

战略投资者得有真章

财金纵横

上市公司战略投资者制度，培育长期投资的市场生态。

战略投资者，是指出于长期战略目标进行股权投资，与上市公司谋求战略协同价值的投资者。换句话说，除了真金白银出资，这类投资者理应带来技术、市场、管理经验等实实在在的资源，与企业携手跑马拉松，而不是短跑选手。过去一段时间，有些投资者将战略投资简单地等同于财务投资，甚至个别机构打着战略投资者的旗号，行短线套利之实，不仅偏离了战略投资者这一政策设立的本意，也不利于上市公司优化治理、专注主业、长远发展。

这次政策修订重点是“战略”二字，把战略投资者身份定得更清、门槛设得更准、责任厘得更实，让真正有眼光、有耐心、有战略的投资者深度参与公司治理，为上市公司带来“资金+资源”的双重助力。

“画像”更清晰，引入更多真伙伴。征求意见拟扩大战略投资者类型，将战略投资者分为产业投资者和资本投资者两大类。前者是过去常见的实业投资者，后者则指社保基金、基本养老保险基金、公募基金等中长期机构资金。无论哪一类，均明确了其应提供战略性资源、发挥协同效应、帮助上市公司增强核心竞争力等条件。这相当于给战略投资者贴上了鲜明的身份标签，往后若想以战略投资者身份参与上市公司成长，得拿出真本事：要么能补上公司的技术短板，要么能帮助企业打开新市场，要么能优化公司治理，而非简单掏钱就行。

绑定更紧密，促长期主义落地生根。过去，个别机构以战略投资名义少量认购上市公司股权，快速获利了结，如此以小博大、快进快出，显然不是引入战略投资者的初衷。足够分量的持股，才可能绑定足够深的利益与责任。此次征求意见明确最低持股比例，要求战略投资者认购上市公司股份原则上不低于5%，显著提高了参与成本和退出难度，力求过滤掉只想博取短期价差的投机资金，倒逼战略投资者从财务参与者转向战略协同者，有助于筛选出那些真正懂行业、有资源、愿意长期陪跑的投资者，促进优质资金向优质企业聚集。

约束更合理，拒绝“假战略、真套利”。新规进一步强化监管要求，更注重引导资金“长相守”，强调战略投资者不得通过任何方式规避最低持股比例、股份锁定要求，防范代持股份、绕道减持等违规行为。这种要求就是要防止“入股即减持”“赚快钱就走”等现象的出现，让真正看好公司未来的资金沉下心、扎下根，传递出的监管信号很明确：战略投资者需名副其实，其利益要与上市公司长期发展高度绑定，任何形式的绕道减持或风险对冲都将被严格禁止。

当前，我国经济迈向高质量发展，资本市场肩负着服务实体经济的重要使命，适时完善上市公司战略投资者制度，展现出深化资本市场改革、提升服务实体经济能力的决心。期待未来随着新规的推行实施，能够为上市公司引入更多志同道合的战略伙伴，引导长钱活水流向真正需要的行业企业，更好助力金融强国和中国式现代化建设。

本版编辑 曾金华 彭江美 编 夏祎



井冈山大学

探索机械类专业实践育人模式创新路径

三阶递进 贯通创新路径

针对创新培养的模糊性，学校设计了“创优意识激发—创意思维训练—创业精神践行”三阶递进赋能路径。依托现代农业装备江西省重点实验室等平台接触前沿，激发“要创新”的内生动力；利用项目式教学等训练“会创新”的系统思维与跨学科解决问题的能力；联通校内外井冈山经济开发区科技园与校内创空空间等孵化平台，支持将创意转化为产品与商业计划，锤炼“能创成”的担当精神。这条可视化的“登山路线图”，为学生创新潜能的有序激发与有效转化提供了全程支撑。

人才培养与区域发展同频共振

6年探索实践，模式覆盖学生超3000人，成效逐渐凸显。毕业生以“上手快、潜力大、留得住”深受企业好评，超过65%扎根江西，直接服务本土产业升级。模式辐射效应广泛显现；成果得到有关部门肯定，其经验已被省内外多所不同类型高校借鉴，应用于其新工科建设与产教融合改革，验证了模式的可复制性与普适性。

