

最近,笔者乘坐公交车时遭遇了尴尬:由于没带现金,而车辆又不支持微信、支付宝等支付方式,最终因无法支付2元车费,只能无奈下车更换其他交通方式。

一边是乘客因支付不便被迫弃乘,另一边是公交资源未能充分利用,这一现象折射出部分城市公交运营思路亟待转变,服务优化仍有较大提升空间。

支付方式多样化,不仅方便乘客,也能提升城市运行效率。据了解,支付宝与微信支付已在部分地区合作推出公交乘车码,但仍有不少城市需要使用现金或传统公交卡。剖析其中的原因,固然有技术改造、利益分配等现实难题,但从深层次看,墨守成规、缺乏主动创新的意识,也是阻碍服务升级的重要因素。

值得肯定的是,部分城市已经推进公交支付便捷化,支持银联卡、支付宝、具备NFC功能的手机和穿戴设备进行支付,为市民与游客提供了多样化选择。但也有些城市虽推出了移动支付系统,但需要下载相关APP,进入指定小程序,或者

对于卡绑卡,让本应便利的操作无形中多了折扣。

近年来,不少公交企业陷入持续亏损的困境。家庭汽车的快速普及固然会影响客户群体数量,但作为绿色出行交通工具,城市公交并非没有市场潜力可挖。相较于出租车和网约车,公交车出行成本较低;对比地铁、轻轨等轨道交通,公交车站点密集,换乘更为灵活,这些优势仍是其重要竞争力所在。

尤其是近年来旅游市场快速发展,为城市公交带来了不小的商机。游客抵达一座城市后,乘公交游览城市地标、感受风土人情,是既便捷又经济的选择。但对于外地游客来说,特意办理一张旅游地城市公交卡,既费时费力,也无实际必要。城市公交部门应瞄准增量客户群体,及时推出便捷服务,方便外地游客。

旅客出行的温度,离不开良好的服务。优先发展公共交通,是提高城市基本公共服务水平的必然要求。唯有主动适应消费习惯变化,不断优化服务供给、提升服务能力,才能真正留住乘客。

国家卫健委:

超90%居民可在15分钟内就近就医

本报北京11月27日讯(记者吴佳佳)国家卫健委27日举行新闻发布会透露,“十四五”以来,基层医疗卫生机构的诊疗量占全国诊疗量的比例一直保持在50%以上,全国超90%的居民在15分钟之内都能够获得就近就医的医疗卫生服务。

据介绍,“十四五”期间,全国基

层医疗卫生机构数量从97万个调整、优化、增加到104万个,基本实现农村地区每一个乡镇都有卫生院,每一个行政村都有村卫生室;城市地区每一个街道都有社区卫生服务中心,每一个社区都有社区卫生服务站;当前共建设运行3099个紧密型县域医共体,覆盖人口达9.24亿。

全国总工会:

今年支持1000个用人单位办托项目

本报北京11月27日讯(记者康琼艳)全国总工会近期印发通知,开展支持用人单位办托工作,2025年支持1000个符合条件的用人单位办托项目,全力打造工会托育服务品牌。符合条件的用人单位办托项目,涵盖2025年以来用人单位新建托育机构、实施“托幼一体”改造或对托育机构升级扩容,且主要服

务于本单位职工子女的项目。近年来,全国总工会推出多项有力工作措施,要求各级工会主动推动将用人单位办托纳入政府托育工作大盘子,构建政府推动、工会促进、用人单位落实、社会参与的四方联动机制;推动把普惠托育纳入企事业单位职工福利体系,全国总工会设立专项补贴,每家符合条件的项目补助1万元。

