

探访营商优选地

□ 本报记者 宋美倩

雄安新区优化营商环境——

锻造高质量发展引擎

上午10点,雄安新区政务服务大厅内秩序井然,不少企业、群众正在咨询、办理业务。“现在太方便了,不需要往返京雄两地,把材料提交给雄安新区政务服务中心,就能一站式完成企业跨省市迁移手续。”北京东升网络信息科技有限公司的办事人员王雪告诉记者,帮办人员还会主动上前对接,全程手把手指导,遇到疑问当场解答。

这一幕,正是雄安新区持续优化营商环境、锻造高质量发展引擎的生动注脚。雄安新区成立以来,从“一张白纸”到“拔节生长”,营商环境优化与城市发展同频共振,奏响了一曲改革创新的时代强音。“十四五”时期,新区将营商环境建设放在利发展、利全局、利长远的突出位置,对标国际一流、锚定全国最好,开展一系列靶向攻坚和改革创新,“雄安服务”品牌日益深入人心。雄安新区营商环境局局长王雪表示,新区始终坚持“高效办成一件事、零障碍办好每件事”,推动营商环境取得全局性突破,人心向往、要素汇聚、合力共建、共同发展的生动局面加快形成。

制度创新——

“北京事雄安办,雄安事北京办”

来自北京的杨硕已在雄安新区工作3年,一个周末的上午,他因感冒不适,手持“雄安一卡通”走进雄县一家药店,将卡片轻触感应区,瞬间就完成了医保支付。“现在这张卡不仅能在京雄两地就医购药,还能乘坐公交、借阅图书。”杨硕说。

便捷体验的背后,是一整套制度创新的支撑。高立春介绍,截至2025年底,“雄安一卡通”发卡数量超80万张,应用场景日益丰富,在人社服务、就医购药、公共交通等六大场景实现与北京跨区域通用,真正实现“一卡在手,畅行京雄”。新区始终紧盯疏解企业和人员办事需求,积极对接北京市有关部门,搭建云平台,通过线上咨询、帮办代办等方式,实现北京市区两级3500余项事项在雄安可办,雄安(含三县)1400余项事项在北京可办,“北京的事雄安能办,雄安的事北京能办”成为现实。累计落地6批共278项京雄政务服务“同城化”场景。搭建共享交换平台,京雄两地政务数据实现“全量共享、按需使用”,推动企业迁移、资质办理、不动产登记、公积金办理等高频业务“免证办”。创新企业跨省迁移“一键迁”,北京企业迁移到雄安仅需线上申报,一次不用跑,已有250余户北京企业“原名称沿用、原资质保留”落户新区。

以往,二级建造师资格证无法进行跨省变更,企业跨省迁移后,企业随迁员工在新的省份执业需重新考取资格证书。在住房和城乡建设部的支持下,雄安新区和北京之间实现了二级建造师、二级造价工程师的跨省变更。北京建工集团(雄安)建设有限公司的张露,在北京考取了二级建造师资格证,跟随企业来到雄安新区工作后,在政务服务网提交申请,审核通过后便完成了其二级建造师的跨省变更,无需重新考取。“简直太方便了,必须点赞。”张露高兴地说。

便利还延伸至热线服务,雄安新区12345热线增设3号键,直达京雄“同城化”服务专线,依托与北京热线的“一键互转”及1553条高频知识共享,高效办理疏解企业及人员诉求9339件,服务满意率超99%。

与此同时,疏解人员的后顾之忧被相继化解:构建“基本+补充”职工医保模式,建立雄安单独医保目录,保障待遇不低于北京;京津冀合作办学达85所,疏解人员子女回京就读、参加中高考无障碍。北京社保经办业务系统终端也已延伸至新区,疏

解企业及人员可在新区直接办理职工参保登记等16项北京社保高频业务。

精准服务——

“从企业找服务,到服务找企业”

雄安新区的政务服务速度,让中铁建河北雄安城市发展有限公司前期开发部业务经理朱艳华印象深刻。雄安新区组团片区2号地项目由13个小地块组成,为保障工程进度,企业决定化整为零、按开工计划分批办理地块开工手续,审批效率直接决定项目推进节奏。

