

社区食堂还香吗



音乐
评论

先用

近年来,多地兴起社区食堂建设热潮。据统计,仅2023年一年,全国新增注册的社区食堂就超过1700家。不过,在实际运营中,也有部分社区食堂陷入困境。目前社区食堂运营情况如何?消费者对社区食堂服务还有哪些新期待?记者走访了北京多家社区食堂,探寻其生存与发展的现实路径。

让利于民

上午10点多,西城区清芷园社区食堂门口就排起了长队,队伍里多是头发花白的老人,他们一边闲话家常,一边不时向食堂内张望。“闻这味儿就知道,今天有我爱吃的红烧鸡腿!”食堂门口,热气腾腾的菜品陆续从不远处的大丰餐饮集团运送过来:色泽油亮的红烧鸡腿、清爽的水煮豆芽、脆嫩的清炒藕片……都是根据老年人需求减油减盐制作的,色香味俱全。

“自从食堂开业,我几乎天天来,味道好、花样多,而且自己也不用再买菜做饭,省了不少时间!”63岁的清芷园社区居民王建国说,社区食堂给他带来了很大方便,老人们在这里不仅解决了吃饭问题,还能和老邻居们聊聊天。

社区食堂如何精准满足老年群体的需求?清芷园社区食堂总经理石瑞勤介绍,他们在菜品设计上特别注重适老化,普遍追求软烂、减油、减盐。“比如做红烧肉,我们会特意延长炖煮时间,确保入口即化。如果有‘三高’老人提出需求,后厨还可以单独为他们定制少油无糖的菜品。”石瑞勤说。

据了解,清芷园社区食堂利用社区街道提供的场地资源,依托背后市场化餐饮集团的运营优势,开展老年人助餐服务。“政府会依据用餐人数给予我们补贴,让老年人感受到实惠。”石瑞勤说。目前,该食堂平均每天中午可卖出200份餐食,营业额4000元左右。

此外,社区食堂还有“中心带站联点”“公建民营”“中央厨房+配送”等不同运营模式。西南政法大学政治与公共管理学院副教授刘云香表示,这些模式的实质在于为社区食堂发展贡献多元主体力量,实现政府、市场、社区资源的有效整合,核心目标是降低社区食堂在采购、加工、配送等全链条上的运营成本,从而实现价格上的让利于民,确保助餐服务的可持续与高性价比。

数字赋能

朝阳区劲松街道的美邻社区食堂里热闹非凡。25岁的互联网公司职员李晓薇正对着手机上的订单号,从取餐柜里拿出一份搭配讲究的“低卡高蛋白减脂套餐”。为了体验这家在同事间小有名气的社区食堂,她特意绕路前来。“刷短视频看到推荐,说这里的健康餐性价比超高,果然名不虚传。环境干净明亮,和我想象中传统‘老人食堂’的样子完全不一样。”她说。

“以前主要服务老年人,现在年轻人也能在这里找到适合他们口味的美食。”美邻社区食堂经理张品一说。依托劲松街道养老服务平台这个“智慧大脑”,食堂得以将“大锅饭”升级为“个性化”定制,满足多元需求。如今,这间不足50平方米的综合餐厅,既保留了适老化的贴心细节,如防滑地板、宽间距座椅,又融入了年轻化的时尚元素,如明亮的灯光、便捷的手机扫码点餐和自取柜。清淡软烂的“老年餐”窗口前,是熟悉的老年面孔;而一旁的电子屏上滚动的“川香鸡胸肉糙米饭”“尼斯风味金枪鱼沙拉”等新品,则吸引着像李晓薇这样的年轻人。两类菜品同堂亮相,让这里从单一的老年助餐点,延伸为服务全龄人群的便民餐厅。

数字赋能能让服务半径极大延伸。该平



台还联合外卖送餐平台打造15分钟助餐圈,居民可线上下单,由70余位专业骑手进行配送,让独居、失能老人也能足不出户吃到食堂的热乎饭菜。

“数字系统的接入,让我们的服务客群从‘银发’拓展到‘全龄’,不仅便利了更多群体,也通过规模效应和多元供给,显著提升了我们的运营效率和盈利能力。”张品一介绍。如今,劲松美邻社区食堂日供餐量已攀升至700份,收入较之前单纯服务老年人时期提升了约20%,实现了社会效益与市场活力的双赢。

