

## 热点解析

人民币现金收付及服务迎新规——

# 满足公众多层次支付需求

不允许学生家长使用现金缴纳学费、拒绝客户以现金缴纳车险费用、以无法找零为由不让消费者支付现金……这些困扰老百姓使用现金的情形该如何根治？为切实维护人民币法定货币地位，防范和整治拒收人民币现金行为，构建多元支付方式共同发展的现金便利流通环境，中国人民银行会同国家发展和改革委员会、国家金融监督管理总局制定了《人民币现金收付及服务规定》，于近日对外发布，并自2026年2月1日起施行。

人民币是我国的法定货币，人民币现金作为最基础的支付工具，在服务实体经济、实现普惠金融、维护金融稳定等方面发挥重要作用。近年来，中国人民银行积极推进现金流通环境建设。从当前情况看，全国拒收现金有关投诉显著减少，人民群众的支付方式选择权得到有效保护，“拒收现金违法”的观念深入人心。

也要看到，经营主体收现金意愿下降具有一定普遍性、趋势性，拒收现金行为仍难完全杜绝。清华大学国家金融研究院院长田轩认为，在多元支付方式并存的条件下，发挥现金兜底作用，需要相关各方的共识和法律保障。《规定》旨在进一步明确各类收费单位、经营主体以及银行业金融机构的现金服务义务，引导规范各相关主体共同建设和维护人民币现金流通使用环境，保障整治拒收现金与优化现金使用环境工作的持续性和有效性。

记者了解到，《规定》在制定时遵循了五项基本原则，即坚持金融为民、坚持问题导向、坚持综合施策、坚持协同治理、坚持依法惩戒。中国人民银行相关负责人表示，现金流通环境建设相关工作是人民银行践行金融为民的基础工程，既鼓励支持支付方式的多元化发展，又注意充分发挥各种支付手段的优势，满足公众多层次的支付需求。

针对收费单位和经营主体的现金收付行为，《规定》基于分类管理和普遍适用的原则，提出明确要求。从支付场景看，采取人工方式收款、提供面对面服务以及线上预约、交易，线下完成服务或货物交付，具备当面收款条件的，应支持现金支付，保持合理的零钱备付；采取无人值守、机具设备等自助服务模式，以及采用“一卡通”结算、进行统一管理的园区、厂区、景区、学校等场所，经营主体应在醒目位置标识支付方式，现金收取转换方式及服务联系电话；全部交易、支付、服务均通过网络完成的，收费单位、经营主体应提前公示支付方式。

作为平时与现金打交道最密切的机构，银行业金融机构更应严格执行人民币现金管理相关法律法规，采取措施提高现金服务质量，满足社会公众、收费单位和经营主体的需要。《规定》明确提出，吸收个人客户人民币存款、具有实体营业场所的银行业金融

机构网点，应办理现金存取业务。提供面对面现金服务的，应提供柜面人工现金服务。

“在新规引导下，银行业金融机构应结合现金业务规模、类型、特点，确保现金网点、自助机具的数量、布局能满足不同客户群体的现金服务需求。同时，依法依规做好回笼人民币的整点，防止将不宜流通人民币对外支付，防范各类业务风险。”南开大学金融学教授田利辉说，还应充分考虑老年人、残障人士、境外人士办理现金业务的需求与习惯，合理布设现金自助机具。

如何应对现金支付不畅的现象？中国人民银行相关负责人表示，应与收费单位、经营主体友好协商解决争议，依法正确维权。确遇拒收现金，或者采取歧视性措施排斥现金的，应妥善保留相应的证据或线索，通过城市政务热线、消费者权益保护、金融消费权益保护等各种渠道进行投诉、举报，中国人民银行将会同相关部门及时处理。



12月20日，位于福建省南平市顺昌县的富屯溪流域，工作人员正采取“无人机+摩托艇”的方式，开展富屯溪流域生态保护巡查。近年来，当地加强部门协同，利用科技赋能，精准摸排隐患，绘就智慧生态治理新图景。

谢贵明摄  
(中经视觉)

