

## 各地新亮点

## 厦门自贸片区紧盯需求扩大开放

厦门国际航运中心的海上运输单一窗口，实时跳动着船舶抵离、货物吞吐等数据。操作员轻点鼠标，一份来自新加坡港的船舶进港申请便同步发送至海关、边检等口岸单位。“过去，一艘国际航行船舶进出港提交证书多达10余种，每次都需提交审核。现在，仅需一次提交、一次审核，大幅提高了进出港效率。”厦门自贸片区管委会信息中心高级工程师王李强说。

成立10多年来，厦门自贸片区以全市2.6%的土地面积，贡献了全市35.5%的外贸进出口额。通过一系列优化营商环境的首创性改革，这里已成为规则衔接的“压力测试场”和产业升级的强引擎。

## 畅通双循环

厦门自贸片区的重要使命之一，就是不断强化国内国际双循环的链接功能。厦门自贸片区管委会党组书记、主任何东宁介绍，厦门自贸片区持续服务打造新发展格局节点城市，推出了闽粤港澳“跨境一锁”、船舶登临智慧检疫等一系列通关创新模式。

安费诺电子装配(厦门)有限公司是一家主营电子元器件的企业，其生产的高速连接器、电缆、电线等核心产品大量销往欧美以及东南亚国家和地区，客户对产品物流链的时效性和稳定性要求高。以往，货物出口需经历“厦门—内地口岸—香港”的曲折旅程；在内地口岸完成查验、转关核销和二次装卸后，才能换车驶向香港机场。链条冗长、环节繁多，不仅耗时费力，更潜藏延误风险。

转机始于去年7月。随着“跨境一锁”快速通关模式的全面铺开，安费诺成为厦门关区首批“尝鲜”企业。该模式通过海关监管互认、信息共享，为跨境电商施加唯一电子锁，实现“一次申报、一次查验、一次放行”。

“变化是显著的。”安费诺电子装配公司关务负责人王晓君表示，“过去从工厂到出境，光是口岸环节和转运就需要一整天。现在，货物装车施加电子锁后，便可直通香港口岸自动验放，全程压缩至12个小时内。”这不仅是时间的大幅节约，更是供应链可控性的质变。“一锁到底”让交货期的承诺坚实可靠，客户对我们的依赖感显著增强。”王晓君



图为集装箱林立的厦门海沧港区。

陈新新摄(中经视觉)

补充道。效率的提升也直接转化为企业的成本优势与竞争力：今年以来，安费诺通过此模式出口近4000票货物，物流效率提升50%，成本降低约28%。

安费诺并非个例。自“跨境一锁”落地至今年11月，厦门海关累计监管该模式进出口货物1308车次，货值达139.58亿元，惠及企业超5000家。一条贯穿闽粤港澳、高效便捷的陆路跨境电商快车道已然成型。

## 催化新动能

制度创新的生命力，在于能否精准滴灌产业需求。厦门自贸片区将改革与产业发展紧密结合，在跨境电商等方面推出了一系列全国领先的监管与服务创新，推动产业从“跑得快”向“跑得稳、跑得好”转型升级。

12月1日，一架满载出口跨境电商包裹的飞机从厦门高崎国际机场飞往海外。随着这批商品的发出，今年厦门机场海关监管厦门空港跨境电商出口货值突破100亿元。

厦门是我国东南沿海重要跨境电商出口货源地，拥有跨境电商卖家近6000家，逐步形成寨上、机场、东渡等产业集聚区，集聚一

批以雨果跨境、易海通科技等为代表的知名电商企业，亚马逊全球开店、京东、阿里国际站等龙头平台也纷纷在厦门设立运营中心，跨境电商产业生态圈不断完善。

初冬时节，厦门自贸片区海天码头桥吊起落、货轮穿梭。一批装有鞋服、装饰品的集装箱被装上货轮，将通过厦门—东南亚“丝路海运”跨境电商快速通道前往目的地。

厦门自贸片区管委会贸易专家林玉婷告诉记者，该通道是厦门重点打造的东南亚跨境电商直航航线，于今年6月27日正式启动，首批涵盖了27条点对点直达东南亚港口的航线，途经新加坡、菲律宾、马来西亚、越南、泰国5个国家的10个主要港口。为确保通道高效运转，厦门自贸片区管委会联合厦门市商务局、厦门海关、厦门港口管理局等部门推出17项配套措施，涵盖航线优化、监管创新、基础设施升级等方面，使货物综合物流效率提升20%以上。

据介绍，厦门—东南亚“丝路海运”跨境电商快速通道在运输时效上表现突出，厦门至菲律宾马尼拉南港的航程缩短至约2天，到越南2天至3天，紧密匹配了跨境电商对物流速度的刚性需求。

今年，厦门空港跨境电商出口继续保持强劲势头。截至12月9日，出口包裹数量突破1亿单。

## 创良好生态

通过系统性制度创新，厦门自贸片区在优化国际一流营商环境方面取得新提升。截至目前，厦门自贸片区累计推出654项创新举措，其中不少为全国首创。一系列制度创新“组合拳”营造了吸引全球优质要素集聚、助力产业升级的良好生态。

今年9月，厦门发布全国首个集装箱式锂电池海运合同范本，填补了锂电池储能系统海运出口缺乏统一规范合同文本的空白。

厦门自贸片区规划建设局专家李志达介绍，此前，集装箱锂电池储能系统在海运出口过程中，因货品价值高、能量密度大，存在热失控风险，运输中常面临承托双方责任划分难、纠纷解决机制缺失等问题。为此，厦门自贸片区管委会联合厦门海事局、厦门港口管理局、海丝法务办等单位，聚焦行业痛点，共同制定《厦门锂电池运输合同》范本，进一步明确锂电池海上运输链条各方权利、义务和责任，为缔约当事人提供有效指引，降低磋商成本。