服务加持

还没到饭点,海淀区永定路街道铁家坟社区大食堂里就传来朗朗笑声。健康中国科普社区行活动在食堂内如期开展,社区居民正在学习徒手操。这样热闹的场景在这里经常上演。铁家坟社区大食堂由废弃的公共场所改造而成,窗明几净,120平方米的空间里常常座无虚席。

2023年10月,民政部发布《积极发展老年助餐服务行动方案》,对在各类养老服务机构和设施、社区综合服务体中嵌入社区食堂予以指导。社区大食堂负责人赵迪告诉记者,除了健康科普活动,“向美时光”摄影班、节气主题手工课在这里轮番开展,每周二还有中医义诊,一系列活动让社区食堂在用餐时间之外依旧人气火热。

“我们正努力把社区食堂从单一的吃饭场所,拓展为综合性的公共服务空间。”永定路街道民生保障办公室科长杨明月介绍,这不仅提升了空间利用效率,也让社区食堂逐渐变成居民交流感情的“社区会客厅”。

记者调查发现,越来越多的社区食堂关注居民的生活需求,发挥社区文化建设功能。在海淀,“海淀食堂”专门划出儿童游乐区、老人休息区,让不同年龄段的居民可以在同一个空间里各得其所;在朝阳,酒仙桥街道邓家窑社区食堂定期举办邻里聚餐、节日庆典,已经成为社区里最受欢迎的情感交流场所。

北京肯德基有限公司市场总经理赵莉表示,不能单纯以经营理念看待社区食堂,这更是社会服务的载体,关注社区周边需求,让社区食堂成为一刻钟便民生活圈的实现平台。



居民在江苏省南通市通州区金新街道金南社区一家社区食堂里就餐。 霍慧勇摄(中经视觉)

银川市

目前已经建成200多个社区食堂(老年助餐点)覆盖90%以上城市社区

浙江

通过城市社区食堂等不同场景,月均助餐服务达1100余万人次

打通堵点

各种新模式丰富了社区食堂内涵,提升了其运营水平。但在采访中却发现,社区食堂存在冷热不均的情况。

在年轻上班族聚集的小区,如朝阳区望京、青年路等地部分社区,由于上班族以单位用餐、外卖或自带饭为主,社区食堂即便开设午市也难以吸引该群体,导致部分社区食堂设施闲置、运营压力大。而在老龄化程度较高的社区,如西城区德胜、白纸坊等街道,老年人就餐需求旺盛,却受限于食堂数量少、规模小、开放时间短等问题,导致用餐高峰时段排队时间长。

资金渠道单一,运营机制尚不完善。当前社区食堂多依赖政府补贴或有限的社会资金投入,缺乏多元化、市场化的资金来源,长期运营能力薄弱。由于缺乏长效的造血机制与合理的成本分摊模式,许多食堂在设备更新、食材采购、人力配置等方面捉襟见肘,难以形成稳定高效的供给体系。另外,服务效率偏低,影响就餐体验。记者走访得

知,当前部分社区食堂的菜品种类较为单一,更新缓慢,难以满足用餐人员多样化的饮食需求和季节变化,与老年群体乃至其他用餐人群健康餐饮要求都存在差距。

面对这些问题,浙江大学社会治理研究院副院长、马克思主义学院副院长陈宝胜表示,城乡社区食堂应坚持因地制宜、科学决策。通过前期调研和数据分析,摸清区域人流、家庭结构及居民需求,对布局选址、建设规模和运营模式进行统筹规划。

国家发展改革委城市和小城镇改革发展中心高级工程师李世冲认为,应根据社区人口结构灵活调整供餐时段和服务对象。同时,将社区食堂布局纳入一刻钟便民生活圈统筹规划,推动资源合理配置,避免局部闲置。

“社区食堂要实现可持续运营,关键在于形成自我造血的良性循环。”中国人民大学社会学系教授吴清平建议,应坚持公益性与市场机制相结合,在有偿服务基础上提升普惠性,同时整合现有服务资源、场地设施、物流网络和信息平台,探索更加便捷高效的服务模式。

解锁共享菜园新玩法

本报记者 王金虎

近年来,共享菜园在全国多地悄然兴起。从菜园、果园到综合性农场,从单纯的耕种劳作到“种植+体验+教育”多元融合,“共享”的形态越发丰富,正成为都市人追寻田园梦的新选择。

在山东烟台龙口市七甲镇王屋湖融合共富示范区,“七甲归田”数字农业产业园内,一块块规整的小菜园整齐排列,灌溉设施、数字监控、休闲配套一应俱全。趁着周末,家住烟台市的王峻峰带着家人来到这里,翻土播种,体验农耕乐趣。

