

探访

□ 本报记者 敖蓉 孙潜彤 薛海燕 蒋波

老有所为 从“想参与”到“有保障”

——养老问题面面观③

今年《政府工作报告》明确提出

积极开发老年人力资源，制定推进银发经济高质量发展的措施

2025年7月底

《超龄劳动者基本权益保障暂行规定(公开征求意见稿)》发布，首次系统明确超龄劳动者基本权益范围与保障标准

近日，有所谓职业打假人一年之内举报1200多家饭店的拍黄瓜有问题，引发社会热议。如此匪夷所思的“维权”行为，折射出当前部分职业打假人已偏离正轨：他们以消费维权为幌子，行牟利敛财之实，甚至衍生出培训教学、批量索赔的灰色产业链。

马维维

当打假从守护公平异化为牟利工具，消费者权益还能得到真正守护吗？客观来看，合法合规的职业打假，具有积极社会价值。打假人凭借专业知识与市场敏感度，敢于揭露隐蔽的制假售假问题，有效弥补了监管盲区；也能倒逼商家规范经营、严守诚信底线，在一定程度上唤醒公众维权意识，对净化市场环境起到正向作用。

但不容忽视的是，近年来部分职业打假行为开始偏离初衷，异化为恶意索赔、敲诈勒索。一些人紧盯商品标签、资质手续等细微瑕疵，甚至采取栽赃、捏造事实等手段，反复纠缠、漫天要价，直接干扰正常经营秩序；更有甚者将打假套路化、产业化，公开售卖培训课程、传授索赔话术，让维权彻底变质。此类行为不仅大量挤占公共监管资源，也让真正需要维权的普通消费者维权更难，损害了市场诚信生态。治理这一乱象，亟须正本清源、立规明矩，引导打假回归正轨。

4月15日起施行的《市场监督管理投诉举报处理办法》，明确提出同一投诉人对同一经营者、同一类商品或者服务、同一类问题短期内大量投诉，或者不同投诉人恶意串通等行为，市场监督管理部门可综合考虑判断；发现投诉举报人涉嫌通过夹带、掉包、造假、篡改商品信息、捏造事实等方式骗取经营者的赔偿或者对经营者进行敲诈勒索的，移送公安机关等部门处理，这就明确了法律保护的是诚信维权，而非恶意索赔，对以牟利为目的、滥用诉权的行为依法予以规制。

让制度落地见效，还需行政监管精准发力。市场监管部门可建立异常投诉监测机制，对高频恶意索赔人员重点关注、从严核查，坚决杜绝“花钱了事”的灰色空间。同时优化投诉处理流程，把有限的行政资源投向食品安全、产品质量等事关群众切身利益的重点领域，让监管更有针对性、更具实效性。

网络平台也应履行主体责任，对宣扬“职业打假培训”“索赔话术技巧”等不良内容及时清理下架，斩断灰色产业链传播渠道，防止更多人误入歧途、扰乱市场秩序。

打假，不该是一门生意，而应是一份守护公平的责任。唯有以法规划定边界，以监管纠偏乱象，以平台强化自律，让职业打假回归维权本位，才能真正保护消费者合法权益，营造诚信有序、公平清朗的市场环境，让经营者安心经营、消费者放心消费。



江苏苏州太仓市“银发零工驿站”在进行育婴师职业技能公益培训。(资料图片)



农业植保专家邓忠贤(左)在沈阳市沈北新区财落街道尹家花卉基地进行无公害栽培技术指导。(资料图片)

“重返职场让我发挥了自身价值，这种‘价值感’让内心更加充实了。”前不久，江苏苏州太仓市退休职工杨文清抱着试试看的态度，在当地“零工驿站”找到了一份住家保姆的工作。像她这样退休后重返职场的老年人，如今越来越多。伴随着我国人口老龄化程度加深，社会对银发经济的理解已不再局限于养老服务与福利保障，而是扩展到覆盖老年人各阶段的经济活动与社会参与。其中，超龄劳动者群体可以在工作岗位上继续发挥劳动价值，已从个人选择转化为社会共识。