如今,越来越多的人加入志愿服务队伍,为群众服务、为百姓造福,助力提升基层治理的广度、深度和效率。

作为福建厦门鼓浪屿好小哥联合党支部的一员,快递员夏广彪利用业余时间积极参与志愿服务,获得居民们的点赞。

“举手之劳的小事能帮到别人,这种感觉特别好。”夏广彪说。

从城市到乡村,从高原到海岛,志愿者们的身影活跃在基层的每一个角落,成为社会治理中不可或缺的温暖力量。

在上海,静安区曹家渡街道的“老伙伴”计划志愿者,通过低龄老人结对关爱高龄老人的模式,编织起一张社区互助网络;

在浙江,“千户万灯”志愿服务项目带领众多电工志愿者走村入户,温暖了困难群众的心房;

……胸怀“国之大者”,让青春在重大活动的舞台闪光——

刚刚闭幕的第十五届全国运动会上,广东赛区3万名“小海豚”志愿者以热情服务为赛会增光添彩。

“我们不仅是这场盛会的参与者,更是国家发展的见证者和推动者。”谈及这次志愿服务经历,一名来自中山大学的志愿者语气中充满自豪。

涓涓细流,汇成大海。从进博会的“小叶子”,到杭州亚运会的“小青荷”……越来越多青年志愿者在国际赛事、展会等对外交流平台绽放风采,为讲好中国故事、促进民心相通贡献青春力量。

“小我”融入“大我”,“微光”汇聚成“星河”,志愿精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

“要在全社会广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,更好发挥志愿服务的积极作用,促进社会文明进步。”

沿着习近平总书记指明的方向,千千万万志愿者平凡而坚定的行动,正为中国式现代化注入绵长而深厚的温暖力量,汇聚起实现中华民族伟大复兴的澎湃动能,奋力谱写新时代志愿服务事业高质量发展新篇章。

(新华社北京11月27日电)

本报记者 赖奇春

谢远生表示,“3个万亿级消费领域和10个千亿级消费热点”,是基于对消费趋势、产业基础和技术变革的综合研判,提出未来一段时期着力培育和拓展的重点领域。

其中万亿级消费领域包括老年用品、智能网联汽车、消费电子等。千亿级消费热点包括婴童用品、智能穿戴产品、化妆品、健身器材、户外用品、宠物食品用品等。这些领域已展现出强劲的增长势头和巨大的发展潜力,让消费市场呈现出多元化、活力化等重要特征。

“可以预见,多点开花、分层推进的消费热点格局,能够显著增强国内消费市场的韧性与活力,为构建新发展格局提供坚实支撑。”谢远生说。

我国是全球第二大消费市场,商品消费仍然占据主导地位。商务部市场运行和消费促进司负责人杨桢表示,商务部将从促进大宗消费、壮大新型消费、打造国际化消费环境等方面推动商品消费扩容升级。

随着生活水平的提高,人们对于消费品的关注点已经从“有没有”转为了“好不好”,《实施方案》重点围绕促进优质消费品供给作出了具体安排。国家发展改革委就业收入分配和消费司司长吴越涛表示,国家发改委将加强技术引领,加快推动供给创新;提升品牌标准,深入推动供给提质;聚焦民生需求,持续推动供给惠民等方面,提高供给质量水平,推动高质量的消费品进入人民生活。

国家发展改革委回应当前经济热点

“两重”建设取得阶段性进展

持人口流入重点城市新建和改扩建高中664所,新增普通高中学位超过100万个。

目前,我国北方地区已全面进入供暖季。李超表示,今年供暖季能源供需总体是平衡的,资源供应有保障。

从需求方面看,今年供暖季将呈现持续时间长、用能需求峰值高的特点。从供给方面看,当前全国能源供应充足。前10个月,规模以上工业原煤、天然气产量分别

增长1.5%、6.3%;截至11月26日,全国统调电厂存煤超过2.3亿吨,可用天数约35天。

为建立健全统一规范、协同共享、科学高效的信用修复制度,切实保障信用主体合法权益,《信用修复管理办法》日前公布并将于2026年4月1日起施行。目前,在信用修复管理实践中,仍然存在分类标准不一致、部门职责不清晰、修复渠道不通畅等问题,我国将采取针对性

