注册和真实世界数据医保创新应用。目前,通过乐城临床真实世界数据应用试点,已有26个国际创新药械产品获得国家药监局批准注册上市,4个产品被纳入国家医保目录,1个药品纳入商保创新药目录。

在乐城临床真实世界数据应用试点积累经验的基础上,国家药品监督管理局相继发布了《真实世界证据支持药物研发与审评的指导原则(试行)》《真实世界数据用于医疗器械临床评价技术指导原则(试行)》等12项真实世界研究相关指导原则,进一步完善真实世界数据应用规则体系,使我国真实世界研究数据体系建设步入国际先进行列。

通过一系列环环相扣的制度创新,乐城先行区系统构建了连接国际前沿医疗资源与国内患者的“政策通路”。截至目前,乐城先行区已引进40个临床学科,超560种国际创新药械和16种特殊食品,基本实

现医疗技术、装备、药品与国际先进水平“三同步”,累计惠及患者26万余人次,近3年年均增长近70%。

汇聚医研动能

乐城先行区如同一个强大的“引力场”,汇聚全球创新先进医疗资源,同时也像“催化剂”,加速推动着医疗产业融合与升级。

目前,乐城已有40多家医疗机构投入运营,形成“以瑞金、华西等顶尖公立医院为引领,国内外品牌专科为特色”的多元格局,随着中山大学中山眼科中心、吉林大学中日联谊医院等国内顶尖医疗机构相继入驻,加上与吉隆坡康健之城、吉隆坡国际医院、乔治华盛顿大学等境外优质机构的签约合作,乐城国际化医疗服务体系的基础日益坚实。

乐城探索“1+X”共享医院模式,引进了51个院士专家团队入驻,医疗专家团队可开设门诊,利用国内未上市的国外先进医疗器械、药品开展诊疗和研究。

在位于海口国家高新技术产业开发区的海南先声药业有限公司的生产车间,一瓶瓶装有黄色粉末的玻璃安瓿正等待密封包装,化疗前给药的全系骨髓保护剂创新药注射用盐酸曲拉西利(商品名:科赛拉),是首款依托乐城临床真实世界数据应用试点成功在海口本地化生产的创新药品。海南先声药业有限公司总经理余庆祝透露,科赛拉已启动欧洲供货准备,预计2027年实现海外供应。

科赛拉的本地化生产标志着“乐城研用+海南生产”模式正式落地,该模式搭建起从特许使用、加速上市、医保准入到本地化生产的创新药械全链条服务体系。

与此同时,乐城先行区坚持“医教研”协同发展,与上海交通大学医学院、四川大学、海南省真实世界数据研究院(海南大学)等合作培养医学创新人才,开设全国首个跨学科“真实世界数据应用”硕博研究生培养点。此外,数值医学研究院、视觉与心理人工智能实验室等平台的相继落地,也为乐城先行区构建具有竞争力的医疗科技创新高地提供智力支撑。

一个集“医、药、研、产、城”于一体的国际创新医疗产业生态圈正在这片土地上加速形成。

深耕康养生态

乐城先行区将全球前沿医疗资源与海南独特的度假体验深度融合,吸引了越来越多的国内外游客前来感受中国医疗的魅力。

乐城“永不落幕”国际创新药械展,汇聚了来自30多个国家和地区的1300多种国际创新药械、前沿技术、特殊食品,已成为游客来到乐城先行区必打卡的地点之一。



图① 2026年第六届中国国际消费品博览会期间,乐城先行区作为国际健康消费分展区,吸引游客前来参观体验。黎钟伟摄(中经视觉)

图② 鸟瞰乐城先行区。(资料图片)

博鳌一龄生命养护中心设置了生命养护科学研究中心、精准医学研究中心等9个中心及博鳌超级中医院,融合了预防医学、功能医学、康复及传统中医等多学科资源,提供健康促进、新型医疗技术、疾病预防、慢病调理等综合性养护方案。记者观察到,在二期中心大楼顶层,不少游客正悠闲地游泳、沐浴阳光、享用下午茶,惬意地度过午后时光。这里不仅提供专业的医疗服务,也逐渐成为备受游客青睐的健康度假休闲目的地。

乐城先行区管理局局长傅晟说,“园区依托先行区的政策与医疗优势,将优质医疗服务与海南全岛优质旅游资源有机结合,致力于为国内外消费者打造‘医、康、养、旅、居’一体化的高品质健康生活新体验”。

目前,乐城已推出35条涵盖肿瘤、眼科、医美抗衰、运动康复等领域的特色医疗旅游线路,提供不同人群多元化需求的定制化服务。2025年,乐城先行区接待医疗旅游86.53万人次,同比增长109.2%。

