



# 保障新就业群体权益



3月5日下午，人大天津代表团举行全体会议，审议政府工作报告。全国人大代表张伯礼在发言。 本报记者 高兴贵摄

热点热评

## 紧盯急难愁盼 开出对症良方 关注行业需求变化

梁倩娟代表——

正在召开的全国两会上，不少代表委员非常关注新就业形态劳动者权益保障问题。政府工作报告提出，做好新就业群体服务保障。数据显示，全国已有约8400万人成为新就业形态劳动者，其中多数是35岁以下年轻劳动者。如今，新就业形态已覆盖经济社会多领域，成为关系亿万人民切身利益的重要就业方式，在其中也出现一些新问题。

不同于传统就业方式，新就业形态具有劳动关系灵活、工作方式弹性等特点。正因如此，公平就业、社会保障、劳动安全等问题较为突出，就业群体权益保障面临诸多挑战，劳动争议、工伤认定、社保纠纷等问题日益增多。

新就业群体的急难愁盼问题，不仅应该被看见，更应该被重视，关键要推出解决问题的务实举措。

破解“社保有门槛、工伤无保障”难题。近年来，相关部门围绕郭存辉伤害保障试点、参保便利化等进行积极探索，部分平台为员工提供社保补贴，但新就业形态与社会保障体系的磨合仍需深化。具体来看，应进一步简化社保办理流程，解决跨区域参保转移不便难题，破除参保户籍限制，降低新就业群体参保门槛。此外，适应新就业形态复杂化、多样化的特点，可进一步拓宽保障险种，探索更灵活、更具人性化的保障方式。

优化完善新就业群体服务体系。可将新就业群体服务保障与基层治理结合起来，目前部分城市将新就业群体聘为社区兼职网格员，参与道路交通、社区隐患、食品安全等方面的隐患排查工作，将参与社区服务的行为转化为积分，用于兑换职业技能培训、医疗体检等权益，甚至给予一定现金奖励。这种做法不仅弥补了基层治理盲区，在流动空间中筑牢城市治理根基，还提高了新就业群体的社会荣誉感，不失为有益的尝试。

构建多元共治的保障格局。一道道无形的藩篱，让新就业群体在城市归属感不强，在教育、医疗等公共服务获取方面存在障碍。新业态劳动者权益保障往往涉及多个领域和部门，保障新就业群体权益，需跨区域、跨部门协同合作，实现需求与服务精准匹配。人到哪里，服务就应跟到哪里，加快推行由常住地提供基本公共服务政策，莫让一纸户口困住更多新市民。



山东省邹平市黄山街道悠乐里商业区，外卖小哥取餐后骑车送餐。 董乃德摄(中经视觉)

今年的政府工作报告提出，促进高质量充分就业。“新就业形态劳动者数量持续攀升，结构也发生较大变化。保障新就业形态劳动者权益，是促进高质量充分就业的应有之义。”全国人大代表、甘肃省陇南市徽县农产品网络主播梁倩娟说。

2024年7月，网络主播被正式纳入国家新职业分类体系，标志着直播电商从业者迈入了职业化发展的新阶段。

“目前，头部主播的流量集中度与销售额占比明显下降，中小主播在行业中的重要性日渐凸显。同时，中小主播也面临职业发展困境。”梁倩娟代表说，一是中小主播素质参差不齐、职业培训体系不完善、职业资格认证制度不健全等问题突出；二是由于缺乏标准化的劳务合同指引，以及部分经纪机构经营不规范，中小主播在薪资结算、违约赔偿等方面处于劣势，劳动者权益难以保障；三是平台流量获取难、同质化竞争激烈、商业资源不足，中小主播的职业发展陷入被动。

梁倩娟代表建议，进一步保障中小主播的劳动权益。一是持续完善职业培训体系，搭建教育平台，推动职业培训更加专业化、规范化。二是完善劳动关系协商协调机制，建立报酬纠纷调解机制，为中小主播提供政策解读、法律援助、纠纷调解、协商议事等服务，治理拖欠佣金、无故扣发薪资、索赔高额违约金等行为。三是鼓励电商平台出台面向中小主播的系统性扶持措施。例如扩大免佣范围、加大流量倾斜、加强人工智能等新技术支持，帮助中小主播改善经营状况，降低交易成本，使其共享技术红利与普惠成果。

