

说数

电信业加快锻造增长新引擎

赖奇春

电信用户发展情况

移动互联网流量保持较快增长

2025年前11个月
移动互联网累计流量达 3587亿GB
同比增加17%
截至2025年11月末
移动互联网用户数达 16.09亿户
比上年末净增3924万户

电话通话量持续下滑

2025年前11个月
移动电话去话通话时长完成 1.9万亿分钟
同比下降5.1%
固定电话主叫通话时长完成 627.5亿分钟
同比下降12.9%

移动短信业务收入小幅回落

2025年前11个月
全国移动短信业务量同比增长 17.2%
移动短信业务收入同比下降1.7%

电信用户发展情况

千兆用户数持续增加

截至2025年11月末
3家基础电信企业的固定互联网
宽带接入用户总数达 6.97亿户
比上年末净增2712万户

移动电话用户总数增加

截至2025年11月末
3家基础电信企业及中国广电的
移动电话用户总数达 18.28亿户
比上年末净增3854万户移动物联网终端用户增长
较快截至2025年11月末
3家基础电信企业发展移动物联
网终端用户 29亿户

工信部数据显示，2025年前11个月，我国电信业务收入累计完成16096亿元，同比增长0.9%。近年来，我国电信业平稳发展，电信用户规模持续增大，移动互联网流量保持较快增长，信息基础设施协调发展，为数字经济发展、产业转型升级和新型信息消费扩容提质提供了有力支撑。

从用户数量来看，截至2025年11月末，3家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达6.97亿户，比上年末净增2712万户，其中千兆用户比上年末净增3252万户，占总用户数的34.3%；移动电话用户总数达18.28亿户，比上年末净增3854万户，其中5G移动电话用户达11.93亿户，比上年末净增1.79亿户，占移动电话用户的

65.3%。尽管电信用户数量已经达到较大规模，但仍有一定的增长潜力，尤其是千兆用户、5G用户的覆盖率还有上升空间，应继续推动电信服务覆盖更多人群，为数字应用普及、信息消费扩容升级和新业态新模式发展夯实用户基础，并进一步推动东部、中部、西部和东北地区电信业务协同发展。

从电信业务使用情况来看，2025年前11个月，移动互联网累计流量同比增长17%，保持较快增长；电话通话量持续下滑，移动短信业务收入小幅回落。如今，移动互联网已成为经济社会发展不可或缺的基础设施，电信服务已成为移动互联网发展的坚实底座。同时，随着通信技术的飞速发展和生活习惯的巨大变化，传统的电话业务量持续下滑；

短信业务量有所增长，但收入却小幅回落，这显示出传统电信业务市场正发生转变，电信企业亟需通过优化产品结构，提升服务质量、精细化运营能力，推动存量业务提质增效。

电信业平稳发展的背后，是我国在信息通信基础设施上的多年深耕。我国已建成全球技术领先、规模最大的信息通信网络，实现“县县通千兆、乡乡通5G、村村通宽带”，网络能力迈入“双千兆”，电信普遍服务架起农村地区共享数字红利“信息桥”“致富桥”，“宽带边疆”建设助力兴边富民、稳边固边。信息通信基础设施广覆盖，为电信业稳步发展夯实了基础，为人民群众在信息化发展中带来更多获得感、幸福感和安全感。

但也要看到，伴随着传统电信业务市场逐渐饱和，电信企业面临市场竞争加剧、规模边际增长难度提高等挑战，电信业将从规模扩张迈向价值挖掘的新阶段。为此，电信企业不仅要继续优化电信服务质量，还要积极探索创新业务，发掘新的增长引擎。当前，云计算、人工智能、大数据、物联网、数据中心、网络安全和量子科技等新兴领域蓬勃发展的底层运行和规模化应用均高度依赖电信网络与算力支撑。电信企业应立足自身网络、算力和客户资源等能力禀赋，持续完善产品体系和服务模式，在新兴业务布局中加快锻造“第二增长曲线”，把握新技术演进与新需求释放带来的新机遇。

