

视点

中国新闻奖名专栏

春运第一天 返乡路上暖意浓

2月2日，为期40天的2026年春运正式开启，全社会跨区域人员流动量预计将达95亿人次。各地铁路、民航等部门聚焦提升运能、优化服务、科技赋能，全力保障客货运输安全、便捷、顺畅，绘出一幅充满暖意的春运图景。

舒心：祥和喜庆氛围足

本报记者 柳洁 董庆森

“能帮我看一看候车地点在哪儿吗？”“请问车票在哪儿改签？”“特殊乘客可以送站吗？”2月2日早上7点，武汉汉口站“心连心”服务台队员诚一到岗，就和团队一起忙碌起来，为旅客们答疑解惑。

记者在汉口火车站检票口处看到，安检门从6个增至12个，旅客正依次排队检票进站。“几分钟就通过安检，基本不用排队，比往年省心不少。”带着行李准备前往南京的旅客李博说。

汉口站内大厅也焕然一新，洋溢着喜庆氛围。全新升级的电子引导标识全程护航，车次提醒、站台地标等信息实时同步。“春运前，车站上新和更换电子显示屏和标志标识4500个，优化了站内出行和换乘流线，旅客出行将更加便捷。”汉口站值班站长席珊珊迎来了她的第17个春运，据她介绍，2026年春运汉口站预计发送旅客407.7万人次，比2025年春运同期增加3%。汉口站将出动党员突击队员450余人次，武铁“小桔灯”志愿者800余人次，为旅客提供服务。

与汉口火车站一样，武汉火车站在春运首日同样热闹非凡。“马到成功”“一马当先”“平安喜乐”……不少旅客拿着各式吉祥祥语，在车站设立的打卡点处与工作人员合影。春运首日，武铁和湖北省文联携手，在湖北17市州、豫南地区4市共26个客运车站

顺心：多方协同效率高

本报记者 陈发明

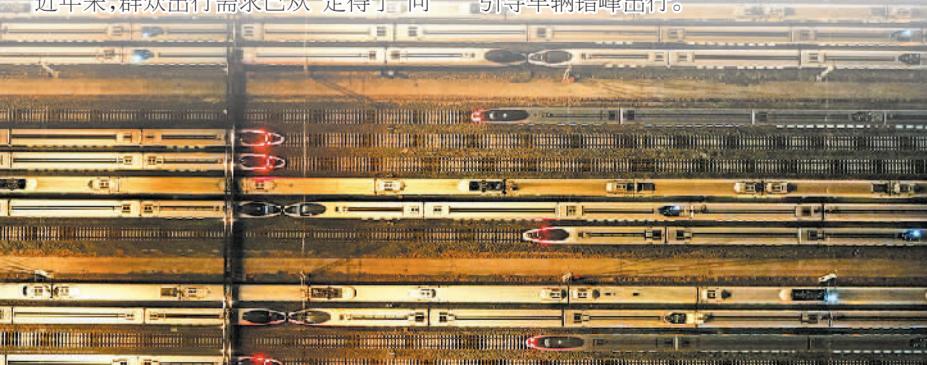
马年人偶志愿者吸引旅客在签名墙留言打卡；新年主题背景墙前，旅客绘制贺卡，写下对家人的思念……2月2日上午，在兰州西站候车大厅，国铁兰州局开展的“文明出行 文化相伴”特色活动，让人来往的候车大厅成为充满年韵的“文化驿站”。

穿过排队候车的客流，甘肃省中心医院全科医学主任医师刘蓉和护士李晓雪带着“装备包”来到车站内的“童行驿站”。“去年春运期间和‘五一’‘十一’假期，我们医院就安排了医护人员在车站内值班，受到旅客好评，今年春运延续这一做法。”刘蓉告诉记者，春运期间客流量大，偶有旅客突发身体不适，需要得到及时救治。为此，医院抽调了经验丰富的医护人员驻点服务。

正说着，两位老人抱着婴儿走进了“童行驿站”，在母婴区域为孩子换尿不湿后，他们一转头看到了身穿白大褂的刘蓉。“早上出门着急，忘吃降压药了，这会儿有点不舒服，能帮我量下血压吗？”老人名叫韩德涛，计划带孙子回老家甘肃武威市。李晓雪麻利地打开药箱，拿出血压计为韩德涛测量；刘蓉详细询问他平时用药情况，取出降压药让他服用。

