



积极应对人口老龄化



3月7日，十四届全国人大四次会议云南代表团举行开放团组活动。本报记者 高兴摄

热点热评

主动作为助老人安享晚年 提供精准服务

汪玉成代表——

本报记者 李景

2025年，我国60岁及以上老年人口达3.2亿人，占总人口的23%。预计到2035年左右，这一群体数量将突破4亿人。随着人口年龄结构持续调整，人口老龄化现象不断凸显，引发广泛关注，也成为全国两会上代表委员们讨论的一个热点。

我国人口基数大，加之发展不够平衡、充分，解决人口问题难度可想而知。妥善应对人口老龄化，关系每位老人的生活质量和幸福指数，也影响着社会的长治久安和长远发展。

近年来，面对这一复杂而深刻的变化，党和政府践行以人民为中心的发展理念，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对人口老龄化融入高质量发展各方面、全过程。各地立足实际，多措并举，探索了一些好做法。例如，宁夏22个社区入选全国示范性老年友好型社区创建单位名单，培育“塞上银辉”等5个全国“银龄行动”老有所为品牌。

立足新的发展阶段，应在统筹应对人口老龄化、少子化、区域人口增减分化等现象的同时，以增进老年人福祉为重点，想方设法做好各方面工作。

倾听老年人心声，促进养老事业发展。“家家有老人，人人都会老”“今天你敬老，明天敬你老”，这些老百姓耳熟能详的大白话，折射出养老事业的普惠性。在发挥好家庭作用的基础上，要加大资金投入力度，通过改革创新举措强化社会保障、健康支撑等体系建设，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

发展银发经济，培育养老产业。内需是中国经济发展的基本动力，有人口就有需求，有需求就能转化为消费，我国银发经济前景广阔、潜力巨大。在不少领域，老年人正成为消费主力和服务对象，养老产业成为朝阳产业、蓝海领域。要用好消费品以旧换新等政策机遇，扎实开展居家适老化改造“焕新”工作，提升养老机构护理型床位占比，打造银发经济新场景、新业态，在为老年人提供实在产品和情绪价值的同时扩大市场机遇。

聚焦重点群体，努力纾困解难。可开展形式多样、内容丰富的活动，大力弘扬孝老爱亲、敬老尊贤的传统美德，及时了解老年人所思所感、所需所盼，扎实推进老年友好型社会建设。还要树牢极限思维，依法保障老年人合法权益，多关心关爱高龄、独居、孤寡、残障失能等特殊困难老年人，协调资源为他们办实事、解难题。

今年政府工作报告提出，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，扩大普惠养老服务供给，积极发展农村养老服务，实施中度以上失能老年人养老服务消费补贴项目。政策方向十分明确，关键在于落实。面对人口老龄化，不能消极无为，也不能简单应对，而应顺势而为、主动作为，从更高维度和更广视野认真研究、综合施策，善于化危为机、从问题中找答案、变不利为有利，助力老年人拥有幸福美满的晚年。

“今年的政府工作报告提出，更大力度保障和改善民生，并指出要扩大普惠养老服务供给，积极发展农村养老服务。这让我感受到直抵人心的民生温度。”在全国人大代表、浙江省湖州市安吉县余村党支部书记汪玉成看来，让亿万老年人老有所养、老有所安、老有所乐，既是民生关切，也是发展课题。

作为一名基层村干部，让农村老年群体更好安享晚年是汪玉成代表履职清单上的大事。在余村，60周岁以上老人有390多位。“村集体每年投入超50万元，为老人提供健康管理、保险保障和助餐配送等服务。”汪玉成代表说，村里还陆续打造了乡里中心、智慧健康驿站、老年共享食堂等场景，为老年人构建起“10分钟便民生活圈”。当前，安吉县共有203家村社居家养老照料中心、188个老年助餐设施，康养联合体覆盖率达100%，一支3500人的专业服务队伍开展助餐、助浴等

“六助”上门服务超120万人次，持证养老护理员达513人。

经过深入调研，汪玉成代表发现，城乡养老仍存在服务设施布局不均衡、专业人才短缺、多元化养老服务供给不足等短板。日益庞大的“活力老人”虽有消费能力，却在精神文化、老年教育等高质量服务上面临供需匹配难题。