规则创新保障了货物“出得去”，流程优化则助力企业“走得顺”。

近日，厦门学宥贸易有限公司通过“税关通”智能协同平台顺利完成一票进口货物退运退税业务。“从发起申请到海关回函确认，全程线上操作，流程清晰透明，工作效率大幅提升。”公司负责人曾威说，公司主要从事酒水、茶叶等商品的批发业务，对贸易时效性要求较高。以往办理进口货物退运退税业务时，需等待海关与税务部门通过邮寄方式进行核查，平均耗时达30个工作日，不仅影响企业资金周转效率，也给经营带来不确定性。

为破解该难题，厦门自贸片区税务局联合东渡海关向厦门自贸片区管委会提出平台建设需求，依托厦门国际贸易“单一窗口”打造“税关通”智能协同平台。税务部门与海关部门协同配合，充分发挥数据治理优势，实现函件发起、流转、反馈全流程电子化，做到让数据“多跑路”、企业“少等待”。

磨菜刀、改裤脚、配钥匙……这些被统称为“微服务”的小行当，看似不起眼，却是市民烟火中不可或缺的一环。

最近，天津市河西区在推进“15分钟便民生活圈”建设中，常态化开设便民集市，让居民在家门口化解“小需求”，赢得广泛好评。

“小修小补”也是民生大事。一把菜刀、一条裤子、一扇门，看似琐碎，恰恰撑起了老百姓实实在在的衣食住行。方便快捷，花小钱、解急难，正是广大居民朴实而迫切的需求。

然而，这些微服务正陷入“居民有需求、摊主难经营”的困境。新建小区缺乏服务点位规划，老旧小区摊点面临清退，导致从业者多为流动经营，难以提供稳定服务；加上收费低、成本高，房租、水电等负担常让摊主难以承受。更严峻的是，行业缺乏职业规范和技能认证，年轻人不愿入行，老师傅退休不少，人员断层日益凸显。

破题之道，在于政策引导与制度创新。商务部等9部门联合印发的《关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》明确提出，优先配齐基本保障类业态，补齐“一菜一修”。这正是通过顶层设计为发展微服务赋能。

当前，各地正在积极探索可行路径。天津将缝纫、修鞋、配钥匙纳入“社区工坊”；上海在社区规划中区分基础保障、品质提升与特色服务；北京朝阳把废弃锅炉房改造为“社区工坊综合体”……实践表明，通过因地制宜、系统谋划，“小修小补”完全可以融入“大社区”。此外，不少地方盘活资源，将低效资产优先用于便民服务。这既为微利业态解决了场地之困，也为商业设施引流聚气。

鼓励微服务连锁化、品牌化发展。从“游商”到正规经营只是第一步，推动行业连锁化发展，才能塑造品牌、提升标准、增强抗风险能力。连锁化能为从业者提供清晰的职业路径，吸引年轻人入行，破解从业人员“青黄不接”困境。

数字技术赋能发展。要让“小修小补”不仅“上得了网”，更能“接得到单、找得到路、守得住时”。社区应协助从业者接入互联网平台及地图应用，标注“社区工坊”身份，实现服务全程可追溯。通过信用激励政策，让从业者的好服务获得好回报，形成信用越好、成本越低的正向循环。

微服务绝非城市的点缀，而是衡量便民生活圈是否真正便民的标尺。一座城市，既要有仰望星空的格局，也要有体贴入微的温度。如此，才是市民安居乐业的幸福家园。

本版编辑 韦佳玥

## 广东东莞擘画“十五五”发展蓝图

## 以“智创优品、和美宜居”战略目标引领新征程

作为粤港澳大湾区重要节点城市和国际制造名城，广东省东莞市交出“十四五”时期成绩单，并正式擘画了“十五五”时期发展蓝图。面向“十五五”，东莞确立“智创优品、和美宜居”战略目标，统领经济社会高质量发展各项工作，推动事关现代化建设全局的重点任务取得重大突破，加快建设现代化新东莞。

## “十四五”答卷：万亿元新起点上再跨越

“十四五”期间，东莞经济总量接连迈上万亿元新起点、跨越1.2万亿元新台阶，28个镇全部进入全国千强镇前300强，松山湖高新区和长安镇地区生产总值突破千亿元大关。东莞成功争创国家人工智能应用试点城市、国家制造业新型技术改造城市试点、国家中小企业数字化转型试点城市等国家级试点，中国科学院东莞材料科学与技术研究所揭牌落户，大湾区大学、香港城市大学(东莞)设立招生。全市规模以上工业总产值突破2.5万亿元，4个产业集群入选国家先进制造业集群，国家级高新技术企业突破1万家，产业转型升级取得新成效，新质生产力不断培育壮大。东莞扎实推进高水平对外开放，2025年前10个月，东莞市外贸进出口总值1.3万亿元，整体规模稳居全国第五、广东省第二，同比增长14.7%。东莞大力拓展新兴市场，“十四五”期间对东盟、中东、中亚五国等进出口较“十三五”增长38.7%，一般贸易增长24.6%，建成了7个东莞优品境外展销中心和出海服务中心。东莞深入践行以人民为



东莞市中心区

大湾区大学

东莞中心城区夜景

东莞松山湖科学城  
botpark 机器人基地总部，工  
作人员正在调试机器狗

广告