赵建国代表——

## 丰富就业服务手段

本报记者 梁倩

“就业是民生之本，也是发展之基。面对数字经济蓬勃兴起、新职业不断涌现的新形势，持续优化新就业服务，既是回应群众期盼的民生工程，也是培育新质生产力、推动高质量发展的关键举措。”全国人大代表、山西大同大学煤基生态碳汇技术教育部工程研究中心主任赵建国表示，近年来，平台经济、共享经济催生大量新就业形态，外卖配送、直播电商、网约车、文创设计等岗位，成为吸纳就业的重要渠道。这些就业形式灵活多元、门槛适中，为高校毕业生、农民工等群体打开了就业新通道。但与此同时，权益保障不足、技能适配不够、服务覆盖不全等问题也亟待解决。

“完善新就业服务，要在精准、暖心、兜底上持续发力。”赵建国代表认为，在政策层面，要深入实施稳岗扩容提质行

动，用好稳岗返还、税费减免、社保补贴等政策，降低企业用工成本，稳定就业岗位；加快健全新就业形态劳动者劳动保障、社保参保、工伤认定等制度，让灵活就业者更有安全感。在服务层面，推动就业服务下沉，线上搭建智能招聘平台，线下开展专场招聘，把岗位、政策、培训送到群众家门口。同时，要认识到技能提升是从事新职业的“续航力”。可以紧扣数字经济、低空经济、新能源、养老托育、人工智能等重点领域，开展针对性技能培训，让劳动者跟上产业升级步伐。鼓励创业带动就业，支持“科技+创业”“产业+创业”模式，以创新创业拓展更多就业岗位。

“新就业连着千家万户，关乎发展大局。”赵建国代表表示，要把服务做细、把保障做实、把技能做强，推动新就业形态健康发展，让更多人在奋斗中实现梦想、收获幸福。

秦和代表——

## 精准施策加力培训

本报记者 马洪超

当下，数字经济与产业升级深度融合，新技术新业态加速迭代，催生出一系列新职业，成为拉动就业、推动产业升级的新引擎。全国人大代表、吉林外国语大学校长秦和认为，持续加大新职业培训力度，既是推动新质生产力发展、破解就业结构性矛盾的重要举措，也是完善终身职业技能培训体系、营造尊重技能氛围的内在要求。

秦和代表说，当前新职业培训实践中仍有一些短板。一是培训供给与产业需求脱节，部分培训机构课程滞后于技术迭代，难以匹配企业用工需求，培训效果不佳。二是标准与评价体系不完善，不少新职业无统一的国家职业标准，培训大纲、教材不规范，市场存在虚假培训、无序竞争乱象。三是师资与资源保障薄弱，企业参与动力不足，实训设备投入大、更新快，机构与院校难以持续提供高质量培训。

四是培训、评价、就业、激励衔接不畅，有的地方对相关支持政策落实不到位。

秦和代表建议，推进新职业培训高质量发展，要精准施策、综合发力。一是健全标准体系，加快制定新职业国家技能标准，聚焦数字经济、先进制造等重点领域，推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”一体化模式，定向培育人才。二是强化产教融合，明确企业主体责任，推广新型学徒制、校企共建实训基地。三是建强师资队伍，完善“双师型”教师认定激励机制，引进企业技术骨干兼职，加强教师轮训，提升培训针对性。四是完善政策支持与监管，加大资金统筹，补贴向重点群体、紧缺职业倾斜，规范市场秩序，畅通技能人才职业发展通道，落实薪酬与职称政策。“通过提升培训质量，让更多劳动者凭技能就业、靠技能成才，为高质量发展注入持久动力。”秦和代表说。

栾新委员——

## 防范职业健康风险

本报记者 包元凯

目前，我国新就业形态劳动者已达8400万人，新就业群体权益保障成为人们关注的热点。全国政协委员、山东省青岛市人大常委会副主任栾新建议，在建立健全职业伤害保障“事后安全网”的同时，构建覆盖事前、事中的“职业健康管家”服务模式，推动职业健康风险防控关口前移，为劳动者构筑主动防护屏障。

栾新委员表示，当前，我国新就业形态劳动者职业健康风险源多样，包括交通事故、慢性劳损等；工作场景流动分散，难以集中管理；平台企业主体责任模糊，导致新就业形态劳动者的健康保障难点较多。栾新委员建议，探索建立“政府引导、平台主责、机构服务、劳动者参与”的“职业健康管家”服务模式。