井冈山大学的探索表明，地方高校通过理念革新与系统重构，完全能够走出一条契合区域需求、特色鲜明的卓越工程人才培养之路。“三维—四链—三阶”模式不仅是一套有效的实践育人方案，更为同类高校提供了可借鉴、可迁移的改革范式，对推动高等教育内涵式发展、增强服务区域经济社会发展能力具有积极的示范意义。

(潘晓亮 谢世坤 高芝)

理赔服务见力度显温度

近期，各家保险公司纷纷公布了2025年的理赔报告。从看病就医到出行安全，再到应对突发灾害，这些报告不仅勾勒出生活中常见的风险，也展现了保险业如何着力提高理赔效率，努力解决理赔难、流程慢的问题，切实发挥好社会“稳定器”与经济“减震器”功能。

兜牢风险底线

从多家财险公司发布的年度理赔服务年报来看，无论是传统车险还是突发自然灾害处置，理赔正在从“后台业务”走向前台，成为衡量保险功能性和服务能力的重要窗口。

作为财险公司的基本盘，车险理赔体量依然庞大。2025年，人保财险全年理赔案件量保持在亿级规模，赔付金额超过3000亿元，其中车险占据绝对比重；平安产险披露其车险小额案件中，线上化、自动化处理比例持续提升；太保产险新能源车险理赔案件和赔付金额增长明显，单均赔付水平显著高于传统车型。

可以看出，车险理赔竞争的核心已不仅仅是“赔多少”，还有“怎么赔”。

多家机构在年报中反复强调远程查勘、线上报案、免垫付直赔等指标，本质上是在把大量高频、小额、标准化的车险事故，前移到系统和规则中处理。对车主而言，理赔不再高度依赖人工沟通，快捷、透明的流程让车主心中更踏实；对险企而言，这种模式既能提升效率，也有助于控制理赔成本。

与此同时，新能源汽车的快速普及，正在重塑车险理赔的专业门槛。电池、电控、电机以及各类传感器成本高，使得轻微事故也可能对应较高维修费用。太保产险、人保财险等在年报中均提到，加强新能源汽车定损标准、深化与原厂及授权维修体系协同，已经成为车险理赔能力建设的重要一环。这意味着，车险理赔将更加依赖技术和数据的支撑。除理赔速度之外，“定得准、赔得明白”正在成为新的竞争力。

如果说车险理赔考验的是保险公司日常运营的能力，那么自然灾害理赔则直接检验了保险的制度性托底功能。2025年1月7日，西藏日喀则市定日县发生6.8级地震，人保财险第一时间启动大灾应急机制，跨区域调集理赔力量进入灾区，30分钟内完成首笔赔付，10天内基本完成民生类险种集中赔付。灾害

发生后，保险公司累计受理报案3.02万件，支付赔款1.73亿元。

与日常车险理赔不同，大灾理赔经常面对的是通信中断、交通受阻、高寒缺氧等多重现实约束，常规理赔规则难以完全适用。

人保财险西藏分公司总经理罗小川介绍，在抢险救灾中，人保财险西藏分公司对人员伤亡、牲畜损失、房屋倒塌等情况，采取了简化证明、先行赔付、集中兑付的方式，确保赔款尽快直达受灾群众账户。此外，一些受访群众反映，在余震不断的情况下，理赔人员进村入户查勘，用藏语解释理赔流程，3天左右赔款到账，这种“看得见、摸得着”的赔付体验，直接影响了群众对保险的认知和信任。

从利用保险机制服务社会治理的角度看，灾害理赔的意义也不止于补偿损失。西藏日喀则市定日县委书记陈明祥在接受采访时表示，快速理赔在稳定群众预期、推动灾后重建中发挥了关键作用，保险资金在一定程度上分担了财政压力。

保障病有所医

理赔报告中的健康险板块，直观地反映出当前人们常见的健康问题。重疾险和医疗险作为重要的健康险类型，成为各家险企披露的重点。

重疾险属于定额给付型，只要被保险人确诊符合合同约定的疾病，保险公司就会按照合同约定的保额一次性给付保险金；保险金的用途由被保险人自行决定，不受实际医疗费用的限制。太保寿险上半年理赔金额最高的险种是重疾险。报告显示，太保寿险2025年赔付案件总量为424.3万件，赔付总金额201亿元。其中，重疾险赔付件数为15.6万件，赔付金额为105.3亿元；医疗险赔付件数为400.6万件，赔付金额为56.4亿元。从各年龄段出险量最多的重疾来看，0岁至18岁为白血病、严重1型糖尿病、脑部恶性肿瘤；19岁至35岁为甲状腺癌、肺癌、淋巴癌；36岁至55岁为脑梗、甲状腺癌、乳腺癌；56岁及以上为脑梗、肺癌、结直肠癌。

