

战略投资者得有真本事

上市公司战略投资者制度,培育长期投资的市场生态。

战略投资者,是指出于长期战略目标进行股权投资,与上市公司谋求战略协同价值的投资者。换句话说,除了真金白银出资,这类投资者理应带来技术、市场、管理经验等实实在在的资源,与企业携手跑马拉松,而不是当短跑选手。过去一段时间,有些投资者将战略投资简单地等同于财务投资,甚至个别机构打着战略投资的旗号,行短线套利之实,不仅偏离了战略投资者这一政策设立的本意,也不利于上市公司优化治理、专注主业、长远发展。

这次政策修订重点是“战略”二字,把战略投资者身份定得更清、门槛设得更准、责任厘得更实,让真正有眼光、有耐心、有战略的投资者深度参与公司治理,为上市公司带来“资金+资源”的双重助力。

“画像”更清晰,引入更多真伙伴。征求意见拟扩大战略投资者类型,将战略投资者分为产业投资者和资本投资者两大类。前者是过去常见的实业投资者,后者则指社保基金、基本养老保险基金、公募基金等中长期机构资金。无论哪一类,均明确了其应提供战略性资源、发挥协同效应、帮助上市公司增强核心竞争力等条件。这相当于给战略投资者贴上了鲜明的身份标签,往后若想以战略投资者身份参与上市公司成长,得拿出真本事:要么能补上公司的技术短板,要么能帮助企业打开新市场,要么能优化公司治理,而非简单掏钱就行。

绑定更紧密,促长期主义落地生根。过去,个别机构以战略投资名义少量认购上市公司股权,快速获利了结,如此以小博大、快进快出,显然不是引入战略投资者的初衷。足够分量的持股,才可能绑定足够深的利益与责任。此次征求意见明确最低持股比例,要求战略投资者认购上市公司股份原则上不低于5%,显著提高了参与成本和退出难度,力求过滤掉只想博取短期价差的投机资金,倒逼战略投资者从财务参与者转向战略协同者,有助于筛选出那些真正懂行业、有资源、愿意长期陪跑的投资人,促进优质资金向优质企业聚集。

约束更合理,拒绝“假战略、真套利”。新规进一步强化监管要求,更注重引导资金“长相守”,强调战略投资者不得通过任何方式规避最低持股比例、股份锁定要求,防范代持股份、绕道减持等违规行为。这种要求就是要防止“入股即减持”“赚快钱就走”等现象的出现,让真正看好公司未来的资金沉下心、扎下根,传递出的监管信号很明确:战略投资者需名副其实,其利益要与上市公司长期发展高度绑定,任何形式的绕道减持或风险对冲都将被严格禁止。

当前,我国经济迈向高质量发展,资本市场肩负着服务实体经济的重要使命,适时完善上市公司战略投资者制度,展现出深化资本市场改革、提升服务实体经济能力的决心。期待未来随着新规的推行实施,能够为上市公司引入更多志同道合的战略伙伴,引导长钱活水流向真正需要的行业企业,更好助力金融强国和中国式现代化建设。

本版编辑 曾金华 彭 江 美 编 夏 祎



理赔服务见力度显温度

近期,各家保险公司纷纷公布了2025年的理赔报告。从看病就医到出行安全,再到应对突发灾害,这些报告不仅勾勒出生活中常见的风险,也展现了保险业如何着力提高理赔效率,努力解决理赔难、流程慢的问题,切实发挥好社会“稳定器”与经济“减震器”功能。

兜牢风险底线

从多家财险公司发布的年度理赔服务年报来看,无论是传统车险还是突发自然灾害处置,理赔正在从“后台业务”走向前台,成为衡量保险功能性和服务能力的重要窗口。

作为财险公司的基本盘,车险理赔体量依然庞大。2025年,人保财险全年理赔案件量保持在亿级规模,赔付金额超过3000亿元,其中车险占据绝对比重;平安产险披露其车险小额案件中,线上化、自动化处理比例持续提升;太保产险新能源车险理赔案件和赔付金额增长明显,单均赔付水平显著高于传统车型。

可以看出,车险理赔竞争的核心已不仅仅是“赔多少”,还有“怎么赔”。

多家机构在年报中反复强调远程查勘、线上报案、免垫付直赔等指标,本质上是在把大量高频、小额、标准化的车险事故,前移到系统和规则中处理。对车主而言,理赔不再高度依赖人工沟通,快捷、透明的流程让车主心中更踏实;对险企而言,这种模式既能提升效率,也有助于控制理赔成本。

