

# “好房子”需要好服务

居民对生活服务的需求越来越多样化：老龄化社会加速到来，需要提供照看或相关服务的老人越来越多；生活节奏加快，家长对幼儿托管服务有更多需求；开在社区的餐厅越来越受欢迎；找保洁阿姨定期收拾房间、帮助照看老人儿童。物业服务企业进入小区为居民提供服务，有近距离优势，可以持续深挖为居民提供生活服务的潜力。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提到，要实施物业服务质量提升行动。物业服务质量提升行动该从哪些方面着手？

探索社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业协调运行新模式。物业服务企业可以融入社区党组织、居委会、业委会联动体系，参与议事协商等机制，实现“小事不出小区、大事协同解决”，在防汛、应急等工作中发挥“前哨”作用。物业服务不再局限于小区内部服务，而是逐渐融入城市治理体

系。可以探索建立统一的城市服务平台，将物业服务、社区服务、政府管理等多方资源整合起来，共同解决城市发展中出现的问题。

重点提升共用设施维护、环境维护、秩序维护、绿化养护、客服响应等物业服务质量。居民的急难愁盼，应该始终是物业服务企业在提升服务品质过程中重点关注的内容。物业服务提升可依托数字化、智能化转型。借助物联网、AI等技术，构建智慧物业平台，提供报修、缴费、投诉等业务。同时，推动服务由传统保洁、安保向社区健康、能源管理、养老服务等多元领域延伸。

持续深化物业服务领域突出问题集中整治工作，推动解决群众反映强烈的问题。物业服务仍面临履约不到位、侵占业主公共收益等问题。有关部门制定了《关于扎实开展物业服务领域突出问题集中整治 推动物业服务水平提升的指导意见》。未来，应进一步深化小区基层治理，坚持“人民小区人民治、

小区治理为人民”，搭建小区公共事务协商平台，建立群众诉求及时解决机制，实现共谋共建共治共享。应继续加强物业服务信息公开，规范管理公共收益，建立物业服务信用评价机制，提升群众获得感。

鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，推动“物业服务进家庭”，更好满足居民生活需求。物业服务领域有良好发展前景，很多领域有待物业服务企业深耕。未来，应进一步将传统物业管理服务与居民日常生活需求融合，通过整合社区资源、引入科技手段和拓展服务边界，提供一站式便民服务。物业服务企业具有与居民接近的距离优势，“物业服务进家庭”将更加便利人们的生活。

物业服务领域有望迎来繁荣发展新时期。应进一步优化物业服务发展环境，加大政策支持，完善相关法规。同时，应适当提高

物业服务行业准入门槛，加强物业服务质量考核。强化科技赋能与人才培养，推动5G、云计算与物业管理深度融合，提升从业人员专业技能，适应绿色建筑、智能设备、老年服务等新需求。物业服务应在保障安全与便捷的基础上，深入推进绿色、智慧、适老化转型。“好房子”需要好服务，两者将相互促进、相得益彰。



□ 本报记者 赖奇春

## 产业聚焦

# 新型工业化持续走深走实

现代化工业是现代化产业体系最重要的基础和核心。“十五五”规划建议提出，建设现代化产业体系，巩固壮大实体经济根基。目前，全国各地正加速技术创新、推动产业集聚发展和数智化转型，持续完善创新体系和产业生态，加强上下游协同配套，推动新型工业化走深走实。

工业和信息化部相关负责人表示，“十四五”以来，工信部深入推进新型工业化，加快建设制造强国，统筹推进传统产业改造升级、新兴产业培育壮大、未来产业前瞻布局，产业整体实力、质量效益以及创新力、竞争力、抗风险能力显著增强，建设以先进制造业为骨干的现代化产业体系取得明显成效。

### 创新成果持续涌现

在上海，集成电路迈向全产业链突围，生物医药取得创新突破，未来制造、未来材料等六大领域实现前瞻布局；在重庆，“AI+制造”加快建设，智能网联汽车实现飞跃，低空经济创新发展；在广东，电信企业、互联网企业、通信终端和装备企业上下游联动不断加快，形成良性生态……各地着力构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系，新型工业化迈出坚实步伐。