举措,做好信用修复。

李超介绍,《办法》明确将失信信息分为“轻微、一般、严重”三个类型,原则上不再公示轻微失信信息;明确由“信用中国”网站统一接收修复申请,进一步简化申请材料,缩短办理期限;明确由“信用中国”网站与相关部门、地方和第三方信用服务机构建立信息共享机制,实现修复信息及时同步更新。

培育3个万亿级消费领域、10个千亿级消费热点——

增强供给对需求的适配性引领性

11月27日,国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会,介绍增强消费品供需适配性进一步促进消费政策措施有关情况。

工业和信息化部副部长谢远生表示,党的十八大以来,工业和信息化部会同有关部门深入实施增品种、提品质、创品牌的“三品”战略,扩大创新升级消费品供给,推动供给对需求的适配性、引领性不断增强。总体来看,我国消费品供给已进入优质优价新发展阶段,基本满足了人民美好生活需要。

谢远生表示,近日出台的《关于增强消费品供需适配性进一步促进消费的实施方案》(以下简称《实施方案》)核心理念是实现生产和消费从量到质的转变,让企

本报北京11月27日讯(记者徐蕾洁)国家发展改革委27日举行例行发布会,就“两重”建设进展情况、能源保供及《信用修复管理办法》等热点话题进行了回应。

国家发展改革委新闻发言人、政策研究室副主任李超介绍,去年和今年我国分别安排了7000亿元、8000亿元超长期特别国债支持1465个、1459个“硬投资”项目建设,并同步推进规划编制、政策制定和体制机制创新,出台实施了一系列的“软建设”务实举措,推动“两重”建设取得阶段性进展。

比如,在新型城镇化方面,推动建设改造燃气、供排水、供热等城市地下管网,加快健全管网运行维护管理机制,城市安全韧性水平显著提升。在社会民生方面,支



11月27日,江西省瑞昌市黄金乡下巢湖,江西省新洲船舶重工有限责任公司出口至荷兰的135米双相不锈钢化学品船顺利出坞。魏东升摄(中经视觉)

二〇二五年全国普法活动即将启动

宪法宣传周

新华社北京11月27日电(记者齐琪)今年12月4日是第十二个国家宪法日。记者11月27日从司法部获悉,2025年“宪法宣传周”活动将于12月4日至12月10日在全国范围内开展。

根据中央宣传部、司法部、全国普法办日前联合印发的通知,2025年“宪法宣传周”活动的重点宣传内容是:习近平法治思想;党的二十届四中全会精神;中央全面依法治国工作会议精神;习近平法治思想;《中华人民共和国宪法》的历史性成就;宪法的规定、原则和精神;法治宣传教育法;全民普法40年来宪法学习宣传的成效和经验等。

据悉,今年的重点活动安排主要包括全国人大常委会办公厅牵头举办第十二个国家宪法日有关活动;中央宣传部、中央网信办、司法部、全国普法办联合开展第十九届全国法治动漫微视频发布展播活动;地方各级人大常委会、政府、法院、检察院等开展“宪法宣传周”系列活动;全国学生“学宪法 讲宪法”活动有关比赛全国总决赛等活动;司法部发布首批全国守法普法示范市(县、区);司法部、全国普法办组织开展“2025大家说宪法”等新媒体宣传活动。

通知要求,各地各部门要深入学习贯彻习近平法治思想,认真贯彻执行法治宣传教育法。要严格落实意识形态工作责任制,牢牢把握宪法宣传教育的正确政治方向 and 舆论导向。要全面落实“谁执法谁普法”普法责任制,持续深入开展宪法宣传教育。要充分发挥普法讲师团、普法志愿者、“法律明白人”作用,组织开展形式多样的宪法进基层活动。要增强宪法宣传教育的针对性、实效性,力戒形式主义。