记者注意到，她们的药箱里不仅有降压药、感冒药、退热贴等常见药品，还有应对突发症状的除颤仪、简易呼吸器等专业设备。

“近年来，群众出行需求已从‘走得了’向



2月2日，列车在天津动车客车段天津动车运用所停车场整装待发。

杨宝森摄(新华社发)



2月2日，旅客在哈尔滨火车站乘车出行。

原勇摄(新华社发)

贴心：科技赋能体验佳

本报记者 刘春沐阳



2月2日一早，天色还未亮，福州铁路物流中心福州营业部福州东营业室货场已是一派繁忙景象。13车满载粮食、棉花等物资的列车刚刚到站，3名青年

铁路货运员便立刻投入抢卸工作。数小时后，这批物资将送达福州及周边地区，保障市民春节前后的生活供给。

这一幕，是2026年铁路春运保障体系高效运转的生动缩影。福州火车站副站长万聪告诉记者，今年春运，福州火车站预计发送旅客410万人，较2025年春运增加27.64万人，增长7.23%。面对日益增长的运输需求与保障压力，车站以科技创新与精细服务为抓手，在运力调度、安全保障、旅客体验等方面推出一系列务实举措，全力守护旅客的出行平安。

早上不到8点，福州站南广场上人潮涌动。在候车区域，福州站设立了7处充电设施，满足旅客的电子设备充电需求。第五候车室还开设了临时“急诊科”，专业医生提供义务医疗服务。站台上，列车员站在车门前，微笑迎接旅客。

福州客运段动车二队列车长杨丹说，今年春运，福州客运段在部分长编组列车试行“静音车厢”与“遛娃舱”协同服务，通过物理分区满足不同旅客需求。针对老年旅客，推出“银发关爱服务”，配备健康设备与“爱心呼叫器”。

今年春运是兰州中川国际机场T3航站楼投运后迎接的首次“大考”。在中川机场东站，铁路与航空联动开展“零距离”换乘，以“地下车站+T3航站楼”垂直衔接模式，充分发挥交通枢纽的综合效应。