“要推动养老事业从‘保基本’转向‘强品质’，分级分类提供精准服务。”汪玉成代表建议，进一步健全政府主导、社会参与、家庭尽责、乡邻互助的多层次养老服务体系。在兜底保障层面，加快完善基本养老服务网络，通过政策支持，吸引更多从事养老服务业。在品质供给层面，鼓励社会资本参与银发经济，支持发展老年文旅、健康管理、适老化改造等新业态，加大对“银发科技”的政策支持，真正让老年人共享发展成果、安享幸福晚年。

郑炜代表——

壮大护理员人才队伍

本报记者 徐达

随着人口老龄化进程不断加快，养老服务需求持续攀升。今年的政府工作报告提出，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，扩大普惠养老服务供给。全国人大代表、北汽福田江西商用车事业部设备总工程师郑炜表示，建设一支与老龄化社会相适应的养老服务队伍，已成为当务之急。

“近年来，不少地方通过政策扶持、多渠道引才及分层培育，加强养老护理员队伍建设。”郑炜代表介绍，以江西省景德镇市为例，该市聚焦养老服务人才培养，创新举措、系统施策，出台《景德镇市养老服务人才队伍建设试点实施方案》等政策文件，支持高校、职业技术(技工)院校增设养老服务相关专业，完善养老护理员持证奖励、入职奖励、岗位补贴等激励机制。自2020年以来，景德镇市已累计培训养老护理员超5000人次。

“当前，养老护理员队伍仍面临行业需求急剧扩张、专业要求日益提高、技能标准趋向多元等多重挑战，呈现‘招不来’、‘留不住’、‘社会认同度低’等结构性困境。”郑炜代表建议，加快补齐养老服务人才队伍短板，提高待遇激励，建立完善养老护理员入职补贴和岗位津贴制度，引导工资待遇与职业技能等级挂钩，让一线优秀护理员有尊严、有出路、有奔头；健全体系规范，支持高校和职业院校扩大养老护理专业定向培养规模，吸引更多年轻人进入养老护理员行业。

“建设养老护理员队伍是一项系统工程，绝非一朝一夕之功。”郑炜代表说，要持续夯实人才基础，打造一支数量足、专业强、稳得住的养老护理员队伍，让老年人过上更有尊严、有品质的晚年生活，为积极应对人口老龄化提供坚实人才支撑。

张肖代表——

加快适老化设施改造

本报记者 梁睿

深入实施积极应对人口老龄化国家战略，是今年政府工作报告关注的重点之一。全国人大代表、安徽省政协人口资源环境委员会副主任张肖表示，这体现了以人民为中心的发展理念，“加强公共设施适老化改造，当前最需要的就是促进老旧小区加装电梯改造”。

张肖代表介绍，截至2025年底，我国60岁及以上老年人口达3.2亿人，占总人口23%。不少老人居住在老旧小区，虽然各地先后出台相关政策推动老旧小区加装电梯改造，但住户自主协商加装电梯实施起来仍有诸多困难。

张肖代表表示，目前各地老旧小区住宅加装电梯改造，主要按照政府引导、业主自愿、协商共治的原则，大多是以住宅单元为基本单位申请。申请主体原则上为该单元全体业主，申请主体负责统一业主意见、筹集改造资金、选择实施单位、监督项目施工、参与竣工验收等，地方政府对改造资金予以补助。虽然获得占建筑物总面积三分之二以上且占总人数三分之二以上的业主同意就可申请，但因个别业主不同意，导致改造无法实施。在没有电梯的老旧小区，有腿脚疾病的老年人上下楼非常困难，也给高龄独居老人和空巢老人生活带来不便。

张肖代表认为，小区加装电梯是为了满足居民生活需求，建议通过政府公开招标的方式，确定一家单位负责老旧小区加装电梯的建设、维护和运行服务。

张肖代表表示，对老年人生活环境和设施进行适老化改造还包括铺设防滑垫、更新老旧电线、加装智能马桶和扶手、安装智能监护设备等。并通过网络接入社区养老服务中心或医养监护中心，实现“适老化改造+智慧养老”，增强老年人居家养老的安全性、便利性和舒适性。

郁瑞芬委员——

补好银发经济短板

本报记者 覃皓璐

“今年的政府工作报告对推进银发经济高质量发展，提出相关要求。这不仅贴合亿万家庭的真切期盼，也为相关产业发展指明了方向，让我们对投身该领域事业更有信心。”全国政协委员、上海来伊份股份有限公司总裁郁瑞芬表示，当前我国老年群体的需求已从“老有所养”向“老有所安、老有所乐、老有所享”升级，“进一步推进养老事业协同发展”是全社会的共识。