令朱艳华惊喜的是,手续审批仅用3天便高效办结。这背后,正是雄安新区工程建设领域“一会三函”审批制度的赋能,为该项目主体工程施工至少节约3个月工期,以政务服务“加速度”跑出项目建设“新速度”。

雄安新区持续深化行政审批制度改革,聚焦项目、企业、个人全生命周期服务,持续深化“高效办成一件事”“零障碍办好每件事”。目前,国务院前4批42个重点“一件事”在新区全部落地,累计压减办理环节82%、申报材料60%、办理时限72%。

此外,为护航疏解企业安心扎根、聚力发展,雄安新区营商环境局聚焦医疗机构、教育院校、国企央企、科研机构、金融机构等疏解领域,系统梳理京雄两地“同城化”服务政策、办理流程、申报材料、咨询渠道等关键信息,编制形成《雄安新区疏解类“高效办成一件事”服务指引》,通过条目化呈现、通俗化解读、便捷化指引,切实打通政策服务“最后一公里”。

不止于高效审批与精准服务,雄安新区更以政务服务“智能化”升级,让便民利企落到实处。当群众遇到政务疑问时,足不出户就能享受到精准专业的指引。容东片区居民刘嘉亲身体验了这份便捷,他在家中打开“雄安新区政务服务网”,向AI助手“雄小智”发送了一条咨询:“我想开一家小餐馆,需要准备什么?”“雄小智”即刻响应,不到一分钟,开餐馆所需的详细材料清单、办理流程等信息便清晰呈现在屏幕上。“就像有个政务专家随时在身边指导,太方便了!”刘嘉感叹。

雄安新区营商环境局副局长冯琦峰介绍,新区已建成政务服务网、“政通雄安”APP、微信小程序、综合自助端、公众号“五位一体”线上服务矩阵,1374项政务服务事项应接尽接、同源发布,企业和群众只进“一张网”,就能办成不同领域的事项。

“招标一次成、程序零反复”,这是中煤能源(雄安)有限公司等疏解单位在河北雄安新区公共资源交易中心组织开展招标活动的直观感受。围绕疏解项目招投标工作,该中心创新构建覆盖交易全流程的一体化服务保障体系,通过标前精准指导、标中智能保障、标后闭环评估全链条赋能,为项目高效落地提供坚实支撑,累计保障5014亿元资金安全交易,助力287个疏解项目顺利完成招标。

“有事就打12345”,在雄安企业群众中口耳相传。一天上午,中起航(雄安)科技集团有限公司的梁世勇拨通12345热线咨询企业注册流程,营商环境专员人员不仅耐心讲解,还添加了他的微信,发送全套模板文件。在专员人员的“一对一”指导下,企业当天下午就提交了材料,顺利拿到了营业执照。雄安新区创新打造12345热线“一键办”模式,并建立“企诉办”专属服务机制,打破以往热线“单纯咨询应答”的局限——当事人只需拨

打一个电话,就能获得从需求确认、材料准备到流程跟踪、结果反馈的全生命周期服务。热线接通率、回复率、服务满意度常态化保持99%以上。2025年以来,已通过这一模式助力50余家企业高效落地新区。

与此同时,新区构建起“1+3+N”全域涉企服务网络,让惠企服务触手可及。“1”是指新区本级企业服务中心,“3”是指容城、雄县、安新三县企业服务中心,“N”是指涵盖多个产业园区、银行网点的服务分中心,层层联动织密服务网络。

雄安新区中关村科技园服务分中心便是其中的典型代表。在这里,园区企业从名称核准、注册登记到执照打印、刻章备案,再到社保医保办理等全流程业务,均可实现“一站式办结”。截至目前,该服务网点已为150多家企业提供优质服务,以“就近办、一次办”的实效,让企业省时、省力、省心。

目前,新区各级企业服务中心已累计提供帮办代办服务3.2万余次,开展金融、科技、法律等增值服务800余次。

第二届雄安未来之城场景汇大赛落幕后的第一个工作日,获奖企业河北雄安元融智能科技有限公司的负责人付饶就接到了雄安新区营商环境局的电话:“我们了解到贵公司在落地选址、注册方面有需求,可以为您提供一对一服务。”随后,由营商环境局和场景汇综合服务公司组成的服务小组上门,帮助企业对接园区、准备材料、辅助网上申报。短短一周,企业就完成了所有手续。“从企业找服务,到服务找企业,这种转变让我们感受到这座城市的诚意和温度。”付饶说。