春运期间，车站启用空铁信息共享系

统，实时发布航班与列车动态，实现航空与铁

路运行信息无缝衔接。”中川机场东站乙班值

班站长胡啸龙介绍，针对未托运行李旅客，空

铁联合推行“一次安检、双向通行”模式，旅客

无需再次安检即可从机场到达厅直达高铁站

换乘，显著提升通行效率。

记者从甘肃省交通运输厅了解到，今年

甘肃省春运将呈现“客流总量大、出行峰值高、结构变化新、保障压力增”的显著特点。

为做好大客流疏运，甘肃交通、铁路、民航等

部门将深化公铁航协同，强化城市公交、出租

车等与干线运输衔接。

同时，甘肃高速公路运营单位将提前摸排

新能源车出行情况，建立充电繁忙服务区

清单，“一区一策”制定方案。针对易拥堵路

段，相关部门将“一段一策”制定疏导方案，利

用多个渠道提前发布路况信息和绕行建议，

引导车辆错峰出行。

车厘子从采摘、包装到运送至我国的全过

程是怎样的？中国天津外轮代理有限公司班轮部箱

管进口科负责人郭丰贺介绍，这一过程大体上分

3步。第一步，果农在田间地头手工采摘车厘子，

然后4小时内运至包装厂进行降温、分拣和筛选，

确保果子品质；第二步，车厘子通过物理包装后放

入礼品盒，在包装厂进行12小时的预冷；第三步，

车厘子装箱送到码头，在码头进行堆叠和打冷等

作业后，装船运输23天直航天津港。在整个过程

中，工作人员严格控制温度以保证车厘子的口感

和甜度。

离开港口，新鲜的车厘子如何到达消费者手

中？天津东疆保税港区国际贸易服务有限公司副

总经理井庆琳介绍，该公司对车厘子销售流程

进行了优化，通过船舶跟踪、工作会部署引航、调

度及车队匹配等举措，使货物能在12小时内从靠港

船舶到消费者手中。同时，销售渠道也从传统档

口拓展至电商平台，新增了海南、东北等地的电商

今年春运期间

全社会跨区域人员流动量
预计将达 95亿人次

自驾出行将继续处于主体地位，占比达八成左右

铁路、民航客运量预计分别达到

5.4亿人次 和 9500万人次



近日，某票务平台推出的“上海迪士尼乐园+热门好剧”套餐引发消费纠纷。平台在广告中以醒目字眼突出“迪士尼乐园”“单次通票”等标识，却将“仅含代金券”这一关键信息隐于详情页深处，导致消费者无法直接入园。这样的“模糊化操作”，构成了对消费者知情权的实质侵害，暴露出部分平台利用信息不对称误导消费者的问题。

此类现象在当前文旅消费市场中并非孤例。不少平台为抢占市场，热衷于以“通票”“权益套餐”等广告吸引眼球，却对使用限制、兑换难度等关键信息刻意淡化甚至隐藏。这种“重营销、轻服务”的模式，不仅损害消费者权益，更侵蚀了市场信任的基础，长期而言也会制约行业健康发展。

治理此类乱象，需从机制层面构建系统性的约束体系。应推动建立清晰的行业标准，由监管部门与行业协会共同制定关于组合套餐的信息披露规范与服务保障要求，明确票源保障、退款机制、客服响应等底线标准，引导企业从“流量争夺”转向“服务竞争”。

平台应切实承担主体责任，在营销宣传中做到信息透明、标识清晰，杜绝误导性表述，同时优化服务流程，以诚信经营赢得信任。

监管部门应加强全链条监管，对存在误导营销、设置不公平条款等行为的企业依法惩处，并可要求平台公示“代金券兑换成功率”“用户退款满意度”等关键数据，借助社会监督促使企业规范运营。

对消费者而言，在选购此类产品时要保持理性，仔细阅读使用条款与限制条件，注意留存相关记录，以防潜在风险；权益受损时，应及时通过投诉举报维护自身合法权益。

文旅消费市场的活力，离不开诚信经营的交易原则与规范透明的市场秩序。只有形成企业自律、行业规范、监管到位、消费者监督的合力，才能真正打造健康、可持续的市场生态，推动文旅消费实现高质量发展。

水果快线怎样甜蜜到家

本报记者 周琳

□ 为保障“水果快线”便捷高效，天津港集团围绕市场商务、货物订舱、码头装卸、物流配送等方面周密规划，构建完善的组织保障机制，延伸服务链。

□ 通过采取“五保五即”措施和“一船一策”定制化方案，天津港单箱车厘子的码头作业时间缩短至20分钟内，5小时内即可送达京津冀主要市场，30小时覆盖华东、华南、西北、东北等地区。

公司为合作伙伴。

在中国和智利携手共建“一带一路”的大背景下，天津港作为中智经贸往来的核心枢纽港之一，向外界展示出全面保障中智商品供应链畅通、促进两国经贸繁荣的可靠实力。2025至2026产季是智利车厘子进入中国的第3年，预计将有4船车厘子抵港。

为保障“水果快线”便捷高效，天津港集团围绕市场商务、货物订舱、码头装卸、物流配送等方面周密规划，构建完善的组织保障机制，延伸服务链。太平洋国际集装箱码头有限公司操作管理部副经理李文涛介绍，为保证进口车厘子的新鲜程度，该公司提前进行了冷藏箱场地插座检修，保证第一时间把车厘子运输到批发市场。

天津海关开通新鲜水果通关“绿色通道”，创新推出“人等箱”监管模式。“提前申报”“两段准入”等措施为便捷通关赋能。天津海事局实施“精细化船舶动态时刻表”，综合研判气象预警、交通状态、港口作业进度等动态因素，最大限度压缩船舶等待时间。

目前，天津港集团正与各口岸单位通力合作，同航运企业实时保持舱单、船图信息共享，及时获取船舶配载计划，全力提高物流速度。通过采取“五保五即”(保安全、保环保、保质量、保服务、保效率，即到即引、即引即靠、即靠即作、即作即开、即开即运)措施和“一船一策”定制化方案，单箱车厘子的码头作业时间缩短至20分钟内，5小时内即可送达京津冀主要市场，30小时覆盖华东、华南、西北、东北等地区。