

11月26日下午，香港新界大埔屋邨宏福苑多栋住宅楼发生火灾，造成重大人员伤亡。

事故发生后，习近平总书记高度重视，第一时间了解火灾救援和人员伤亡等情况，要求中央港澳办、中央政府驻香港联络办支持香港特区政府全力以赴扑灭火灾，想方设法做好人员搜救、伤员救治、善后安抚等工作，有关部门和地方提供必要援助，努力把火灾伤亡损失降到最低。

坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神，内地多部门密切跟进火灾事故救援情况，与香港特区政府保持紧密沟通，提供必要援助，全力支持香港特区政府应对处置火灾事故。

中央港澳办密切跟进火灾事故救援情况，部署组建工作小组，于27日早晨抵达香港协助开展救灾工作。同时，协调广东省为香港大埔火灾救灾工作提供协助和支援。根据香港特区政府提出的需求，广东省迅速调集有关救援装备和医疗物资及耗材，分别于27日晚和28日上午交付香港方面。

在中央港澳办指导下，中央政府驻香港联络办成立应急专班连夜持续开展工作，配合协调有关部门和地方提供援助。相关负责人前往医院探望慰问火灾伤者、受影响居民和参与火灾救援受伤的消防员，前往社区会堂、临时庇护中心、临时安置点了解救灾物资调配和发放等具体安排，询问医护人员对当前急需医药物品和医疗设备的需求，与心理援助专家交流现场工作，对在场工作人员、志愿者团体和关爱队成员的守望相助、无私奉献表示感谢。

国家消防救援局指导广东省消防救援总队主动对接广东省委港澳办和香港消防处，积极提供人员搜救、战勤保障等各方面支持。应港方请求，已支援2架照明无人机、8架双光侦察无人机、20套机械外骨骼装备、1680双灭火灾救援靴，并在深圳市罗湖区莲塘口岸与香港消防处完成交接。

一方有难，八方支援。

香港大埔火灾灭火工作完成 各界全力以赴支援善后

新华社记者

11月26日，香港新界大埔屋邨宏福苑多栋住宅楼发生火灾，造成重大人员伤亡。社会各界伸出援手，齐心合力展开救助行动。28日，灭火及救援工作完成，特区政府多个政策局及部门现正集中加强支援善后工作，事故原因调查和责任认定工作有序展开，各方面爱心援助持续接力。

特区政府迅速部署 全力应对

面对这场突如其来的灾难，香港特区政府迅速调动力量，多部门连夜行动，将市民安全及福祉放在首位。

特区行政长官李家超多次召开跨部门会议，统筹全体政策局及部门从灭火和救援被困居民、救治伤者、支援善后、全面调查四方面推动工作。“无论环境多复杂，拯救不会停。”他说。

此次火灾共出动391架次消防车、185架次救护车、2311名消防及救护员，动员超过1000名警务人员协调居民疏散、救援及紧急支援的工作。

“要抵抗很高温度，一层一层小心翼翼地上去。”香港特区政府消防处副处长黄嘉荣说。记者在现场看到，消防员们扛着氧气瓶、破拆工具等设备走向最危险的地方，不顾高温与浓烟，在楼宇内展开全面搜救。有至少55名受困者被救出，包括3个月大的婴儿和行动不便的长者。

受火灾影响，不少居民短时间无法返回家园。特区政府迅速开放9个庇护中心，筹集约1800个房屋单位。家住宏福苑对面广福邨一带的许小姐一家当晚被转移到东昌街临时庇护中心。“我家阳台正对着起火的楼，当时火势、烟雾都看得很清楚。”作为7岁孩子的母亲，她回忆起来仍心有余悸，“庇护中心的物资和安排比较周到，孩子情绪稳定了下来，我们心里安定了不少。”

医疗救治在同步进行。针对受伤人员，特区政府统筹公私营医疗体系，组织私营界别逾500名医务工作者，在庇护中

新华社广州11月28日电（记者詹奕嘉、王浩明）28日晚，全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会组委会办公室发布通告称，综合考虑各方面因素，由广东、香港、澳门共同承办的全国第十二届残疾人运动