“银发经济绝非局限于单一行业，而是覆盖多领域的综合性产业。”郁瑞芬委员认为，银发经济能带动上下游产业协同升级，创造更多就业岗位，为提振消费注入强大动能。结合长期一线调研观察，郁瑞芬委员发现，当前银发经济在快速发展的同时，仍有短板亟待完善。“目前，相关产品供需适配性不足问题比较突出，部分适老产品同质化严重，一些夸大产品功效的宣传容易误导老年消费者。”她表示，当

下大部分适老服务场景也较为单一，数字鸿沟让不少老年人难以便捷享受线上挂号、智能养老等优质服务；同时，专业养老护理人才缺口较大。

郁瑞芬委员建议，一方面要强化科学引导，筑牢消费安全防线。由相关部门牵头，联合专家梳理适合老年人的健康养生方案，依托社区、养老机构、老年大学等开展常态化科普，引导老年人树立科学养生、理性消费的观念。另一方面要规范行业秩序，健全标准体系。加强对适老产品与服务的全链条监管，推动建立统一的行业规范与标准，培育龙头企业与优质品牌，让企业有章可循、消费者放心消费。

“随着相关部署落地实施，加上全社会凝心聚力，银发经济必将实现高质量发展。”郁瑞芬委员表示，未来将持续关注老年群体需求，立足民生消费领域实践，为推动银发经济规范发展、增进老年群体福祉贡献力量。

敖虎山委员——

数字化赋能医养结合

本报记者 王霖 刘瑾

当前，我国已进入中度老龄化社会，传统医养服务面临供需失衡、资源分散、照护能力不足、慢病管理薄弱等现实挑战，以数字化转型赋能医养高质量发展，成为应对人口老龄化的关键举措。全国政协委员、中国心胸血管麻醉学会常务副会长敖虎山表示，人口结构变化、疾病谱变迁让传统医疗卫生体系承压，推动数字医生与传统医疗体系深度融合、规模化落地刻不容缓。

为积极应对人口老龄化趋势，不少地区立足数字化赋能，在推进医养结合方面开展了大量有益探索，数字医生便是其中的典型实践。

“数字医生可以提供7×24小时健康咨询，针对疾病初评、健康管理提出建议，还能衔接线下医疗，是基层医疗服务的延伸，更能成为家庭AI健康伙伴。”敖虎山

委员说，作为触手可及的“健康守门人”，数字医生能有效缓解老年人、行动不便人群和医疗服务相对薄弱地区人民群众就医难问题，将健康关口前移至家庭，提升家庭健康管理主动性。

敖虎山委员在调研中发现，数字医生在规模化落地过程中面临多重制约。比如，服务边界与责任规则模糊；数据根基薄弱，隐私保护与数据利用的矛盾突出；AI的准确性、可解释性受质疑；等等。

“推动数字医生与传统医疗体系融合，需加强顶层设计，实施系统性政策部署。”敖虎山委员建议，在国家层面，明确数字医生定位，明晰服务范围、责任划分与质控标准；推进全民健康信息平台互联互通，建立健康数据标准化授权范式，试点可信数据空间；探索将合规数字医生服务纳入公共卫生、医保支付范围。

如何破解老旧小区停车难

老旧小区居民王志昊：老旧小区车位少、住户多，如何解决停车难问题？

全国政协委员、中国城市规划设计研究院副总规划师张广汉：目前，政府已经将停车设施纳入城镇老旧小区改造内容，解决措施包括用足存量空间，利用边角空地、废弃设施用地增设车位；在一些规划红线紧张的区域，建设机械立体车库；在城管与交警的指导下，规

范施划道路的停车位；盘活周边资源，协调周边机关、学校、商业体的车位，错时共享。

住房和城乡建设部把老旧小区停车难问题放在完整社区建设项目中重点解决。数据显示，2025年，全国范围完成106个完整社区试点，新增停车位2.6万个。

此外，居民还可以通过业主大会制定停车管理公约，明确停放缴费、违停处

置等各项规则，也可以组建志愿监督队。接下来，国家还将持续推进城市更新行动，有望进一步缓解老旧小区停车难问题。



视频报道请扫二维码

2026 委员请解答



如何破解“老旧小区停车难”