

多项指标再创历史新高——

春运出行更加从容便捷

本报记者 齐慧 崔国强

2026年春运近日落下帷幕。交通运输部统计数据显示,春运40天,预计全社会跨区域人员流动量94亿人次,日均2.35亿人次,比2025年同期增长4.3%,再创历史新高。

交通运输部运输服务司相关负责人表示,今年春运总体呈现“一升两降”的新特点,总体出行规模和单日峰值均创历史新高。与此同时,高速公路严重拥堵路段数量同比下降40%,充电特别繁忙服务区数量同比下降48%。

“一升两降”折射出我国综合立体交通网络的进步。不断提高的运力供给和不断提升的服务品质让流动的中国充满暖意。

服务品质全面提升

3月4日7时许,来自郑州、兰州、西宁等地的近70名务工人员由郑州乘坐T197次旅客列车专用车厢顺利抵达乌鲁木齐站,在铁路工作人员引导下,换乘巴士奔赴工作岗位。

“刚下车就看到欢迎牌,工作人员主动帮拿行李、指引路线,心里特别踏实。”首次来新疆务工的湖北青年刘振说。在出站口,引导牌清晰醒目,乌鲁木齐站开辟返岗人员绿色通道,实现下车、上接驳、零停留无缝衔接,高效打通务工人员返岗“最后一公里”。

今年春运期间,交通部门加强空铁联运、公铁联运组织,协调地方市政交通部门高峰时段加密公交、地铁频次,延长运营时间,畅通旅客出行“最后一公里”。

“今年春运服务品质全面提升,让旅客出行体验更加美好。”中国国家铁路集团有限公司运输部负责人介绍。

铁路方面,铁路12306系统扩容升级、平稳运行,科学制定售票策略,兼顾长途和中短途旅客出行需求,成功应对多轮超大规模访问量,2月9日发售车票2311.5万张,创历年春运单日售票量新纪录;推出旅客误购限时免费退票、老年旅客电话订票等新举措,用好候补购票功能,总体兑现率达74.4%,对部分非热门线路列车车票实行票价优惠,让旅客得到更多实惠。

春运期间,出行结构更趋多元,自驾成为主流,占比达八成。随着中国汽车保有量达3.66亿辆,新能源汽车快速普及,春运期间新能源汽车出行总量超3.8亿辆次,高速公路服务区累计建成7.15万个充电桩,有力保障了新能源汽车车主出行需求,让自驾返乡更从容便捷。

物流对接平稳高效

今年春运是海南自贸港封关运作后的首个春运,假期后期出岛返程迎来高峰。面对轮渡排队、长途驾驶疲乏等传统出行痛点,越来越多的旅客选择“人坐高铁、车坐火车”的出行新模式。

“以前觉得托运很麻烦,现在手机上点几下就行。”便捷的操作体验是吸引旅客的重要因素。依托成熟的商品车物流体系,中铁特货公司将专业的汽车物流服务直接推送到旅客指尖。

针对春节前后进岛、节后出岛的“候鸟式”出行特点,中铁特货公司早在2025年四季度便提前介入,深入岛内租车公司、港口等地调研,掌握车辆流向。通过数据分析,公司提前规划了海南发往东北、西北、华北等地的返程线路,同步开通线上线下受理渠道,让铁路服务与旅客托运需求实现无缝对接,打造私家车“无忧”返程路。

“春运期间,铁路部门主动对接物流市场需求,积极融入企业供应链,紧盯重点区



右图 三亚凤凰国际机场一派繁忙。叶龙斌摄(新华社发)



下图 动车组列车行驶在山东省临沂市平邑县境内。武纪全摄(新华社发)