创新责任界定机制，健全平台企业“职业健康责任履行”评价体系。将劳动者健康管理服务覆盖情况、风险提示培训完成率、算法优化情况等纳入企业信用评

价、社会责任报告及合规审查；坚持激励约束并重，对优秀企业在职业伤害保障缴费费率上给予优惠。

创新服务供给机制，打造职业健康管家服务平台。鼓励企业为活跃接单人员提供包含在线安全教育等内容的基础服务包，同时鼓励劳动者根据风险画像自选个性化服务模块。

创新数据利用机制，在严守安全底线的前提下开展职业健康风险协同监测与预警。定期发布“新业态职业健康风险地图与预警指数”，指导平台动态调整派单策略、设置强制休息提示，并向劳动者推送风险提示与防护建议。

创新素养提升机制，实施新业态劳动者职业健康素养提升行动计划。将健康知识、应急技能等内容嵌入接单APP流程。联合平台、工会等评选表彰积极践行健康工作方式的劳动者，激发自我管理内生动力。

杨军日委员——

## 完善优化平台规则

本报记者 李丹

新就业形态依托互联网平台，平台算法在新就业形态中扮演关键角色——不仅决定派单规则、绩效评价，更渗透用工管理全链条。但也要看到，还存在“以罚代管”侵害新就业群体权益的现象。“新就业形态劳动者权益保障受到全社会高度关注。根据相关法律，平台企业不得制定损害劳动者安全健康的考核指标。”全国政协委员、中华全国总工会社会联络部原部长杨军日说。

杨军日委员表示，当前，一些平台企业用合作、劳务、承揽协议替代劳动合同，模糊用工关系，规避法律责任；在“时效+差评+罚款”三重压力下，骑手出现超速、逆行等行为，造成交通事故隐患；部分新就业群体收入不稳定，异地就医报销不畅，容易忽视自身健康。

算法依赖侵害新就业群体权益情况引起广泛重视。全国工会系统2025年聚

焦劳动报酬、休息权、劳动安全、算法知情与参与等劳动者核心权利，重点推动平台企业开展算法协商并取得积极成效。多家平台算法协议明确规定，劳动报酬不低于当地小时最低工资、设立恶劣天气补贴、逐步取消“超时扣款”等。在网约车行业，约定公开计价规则并降低抽成比例，全面升级防疲劳规则，推出异常订单拦截、强制休息提醒等功能。

“由于相关法规、政策滞后于平台经济发展，新就业形态劳动者在维权时往往面临取证不足或证据不被采纳等困境，形成成本高、周期长等问题。”杨军日委员建议，应紧盯平台经济发展趋势，着眼长远、超前设计，完善相关法律法规，以利于新就业形态劳动者依法取证。政府机关应畅通维权渠道，及时受理新就业形态劳动者诉求，为其提供法律咨询、法律援助，指明维权渠道。

## 如何破解老年人就医挂号难

百姓提问，委员解答。今年全国两会期间，经济日报推出全媒体栏目“2026，委员请解答”，将政协民主协商过程以可视化方式呈现，践行“民有所呼，我有所应”。

我们采访了外卖员、退休老人、老旧小区居民等，聚焦他们对2026年发展及全国两会政策最真实的困惑与期待。带着这些具象、鲜活的民生问题，我们对接相关领域的政协委员，寻求直接、务实的解答与政策展望。

退休老人姚富华：年纪大了手眼不俐索，无法适应现在预约挂号的“拼手速”怎么办？

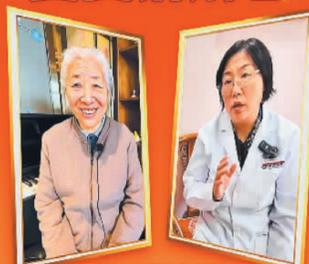
全国政协委员、中国中医科学院西苑医院原副院长徐凤芹：国家目前正在建设老年友好医院，通过设置敬老窗口、为老人预留线下号、安排绿色通道、志愿者陪诊等服务，方便老年人就医。至于更抢手的专家号，建议老年人不要只盯着三甲医院的大专家，可以考虑挂这些专

家团队成员的号，共享医疗资源；还有国家区域医疗中心和很多社区医院，也没有专家门诊，邀请专家定期坐诊，开通转诊通道，在家门口就能找大专家看病。



视频报道请扫二维码

## 委员请解答



如何破解“老年人就医挂号难”