

说数

电信业加快锻造增长新引擎

赖奇春

工信部数据显示,2025年前11个月,我国电信业务收入累计完成16096亿元,同比增长0.9%。近年来,我国电信业平稳发展,电信用户规模持续增长,移动互联网流量保持较快增长,信息基础设施协调发展,为数字经济发展、产业转型升级和新型信息消费扩容提质提供了有力支撑。

从用户数量来看,截至2025年11月末,3家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达6.97亿户,比上年末净增2712万户,其中千兆用户比上年末净增3252万户,占总用户数的34.3%;移动电话用户总数达18.28亿户,比上年末净增3854万户,其中5G移动电话用户达11.93亿户,比上年末净增1.79亿户,占移动电话用户的

65.3%。尽管电信用户数量已经达到较大规模,但仍有一定的增长潜力,尤其是千兆用户、5G用户的覆盖率还有上升空间,应继续推动电信服务覆盖更多人群,为数字应用普及、信息消费扩容升级和新业态新模式发展夯实用户基础,并进一步推动东部、中部、西部和东北地区电信业务协同发展。

从电信业务使用情况来看,2025年前11个月,移动互联网累计流量同比增长17%,保持较快增长;电话通话量持续下滑,移动短信业务收入小幅回落。如今,移动互联网已成为经济社会发展不可或缺的基础设施,电信服务已成为移动互联网发展的坚实底座。同时,随着通信技术的飞速发展和生活习惯的巨大变化,传统的电话业务量持续下滑;

短信业务量有所增长,但收入却小幅回落,这显示出传统电信业务市场正发生转变,电信企业亟需通过优化产品结构,提升服务质量和精细化运营能力,推动存量业务提质增效。

电信业平稳发展的背后,是我国在信息通信基础设施上的多年深耕。我国已建成全球技术领先、规模最大的信息通信网络,实现“县县通千兆、乡乡通5G、村村通宽带”,网络能力迈入“双千兆”,电信普遍服务架起农村地区共享数字红利“信息桥”“致富桥”,“宽带边疆”建设助力兴边富民、稳边固边。信息通信基础设施广覆盖,为电信业稳步发展夯实了基础,为人民群众在信息化发展中带来更多获得感、幸福感和安全感。

但也要看到,伴随着传统电信业务市场逐渐饱和,电信企业面临市场竞争加剧、规模边际增长难度提高等挑战,电信业将从规模扩张迈向价值挖掘的新阶段。为此,电信企业不仅要继续优化电信服务质量,还要积极探索创新业务,发掘新的增长引擎。当前,云计算、人工智能、大数据、物联网、数据中心、网络安全和量子科技等新兴领域蓬勃发展,其底层运行和规模化应用均高度依赖电信网络与算力支撑。电信企业应立足自身网络、算力和客户资源等能力禀赋,持续完善产品体系和服务模式,在新兴业务布局中加快锻造“第二增长曲线”,把握新技术演进与需求释放带来的新机遇。

电信用户发展情况

移动互联网流量保持较快增长

2025年前11个月
移动互联网累计流量达
3587亿GB

同比增长17%

截至2025年11月末
移动互联网用户数达
16.09亿户

比上年末净增3924万户

电话通话量持续下滑

2025年前11个月
移动电话去话通话时长完成
1.9万亿分钟

同比下降5.1%

固定电话主叫通话时长完成
627.5亿分钟

同比下降12.9%

移动短信业务收入小幅回落

2025年前11个月
全国移动短信业务量同比增长
17.2%

移动短信业务收入同比下降1.7%

电信用户发展情况

千兆用户数持续增加

截至2025年11月末
3家基础电信企业的固定互联网
宽带接入用户总数达
6.97亿户

比上年末净增2712万户

移动电话用户总数增加

截至2025年11月末
3家基础电信企业与中国广电的
移动电话用户总数达
18.28亿户

比上年末净增3854万户

移动物联网终端用户增长
较快截至2025年11月末
3家基础电信企业发展移动物联
网终端用户
29亿户

千兆光纤宽带网络建设持续推进

截至2025年11月末
全国互联网宽带接入端口数量达
12.5亿个

比上年末净增4811万个

地区发展情况

各地区千兆、5G用户渗透率持续提升

截至2025年11月末
各地区100Mbps及以上固定宽带接入用户渗透率

东部 34.6% 中部 33.8% 西部 35.8% 东北地区 28.5%

各地区移动互联网接入流量增速保持两位数

2025年前11个月 各地区移动互联网接入流量分别达到

东部 1505亿GB 中部 846.2亿GB 西部 1021亿GB 东北地区 215.3亿GB

通信能力情况

5G基站占比持续提升

截至2025年11月末
5G基站总数达
483万个

比上年末净增57.9万个

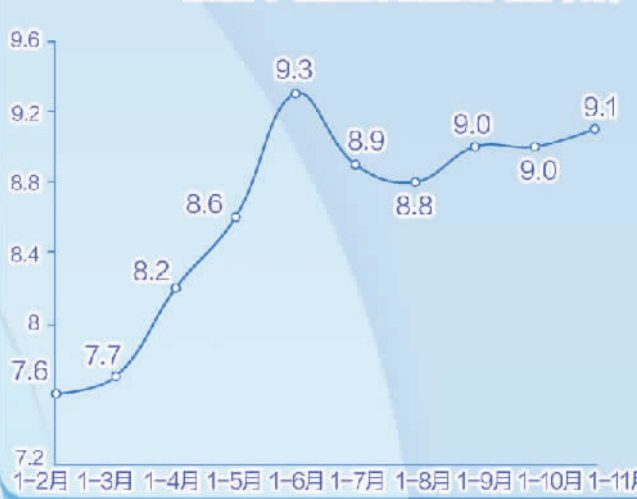
2025年前11个月

电信业务收入累计完成
16096亿元

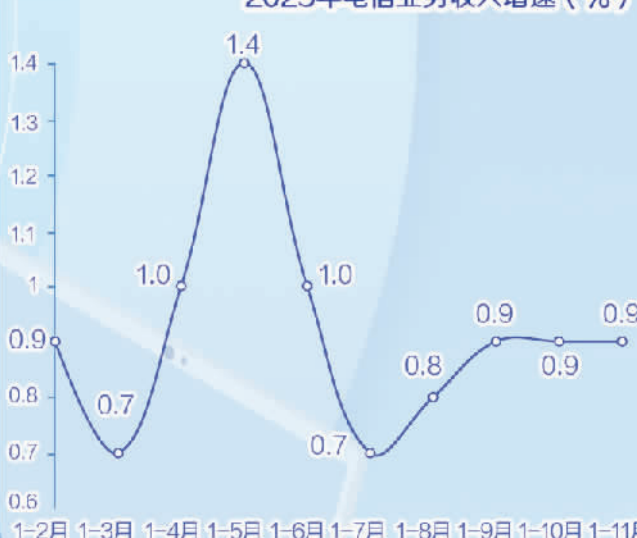
同比增长0.9%

按照上年不变价计算的电信业务
总量同比增长9.1%

2025年电信业务总量累计增速(%)



2025年电信业务收入增速(%)

2025年5G
移动电话用户占比

2025年5G移动电话用户数(亿户)



更多内容 扫码观看