域、重点品类,优化物流产品供给,提升保供保畅能力,保障节日期间原材料和产成品运输需求,助力节后迅速复工复产。”国铁集团相关负责人介绍。

在重点物资运输方面,春运期间铁路部门坚持运输集中统一指挥,优先保障、应装尽装。

在煤炭保障地区,国铁太原局聚焦重点物资运输,持续优化大秦、瓦日、侯月等主要电煤通道运输组织,主动对接各大电厂需求,精准调配运力资源,完善空车调配与装卸组织,确保电煤运输通道高效畅通。春运期间,国铁太原局累计发送煤炭6547万吨,其中“西煤东运”大通道大秦铁路累计发送煤炭4247万吨,有效保障电煤供应稳定和人民生活用电需求。

铁路部门充分利用大秦、瓦日、浩吉、兰新等主要货运通道能力,大力开行万吨重载列车,全力保障电煤、粮食、化肥等物资运输,加大发电、供暖用煤等运力倾斜,做到优先保障、应装尽装,国家铁路日均装车17.7万车,全国铁路直供电厂存煤持续处于高位,为国民经济平稳运行和人民群众温暖过冬提供了有力支撑。

中欧班列、西部陆海新通道班列和中老铁路国际货物列车节日期间“不打烊”,强化全程运输盯控和口岸交接,保持稳定开行,春运期间中欧(亚)班列累计开行3582列,同比增长15.5%,西部陆海新通道班列和中老铁路跨境货物运输量持续增长,有效保障了国际供应链稳定畅通,较好服务了中欧、中亚经贸往来。

“春运期间,国铁武汉局开出57列中欧班列、12列中亚班列,回程中欧班列、中亚班列25列,保障了国际产业链供应链稳定畅通。”国铁武汉局物流事业部副总经理熊建介绍。

统筹优化运力供给

今年春运期间,民航运输组织持续优化,全国民航累计运输旅客9439万人次,日均236万人次,比2025年同期增长

4.6%;保障航班75.9万班,日均1.9万班,比2025年同期增长2.7%。旅客量和航班量再创历史新高。

“今年春运返乡流、探亲流、旅游流、学生流等多重客流交织叠加,航空出行需求充分释放。”民航局运输司副司长王卫军表示,民航旅客运输量平稳增长,日均客座率87.8%,比2025年同期增加2.7个百分点。国内市场方面,客流主要集中在北京、上海、广州、成都等返乡、旅游出行需求旺盛的枢纽机场,以及东北、海南等冰雪游、避寒游热门目的地机场。国际市场方面,泰国、韩国、新加坡、马来西亚、澳大利亚、越南、俄罗斯等“5小时飞行圈”的周边国家旅客量稳步增长。

王卫军表示,民航局组织行业各单位科学研判市场需求,结合安全运行保障能力,统筹组织至枢纽机场、热点旅游地区的运力供给,充分满足旅客出行需求。各单位落实“服务运行一体化”要求,精细优化客流组织,采取增设引导标识、增开安检通道等措施,全面提升旅客在途体验。特别是面对春

节假日后半程海南进出岛客流高峰,民航局统筹部署,协调航空公司通过增开临时航班、调整大机型等方式增加运力投入。同时,支持航空公司、机场推出“海南区域通”“畅行海南通”等产品,有力保障了海南返程高峰旅客出行需求。

今年春运,南航使用国产机型执行航班约1.275万小时,比2025年春运提高51.9%;南航C919机型执行航班超1300班次,承运旅客超18万人次。东航14架国产大飞机C919执飞14个城市的18条航线,共执飞航班1851班,运输旅客26.54万人次。

春运期间,民航各单位围绕“银发游、亲子游、冰雪游、入境游”等融合场景,丰富航空文旅产品供给,激发消费活力。民航局和商务部等部门共同组织开展“乐购新春”系列活动,吸引了31家航空公司、151家机场参加。航空公司专门制作了带有活动标识的餐盒,为旅客提供春节特色餐食,积极开展机票抽奖、“云端看春晚”等特色活动;机场联合文旅部门推出众多航旅优惠产品,营造热烈节日消费气氛。