办公室内,华能招采数字科技有限公司的主管张裕武需要调取公司历年档案。他举起手机,扫描营业执照右上角的二维码,进入“企业码”系统,勾选所需档案,47秒后,公司自2019年成立以来的全部档案已生成带防伪水印的PDF文件。“这效率,以前想都不敢想!”这神奇的“扫码识企”体验,源于雄安新区创新推出的营业执照二维码、电子执照企业码、企业数字身份码“三码融合”改革。雄安新区营商环境局副局长刘焯介绍,“企业码”系统实现了涉企信息一屏通览、业务服务指尖即办,构建起码上“查、办、享”全场景数字治理。首批已上线电子“档案云柜”、不动产“电子钱包”、水电暖“码上账单”等12项场景。

筑巢引凤——

人才放下行囊,经营主体落地

截至2026年1月,雄安新区总开发面积近215平方公里,总建筑面积5852万平方米,5338栋楼宇拔地而起;央企在新区累计设立各类分支机构超400家;王华明院士领衔的大型金属构件增材制造产业化项目等一批高层次人才项目落地雄安发展,越来越多人才在雄安放下行囊;经营主体主体达16.4万户,较

“十三五”末增长106%。

清晨的实验室里,京津冀国家技术创新中心雄安中心的清华大学工程物理系博士柳兴正在调试一台精密仪器。2025年,他通过“雄才十六条”中的“特岗特薪”政策被引进雄安。“这里不仅有实现人生价值,每月还有生活补贴,持‘雄才卡’更能享受交通出行、金融优惠、文体休闲等全方位支持。”柳兴说。雄安新区已累计发放“雄才卡”1.65万余张,各类人才纷至沓来。在创新支持方面,新区探索土地混合利用模式,完善成本分摊与供应机制;建成空天信息、人工智能、数商大厦等33栋主题楼宇,形成“我的上下楼,就是产业上下游”的产业生态;设立国家知识产权局商标业务受理窗口,有效发明专利和高价值发明专利拥有量分别年均增长40%和50%;搭建“雄安新区融资信用服务平台”,帮助700余家企业获得信贷款近50亿元;成立空天信息和卫星互联网创新联盟,首颗“雄安造”卫星——“雄安一号”已完成生产下线。

午后时分,火眼金睛数据服务(雄安)有限公司负责人张颜正在雄安中关村科技园的新办公室里接待客户。这家提供互联网和数据信息服务的高新技术企业,刚刚完成了从北京到雄安的迁移。迁移过程中,公司通过“一照多址”备案,既不用变更营业执照地址,之前的质量体系认证手续也无需重办,“省时省力又省钱,更重要的是业务连续性得到了保障”。

更让企业感到安心的是新区“无事不扰、有求必应”的监管环境。通过“一支队伍管执法”改革和“综合查一次”模式,以及上线综合行政执法信息平台,创新“信用+分级”监管,入企检查频次大幅减少,问题发现和整改效率显著提升。新区还创新“信用修复零跑腿”,已帮助1100余家企业完成行政处罚信用修复。

高立春表示,面向“十五五”,雄安新区将以更大力度促改革,以更实举措优服务,以更高标准提质效,用心用情织密政务服务网,畅通企业发展“快车道”,着力打造具有雄安特色和优势的“京雄同城、一网通办、马上就办、高效服务”的市场化、法治化、国际化一流营商环境,持续擦亮“雄安服务”品牌,为加快建设“妙不可言、心向往之”的未来之城注入营商动力。



从一块地到一张图,再到一座城,雄安新区已走过近9年的发展历程,标志性疏解项目压茬推进,“四纵三横”高速公路网形成,5300多栋楼宇拔地而起,空天信息和卫星互联网等产业集聚成势。这些成绩的取得殊为不易,离不开良好营商环境的支撑。