医疗险一般为费用补偿型，即根据被保险人实际发生的医疗费用，按照合同约定的比例进行报销，报销金额不会超过被保险人实际花费的医疗费用。人保寿险2025年赔付占比最高的险种就是医疗险。报告显示，人保寿险2025年理赔案件量为494.26万件，赔付金额75.25亿元。其中，医疗险的赔付总金额占比49.22%，重疾险的赔付金额占比29.93%。在医疗险赔付中，呼吸系统疾病、身体损伤及消化系统疾病较为常见，占医疗险赔付金额的52.6%。

“保险的价值，最终体现在理赔的结上。”邱文韬是一名来自成都的保险经纪人。临近春节，他也总结了自己1年来协助客户处理过的理赔问题，并梳理成一张表格：2025年5月至12月，自己总共处理了63件理赔案件，分别是意外险32件、医疗险29件、重疾险2件。理赔事由包括流感肺炎、骨折扭伤、误吞异物，以及腺样体肥大、阑尾炎、糖尿病、癌症等病症，合计总金额超113万元，平均报销比例达到91.9%。其中，最高单笔赔付为64万元，由一位肺癌客户通过重疾险获得，这笔资金不仅覆盖了手术和治疗费用，更让客户能够安

心接受后续治疗。

业内人士表示，疾病预防、诊断、治疗、预后等方面进展，对健康险的影响深远。保险公司需要紧密追踪疾病相关的最新进展，理解这些变化对保险需求、死亡率及疾病发生率产生的具体影响，并据此前瞻性地调整产品设计与风险管理策略。

服务更加便捷

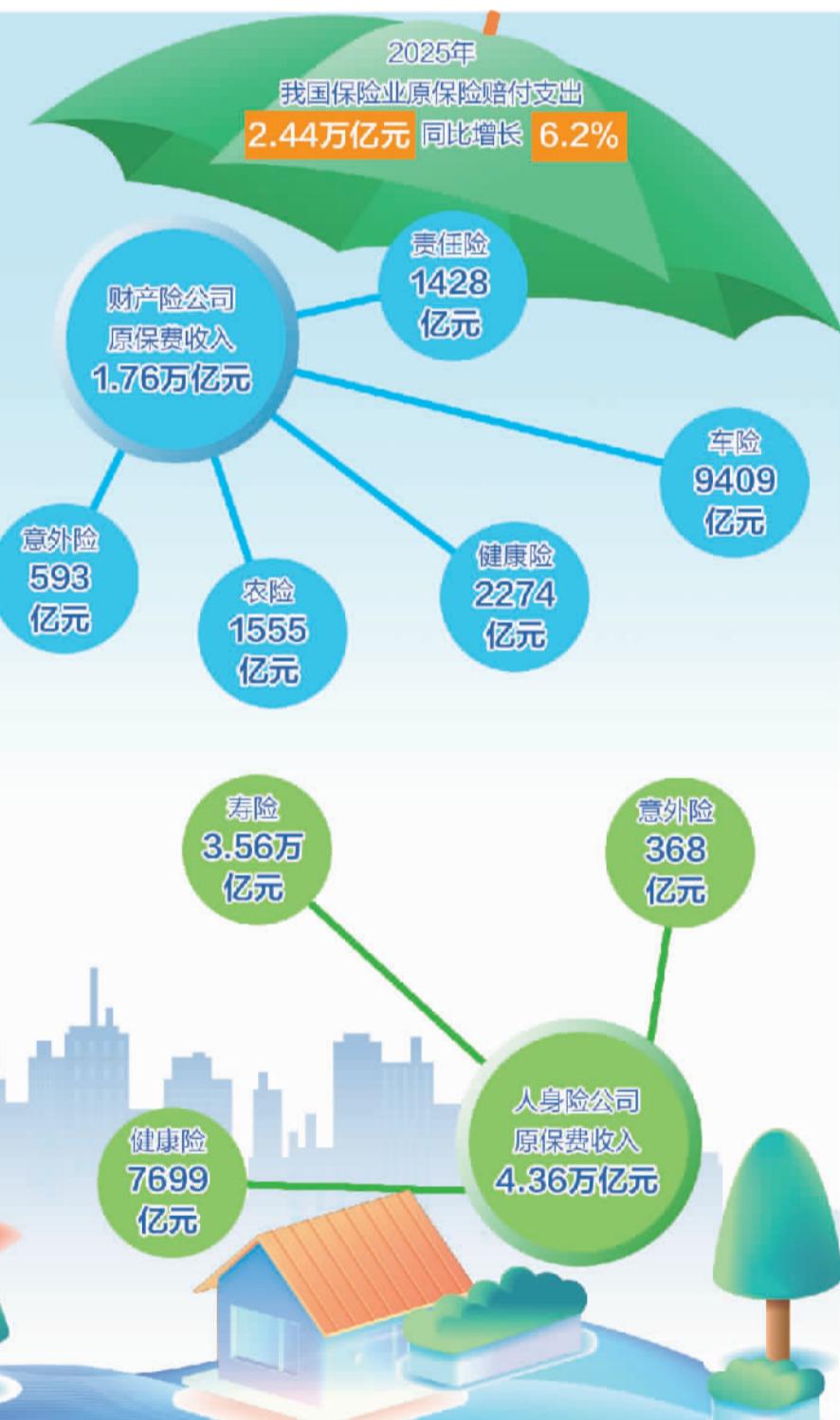
从业11年来，邱文韬直观感受到，保险的理赔速度越来越快了。“尤其是意外险的小额赔付，很多保险公司都借助人工智能进行核保理赔，常常在半个小时内就能赔付到账。”邱文韬统计，在他处理的63件理赔中，有47件的理赔时效仅为1天，其中有18件在1小时内就完成理赔。“不管是我在成都的本地客户，还是在北京、上海、广东的外地客户，所有理赔几乎都是线上上传资料就行，更加便捷、更有效率。”