今年《政府工作报告》明确提出，积极开发老年人力资源，制定推进银发经济高质量发展的措施。这一方向，有望实现很多老年人“退而不休”的期待。不过，记者在探访时也发现，岗位错配、技能断层、服务缺失、权益保障不足等现实堵点，仍阻挡在老年人与就业岗位之间。

银发价值再发现

截至2025年底，我国60岁及以上人口已突破3.2亿人，其中60岁至65岁低龄老人约1亿人。这一群体大多身体健康、阅历丰富、技能扎实，不少人希望通过就业补贴家用，更多人则渴望在劳动中实现价值、收获尊严。银发再就业，正成为老年人“价值再发现”的新起点。

在老龄化程度较深的辽宁，一大批老技工、老专家、老党员成为宝贵的人才资源。鞍山聚焦产业需求，开展“银龄助企”“银智赋能”行动，组织经验丰富的老技工、老专家组建“银发服务队”，走进企业车间一线，现场破解技术难题、手把手传授实操经验，已累计帮助企业解决技术卡点50余项，实现“老年人发挥价值、企业得到实惠”的双赢局面。

乡村振兴的广阔田野上，银发群体同样活跃。沈阳市老科协推进“百名老专家对接千户农民”活动，488名老专家与4078户农户精准结对，背着工具箱，走村入户送技术、解难题，推广实用农业技术47项。“要让有情怀有技术的老科技工作者继续发挥自身所长。”沈阳市老科学技术工作者协会副会长李晔说。

78岁的老专家邓忠贤至今仍活跃在乡村一线。他研发的生物地膜技术可控制过高地温，改善土壤有益菌群，还可水溶降解。“我主动要求降低专利技术转让费，就是让合作的企业和农户有积极性大面积推广生物技术。”邓忠贤告诉记者，挣多挣少不在乎，老有所为是最大的成就感。

在城市民生服务一线，退休人员也有用武之地。73岁的全国劳模范夏云龙，退休后依旧带领劳模维修团队奔走在街巷，全力解决居民水电气暖急难问题。不怕苦、不怕累，爬得高、钻得下，完工后还主动打扫现场。他坦言，“退而不休”既要靠热情，也要有好身板，更要有一技之长和肯吃苦的劲头。

如今，越来越多老年人走出家门、重返岗位，把经验转化为效能，把余热奉献给社会。

隐形门槛也不少

银发就业需求旺盛，场景广阔，但老年人在再就业过程中，也面临体力下降、岗位错

配、技能不足、服务缺失、权益薄弱等“隐形门槛”，不少有心干事的老人望而却步。

岗位不对口、工作不稳定。当前面向老年人的岗位多集中在保洁、保安、家政等劳动密集型领域，技术含量不高、稳定性不足、发展空间有限。拥有专业背景的低龄老人，往往面临高端岗位供给不足、返聘渠道不畅的困境。

记者在辽宁“春风行动”现场看到，招聘企业对60岁以上求职者开放的岗位以车场收费、楼宇保洁为主，大多属于灵活用工，订单时有时无。62岁的赵玉莲做家政保洁的订单有时靠中介推荐，有时靠老客户预约，“收入不算少，就是有点不稳定”。

技能培训不足，难以适配新需求。目前政府补贴类培训多面向青年群体，老年人再就业培训大多需要自费。同时，适合超龄人群参加的培训项目少、形式老套，授课内容与市场需求脱节，数字化培训更是稀缺，难以胜任新兴岗位。

就业服务欠缺，信息渠道不畅。记者在采访中看到，老人找工作更习惯于靠熟人或中介，大多数招聘平台很少有银龄就业专区或专门的招聘渠道。尽管多地已建成“零工驿站”，但适合老年人的岗位数量有限、信息分散，不少企业还设置了年龄门槛。