当前，我国产业科技创新能力稳步提升，重点领域创新成果不断涌现，取得一批标志性成果。从舞台装备、摄影镜头到高铁列车、先进制造装备，一批批关键产品持续刷新国产化水平，构成我国制造业向高端化、智能化跃升的生动注脚。

走进山河星航实业股份有限公司现代化厂房，只见各式各样的载人轻型飞机、无人机整齐排列，附近的机场不时传来飞机试航的呼啸声。

这里诞生了我国首款取得民航适航认证、设计制造全自主的碳纤维复合材料轻型运动飞机——“阿若拉”，该机型具备高高原起降能力、自动驾驶能力，成为我国通用航空领域的明星机型。

“2025年上半年，‘阿若拉’轻型运动飞机销售订单突破100架，9月份更是刷新了单月发货纪录，累计销量即将突破400架，累计飞行时长超过20万个小时。”山河星航实业股份有限公司董事、运营总监黄鑫告诉记者。

新一轮科技革命和产业变革加速演进，对科技创新能力与产业转型升级提出了更高要求。越来越多的企业围绕关键材料、核心零部件、智能装备、工业软件等领域持续攻坚，推动更多原创性、引领性成果从实验室走向生产线。

工信部相关负责人介绍，随着企业主体数量大幅增加、龙头企业加快壮大、专精特新企业加速涌现，我国企业的综合竞争力明显增强。“十四五”期间，专精特新中小企业从不足4万家增至14万家以上，“小巨人”企业从5000余家突破至1.76万家。

### 产业集群聚力成势

产业集群是推动制造业企业高质量发展和制造业转型升级的关键抓手。各地正推进产业集群化发展，围绕细分赛道打造特色园区和产业链生态，不断提升资源配置效率和创新协同能力。

专家表示，发展特色产业集群，有助于提升中小企业专业化、特色化、集群化发展水平，增强产业链供应链韧性和关键环节配能力，推动制造业高质量发展。

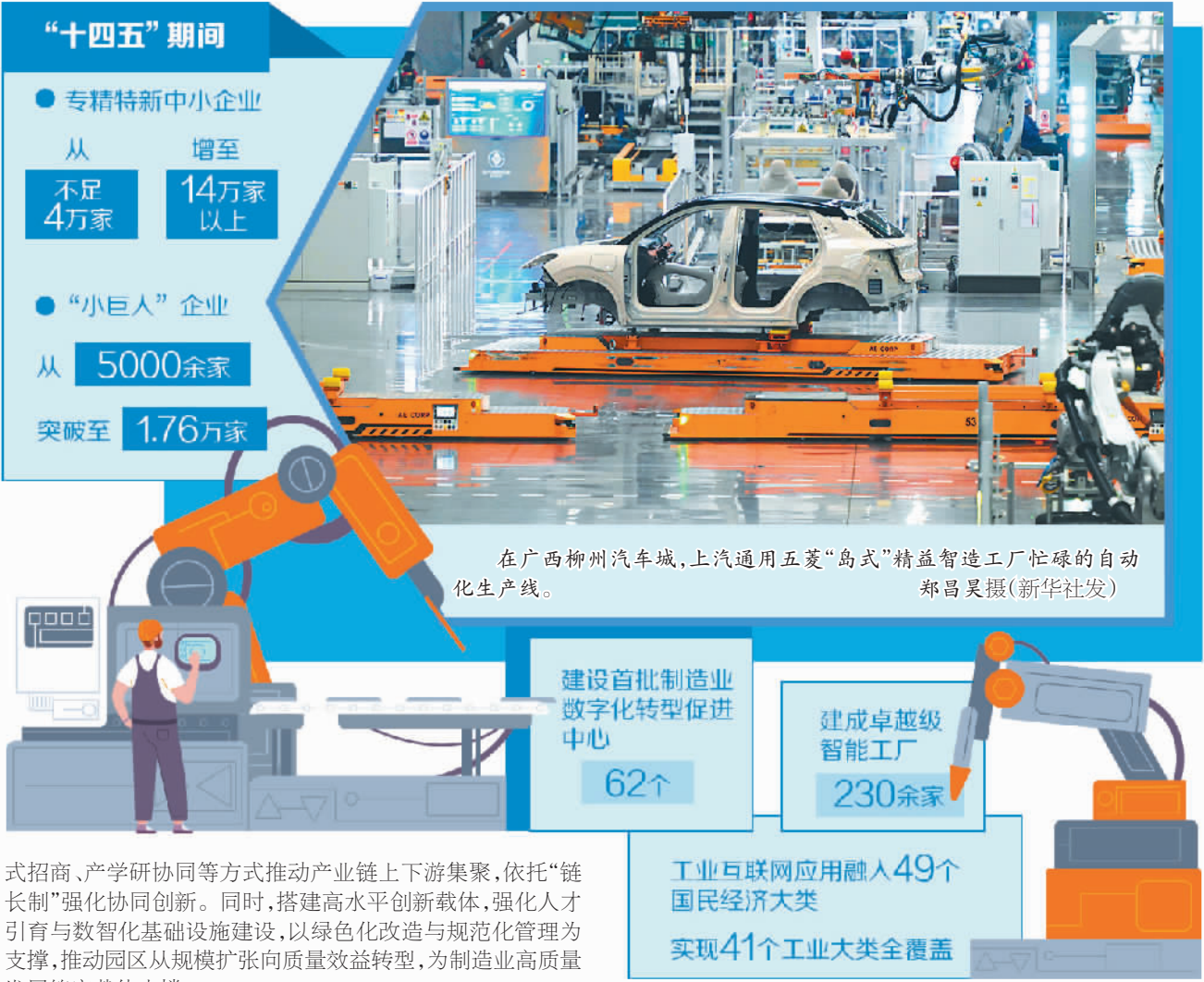
坐落于湖南湘潭的湖南省医疗器械产业园，正成为推动医疗器械产业集群化发展的一个生动样本。仅仅用了4年时间，这里的医疗器械产业从零起步，实现爆发式增长。