2025年，保险行业积极拥抱人工智能技术，努力解决理赔流程冗长繁琐的问题。2025年9月份，蚂蚁保发布了基于大模型技术的智能保险顾问“蚁小保”。据了解，“蚁小保”能够做到对保险知识的通俗化表达，为用户讲产品、算保费、对比产品、管理保单等。在理赔环节，用户只需根据提示拍照上传材料，“蚁小保”调取的“安心赔”服务能自动识别107种医疗、理赔凭证，与保险公司协作快速给出审核结论。通过“AI自助解读+真人理赔专家”的多元理赔纠纷化解机制，不仅让理赔服务变得更快更好，也有利于妥善解决保司与用户间的理赔纠纷。

腾讯微保也将人工智能技术融入理赔服务，在客户报案时，通过一键上传图片，AI自动分类预审、识别关键信息并自动填充，智能化引导客户完成报案；在理赔完成后，将晦涩难懂的理赔解读，明确展示各项费用的计算逻辑。此外，腾讯微保还在2025年上线了“商保直付”快捷通道，用户在指定医院住院治疗后，使用微信支付出院结算，并选择商保直付快捷通道，即可享受医保和商业保险同步结算，出院即赔付。

中国人寿主动识别出险客户，智能触发报案提醒，并深化无纸化理赔改革，减免提交纸质申请资料超5121万件，占比超80%，超75%赔案可在资料齐全后1小时内到账。一站式结算服务“出院即可赔”共服务530万人次，理赔金额近16亿元，实现“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的无感服务。针对重疾客户“急需资金救治”的核心需求，开通“重疾一日赔”绿色通道，覆盖恶性肿瘤和部分心脑血管疾病，符合条件的赔案当日即可完成处理，2025年服务客户23.4万人次，理赔金额超106亿元。

保险产品专业性较强，业内人士建议，消费者在投保时要细读条款，重点关注保险责任、免责条款、保障比例、免赔门槛等信息。同时，消费者应如实回答保险机构对保险标的或被保险人有关情况的询问，包括既往病史、健康状况等信息，发生保险事故后要及时通知保险公司并提供相关资料。投保重疾险产品的消费者，在医生出具重大疾病诊断证明时，应主动告知医生有投保商业保险，要求医生规范写明疾病名称，以免产生理赔纠纷。