## “十四五”青藏铁路运送进出藏旅客超1225万人次

本报西宁12月20日讯(记者  
者拓兆兵)据中国铁路青藏集团有限公司透露，“十四五”期间，青藏铁路累计运送进出藏旅客超1225万人次，创历史新高。

“十四五”以来，青藏集团公司管内高原铁路网越织越密，列车通达率显著提升，开行旅客列车总数达104.5对，形成了覆盖从“K”字头普速到“G”字头高铁的全谱系运力。

坚持山西国资国企转型升级探新路  
“有所为有所不为”

提升主业

格局，营业里程突破4060公里。  
客运网络蓬勃发展。在西藏，由青藏铁路、拉日铁路、拉林铁路构成的“Y”字形主骨架铁路网，改变了当地民众出行方式。

货运网络全面铺开。“十四五”期间，青藏铁路累计运送进出藏货物超3450万吨。今年“双十一”期间，进藏城际班列运输时间从以往约60小时压缩至48小时内。

1978年12月18日，划时代的党的  
历史在海南拉开序幕。47年后，海南自由  
贸易港在新的起点上。

一个多月前，习近平总书记在海南省三  
亚市听取海南自由贸易港建设工作汇报时，  
对全岛封关寄予厚望：“建设海南自由贸易港  
的战略目标，就是要把海南自由贸易港打造  
成为引领我国新时代对外开放的重要门户。”

封关运作在即，各项准备工作进展如何？封关后，对于人们往来海南、岛内居民生活就业、企业投资兴业会带来哪些影响？如何以此次封关为契机推进更大范围、更深层次对外开放？

新华社12月17日推出第二十六期  
“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目，  
邀请国家发展改革委宏观经济研究院院  
长黄汉权、海南省委深改办(自贸港工委  
办)副主任王奉利、正大集团农牧食品企  
业中国区资深副董事长薛增一，共话海南  
自贸港正式启动全岛封关。

## 打造引领我国新时代对外开放的重要门户

——“中国经济圆桌会”聚焦海南自贸港正式启动全岛封关

新华社记者

二是封关硬件设施设备全面建成。8个对外  
开放口岸和10个“二线口岸”基础设施及  
查验设施设备全部竣工并通过验收，64个反  
走私综合执法站已进驻运行。海关智  
慧监管平台、国际贸易“单一窗口”等信息化  
系统完成联调联试并始终保持热备状态。

三是压力测试压茬推进。开展多轮“全流  
程、全要素、全覆盖、大样本、实战化”  
压力测试，9月15日起，全部“二线口岸”  
启动试运行。11月18日启动全岛封  
关运作合成演练和7×24小时热运行，通  
过合成演练和热运行全面检验和提升各  
部门快速反应、联合作战大协同能力。

四是整体社会氛围日益浓厚。下半年以  
来，海南在全省各层级开展系列政策培训  
5万余人次，举办世界新能源汽车大会、世界  
自由贸易港大会、海南自由贸易港政策推  
介会等一系列活动，有力促进了产业招商和项目储备。

“十五五”规划建议明确提出“高标准  
建设海南自由贸易港”。11月底海南省委  
八届八次全会将对封关前后的改革开放和  
高质量发展作出系统部署。王奉利表示：  
“封关后，我们将全面落实海南自由贸易  
港建设总体方案和配套政策，深入实施海  
南自由贸易港法，分步骤、分阶段构建与  
高水平自由贸易港相适应的政策制度体  
系，持续加快对外开放步伐。”

“全岛封关是海南自贸港开放发展新  
的起点。”黄汉权认为，下一步，有关部门  
在制定现阶段封关政策措施基础上，可根  
据封关运作情况和海南发展实际，不断优  
化政策制度设计，坚持成熟一项、推出一  
项，逐步在“一线”扩大开放领域，进一步  
放宽贸易管理制度，努力打造具有国际竞  
争力和影响力的海关监管特殊区域。

### 利企惠民，共享政策红利

作为最早到海南投资发展的外资企  
业之一，正大集团已扎根海南近40年，从  
农牧业起步到如今拓展至水产、咖啡等  
7大产业，在6个市县布局13家企业，总投  
资额已达20亿元。

“全岛封关将给企业带来更为开放的  
贸易环境，更加高效的要素配置，这对我们  
而言是重大发展机遇。”薛增一算了笔账，  
“封关后，我们的咖啡业务可以通过自贸港  
原辅料‘零关税’政策，减免咖啡生豆进口  
环节8%的关税和13%的增值税，显著降低