权益保障薄弱，维权难度大。超龄劳动者与用工方大多签订劳务协议，难以纳入劳动合同法体系保护，工资标准、工作时长、劳动保护多依靠口头约定，拖欠报酬、缺乏安全保障等问题时有发生。虽然部分地区已探索将超龄就业人员纳入工伤保险，但全国范围内尚未统一，老人一旦遭遇工伤、欠薪，往往面临举证难、流程繁、成

本高、维权慢的困境。

此外，社保衔接不畅、企业激励不足也添了阻碍。目前，缺乏鼓励企业招老人的税收优惠、社保补贴等政策，企业积极性不高；部分老人面临养老保险缴费、折算等难题，担心再就业影响养老金，干脆放弃就业。

精准服务有托底

应对人口老龄化，破解超龄劳动者就业困境，需要依托现有政策框架，借鉴成熟经验，补齐服务短板，强化权益保障，让“老有所为”从一句暖心口号，变成无数老年人可触可及的生活现实。

近年来，各地立足实际探索超龄就业之路。辽宁深化“银龄助企”行动，立足本地产业特点，开发技术传承、田间指导等岗位，让有专业技能的老年人发挥“传帮带”作用。

在江苏南通，当地依托公共就业服务机构和“常青退休再就业服务社”，根据每个人的技能、年龄和就业意愿，为老年人提供“一对一”一站式服务；同时借助省人社一体化平台，真正做到“人岗相适、各尽其能”。

老龄化率超31%的太仓建成了江苏省首个“银发零工驿站”，将“找岗、学技、就业”三大需求整合，打造一站式服务平台，让超龄劳动者求职不再“摸瞎”。

太仓市民政局副局长顾群丰介绍，当地建成30个驿站及联络点，实现市、镇、村三级服务网络全覆盖。驿站推行“政府+协会+企业”联

平台价格新规划定哪些“红线”教育”重塑人才培养全链条

规范价格促销活动

平台经营者、平台内经营者开展价格促销活动，应遵守以下规定：

一是在页面显著位置公示促销规则、活动期限、适用范围等。二是真实标明折价、减价基准。三是通过积分、礼券、兑换券、代金券、预付款等折抵价格的，应当以显著方式标明计算的具体办法。

显著提醒自动续费

针对提供免密支付服务、搭售保险、交通服务、其他合作平台服务、退票服务、延误补偿等额外服务或者商品等，平台经营者、平台内经营者应当以显著方式向消费者展示相关选项，并提供便捷的取消途径。

平台经营者、平台内经营者采取自动续期、自动扣款方式收费的，每次扣款应当提前将扣款时间、金额、取消途径以显著方式提醒并通知消费者，允许消费者随时取消自动续期、自动扣款。收费标准发生变化的，应当一并通知消费者。

本版编辑 林紫晓 向斯佳 美编 高妍

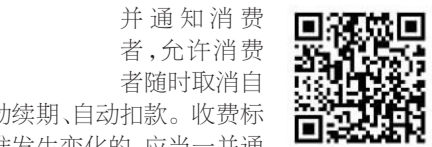
问：近日，国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办联合制定的《互联网平台价格行为规则》正式施行，有效期5年。这一系统性监管文件适用于哪些主体？为平台经济划出哪些红线？

答：平台经营者、平台内经营者在中华人民共和国境内通过互联网平台等信息网络销售商品或者提供服务等经营活动中的价格行为，适用这一规则。平台经营者，是指提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等平台服务的法人或者非法人组织。平台内经营者，是指通过平台销售商品或者提供服务的经营者。

禁止“大数据杀熟”

该文件首次以部门规章形式明确禁止“大数据杀熟”等价格歧视行为。

平台经营者、平台内经营者不得违反规定，在消费者不知情的情况下，基于支付意愿、支付能力、消费偏好、消费习惯等信息，运用数据和算法、平台规则等手段，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。



更多报道 请扫二维码 (文/本报记者 顾阳)