一版编辑 雷雨田 田 杨 二版编辑 翟子豪 三版编辑 林紫晓 向斯佳 美 编 吴 迪

(上接第一版)

生机勃勃:志愿服务成为时代新风尚

天津和平区新兴街朝阳里社区,是全国首个社区志愿者组织的发祥地。

2019年1月,习近平总书记来到这里,在社区志愿服务展馆同志愿者们亲切交流,强调“要为志愿服务搭建更多平台,更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用”。

2024年11月召开的中央社会工作会议强调,大力弘扬志愿精神,完善志愿服务制度和工作体系。近年来,各地各有关部门积极推动志愿服务动员体系、供给体系、队伍组织体系、阵地体系、文化体系、支持保障体系等持续完善,志愿服务迈上新台阶、焕发新活力。

建阵地强队伍,构建可感可及可用的服务网络——

中央社会工作部注重发挥社区的主阵地作用,面向“一老一小”和新就业群体,组织“邻里守望”“关爱健康”“暖‘新’行动、应急和社会心理服务志愿服务等,在全国1191个社区实施党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点项目,推动志愿力量体系化、专业化,为志愿服务注入持久动力。

各地各有关部门以城乡社区、公共场所、窗口单位等为重点,用好党群服务中心、新时代文明实践中心、基层社会工作服务站,广泛设立志愿服务站点,方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

30个省份建成志愿服务项目孵化基地;全国有文化和旅游志愿者413万人、科技志愿者525万人、河湖志愿者229万人……来自五湖四海、散布在各行各业,志愿服务队伍构成更加多元、层次更加丰富,志愿者的身影随处可见。

强化品牌建设,推动志愿服务向更优处迈进——

“希望广大老年朋友保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神,既要老有所养、老有所乐,又要老有所为”。2024年重阳节来

临之际,习近平总书记给“银龄行动”老年志愿者代表回信,对他们予以亲切勉励。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。“银龄行动”是促进“老有所为”、凝聚“银发力量”的重要平台。

近年来,新时代“银龄行动”不断拓面升级、提质增效。各有关部门推动行业系统活动常态化,形成“金盾银晖”“乐学敬老”等重要品牌项目22个。各地推出京蒙、冀疆、沪滇、浙川、闽宁等一批省级结对帮扶“银龄行动”,实现优质资源的精准互通。

从北京“西城大妈”到浙江“武林大妈”,这些耳熟能详的志愿服务品牌陪伴千家万户。“爱满江苏志愿行”“浙里最暖”“八闽志愿行”……随着志愿服务“种子”的播撒,近年来全国各地志愿服务品牌不断涌现,特色项目涵盖助残帮困、科普支教、文化惠民、医疗义诊、体育健身等方面。

健全激励机制,带动更多人投身志愿服务事业——

加强志愿服务法治支撑是完善志愿服务体系、推动志愿服务专业规范发展的内在要求。2025年6月,中国志愿服务联合会发布志愿服务项目、志愿者招募和培训、社区志愿服务等3个工作指引,不断强化行业自律,推动志愿服务事业持续健康发展。

“统筹社会组织孵化、培训资源,建立志愿服务组织孵化基地和培训基地”“鼓励市、县(市、区)依法成立志愿服务联合会”……全国多地制定地方志愿服务法规文件,为更好开展志愿服务提供组织保障和制度支撑。

“当有人需要帮助时,大家搭把手、出份力,社会将变得更加美好。”循着习近平总书记的指引,事业在接力传递,精神在延展赓续。

今年公布的2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型名单中,福建省登山协会山地救援队副队长陈文斌被选为“最美志愿者”。

参与救援200多次,服务超2000小时——20余年坚守救援一线,陈文斌交出了一份沉甸甸的答卷。

一人兴善,万人可激。各地各有关部门健全以精神奖励为主的褒奖措施,制定志愿者