千兆光纤宽带网络建设持续推进

截至2025年11月末
全国互联网宽带接入端口数量达 12.5亿个
比上年末净增4811万个

各地区千兆、5G用户渗透率持续提升

截至2025年11月末
各地区1000Mbps及以上固定宽带接入用户渗透率
东北地区 28.5%
东部 34.6%
中部 33.8%
西部 35.8%

各地区移动互联网接入流量增速保持两位数

2025年前11个月 各地区移动互联网接入流量分别达到
东部 1505亿GB
中部 846.2亿GB
西部 1021亿GB
东北地区 215.3亿GB
比上年同期净增57.9万个

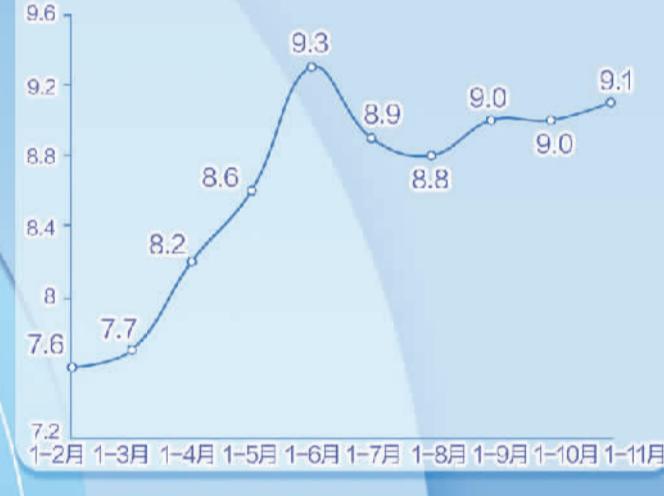
通信能力情况

截至2025年11月末
5G基站总数达 483万个
比上年末净增57.9万个

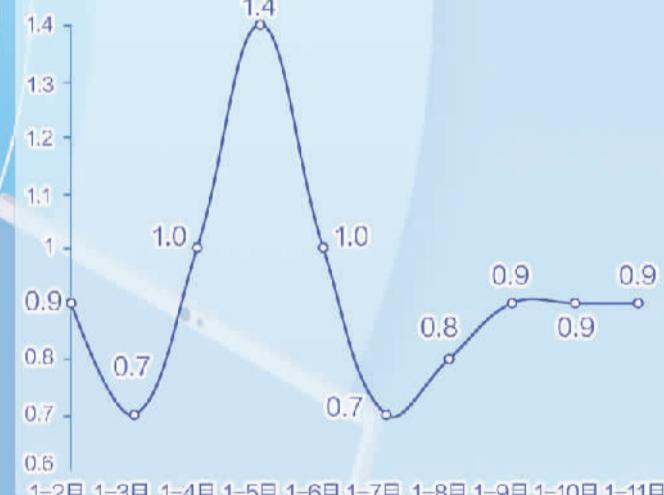
2025年前11个月
电信业务收入累计完成
16096亿元
同比增长0.9%

按照上年不变价计算的电信业务
总量同比增长9.1%

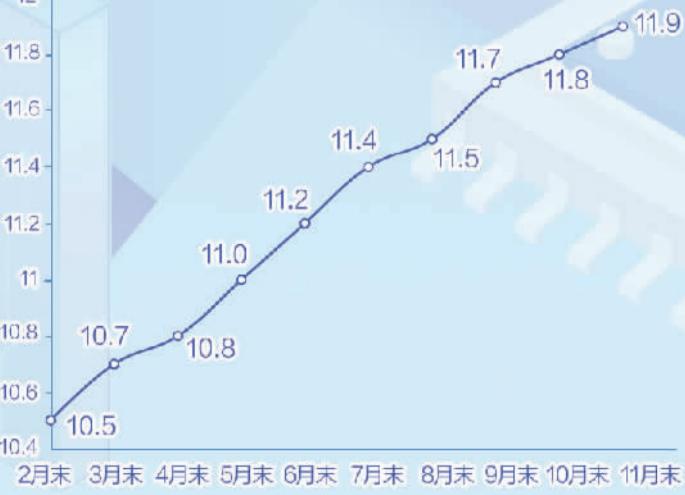
2025年电信业务总量累计增速 (%)



2025年电信业务收入增速 (%)



2025年5G移动电话用户数(亿户)



更多内容 扫码观看