破解水资源短缺问题,开源是补充,节水才是根本出路;筑牢制度防线,逐步拧紧节水“龙头”;激发内生动力,推进受水区深度节水控水。

节水,是解决我国复杂水问题的首要环节。水利部日前印发的《关于加强重大引调水工程受水区节水优先的意见》强调,到2030年,受水区万元地区生产总值用水量、万元工业增加值用水量、农田灌溉水利用系数等优于国内同类地区平均水平。这不仅是重大引调水工程受水区划定了节水标尺,更表明了我国以节水优先破解受水区水资源制约、推动高质量发展的决心。

吉蕾蕾

展开中国水网,人多水少、北缺南丰,水资源时空分布不均是我国的基本水情。党的十八大以来,为了让缺水地区有水可用,党中央统筹推进水灾害防治、水生态保护修复、水环境治理,一批跨流域跨区域重大引调水工程先后建成、见效。南水北调东线、中线一期工程惠及沿线48座大中型城市,深刻改变我国北方地区供水格局;引汉济渭、珠江三角洲水资源配置等工程建成通水,为区域发展提供强有力的水支撑;今年,辽东半岛水资源配置、湖北引江补汉输水沿线补水工程也将开工……这些工程的实施,让缺水地区“有水可用”的期盼成为现实。

水资源增加不代表水资源富足。如果一边加大调水、一边肆意浪费水,不仅无法从根本上解决受水区缺水问题,更会陷入调水—浪费—再调水的恶性循环,让重大引调水工程的战略价值大打折扣。

破解水资源短缺问题,开源是补充,节水才是根本出路。早在南水北调工程开工前,中央就确立“先节水后调水,先治污后通水,先环保后用水”的“三先三后”原则。这一原则不仅是南水北调工程的建设指南,更成为我国跨流域跨区域重大引调水工程的宝贵经验,为受水区节水工作指明了方向。多年来,受水区沿线省市将节水护水意识融入经济社会发展全过程,超过90%的受水区人均用水量已低于全国平均值。然而,对照“优于国内同类地区平均水平”的目标仍有不小差距。管好用好每滴远道之水,提升受水区用水效率和效益,才是缓解水资源紧张局面的长效方法。

筑牢制度防线,逐步拧紧节水“龙头”。要将节水评价贯穿重大引调水工程规划、建设、运行全过程,科学划定工程规模与布局,推动节水设施与主体工程同步设计、同步建设、同步投用,确保节水要求落地生根。强化节水评价事前、事中、事后管理,对未落实节水要求的工程严格把关,坚决杜绝“重调水、轻节水”的现象。

激发内生动力,推进受水区深度节水控水。要始终坚持“以水定城、以水定地、以水定人、以水定产”原则,根据水资源承载能力,优化城市空间布局、产业结构、人口规模,强化关键节水指标管控,倒逼产业结构优化升级,推动经济社会发展量水而行。同时,要健全节水成效评价机制,将评价成果与调水管理、资金投入紧密挂钩,强化评价结果运用;完善水价、水资源费政策,探索推进区域综合水价,充分发挥市场机制在水资源配置中的调节作用,引导全社会主动节水,让节水理念转化为实实在在的行动成效。

本版编辑 陶均 美编 王子莹

“养龙虾”风险防范建议出炉

本报记者 黄鑫

“养龙虾”是近来科技圈最热门的话题。“龙虾”是开源AI智能体OpenClaw的别称,因其图标是红色龙虾而得名。该工具通过整合通信软件与大语言模型,能在用户电脑上自主执行文件管理、邮件收发、数据处理等复杂任务,展现出强大的自动化能力。在很多体验过的网友看来,简直就是私人助理。

“龙虾”出现以后,受到我国产业界和广大用户广泛关注,大家积极开展实践应用,推动了我国AI智能体生态繁荣。但与此同时,“龙虾”很强的执行能力也带来严峻的安全挑战。

近期,工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台发布“关于防范OpenClaw开源AI智能体安全风险的预警提示”,针对存在的安全风险给出了一些防范建议。