澳门特区政府捐助3000万港元支持香港火灾救援及重建

新华社澳门11月28日电（记者齐菲、刘刚）记者28日从澳门特区政府新闻局获悉，澳门特区政府通过澳门基金会向香港特区捐助3000万港元，支持香港用于大埔宏福苑严重火灾的救援及后续重建工作。

坚决贯彻落实习近平总书记重要指示 全国地方外事工作会议在京召开

外交部副部长、中央外事工作委员会委员、中国儿童少年基金会迅速行动，携手港区妇联代表联谊会，深入了解受灾同胞需求，为受灾同胞提供必要援助。

中国红十字会总会向香港红十字会捐赠200万元人民币，用于火灾的应急救援和人道救助，并将根据救灾需要提供后续支援。

驻港中央企业纷纷伸出援手。华润集团旗下企业迅速响应，紧急筹措毛毯、饮用水、饼干、方便面等物资，并通过香港本地志愿者携带物资抵达安置点，保障受灾居民基本生活所需。招商局集团迅速拨出2000万港元设立专项慈善基金，用于应急救援和灾后恢复等工作，为受灾市民提供生活物资及紧急经济支援，“灾急送”应急物流平台即时启动应急备勤，积极联动内地有关部门，落实跨境运力，为高效转运爱心团体捐赠的救灾物资做好应急物流保障。手足情深，血浓于水。

不少内地居民通过自发运送物资、组织捐款、提供后勤保障、线上心理支援等方式，积极投身援助行动，汇聚成一股股温暖的力量，与香港本地志愿者形成呼应，共同构筑起民间救援的坚实网络。一些内地网友通过社交平台转发香港庇护中心物资需求信息，号召身边人捐赠或直接邮寄物资至香港相关接收点。

火灾发生当晚，部分深圳市民自发组团，为香港大埔火灾群众安置点的香港市民送去衣物、毛毯等保暖物资，缓解他们在寒夜中的困境。一些居民通过微信群组织“爱心物资接力”，收集充电宝、卫生用品等，统一运送至香港口岸交接给香港本地志愿者。

内地多个行业企业也在积极开展捐款支援行动。截至目前，涵盖科技、电商、物流等多个行业的内地企业及机构对香港大埔火灾的捐款总额已超过6亿港元，大量生活及应急物资正在源源不断集结驰送香港。

（新华社北京11月28日电）

王毅出席并讲话

新华社北京11月28日电 全国地方外事工作会议27日至28日在京召开。中共中央政治局委员、中央外事工作委员会委员主任王毅出席会议并讲话，强调地方外事工作要以

习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想为指导，深入贯彻党的二十届四中全会精神，按照党中央确定的对外方针和国别政策，服务国家总体外交和高质量发展主题，发

挥地方特色和自身优势，持续推动地方外事提质增效，有力服务“十五五”规划开局起步。要落实党中央的要求，坚持勤俭办外事，确保因公出国、涉外论坛展会务实高效。

党的二十届四中全会主要文件外文版和民族文版出版发行

新华社北京11月28日电 《中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议公报》《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》《关于〈中共中央关于制定国民

经济和社会发展第十五个五年规划的建议》的说明》的英文、法文、西班牙文、日文、俄文、德文、阿拉伯文、葡萄牙文、越南文、老挝文等10种外文版已由中央编译出版社、外文出版社出版，

即日起向国内外公开发行。同时，蒙古文、藏文、维吾尔文、哈萨克文、朝鲜文、彝文、壮文等7种民族文版已由民族出版社出版，即日起向全国公开发行。

四中全会精神在基层

□ 本报记者 夏先清 杨子佩

助企服务精准发力

近段时间，党的二十届四中全会精神在中原大地引发热烈反响。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》强调，坚持有效市场和有为政府相结合，构建统一、开放、竞争、有序的市场体系，道出了广大经营主体的心声。

河南省漯河经济技术开发区盐津铺子食品有限公司办公室里，项目负责人许亚峰接到了区服务专班工作人员的电话：“问题清单已经发给您了，您再看看还有哪些难题？”

