

□ 本报记者 郑杨

广东东莞 从“卖产品”到“卖场景”



广东(东莞)应用场景创新大会上展示的“鸿蒙+消防”救援场景。 本报记者 郑杨摄

变创新想法为市场办法

如何推动场景创新从单点突破迈向全线赋能?东莞面向全球创新主体发布了4张清单——中试基地场景应用“揭榜挂帅”机会清单、场景创新机会清单、场景创新能力清单以及标杆案例清单,吸引产业扎根这片肥沃的“场景土壤”寻找解决方案。

东莞市发展和改革委员会叶惠明介绍,中试基地场景应用“揭榜挂帅”机会清单紧扣“让终端更智能、制造更高效”目标,提供AI+无人机、AI+手机等11个终端应用场景,以及视觉检测、预测性维护等15个制造赋能场景。“我们将配套阶梯式资金奖励等系列政策,邀请企业揭榜挂帅,共同把创新的‘想法’变成市场的‘办法’。”叶惠明说。

场景创新能力清单囊括近百家东莞企业的核心技术、拳头产品和解决方案,向全球企业展示精准把握场景机会的“能力供给”。“清单涵盖中试基地的‘睿智大脑’、智能制造的‘灵巧双手’、低空经济的‘翱翔之翼’、民生服务的‘温情触角’,这是东莞制造的家底,更是激活场景创新的底气。”叶惠明说。

东莞以海纳百川的姿态开放丰富场景,吸引了海内外众多企业、创新团队前往成为“城市合伙人”。此次应用场景创新大会上,深圳华大基因、蚂蚁工场等10家意向在东莞落地应用场景的企业集中签约,涵盖智慧城市、智能制造等多个领域。“我们在工业制造、智慧零售、康养医疗等领域的应用,与东莞的场景创新机会清单高度契合。”已经在东莞落地的自身智能企业北京银河通用机器人有限公司副总裁曾辉说。

协同改革推动场景落地

不同于实验室创新,场景创新背后牵动着全方位、深层次的改革。以东莞初步育成的低空新场景为例,既要开展标准、审批流程等准入改革,也要建立交通、水务、城管、应急、生态环境等多部门的统筹协调机制,更需调动珠三角无人机产业链配套,吸引上下游企业集聚发展。

东莞全力打造的“鸿蒙之城”,背后同样蕴藏着一场系统性的改革创新。“东莞建设‘鸿蒙之城’本质上是整座城市的数字化、智能化转型过程。”因主导开发鸿蒙操作系统而被誉为“鸿蒙之父”的深圳开鸿数字产业发展有限公司CEO王成录表示,这意味着将开源鸿蒙系统从智能终端升级为城市级的统一数字底座,推动城市运行、产业发展和治理模式的全面升级。

东莞正积极探索“准入、场景、要素”协同

东莞场景开放规模上实现重要突破

发布“高质量、真开放、快落地”

应用场景机会清单 能力清单 案例清单

160↑

106↑

176↑

改革路径。首先是以制度创新降低准入门槛,聚焦新业态、新领域持续优化市场准入环境,破除隐性壁垒,让更多“城市合伙人”进得来、留得住。

其次是完善以场景牵引需求的全流程机制。东莞将常态化征集高价值场景机会清单,构建“市级统筹、全域覆盖”的场景机会资源库,并建立场景能力清单发布机制、典型案例遴选机制,全面提升场景供给能力。

同时,东莞将围绕数据、土地、资本、人才等关键要素探索新型配置方式,推动场景落地高效转化。东莞将系统构建场景创新生态,探索设立专项资金,开发“场景贷”等金融产品,探索场景服务合伙人机制;建立“监管

沙盒”机制,对新技术新产品实施“观察期”管理,营造宽容失败的环境,形成“政府引导、多元参与、全域开放、共建共享”的生动局面。

“全域场景创新之城”蓝图绘就,多领域的改革探索已陆续启动。近日,东莞市教育局发布中小学“人工智能+教育”先导计划,推出鸿蒙智慧校园全域协同试点方案。校园灯光、空调、门禁、教学设备等全终端智能联动,校园安全隐患“毫秒级预警”,鸿蒙未来学习中心可生成学生个性化画像……不久的将来,鸿蒙技术将渗透东莞校园每一个角落。