“七甲归田”数字农业产业园负责人赵冲介绍,园区整体规划25平方公里,前期建成1000亩,以“数字农业+农文旅融合”为特色,重点布局智能化蓝莓大棚与共享菜园。共享菜园以20平方米至30平方米家庭地块为主,设计了少量50平方米团体地块,2025年4月推向市场,广受客户认可,目前已认领面积达七成。

“年费899元,客户自主播种、管理、收获,园区提供地块与基础配套,客户十分喜欢这种模式。”赵冲说,花费不到千元,将手机上的农场游戏搬进田间地头,成为许多市民下地种田的理由。而灵活的托管和运营形式,则为这份“心动”兜底。据介绍,龙口的共享菜园推出自主耕种、半托管、全托管三种模式,收费从几百元到千余元不等,覆盖不同人群需求,其中自主耕种最受欢迎。

共享菜园不仅带来商机,也让当地群众从中受益。据了解,菜园优先聘用本地村民从事技术

指导和地块管护,让村里种地的“好把式”凭自身农技在家门口就业,既解决了村民就业问题,也提升了菜园管护的专业性。此外,共享菜园均由乡村零散闲置地、低效承包地整合改造而来,有效破解了土地闲置、环境杂乱、利用低效等难题。通过统一规划、统一配套、统一运营,不仅显著改善乡村人居环境,更持续增加村集体收入与村民就业机会。

在济南莱芜区张家洼街道李梁坡村,一处由葡萄园改造而成的“向阳农场”悄然走红。“农场以前种的是葡萄,后来我们对农场进行了改造升级,将种植葡萄的大棚进行隔断,中间区域做成共享菜园。这种模式一经推广,深受青睐,现在已经有一部分菜园被预订了。”莱芜区张家洼街道李梁坡村向阳农场主理人亓立云说。

为了让不同需求的市民都能轻松享受农耕乐趣,农场创新推出了“全包”与“半包”两种服务模式。无论是种菜高手,还是种菜“小白”,都能在这里找到自己的归属感。亓立云介绍,向阳农场并不满足于单一的种菜体验。目前,农场正在积极拓展功能板块。未来,这里将不仅仅是一片菜园,更是一个集休闲、餐饮、游乐于一体的综合性田园综合体。

在一些城市社区,共享菜园也成为居民的“幸福田园”。在东营经济技术开发区东城街道安社区安慧南区,一片约300平方米的“半亩田”共享菜园绿意盎然。自2023年启动运营以来,这片由绿化死角改造而成的共享菜园,已走过3个

年头。“我们社区‘一老一小’群体占比达40%,如何丰富他们的生活、盘活闲置资源,是社区治理的重点。”安宁社区党委书记李席席介绍,“半亩田”采用社区主导、居民共管、半托管运营模式,划分专属菜畦,招募退休老人担任志愿者管理员,分小组轮值管理,种子、农具等由社区统一筹备,产出的蔬菜除居民分享外,还免费配送给空巢老人、困难家庭,以共享模式激活社区治理新动能。

尽管共享菜园目前人气高涨,但在快速发展过程中,一些问题也逐渐显现。首先是同质化竞争与特色不足。随着竞争对手纷纷效仿,简单的“租地种菜”模式容易复制,若缺乏独特的文化植入和配套服务,极易陷入价格战。其次是长效运营机制尚不完善。农业生产受季节和气候影响大,如何在非种植季吸引游客,还需持续探索。此外,基础设施的短板也不容忽视。

山东东阿县农业农村局农业技术推广研究员徐洪明认为,若共享菜园位置偏僻,在停车、餐饮、卫生设施等方面不够完善,也会影响游客体验。

土地性质是否合规,成为项目落地前必须厘清的问题。“我们严守耕地红线,所有流转土地均为一般农用地,绝不触碰永久基本农田。”山东聊城莘县自然资源和规划局党组成员、副局长吴光科表示,每一寸土地的用途都经严格审批备案,确保“共享”不踩红线。



阳光下,江西省宜春市靖安县仁首镇1200亩集中式光伏电站源源不断输出绿色电能,为农业生产提供可靠电力保障。近年来,当地大力推进农光互补模式,以绿色能源赋能田间生产,为乡村全面振兴注入强劲动能。 鲍贻生摄(中经视觉)