半年前，许亚峰还在为生产线“中途改道”而犯愁。2024年，盐津铺子在漯河经开区新建肉脯生产线，建至中途时，公司经市场调研发现魔芋类食品“大魔王”系列销量增长迅猛，于是准备将肉脯生产线变更为魔芋爽生产线。

“最难办的是跨部门流程。”许亚

峰回忆，“消防审批、绿化布局、水电气管网改造、厂房规格调整，每一项都涉及多个部门。”

“企业有难处，我们必须跑起来！”漯河经开区企业服务专员周博在走访中得知情况后，当晚便整理出问题清单。

相关情况下报区服务专班后，区主要领导亲自带队现场办公，要求所有问题的解决路径必须“一竿子插到底”。分管领导召集电力、水务、热力公司及住建、消防等部门，现场敲定方案。服务专员全程驻场，发现问题及时上报。

随后，一场协同战火速打响：电力公司特批绿色通道，72小时完成变电站扩容；水务部门重新测算用水指标，协调管道改线施工同步进行；消防验收采用“预审+分段验收”模式，节省



11月27日，位于浙江省湖州市德清县雷甸镇临杭产业新区的浙江金特新材料科技有限公司，员工正在赶制一批铜铝箔高性能材料出口订单。四季度以来，当地组建“助企服务员”队伍，主动上门对接企业需求，有效破解年末用工、物流等难题。

赵宁摄（中经视觉）

（上接第一版）

国务院发展研究中心市场经济研究所二级研究员王微认为，物流成本是商品价格的重要组成部分，降低全社会物流成本是全国统一大市场建设的重要一环。物流行业加快推进物流数字化、智能化、绿色化转型，培育新模式、新动能，有效降低了经济成本、时间成本、环境成本。

“移动互联网、大数据、云计算、物联网、区块链和人工智能等在物流领域广泛应用，网络货运、无人配送、智慧物流大语言模型等新业态不断涌现，现代物流已成为发展新质生产力的重要场景和创新生产要素配置的重要手段。”在王微看来，提升物流领域实体硬件软件数字化水平，要加快技术攻关，推动物流基础设施、装备、各类枢纽和园区加速数智化进程。同时，加快绿色物流技术和装备推广，支持国家物流枢纽、场站、园区、仓库设施、运输工具等绿色化升级改造。

协同发力深化体制机制改革

货通八方、物畅其流，流动的中国活力满满。业内人士看来，我国物流业呈现多元发展、规模扩大、创新加速、整体竞争力不断提升的趋势，有些物流企业已进入全球500强行列。但综合来看，全社会物流成本仍有较大下降空间。

去年11月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《有效降低全社会物流成本行动方案》（以下简称《行动方案》），提出到2027年，社会物流总费用与国内生产总值的比率力争降至13.5%左右。

全社会物流成本由运输成本、仓储成本和管理成本三部分构成。前三季度，我国运输、保管、管理费用占社会物流总费用比重分别约为57%、31.6%、11.4%。北京交通大学交通运输学院教授张晓东告诉记者，我国运输单价水平并不高但总占比却偏高，

这是因为总体上物流组织化程度偏低，“公转铁”“公转水”以及多式联运中尚存诸多堵点卡点。

“深化体制机制改革是有效降低全社会物流成本的关键所在。”邢伟说，《行动方案》聚焦铁路货运、公路货运、物流信息数据等重点领域，提出加快铁路货运向铁路物流转型，促进公路货运规模化、规范化发展，优化城市货运网络，推进物流信息开放互联互通具体举措，着力解决现代物流发展面临的实际问题，为有效降低全社会物流成本注入了更强劲动力。

“有效降低全社会物流成本是一项系统工程。”陆成云表示，要统筹考虑不同运输方式及不同物流环节，提高物流一体化衔接转换效率，也要深化物流业与制造、商贸等产业融合创新，促进现代物流与重大生产力布局协同发展，推动各行业、各领域、各类型企业共同发力，系统性降低全社会物流成本。