傅晟表示,未来乐城先行区将充分发挥“先行先试”优势,深化与金融、银行、航空、康养等领域经营主体合作,推动高端体检、前沿诊疗等核心医疗服务与康养、旅居等消费场景深度融合,打造更具吸引力的健康旅游目的地。在国际推广方面,将开发一系列契合国际游客健康需求的医疗旅游新线路,并持续优化跨境就医咨询、保险支付结算等全流程服务体系,不断提升国际化、便利化、专业化服务水平,为医疗消费注入更多创新动能,助力海南加快建设具有世界影响力的国际旅游消费中心。



“点评网站留下的客观评价莫名消失”“店铺出现大量异常差评”“发个红包就能删除差评”……近日,某地破获一起涉企“网络水军”案,其背后隐藏的职业技能乱象,已形成一条分工明确的黑色利益链,值得全社会高度警惕。

互联网时代,用户评价成为消费者选择的“风向标”,直接影响着商家的客流与收益,也催生了“口碑即流量”的经营共识。部分商家面对消费者的真实负面反馈,不是通过改进产品质量、优化服务解决问题,反而寄希望于“花钱消灾”,通过删帖掩盖问题、粉饰太平,这就为职业删帖黑产的滋生提供了土壤。随着市场需求的持续增加,职业删帖人不再被动承接商家的删帖委托,反而主动制造负面信息、恶意炮制差评,将删帖变成敲诈勒索的筹码。这种行为早已超越单个商家的口碑维护范畴,沦为破坏市场秩序的畸形产物。

职业删帖的野蛮生长,对市场秩序、消费者权益与互联网公信力造成伤害。对市场而言,恶意差评让合规经营的商家无辜蒙受舆论风险、经营损失,陷入“劣币驱逐良币”的困境;而沉迷控评的商家将本该投入产品升级、服务优化的资金,耗费在删帖、刷好评的黑色交易中,陷入“重营销控评、轻产品质量”的怪圈;对消费者而言,网络评价本是消除信息不对称、用消费体验投票的工具,而删帖控评则让真实的消费反馈被掩埋,消费者不仅要为商家的灰色营销成本间接买单,更要花费大量时间精力分辨信息真伪,甚至可能因虚假信息落入消费陷阱。当评价可以被买卖,负面可以被金钱抹去,线上评价体系的公平性与公信力便荡然无存,不仅消解着互联网消费生态的信任根基,更助长了弄虚作假、投机取巧的不良风气。

斩断职业删帖的黑色产业链,需多方协同发力。市场监管部门、公安机关等执法部门要保持高压态势,加大对职业删帖、恶意刷评、网络敲诈等违法违规行为的查处力度,形成强有力的执法震慑。网络平台要扛起主体责任,完善评价体系的风控机制,既要堵住非法删帖的技术漏洞,防范恶意炮制差评的敲诈行为,更要充分保护消费者真实评价的合法权利。商家应清醒认识到,消费者的真实差评,从来不是品牌的“污点”,而是发现问题、优化升级的宝贵线索。与其花费重金雇人删帖、炮制虚假好评,不如沉下心来打磨产品质量、提升服务水平。唯有让真实的消费声音被听见,让良性竞争成为市场主流,才能让人们消费更安心、更放心。

本版编辑 林紫晓 向斯佳 美 编 倪梦婷

全链提升应急协同处置能力 “扫码入企”为企业松绑减负

本报记者 刘亮

立夏过后,气温攀升,主汛期的脚步也悄然临近,全国多地陆续进入防汛备汛的关键阶段。连日来,记者走进内蒙古包头市各旗区、各相关部门,实地探访防汛备汛工作进展。从堤坝加固的施工现场到应急推演的模拟现场,从水利设施的抢修一线到城市排洪的筹备现场,包头上下正绷紧防汛之弦,以“防大汛、抗大旱、抢大险、救大灾”的坚定姿态,扎实做好各项准备,守护群众生命财产安全。

5月中旬,记者来到土默特右旗(以下简称“土右旗”)双龙镇安乐村,南围堤应急抢险恢复工程的施工现场一派忙碌景象。工人们正有序开展格宾网铺设、干砌石填筑作业。不远处的哈素海退水渠东堤(土右旗段)应急抢险加固工程已完工,8.2公里堤坝全面完成加高培厚,防洪防御能力进一步增强。

双龙镇党委书记、人武部部长陈一新介绍,今年该镇在做好房屋重建、积水抽排、道路维修等灾后重建工作同时,积极配合水务部门推进水利工程建设,制定2026年防汛抢险应急预案,严格执行设防标准,全力保障堤防安全。