井冈山大学

探索机械类专业实践育人模式创新路径

三阶递进 贯通创新路径

针对创新培养的模糊性，学校设计了“创优意识激发—创意思维训练—创业精神践行”三阶递进赋能路径。依托现代农业装备江西省重点实验室等平台接触前沿，激发“要创新”的内生动力；利用项目式教学等训练“会创新”的系统思维与跨学科解决问题的能力；联通校内外井冈山经济开发区科技园与校内创空空间等孵化平台，支持将创意转化为产品与商业计划，锤炼“能创成”的担当精神。这条可视化的“登山路线图”，为学生创新潜能的有序激发与有效转化提供了全程支撑。

人才培养与区域发展同频共振

6年探索实践，模式覆盖学生超3000人，成效逐渐凸显。毕业生以“上手快、潜力大、留得住”深受企业好评，超过65%扎根江西，直接服务本土产业升级。模式辐射效应广泛显现；成果得到有关部门肯定，其经验已被省内外多所不同类型高校借鉴，应用于其新工科建设与产教融合改革，验证了模式的可复制性与普适性。

(潘晓亮 谢世坤 高芝)

井冈山大学的探索表明，地方高校通过理念革新与系统重构，完全能够走出一条契合区域需求、特色鲜明的卓越工程人才培养之路。“三维—四链—三阶”模式不仅是一套有效的实践育人方案，更为同类高校提供了可借鉴、可迁移的改革范式，对推动高等教育内涵式发展、增强服务区域经济社会发展能力具有积极的示范意义。

郑州大学

重视大学生语文素养提升

大学生的语文素养得到了社会和众多学者的关注，郑州大学高度重视大学生语文素养提升，以文学院、国家语言文字推广基地、汉字文明传承传播与教育研究中心为依托，锐意进取、深化改革，完成河南省教学改革重点项目“当代大学生语文素养提升研究”。充分认识《大学语文》课程在高校立德树人中的积极作用，以中国语言文学知识为主要内容，培养学生人文素养、道德情操，树立正确价值观，落实文化育人目标；用优秀传统文化引导大学生树立坚定信仰、增强文化自信，为实现中华民族伟大复兴凝聚力量。

郑州大学《大学语文》课程着重能力与素养相融合，将语文素养分为作品鉴赏、应用写作、口语交际三大部分，从文学赏析、实用写作到语言表达，全方位覆盖大学语文学习范畴；教材与课堂相适合，出版《大学语文》教材两部，分别针对文科、理科不同背景及不同层次的大学生使用，有针对性地将语文素养和专业知识相适应；启发式与沉浸式相配合，坚持课堂教授和日常熏陶相统一，校园内建设有以汉字为主题的中华汉字文化园，定期举办“我们的节日”系列朗诵活动，潜移默化中提升语文素养；理论学习与日常实践相结合，传授日常沟通、演讲、朗诵、辩论技巧方法，帮助学生克服表达障碍，同时设置校园采访、故事会、微视频制作等多样实践训练，让学生在学中练、练中学，切实提升语文素养与应用能力。教学改革经验、方法和成果已为多个单位借鉴采用。

(罗红)

·广告

国家金融监督管理总局北京监管局

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局北京监管局批准，换发《中华人民共和国金融许可证》。现予以公告：

中国民生银行股份有限公司北京未来社区支行

业务范围：以不提供人工现金服务的方式，办理以下个人业务：居民储蓄；贷款业务咨询；从事银行卡业务；销售理财产品；代理发行、代理兑付政府债券；代理缴费；经银行业监督管理机构批准业务范围内总行授权的其他业务。

批准日期：2014年11月05日
机构住所：北京市昌平区北七家镇东北路199号1号楼内第2层6599E2F0002号铺位
机构编码：B0009S211000166

许可证流水号：01119805
邮编：102200 电话：010-52022787

发证日期：2025年12月29日
事由：迁址更名

浙商银行股份有限公司北京大兴支行
业务范围：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖、代理买卖外汇；从事银行卡业务；提供信用证服务及担保；代理收付款项；提供保管箱服务；总行在国务院银行业监督管理机构批准的业务范围内授权的业务。

批准日期：2016年01月11日
机构住所：北京市大兴区龙河路97-131(单号)、109-1号 1至3层127
机构编码：B0010S211000006
许可证流水号：01119817
邮编：102600 电话：010-86600861

发证日期：2026年01月30日
事由：迁址