有研究机构发布  
报告显示，在教育行  
业面临的版权侵权问  
题中，音视频课程侵  
权占比高达79%，职  
业教育和高等教育机  
构成为重灾区。

如今，网络灰产  
已经形成完整的产  
链：上游依靠破解或  
内泄，窃取教学资源，  
中游进行录屏、切片、  
加密，下游则在电商、  
社交平台、视频平台  
上引流销售。这种产  
业链式的运作，使得  
侵权更隐蔽、取证更  
难、维权成本更高。

“3.99元”式的盗  
版课挤压着正版研发，  
市场发出的信号需引  
起重视。教育企业“凿  
井”开发，旨在提供持  
续、优质、互动的教育  
内容；而盗版灰色产业  
却是非法、低成本截  
流。若创造者投入资  
金却无法获得合理回  
报，将影响教育内容生  
态良性发展，最终阻碍  
教育创新。

筑牢防护壁垒，从源头遏制盗  
版。对企业来说，应将重点课程、  
品牌名称进行商标与著作权登记，  
通过内容指纹、数字水印等技术为

原身份证件；在内部管理  
上，须厘清职务作品权  
属，与教研、创作人员签  
订权责明晰的协议，从  
源头堵塞内容泄密的漏  
洞。对网络平台来说，  
应建立常态化的侵权监  
测模型，建立“反盗版黑  
名单”共享机制，让侵权者  
一处违规、处处受限。

强化监管执法，提  
高违法成本。司法实践  
中，可更多适用惩罚性  
赔偿条款，将个案的高  
额判罚从“例外”变为  
“常态”。针对灰产跨地  
域、虚拟化的特点，监管  
部门应推动建立跨区域  
的执法协同与快速响应  
机制，对违法犯罪行为进  
行全链条打击。

在严格打击供给端的  
同时，还要在需求侧  
推动观念革新，让公众  
意识到，支持正版就是  
支持优质教育的未来。  
企业应积极拓展正版资  
源通路，尝试对部分资  
源阶梯定价。平台应多  
扶持优质正版内容，并  
推动公共体系纳入认证数字课  
程。当正版资源更可及、更优质，  
才能从根本上压缩灰产的生存  
空间。

## 《互联网平台价格行为规则》发布

本报北京12月20日讯(记者  
顾阳)国家发展改革委、市场监管总  
局、国家网信办联合印发的《互联网  
平台价格行为规则》20日对外发布，  
将于2026年4月10日起实施。

据悉，三部门于2025年8月  
23日至9月22日就《行为规则》公开  
征求社会意见。根据各方意见，  
进一步修改完善，着力规范价格行  
为，推动公开透明、增强各方协同，  
构建良好平台生态。

一是规范价格竞争秩序。根据  
现行法律法规规定，细化压实监管  
要求。二是保护经营者自主定价  
权。明确平台经营者不得对平台内  
经营者的定价行为进行不合理限制  
或者附加不合理条件。三是保护消  
费者合法权益。落实明码标价制  
度，推动动态定价、差别定价等规则  
公开，规范免密支付、自动续期、自  
动扣款等服务，更好保护消费者的  
知情权、选择权。

境流动、知识产权保护等领域对接国际高  
标准经贸规则，其积累的制度创新成果可  
向全国复制推广，推动国内深层次改革。

黄汉权表示，在投资和贸易方面，海南  
的政策优势会吸引全球资本进入旅游、教育  
等开放领域，同时构建起“东南亚原料—海南  
加工—内地分销”的贸易路径，让海南成为街  
接国内外市场的枢纽，优化全国贸易网络。

“金融领域，多功能自由贸易账户体  
系的完善，将拓宽跨境投融资渠道，既方  
便外资进入中国市场，也为国内企业跨  
境投资提供便利，丰富我国利用外资和对外  
投资的模式。”黄汉权说。

数据显示，2020年以来，海南新设外资企  
业9600余家，170多个国家和地区在琼投  
资。随着全岛封关运作，海南作为境外企业  
进入中国市场的总部基地作用将更加凸显。