许多从北京疏解过来的企业负责人,到雄安追梦打拼的奋斗者,还有各职能部门工作人员,感受到雄安为企业和人才提供的良好服务,见证了奋斗者在雄安圆梦安居的喜悦。

一些企业负责同志虽然一开始抱着看一看的心态,但很快就感到雄安是一片创业热土,决定将企业迁往过来。雄安新区的职能部门主动对接,提供保姆式服务,企业跨省迁移“一键迁”,北京企业迁移至雄安,只需线上申报即可完成,一次不用跑。

一些随单位疏解到雄安的员工,一开始较忐忑,对于子女教育、医疗保障、居住环境等心里没底。但慢慢就有“到了雄安、优于北京”的感觉,以前是周末回北京,现在是全家在雄安团聚。

对于工程建设,雄安实施“一会三函”审批制度,将审批时间压缩至12个工作日内。打造“标前辅导、标中监管、标后评估”交易品牌,创新“一码一会一专班”服务机制,深化“双盲”评审改革。

如今的雄安,中国星网、中国中化、中国华能等首批疏解央企总部已正式入驻并投入运营,超400家央企分支机构落地。雄安安史胡同小学、北京四中雄安校区书声琅琅,雄安北海幼儿园欢声笑语,雄安宣武医院已开诊。走在大街上,“15分钟生活圈”涵盖教育医疗、文化活动、老幼看护、生活服务等多种功能,公园、超市、医院、餐馆均步行可达,体育馆、图书馆已开放。

这些鲜活生动的案例,也是可感可及的变化,验证了雄安新区营商环境的含金量,表明雄安新区是一座宜业宜居的创新之城、魅力之城、未来之城,是新时代的创新高地和创业热土,是可以放下行囊、能够成就梦想的地方,无论企业家、创业者还是追梦人,都可以在这里获得广阔舞台和良好发展空间。

总结雄安新区在实施政务、市场、要素、法治、信用“五大环境”提升工程,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境方面的举措,可以从三个方面来看。

一是来得好。畅通疏解对象到雄安的渠道,打消顾虑。拓展“疏解一件事”“建设项目开工一件事”“道路开口一件事”“证照联办、联变、联销”等“一件事”服务场景,降低制度性成本。将企业迁移过程中涉及的企业登记、涉税业务、公章备案、公积金、社保参保登记及银行预开户等环节进行整合,一键迁移。与北京实现278项政务服务事项同城化办理。“京雄社保窗口”与北京实现社保网络互联,疏解人员可在本地办理参保登记、权益查询、转移接续等9项高频北京社保业务。

二是留得住。细化实化疏解人员的子女教育、医疗、住房、社保、医保、公积金等政策措施,疏解人员基本养老保险待遇、医保待遇、住房公积金待遇不低于在京时的水平。多主体供给、多渠道保障、租购并举,满足多样化住房需求。租房者与购房者在教育、医疗等公共服务上享有同等权利。推动北京优质基础教育资源与新区对接,京雄医疗卫生服务共建共享。实施“雄才计划”,用深用实“雄才十六条”,探索建立高端人才双聘制,吸引更多人才到雄安干事创业。

三是发展好。走访重大项目、疏解单位和经营主体,建立常态化政企沟通机制,完善问题发现、处理、反馈工作闭环,帮助解决急难愁盼问题。规范涉企检查行为,树立“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”的一体化执法理念,推广“一业一查”部门联合抽查,实现“综合一次查”,减少入企检查频次。

2026年是雄安提能级之年,党的二十届四中全会提出“高标准高质量推进雄安新区建设现代化城市”,《现代化首都都市圈空间协同规划(2023—2035年)》提出“将京雄走廊建设成为功能疏解与承接、科技创新、制度创新的高质量发展走廊”,这是雄安新区发展的新机遇,也是新要求。相信雄安新区在持续优化营商环境的进程中,会吸引越来越多企业和人才前来兴业发展。

创新
域谈

创业

王胜强



图① 雄安新区容东片区优美的居住环境。

刘光显摄(中经视觉)

图② 在雄安新区政务服务中心,办事人只需在取号机前刷脸,系统即可自动识别并关联其身份信息,实现无证取号。

陈世豪摄(中经视觉)

图③ 雄安新区政务服务中心内的京雄同城化服务专区,工作人员在为群众办理业务。

刘光显摄(中经视觉)