“东莞将以最大诚意、最优政策、最好服务,把场景潜力转化为产业竞争力,推动东莞成为全国场景创新‘首选地’。”叶惠明说。



近日,在山东港口青岛前湾港区,一艘货轮在装卸货物。今年一季度,青岛港新增7条集装箱航线,持续稳固跨境供应链韧性。 张进刚摄(中经视觉)

宁波市宁海县创建“沙盒监管”模式——

服务有力度 监管有温度

本报记者 郭存举

近日,浙江省宁波市宁海县奇精机械股份有限公司行政总监庞鸣朝通过扫描公司门口“综执码”,提交安全排查申请,不到24小时,由宁海县综合行政执法指导办公室牵头,联合市场监管局、应急管理局组成的“帮帮团”便上门开展定制化“安全体检”,用实打实的服务回应企业诉求。

“以前是被动迎检,现在我们主动‘点单’,3个部门组团上门解难题,不仅帮我们排查了安全隐患,更节省了大量时间和精力,让我们能专心搞生产。”庞鸣朝告诉记者。

企业的心声,道出了宁海县涉企监管模式变革背后的政绩导向:摒弃“重检查、轻服务”“重痕迹、轻实效”的形式主义,把政绩体现在为企业纾困解难、赋能发展的具体实践中。

据介绍,宁海县以数字化改革为动力、以制度创新为保障,持续提升政务服务质量,为经营主体活力迸发和地方经济高质量发展全方位赋能。宁海县在浙江省首创“沙盒监管”模式:不搞“一刀切”的监管,不做“花架子”的创新,而是聚焦企业发展痛点、堵点,把监管与服务深度融合,让

政府工作更贴合企业需求。

“沙盒”源自计算机领域的“安全沙箱”,指一个独立隔离的测试环境,既能保障系统安全,又能为创新提供自由空间。如今,这一概念被宁海县创造性引入涉企行政检查中,意在为企业打造包容审慎、精准高效的监管生态圈,让监管有温度、服务有力度。

宁海县综合行政执法局局长张光乾说,为了让监管更具针对性,宁海县整合行业风险、信用评分等多维度指标,建立综合评分体系,对企业实行分级分类管理,根据分类结果开展差异化监管,打破“好坏一刀切”的老办法,把有限的监管资源用在“刀刃上”,既避免了过度监管对企业生产经营的干扰,又确保了监管不缺位、不松懈,实现了监管效能与企业发展的双赢。

“综执码”的推出,是宁海县将正确政绩观转化为具体服务举措的关键载体。作为“沙盒监管”机制的数字化入口,它让“企业点单、部门接单”的服务模式落地见效,让政府服务从“被动响应”转向“主动对接”。

列入“沙盒”内的企业可随时扫码提交诉求,

监管部门精准识别需求、统筹调配资源,上门提供定制化服务;市场监管局聚焦特种设备安全,手把手指导叉车规范作业;应急管理局针对安全周知卡使用、突发处置流程开展专业梳理,用“一对一”的精准服务,解决企业急难愁盼问题。服务结束后,企业还可通过“综执码”评价服务成效,形成“点单—接单—服务—评价”的闭环,让政府服务更贴合企业期待,让政绩经得起企业的检验。

“宁海将本地产业禀赋与服务创新深度融合,创新创优重大投资项目审批集成服务,推行‘项目管家’‘厂房通’‘宁管家’等系列机制,实现重大产业项目‘拿地即开工’‘竣工即发证’,涉企问题‘一个口子’受理、流转、督办、跟踪、回访、评价、考核,切实推动党员干部把政绩落在企业发展实处。”宁海县营商环境建设办公室负责人卢华乾说。