3月10日,国家互联网应急中心发布关于OpenClaw安全应用的风险提示,指出该类智能体在运行过程中通常需要被授予较高系统权限,例如访问本地文件系统、读取环境变量、调用外部API(应用程序编程接口)以及安装扩展插件等。如果默认配置缺乏必要的安全限制,攻击者一旦利用漏洞突破防护,可能获得系统的完全控制权,进而造成数据泄露或业务系统失控等严重后果。

3月11日,360集团发布国内首份《OpenClaw安全部署与实践指南》(以下简称《指南》),总结了当前AI智能体部署面临的多类典型风险,包括公网管理接口暴露、API Key等身份凭证泄露、提示

词注入攻击、第三方技能插件供应链风险以及多智能体协同失控等问题。其中,提示词注入和插件供应链攻击被认为是当前最容易忽视却危害较大的新型攻击方式。一旦被利用,攻击者可能诱导智能体执行非预期指令,甚至长期操控其行为。

对此,中国信息通信研究院副院长魏亮表示,目前“龙虾”智能体更新迭代非常快,通过更新到官方最新版本,确实能修复已知的安全漏洞,但并不意味着完全消除安全风险。作为本地运行的AI代理,“龙虾”具有自主决策、调用系统资源等特点,加之信任边界模糊,技能包市场目前还缺乏严格审核,存在不少风险隐患。比如,在调用大语言模型时可能误解用户指令内容,导致执行删除等有害操作。使用被植入恶意代码的技能包,可能导致数据泄露或系统受控。即使升级到最新版本,如果不采取针对性的防范措施,依然存在被攻击风险。网络安全是动态的,黑客攻击手法也在不断迭代,不能把“打补丁”和“升版本”当成一劳永逸的安全保障。

360集团创始人周鸿祎认为,OpenClaw等AI智能体虽然拥有较大的创新潜力,但目前仍处于发展初期阶段,使用门槛较高,结果稳定性不足,底层安全机制仍有待进一步完善。如果缺乏有效管控,让智能体随意与外部系统交互,或在公开环境中执行复杂任务,可能导致用户密码、API密钥等敏感信息被诱导泄露。此外,OpenClaw支持通过外部技能包扩展能力,但部分技能包来源复杂,如果缺

乏审核机制,存在被植入恶意代码的风险。

魏亮表示,任何网络产品的安全使用,除了及时进行升级更新外,还必须坚持“最小权限、主动防御、持续审计”的原则。结合前期发布的风提示,想要安全使用“龙虾”智能体,他建议使用官方最新版本,切勿使用第三方镜像或旧版;严格控制互联网暴露面,定期自查是否存在互联网暴露情况,一旦发现立即下线整改;坚持最小权限原则,在容器或虚拟机中隔离运行,以形成独立的权限区域;谨慎使用技能市场;建立长效防护机制,定期关注OpenClaw官方安全公告、工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台等的风险预警,及时处置可能存在的安全风险。

针对个人开发者和小型团队,《指南》建议避免直接在本机高权限运行智能体,而是通过容器化技术构建隔离环境,并结合最小权限策略、密钥加密注入和关键配置文件防篡改等措施,为OpenClaw搭建安全运行基础,从而在不增加复杂度的情况下有效降低风险。对于政企级多智能体协同应用场景,《指南》建议要打造基于零信任理念的整体安全架构。

“‘龙虾’作为新生事物,不应因潜在风险而被简单否定,而应在发展中逐步建立安全边界。普通用户在使用智能体时要特别注意账户与资金安全,不要向智能体泄露密码、口令等敏感信息。”周鸿祎说。



在中国(南京)软件谷“质能·工坊”OPC社区,技术人员安装完开源AI智能体“龙虾”后与用户(左)交流。

新华社记者 李春鹏摄