与此同时,新能源汽车的快速普及,正在重塑车险理赔的专业门槛。电池、电控、电机以及各类传感器成本高,使得轻微事故也可能对应较高维修费用。太保产险、人保财险等在年报中均提到,加强新能源汽车定损标准、深化与原厂及授权维修体系协同,已经成为车险理赔能力建设的重要一环。这意味着,车险理赔将更加依赖技术和数据的支撑。除理赔速度之外,“定得准、赔得明白”正在成为新的竞争力。

如果说车险理赔考验的是保险公司日常运营的能力,那么自然灾害理赔则直接检验了保险的制度性托底功能。2025年1月7日,西藏日喀则市定日县发生6.8级地震,人保财险第一时间启动大灾应急机制,跨区域调集理赔力量进入灾区,30分钟内完成首笔赔付,10天内基本完成民生类险种集中赔付。灾害

发生后,保险公司累计受理报案3.02万件,支付赔款1.73亿元。

与日常车险理赔不同,大灾理赔经常面对的是通信中断、交通受阻、高寒缺氧等多重现实约束,常规理赔规则难以完全适用。

人保财险西藏分公司总经理罗小川介绍,在抢险救灾中,人保财险西藏分公司对人员伤亡、牲畜损失、房屋倒塌等情况,采取了简化证明、先行赔付、集中兑现的方式,确保赔款尽快直达受灾群众账户。此外,一些受访群众反映,在余震不断的情况下,理赔人员进村入户查勘,用藏语解释理赔流程,3天左右赔款到账,这种“看得见、摸得着”的赔付体验,直接影响了群众对保险的认知和信任。

从利用保险机制服务社会治理的角度看,灾害理赔的意义也不止于补偿损失。西藏日喀则市定日县委书记陈明祥在接受采访时表示,快速理赔在稳定群众预期、推动灾后重建中发挥了关键作用,保险资金在一定程度上分担了财政压力。

保障病有所医

理赔报告中的健康险板块,直观地反映出当前人们常见的健康问题。重疾险和医疗险作为重要的健康险类型,成为各家险企披露的重点。

重疾险属于定额给付型,只要被保险人确诊符合合同约定的疾病,保险公司就会按照合同约定的保额一次性给付保险金;保险金的用途由被保险人自行决定,不受实际医疗费用的限制。太保寿险上半年理赔金额最高的险种是重疾险。报告显示,太保寿险2025年赔付案件总量为424.3万件,赔付总金额201亿元。其中,重疾险赔付件数为15.6万件,赔付金额为105.3亿元;医疗险赔付件数为400.6万件,赔付金额为56.4亿元。从各年龄段出险量最多的重疾来看,0岁至18岁为白血病、严重1型糖尿病、脑部恶性肿瘤;19岁至35岁为甲状腺癌、肺癌、淋巴瘤;36岁至55岁为脑梗、甲状腺癌、乳腺癌;56岁及以上为脑梗、肺癌、结直肠癌。

医疗险一般为费用补偿型,即根据被保险人实际发生的医疗费用,按照合同约定的比例进行报销,报销金额不会超过被保险人实际花费的医疗费用。人保寿险2025年赔付占比最高的险种就是医疗险。报告显示,人保寿险2025年理赔案件量为494.26万件,赔付金额75.25亿元。其中,医疗险的赔付总金额占比49.22%,重疾险的赔付金额占比29.93%。在医疗险赔付中,呼吸系统疾病、身体损伤及消化系统疾病较为常见,占医疗险赔付金额的52.69%。

“保险的价值,最终体现在理赔的结果上。”邱文韬是一名来自成都的保险经纪人。临近春节,他也总结了自己1年来协助客户处理过的理赔问题,并梳理成一张表格:2025年5月至12月,自己总共处理了63件理赔案件,分别是意外险32件、医疗险29件、重疾险2件。理赔事由包括流感肺炎、骨折扭伤、误吞异物,以及腺样体肥大、阑尾炎、糖尿病、癌症等病症,合计总金额超113万元,平均报销比例达到91.9%。其中,最高单笔赔付为64万元,由一位肺癌患者通过重疾险获得,这笔资金不仅覆盖了手术和治疗费用,更让客户能够安

心接受后续治疗。

业内人士表示,疾病预防、诊断、治疗、预后等方面的进展,对健康险的影响深远。保险公司需要紧密追踪疾病相关的最新进展,理解这些变化对保险需求、死亡率及疾病发生率产生的具体影响,并据此前瞻性地调整产品设计与风险管理策略。