本报记者 李丹

当前，人工智能正以前所未有的速度推动生产力跃升，深刻重塑生产关系，对劳动者的能力结构提出了全新要求。人工智能时代，培养什么样的人、如何培养人，已成为教育领域迫切需要关注的重大命题。

近日，教育部、国家发展改革委、科技部等5部门联合印发《“人工智能+教育”行动计划》，一体部署人工智能人才培养、应用创新、基础环境、生态建设，旨在抢抓智能时代教育发展的战略机遇，推动教育内容更新、教育模式变革、教育形态重塑，加快构建面向未来的教育体系。

据介绍，要大力推进人工智能全学段教育和全社会的通识教育。教育部科学技术与信息化司司长周大旺说，基础教育阶段要确保开齐开好人工智能课程，助力激发学生好奇心、培养创新思维，提高解决复杂问题的能力。高等教育阶段，要推动人工智能纳入公共基础课，促进人工智能交叉融合，优化学科专业布局，培养胜任智能时代勇于创新的高素质人才。职业教育阶段要推动传统产业相关专业的智能升级，培养适应产业变革的高技能人才。在终身教育阶段要面向各类群体开发优质学习资源，保障全民平等享有人工智能学习机会，依托微课程、微学历等灵活方式，助力学习者更新知识技能，实现高质量就业。

“人工智能时代，人才培养的根本挑战在于，如何让AI真正嵌入各学科的知识生产过程，让不同层次的学生都能在各自的赛道上走得更深、站得更高。”复旦大学校长金力认为，从通识基础到专业核心，从学科进阶到垂域应用，复旦大学已构建本研一体、逐级深入的课程体系，目前已开设逾百门课程。复旦大学计算与智能创新学院与数学学院联手开发了A14Math教学平台，与文物与博物馆系合作了“AI考古”课，学生可直接参与文物修复与考古数据库的搭建。

此外，复旦大学还与上海科学智能研究院共建星河启智科学智能开放平台。12个领域400多个科学大模型及工具链，覆盖了从文献分析、假设生成到实验设计、数据验证全流程，学生只要登录平台就能接入最前沿的AI科研工具，课堂上学到的内容能立刻在科研前沿中得到验证。

“如何最大限度缩短从技术前沿到教学一线的传递链条，是职业院校实训教学的核心课题。”金华职业技术学院院长梁克东介绍，学校与新能源汽车企业零跑汽车深度合作，将最新的智能产线工艺、质量标准和真实故障数据搬进课堂，共同将企业的工艺规范和技术经验转化为可交互、可训练的“AI工艺导师”，实时识别学生的操作步骤，纠正错误，学生操作失误率降低近60%。以“数字工卡”

为核心的智慧管理平台将学生实训行为转化为可分析的数据，实时汇聚成“技能画像”，实训企业可清晰掌握学生的技能曲线与岗位适配度，实现人才培养与产业需求高度耦合。“这项技术让学生技能达标周期平均缩短近三分之一。”梁克东说。

“我们学校1508名学生每个月至少能上一节AI课。”深圳大学附属教育集团外国语学校校长姚晓英说。经过两年多实践，学校开发出一套AI思维课程，希望帮助孩子提升人机协作能力，解决未知问题，同时帮助学生提升批判思维，敢于质疑AI的回答

是否正确，并学会多方核实信息。“在智能渗透一切的时代，要让孩子保有人的核心：能思考、能质疑、能创造、能与他人协作。”姚晓英说。

“我们要培养‘干细胞’式的人才，具有多项分化的潜力和持续自我更新的能力，保持向多个方向发展的可能性。”金力表示，因为在AI时代，一个模型往往几个月就发生一次迭代，“我们要培养的，是在未知领域快速建立认知框架、跨越学科边界整合资源、面对失败能持续迭代的人。这才是AI时代真正的核心素养。”

《“人工智能+教育”行动计划》指出，到2030年，人工智能与教育深度融合格局基本形成

“人工智能+教育”的总体思路：坚持育人为本，坚持素养为先，坚持应用导向，坚持智能向善