“为迎接2026年汛期挑战,我们提前谋划,开通了一排干行洪通道,拓宽关键区域行洪路径。水利设施修复既满足应急处置要求又与整体防洪体系衔接,确保发挥长效防洪作用。”土右旗水务局

副局长李海滨表示。近年来,包头市夏季雷暴大风、短时强降水等强对流天气呈多发频发态势。根据包头市天气气候特点及最新气候预测结论,2026年汛期降水总体呈现“过程性、局地性”特征,降水时空分布不均,强对流天气多发,局地短时强降水概率大,防汛形势不容乐观。

对此,包头市加快水毁工程修复进度,筑牢工程防御防线。全市16处水毁工程已全面开工,5月底前具备主体工程,汛期前完成主体建设,汛期前完成防洪能力。同时,完善山南地区排洪体系,加快推进水库清淤工作,提升蓄供水与防洪减灾能力。

“城市防汛排涝方面,包头市城管局将城区防汛与行业安全生产相结合,聚焦市政基础设施完善、基层应急队伍建设、降雨监测预警、应急响应提升等重点,精准应对汛期突发情况,筑牢城市安全防线,助力韧性城市建设。”包头市城市管理局市政管理科科长李世说。

近日,司法部印发《关于全面推行“扫码入企”工作 进一步规范涉企行政检查的通知》(以下简称《通知》),对“扫码入企”基本环节、基本要素进行统一规范。

“扫码入企”是规范行政检查的有效措施。《国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见》对加快推进“扫码入企”提出明确要求。在规范涉企行政执法专项行动中,很多地方探索运用“扫码入企”治理乱象,形成了不少有效经验做法,为在全国全面推行奠定了良好基础。数据显示,截至今年4月底,已有26个省份在全省范围内推行“扫码入企”。

中国中小企业协会企业权益保护办公室主任葛磊表示,“扫码入企”本质上是通过数字化手段进一步规范涉企行政检查,解决企业长期反映强烈的重复检查、多头检查、随意检查等问题。应尽快推动跨部门执法平台的数据互联互通,避免出现“形式赋码、实质重复检查”的问题,同时细化紧急执法、专项检查等特殊情形下的补码程序与责任机制,增强制度可操作性。

《通知》在总结地方实践经验的基础上,对“扫码入企”作了进一步规范。严格统一赋码,明确省级政府行政执法监督机构要加强统筹,会同有关执法部门加快整合赋码渠道,形成统一的“执法码”。

“扫码入企”本质上是通过数字化手段进一步规范涉企行政检查,解决企业长期反映强烈的重复检查、多头检查、随意检查等问题。

严格统一赋码,明确省级政府行政执法监督机构要加强统筹,会同有关执法部门加快整合赋码渠道,形成统一的“执法码”。

数据对接和信息互认,明晰检查内容,强调“执法码”是关联行政检查行为、显示检查任务的唯一数字标识,全面涵盖检查主体、人员、数量、事项、时间地点、结果等内容,企业一扫码,就可以清晰知道谁来查、查什么。

厦门大学法学院教授郑金雄认为,“执法码”恰到好处地扮演了程序哨兵的角色——它不替代人的判断,但要求每一次检查都必须先获得资格、表明身份、留下痕迹。技术并没有创造新的规则,而是让“法无授权不可为”这一法治原则变成了一种无需讨价还价的日常操作,形成一套可预期、可核对、可追溯的规则体系。这种确定性,正是企业对营商环境最踏实的盼望。说到底,“扫码入企”不是用机

等难题,既以精准赋码杜绝乱检查、重复检查,规范执法行为;又以数字化手段简化流程、强化监督,让执法更规范、更高效,是科技赋能法治政府建设的生动实践。

“扫码入企”既要激发经营主体活力,又要守住安全发展底线。《通知》强调,要坚持务实高效。充分发挥现有执法系统平台的功能,精简合并检查事项,强化对不同企业的差异化监管,有效避免走过场检查、无效检查,提升检查精准性。要切实为企业和基层减负。通过统一赋码,强化技术赋能,进一步规范入企检查,避免数据多头录入、重复录入,既为企业减负松绑,也为基层执法减负增效。要加强执法监督。通过“政府赋码、执法亮码、企业扫码”,实现对行政检查全过程监督,切实发挥“扫码入企”对执法行为的规范和约束作用。要确保信息安全。加强相关数据技术防护,涉及国家秘密、工作秘密等信息的,要严格执行有关规定,推动“扫码入企”工作平稳有序开展。

“作为一名特邀执法监督员,我深切感受到‘扫码入企’是优化营商环境的有力举措。”司法部首批特邀行政执法监督员王康伟建议,持续完善数字化执法平台建设,加强基层执法队伍专业素养培训,推行柔性审慎执法,精准包容监管,让民企在法治化营商环境中健康发展。