服务更加便捷

从业11年来,邱文韬直观感受到,保险的理赔速度越来越快了。“尤其是意外险的小额赔付,很多保险公司都借助人工智能进行核保理赔,常常在半个小时内就能赔付到账。”邱文韬统计,在他处理的63件理赔中,有47件的理赔时效仅为1天,其中有18件在1小时内就完成理赔。“不管是我在成都的本地客户,还是在北京、上海、广东的外地客户,所有理赔几乎都是线上上传资料就行,更加便捷、更有效率。”

2025年,保险行业积极拥抱人工智能技术,努力解决理赔流程冗长繁琐的问题。2025年9月份,蚂蚁保发布了基于大模型技术的智能保险顾问“蚁小保”。据了解,“蚁小保”能够做到对保险知识的通俗化表达,为用户讲产品、算保费、对比产品、管理保单等。在理赔环节,用户只需根据提示拍照上传材料,“蚁小保”调取的“安心赔”服务能自动识别107种医疗、理赔凭证,与保险公司协作快速给出审核结论。通过“AI自助解读+真人协赔专家”的多元理赔纠纷化解机制,不仅让理赔服务变得更快更好,也有利于妥善解决保司与用户间的理赔纠纷。

腾讯微保也将人工智能技术融入理赔服务,在客户报案时,通过一键上传图片,AI自动分类预审、识别关键信息并自动填充,智能化引导客户完成报案;在理赔完成后,将晦涩难懂的理赔通知书转化为清晰易懂的理赔解读,明确展示各项费用的计算逻辑。此外,腾讯微保还在2025年上线了“商保直付”快捷通道,用户在指定医院入院治疗后,使用微信支付出院结算,并选择商保直付快捷通道,即可享受医保和商业保险同步结算,出院即赔付。

中国人寿主动识别出险客户,智能触发报案提醒,并深化无纸化理赔改革,减免提交纸质申请资料超5121万件,占比超80%,超75%赔案可在资料齐全后1小时内到账。一站式结算服务“出院即可赔”共服务530万人次,理赔金额近16亿元,实现“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的无感服务。针对重疾客户“急需资金救治”的核心需求,开通“重疾一日赔”绿色通道,覆盖恶性肿瘤和部分心脑血管疾病,符合条件的赔案当日即可完成处理,2025年服务客户23.4万人次,理赔金额超106亿元。

保险产品专业性较强,业内人士建议,消费者在投保时要细读条款,重点关注保险责任、免责条款、保障比例、免赔门槛等信息。同时,消费者应如实回答保险机构对保险标的或被保险人有关情况的询问,包括既往病史、健康状况等信息,发生保险事故后要及时通知保险公司并提供相关资料。投保重疾险产品的消费者,在医生出具重大疾病诊断证明时,应主动告知医生有投保商业保险,要求医生规范写明疾病名称,以免产生理赔纠纷。

井冈山大学

探索机械类专业实践育人模式创新路径

如何破解地方高校工科人才培养与区域产业需求“两张皮”的困局?井冈山大学机电工程学院历经6年探索,系统构建并实践了“课外搞动·四链驱动·创新联动”的机械类专业实践育人模式,形成了一套特色鲜明、成效显著且可复制推广的解决方案。

三维交叉 筑牢育人根基

学校强调“思政引领、竞赛锤炼、社团滋养”的三维交叉渗透。通过开设井冈山精神课程、建设“井冈山精神+”案例库,将红色基因与工匠精神融入专业实践;系统性规划学科竞赛,引入企业真实项目作为赛题;将机械创新协会等社团打造为连接课堂与创新的“孵化器”,深度指导社团开展项目预研。三者相互赋能,构建了“价值—能力—知识”同频共振的课外育人新生态,有效破解了思政与专业教育“两张皮”的难题,实现了课外育人的体系化重塑。

四链闭环 深化产教融合

为打破校企“合而不深”的壁垒,学校构建了“教育链—人才链—产业链—创新链”四链闭环驱动机制,教育链对接产业标准,人才链支撑企业发展,产业链反哺教学资源,创新链驱动协同升级。与江西杰克机床有限公司等40余家地方领军企业深度绑定,形成了“专业共建、课程共担、项目共研、成果共享、就业共促”的运行模式,企业真实需求被直接编入课程与毕业设计;学生的创新创业项目与企业研发需求对接;企业专家与学校教师形成“双向流动”。实现了人才培养供给侧与产业需求侧的结构性动态平衡。