目前,宁海县已有771家企业纳入“沙盒监管”体系,检查次数同比下降53.3%,提供双向预约服务396次,帮助312家企业解决生产、安全等各类问题359个。

各地新亮点

近日,在广东(东莞)应用场景创新大会上,AI服装设计、潮流3D打印、智慧睡眠中枢等一个个新场景未来感拉满,面向创新主体和市民开放体验。

层出不穷的新场景,是技术突破、产业升级、城市蝶变的重要牵引力。去年11月,国务院办公厅发布《关于加快场景培育和开放推动新场景大规模应用的实施意见》,首次在国家层面对场景培育进行系统部署。东莞迅速行动,全域开放超百个高价值场景,启动“全域场景创新之城”建设,以场景机会的释放为“世界工厂”的明天探路。

涵养场景竞争底气优势

新技术与大众生活之间,往往就差一个开放的场景。

在应用场景创新大会上,暨南大学附属第六医院(东莞市东部中心医院)脑机接口治疗研究中心展位人气火爆。“我们正推动脑机技术与智能康复设备深度融合。脊髓损伤患者来做脑机训练,戴上脑电帽,就能靠意识驱动外骨骼机器人站起来。”该中心业务负责人陈晓晓告诉记者,脑机接口技术将会对一系列高发且难治的神经系统疾病带来革命性影响,目前该中心处于起始阶段,未来将形成“医院—社区—家庭”三级康复服务模式,精准服务广大患者。

制造名城渴望抓住通向未来的机遇。多年来,手机、毛衫、潮流,从东莞走向世界;而今,东莞期待让整座座城市变成新场景的超级试验场、应用场。“我们将积极开放政务、产业、民生等领域的场景,力争在3年内培育开放200个以上高价值应用场景,打造5个具有全国影响力的‘城市名片级’重大场景。”东莞市委常委、常务副市长曾坚明说。

东莞的选择是国内外竞争格局深刻变化的缩影。有专家认为,随着我国产业发展阶段变化,科技创新从追赶进入并跑、领跑新阶段,抢占产业科技竞争制高点,必须以应用场景为桥梁,连接技术和产业、打通研发和市场。同时,以人工智能为核心的数字技术重塑着生产、生活和社会治理方式,而数字技术“最后一公里”的障碍,就在于对复杂现实世界的理解、破除障碍就需要开辟场景,为数字技术提供大规模实训场。因此,不少城市已开展场景创新相关工作,一场关乎未来的城市竞赛悄然加速。

“东莞制造”的雄厚底蕴叠加“鸿蒙之城”的科创优势,让东莞在“场景为王”的竞争中底气十足。曾坚明说,东莞聚集了华为、OPPO、vivo等龙头企业以及中国散裂中子源、先进阿秒激光设施等,培育了很多创新型中小微企业。东莞拥有超过1.4万家规模以上工业企业,海量的工业数据成为开展场景创新的硬核底气。前不久,东莞与华为全面启动了“鸿蒙之城”建设,乘AI之风,东莞要把整座城市打造成为开源鸿蒙生态的试验场,让鸿蒙的应用全面赋能产业、民生、安全、社会治理等领域。

东莞凭借在场景创新上的先行探索,在低空经济、智慧文旅、智慧养老等领域亮点频现,驱动城市和产业发生变革。最为典型的是,低空应用场景从政务应用向市民生活全面渗透。东莞聚焦城市治理中无人机资源分散、数据孤岛等痛点,打造政务无人机“一网统飞”平台,推动全市政务无人机从“分散应用”向“统筹管理”升级;一批标准化起降点在松山湖等核心区域落地,超百万元低空经济消费券发放,撬动低空飞行从“小众体验”走向“大众普及”,有效释放了低空消费市场活力……随着低空通勤、空中游览、空中婚车等多元场景在东莞兴起,“低空+”产业生态加速育成。



近年来,安徽省安庆市迎江区充分利用丰富的水面资源,引导农民大力发展生态水产养殖,有效促进农民增收。图为安庆市迎江区区长镇联营渔场。 刘伯顺摄(中经视觉)