借自贸港政策东风，享国际化营商沃  
土。薛增一表示，正大集团在通过产品创新  
深耕海南本土市场，继续扩大投资的同时，还  
将用好海南自由贸易港优势，把海南特色农  
产品推向共建“一带一路”国家等国际市场。

高标准建设海南自由贸易港，主要目  
的是促进海南高质量发展，助力全国构建  
新发展格局。

“自贸港封关有助于打破区域要素流  
动壁垒，促进海南与周边地区协同发展。”黄  
汉权说，这有利于海南与粤港澳大湾区联动  
发展，比如海南进口化妆品备案后进入内地  
审批周期大幅缩短，高端人才在两地间可灵  
活流动协作，这种联动将辐射带动我国华南  
地区形成更高效的区域经济循环体系。

蓝图绘就，未来可期。

黄汉权表示，加快建设中国特色自由  
贸易港，就是用实际行动向世界表明，中国  
开放的大门不会关闭，只会越开越大；  
就是要树立实施更高水平对外开放的标  
杆，为维护多边主义和自由贸易、推动普  
惠包容的经济全球化注入新的动力。

“全岛封关标志着海南自贸港建设迈  
入更高水平开放的新起点、新阶段。”王奉  
利表示，锚定“把海南自由贸易港打造成为  
引领我国新时代对外开放的重要门户”这一  
战略目标，一个政策制度体系更完善、产  
业发展更高质量、高水平开放牵引作用更  
强、监管服务更智慧高效、营商环境更优  
的海南自贸港，必将书写我国新时代全  
面深化改革开放的崭新篇章。

(新华社北京电)

### 全力以赴，全岛封关准备好了

在海南建设中国特色自由贸易港，是以习  
近平同志为核心的党中央着眼新时代  
全面深化改革开放作出的重大决策。  
习近平总书记高度重视海南自由贸易港  
建设，亲自谋划、亲自部署、亲自推动，作  
出一系列重要指示批示，为高标准建设海  
南自由贸易港提供了根本遵循。

封关后，海南岛全岛将建成一个海关  
监管特殊区域，实施以“一线”放开、“二  
线”管住、岛内自由”为基本特征的自由化  
便利化政策制度。

“海南坚决贯彻落实习近平总书记  
重要讲话精神，把全岛封关作为‘一号工  
程’。”王奉利表示，在中央有关部门大力  
支持下，海南争分夺秒、稳步推进，目前全  
岛封关各项工作进展顺利。

一是封关政策制度体系基本成型。进  
口征税商品目录、货物流通税收政策、禁限  
清单、加工增值内销免关税政策、海关监管  
办法等一系列政策及配套文件均已出台。

传统产业提质增效的同时，新兴产业  
加速崛起。近年来，山西重点打造电子信  
息、新能源、新材料、高端装备制造等省级  
产业链和特色专业镇，形成了改造提升传  
统优势产业和发展壮大战略性新兴产业的  
重要载体平台。如今，太钢集团是特钢产  
业链“链主”企业，将手撕钢厚度精进到  
0.015毫米；太重集团是高端装备制造和风  
电装备产业链“双链主”企业，建成全球轨  
道交通行业首座“灯塔工厂”；阳泉阀门厂  
长期深耕泵阀领域，填补58项国内技术空  
白，通过10项国际先进水平认证。

转型成效的背后，是山西国资国企坚持  
“有所为，有所不为”。山西省国资委党委书  
记、主任洪强表示，“有所为”，是推进省属国  
有资本向关系国家安全、国民经济命脉的重  
要行业和关键领域集中，向关系民生福祉的公  
共服务、应急能力、公益性领域等集中，向前瞻  
性新兴产业集中。“有所不为”，则是出台主责主  
业动态管理办法，对省属全级次企业的主业进  
行全面核定，明确各自赛道，杜绝盲目扩张。

展望“十五五”，山西国资国企将持续推  
进煤矿智能化改造，2027年实现正常生产煤  
矿基本智能化；加快“五大基地”建设，推进非  
常规天然气增储上产和氢能、氨能等新兴能  
源产业发展；深化与京津冀、长三角、粤港澳  
大湾区的能源合作，拓宽绿色外送通道，持续筑  
牢国家能源安全屏障。