三阶递进 贯通创新路径

针对创新培养的模糊性,学校设计了“创优意识激发—创意思维训练—创业精神践行”三阶递进赋能路径。依托现代农业装备江西省重点实验室等平台接触前沿,激发“要创新”的内生动力;利用项目式教学等训练“会创新”的系统思维与跨学科解决问题的能力;联通校外井冈山经济开发区科技园与校内众创空间等孵化平台,支持将创意转化为产品与商业计划,锤炼“能创成”的担当精神。这条可视化的“登山路线图”,为学生创新潜能的有序激发与有效转化提供了全程支撑。

人才培养与区域发展同频共振

6年探索实践,模式覆盖学生超3000人,成效逐渐凸显。毕业生以“上手快、潜力大、留得住”深受企业好评,超过65%扎根江西,直接服务本土产业升级。模式辐射效应广泛显现;成果得到有关部门肯定,其经验已被省内外多所同类型高校借鉴,应用于其新工科建设与产教融合改革,验证了模式的可复制性与普适性。

井冈山大学的探索表明,地方高校通过理念革新与系统重构,完全能够走出一条契合区域需求、特色鲜明的卓越工程人才培养之路。“三维—四链—三阶”模式不仅是一套有效的实践育人方案,更为同类高校提供了可借鉴、可迁移的改革范式,对推动高等教育内涵式发展、增强服务区域经济社会发展能力具有积极的示范意义。(潘晓亮 谢世坤 高 芝) ·广告

郑州大学

重视大学生语文素养提升

大学生的语文素养得到了社会和众多学者的关注,郑州大学高度重视大学生语文素养提升,以文学院、国家语言文字推广基地、汉字文明传承传播与教育研究中心为依托,锐意进取、深化改革,完成河南省教学改革重点项目“当代大学生语文素养提升研究”。充分认识《大学语文》课程在高校立德树人中的积极作用,以中国语言文学知识为主要内容,培养学生人文素养、道德情操,树立正确价值观,落实文化育人目标;用优秀传统文化引导大学生树立坚定信仰,增强文化自信,为实现中华民族伟大复兴凝聚力量。

郑州大学《大学语文》课程着重能力与素养相融合,将语文素养分为作品鉴赏、应用写作、口语交际三大部分,从文学赏析、实用写作到语言表达,全方位覆盖大学语文学习范畴;教材与课堂相适合,出版《大学语文》教材两部,分别针对文科、理科不同背景及不同层次的大学生使用,有针对性地将语文素养和专业知识相适应;启发式与沉浸式相配合,坚持课堂教授和日常熏陶相统一,校园内建设有以汉字为主题的中华汉字文化园,定期举办“我们的节日”系列朗诵活动,潜移默化中提升语文素养;理论学习与日常实践相结合,传授日常沟通、演讲、朗诵、辩论技巧方法,帮助学生克服表达障碍,同时设置校园采访、故事会、微视频制作等多样实践训练,让学生在学中练、练中学,切实提升语文素养与应用能力。教学改革经验、方法和成果已为多个单位借鉴采用。

(罗 红) ·广告

国家金融监督管理总局北京监管局

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局北京监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》。现予以公告:

中国民生银行股份有限公司北京未来社区支行

简称:中国民生银行北京未来社区支行

业务范围:以不提供人工现金服务的方式,办理以下个人业务:居民储蓄;贷款业务咨询;从事银行卡业务;销售理财产品;代理发行、代理兑付政府债券;代理缴费;经银行业监督管理机构批准业务范围内总行授权的其他业务。

批准日期:2014年11月05日

机构住所:北京市昌平区北七家镇东北路199号1号楼内第2层6599F2F0002号铺位

机构编码:B0009S211000166

许可证流水号:01119805

邮编:102200 电话:010-52022787

发证日期:2025年12月29日

事由:迁址更名

浙商银行股份有限公司北京大兴支行

简称:浙商银行北京大兴支行

业务范围:吸收公众存款;发放短期、中期和长期贷款;办理国内外结算;办理票据承兑与贴现;代理发行、代理兑付、承销政府债券;买卖、代理买卖外汇;从事银行卡业务;提供信用证服务及担保;代理收付款项;提供保管箱服务;总行在国务院银行业监督管理机构批准的业务范围内授权的业务。

批准日期:2016年01月11日

机构住所:北京市大兴区龙河路97-131(单号)、109-1号 1至3层127

机构编码:B0010S211000006

许可证流水号:01119817

邮编:102600 电话:010-86600861

发证日期:2026年01月30日

事由:迁址