步入园区，导览地图上可见各类医疗器械生产企业，以及灭菌中心、产业学院、集中经营平台等配套服务机构。立足当地内窥镜、超声刀、吻合器等细分产业企业集聚优势，园区吸引了医用模具、注塑、吸塑、硅胶、灭菌等上下游企业在此建设产线。

“园区通过部门联动、信息共享、容缺受理、‘极简+智能’审批，项目审批环节缩减40%，用时提速72%，力求建立精准、专业、特色的产业服务体系。”湖南省医疗器械产业园党支部书记记来说。

产业园区在推进新型工业化、发展新质生产力中扮演了关键角色，但业内人士表示，不少园区还存在主导产业模糊、同质化竞争、土地集约利用不足、数字化转型滞后以及绿色低碳设施缺口等问题，与新时代高质量、高效率、可持续的新型工业化要求存在差距。

国家发展改革委宏观经济研究院研究员张林山认为，解决产业园区“多而不精”难题，需聚焦特色化、集约化发展核心，立足区域资源禀赋与产业基础，避免同质化竞争，通过链



式招商、产学研协同等方式推动产业链上下游集聚，依托“链长制”强化协同创新。同时，搭建高水平创新载体，强化人才引进与数智化基础设施建设，以绿色化改造与规范化管理为支撑，推动园区从规模扩张向质量效益转型，为制造业高质量发展筑牢载体支撑。

### 数智转型不断加快

当前，钢铁、机械等传统产业正加快数智化转型，深化人工智能赋能应用，释放传统行业新动能。

以化工行业为例，为破解传统化工领域设备维护、巡检等环节的难题，山东海化集团有限公司确立以AI小切口场景撬动行业智能化转型的战略路径，携手浪潮数字企业，基于浪潮海岳大模型构建盐化工智控大模型，重点破解制约化工生产的核心难题。

依托设备预测性维护、工艺优化、智能巡检三大智能体，山东海化实现关键设备状态的实时评估与早期风险识别，从源头防范隐患升级，故障识别准确率超过95%，巡检效率提升50%，风险分析与隐患排查完成率提升20%，有效推动了化工安全从“人工值守”向“人机协同”升级。

通过引入智能装备、工业互联网和绿色工艺，传统产业实现生产流程优化、成本结构重塑和效能提升，加速向高端化、绿色化、智能化方向迈进，为产业升级拓展新的增长空间。

但也要看到，企业在落地转型时仍会遇到动力不足的问题。

“企业对数智化转型重要性和必要性的认识，是转型的开始。”株洲千金药业股份有限公司董事长蹇顺认为，传统企业数智化转型，首先要解决认知问题，从观念上接受转型，主动拥抱新趋势。

作为一家创建于1966年的老牌综合性医药企业，千金药业是如何适应数字时代发展趋势，实现数智化转型的？

“我们主动去数智化转型的同行企业学习，每月组织集中培训。”蹇顺告诉记者，通过数智化转型，千金药业实现提质降本增效，仅用了两年时间，月排产时间由3天以上缩减到30分钟内，产量增长33%，工业营收与盈利能力持续保持增长。

张林山认为，破解传统企业数智化转型难题，需精准施策破解核心痛点。应通过政策激励降低转型成本，搭建供需对接平台，展示成功案例，让企业直观看到效率提升、成本下降的实际效益，同时建立转型成效评估机制，强化正向引导。此外，还可通过政府购买服务、第三方机构赋能等方式，为企业提供全流程指导，让转型过程更可控、风险更可控，激发企业转型内生动力。

据了解，工信部实施制造业数字化转型行动，“点线面”协同推进数字化改造，推动规上工业企业数字化转型“建档立

卡”，建设首批62个制造业数字化转型促进中心，推动制造业数字化转型从“标杆引领”向“规模推广”转变；实施智能制造工程，建成230余家卓越级智能工厂；推进“人工智能+制造”行动，新一代智能终端、智能体加速应用推广；推动工业互联网规模化应用，工业互联网应用已融入49个国民经济大类，实现41个工业大类全覆盖。

工信部相关负责人表示，下一步，将继续加快构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系，深入推进工业技术改造和设备更新，坚持高水平开放，推动产业升级向新布局、稳健发展。

## 广西凭祥市

## 打造边关跨境旅游名城

“在这次旅行中，我最想去越南下龙湾和首都河内，那里有很多美食小吃，还可以体验当地的人文风情……”2025年12月23日，来自广东、香港、澳门的13辆自驾游车队从广西崇左凭祥市友谊关出境前往越南。来自广东的游客张先生难掩激动心情，他将开启5天4晚的自驾之旅，感受沿途人文风情，尽情品尝越南特色美食。

随着中越跨境旅游合作不断走深走实，中越边境游持续升温，跨境自驾游受到越来越多游客的青睐。据广西凭祥和平国际旅行社领队小张介绍，目前旅行社已推出中国至越南及东盟自驾线路12条，2025年已组织自驾活动5批次，累计约150辆车、230人次，从友谊关口岸跨境赴越南。

作为中国通往东盟最便捷的陆路通道之一，凭祥市凭借友谊关、浦寨等口岸优势，成为国内游客“一日游两国”的优选地。

来自浙江的游客汤女士兴奋地分享着自己的行程：“上午还在友谊关感受雄关漫道，中午就已经坐在越南谅山的街边，品尝地道的滴漏咖啡，晚上在夜市的人潮中感受异域的烟火气，第二天还能带着东盟特产满意足地回来。”

随着选择深度跨国游的游客越来越多，2025年4月29日，在原有的“跨境一日游”基础上，凭祥与越南谅山两地正式开启2天1夜旅游项目，延长了跨境旅游的停留时限。2025年以来，凭祥“跨境一日游”和“跨境2天1夜游”游客已达12万人次。

“办证便捷、通关顺畅，景色优美，我一定会推荐给朋友。”在凭祥市公安局“一窗通办”服务大厅，四川游客张先生不到5分钟就拿到了边境旅游通行证。凭祥公安出入境



海南定安县大岭花岗岩矿项目是海南省智能化程度最高的“AI+绿色智慧矿山”。新华社记者 张丽芸摄

自然资源部近日表示，将持续推进战略性矿产资源增储上产。强化战略性矿产资源安全风险监测预警，继续开展新一轮找矿突破战略行动，组织开展探矿权人“圈而不探”专项整治行动，健全找矿突破支持政策。

1月5日，全国自然资源工作会议召开。自然资源部表示，“十五五”开局之年，将持续推进“一张图”建设。强化顶层设计，开展各类数据治理，打造全国统一“一张图”门户，健全“一张图”建设运行管理制度，提高天空地海一体化监测能力。持续推进支持经济大省挑大梁，出台进一步加强自然资源要素保障若干措施。

同时，持续推进国土空间规划管理改革创新。构建国土空间规划全链条管理体系，开展规划评估优化，提前对接“十五五”重点项目并协调空间布局，统筹存量增量土地供应，加快推进全要素、全覆盖一体化督察执法。持续推进耕地布局优化质量提升。组织编制耕地保护和国土绿化空间专项规划，严守耕地保护红线，统筹优化农用地布局，不断提高耕地质量，严格占补平衡管理，组织实施集中垦造耕地工程。

在海洋经济高质量发展方面，我国将加强海洋开发利用保护，提升海洋产业发展质量，实施新一轮海洋综合调查，提升极地大洋科考效能。同时，持续推进生态修复和自然灾害综合防治。加强重要生态系统保护修复，加强地质灾害防治，提高海洋观测预报能力。

据介绍，2025年，我国推动耕地数量、质量、生态“三位一体”保护，实事求是合理设定耕地整改恢复过渡期，出台《永久基本农田保护红线管理办法》，优化耕地调查、耕地保护责任考核规则。

同时，强力推进“一张图”建设。有序推进数据归集治理、信息系统优化、应用场景开发，统一地理底图基本建成，开展年度更调查和林草湿荒普查，统筹遥感影像数据协同共享。实行“一站式”办理审批事项，创新用地报批“直通车”机制，审查环节压缩三分之二、审批时长压缩三分之一。

新一轮找矿突破战略行动取得新成效。聚焦重点矿种，编制“一矿一策”方案进行攻坚，全面完成“十四五”找矿目标任务，铀、铜、金、锂、钾盐资源量大幅增长，取得辽宁大东沟金矿、湖南鸡脚山锂矿等找矿重大成果。

海洋开发利用保护实现新突破。海洋生产总值稳步增长，自然灾害综合防治能力得以提高。一体推进规划、土地、矿产、海洋、林草督察执法，建立国家自然资源督察与林长制落实情况督导协同机制。

本版编辑 陶 珺 美 编 高 妍

管理部门将办证窗口从8个增至16个，通过“桂警通办”小程序实现线上预约预审，办证时间从30分钟压缩至5分钟，工作效率提升70%。

“高铁开通对入境团帮助非常大，这几年中国跟越南的旅游、商贸交流非常多，越南客人来中国旅游呈现爆发式增长。”南方国际旅行社总经理说道。

2025年12月5日，南凭高铁崇段开通运营，凭祥到南宁时空距离压缩至1小时左右，彻底改变了过去普速列车4小时车程的不便。加上中越跨境旅游便利化措施落地见效，凭祥这座“中国南大门”迎来跨境旅游发展的黄金期。

凭祥还积极推动友谊关创建国家5A级景区，整合“友谊关+浦寨”资源，打造“边境贸易+跨境旅游”融合的国际旅游目的地。2025年2月19日，中越双方正式签署《中国（凭祥）—越南（文朗）跨境旅游合作区意向性协议》，双边文旅合作迈入机制化、深度化新阶段。2025年是中越人文交流年，凭祥还举办了中越边关旅游节、中越边民新春音乐节、中越钓鱼比赛、中越旅游形象大使选拔赛、中越男子足球赛等文化体育交流活动，进一步加深了中越双方之间的友好情谊，跨境游越来越火热。

据统计，2025年前三季度，凭祥接待游客851.08万人次，旅游总收入83.07亿元，同比均增长约14%；全年接待游客预计超过1100万人次，旅游总收入预计突破100亿元。凭祥，这座因“友谊关”闻名的城市，正将人文优势转化为发展胜势，致力打造享誉海内外的跨境旅游名城。

（数据来源：广西凭祥市委宣传部）

·广告