

各地新亮点

□ 本报记者 郭存举

宁波海曙区厚植创新创业热土

规模以上工业产值突破1200亿元、产业基金撬动社会资本过百亿元、累计促成技术服务交易超5亿元……创新创业是区域高质量发展的强劲动力，也是浙江宁波市海曙区社会经济持续发展的底气所在。通过优化创新生态、集聚高端要素、激活内生动力，海曙区正在成为一片生机勃勃的创新创业热土。

前不久，宁波海曙区召开投资促进高质量发展大会，以“七大片区、八大服务、十大场景、百亿基金”为核心焦点，向广大投资者、企业家和各领域尖端人才发出邀请。大会共签约39个项目，总投资额约207亿元，涵盖高端装备、人工智能、现代商贸、总部经济、数字文旅等多个领域。

“围绕人工智能、具身智能等赛道发力，构建创新街区研发孵化、产业园区承载转化、多元场景体验应用”的全域联动创新格局。”宁波市海曙区委书记叶枝利表示，未来将因地制宜发展新质生产力，加快打造全域创新活力区。

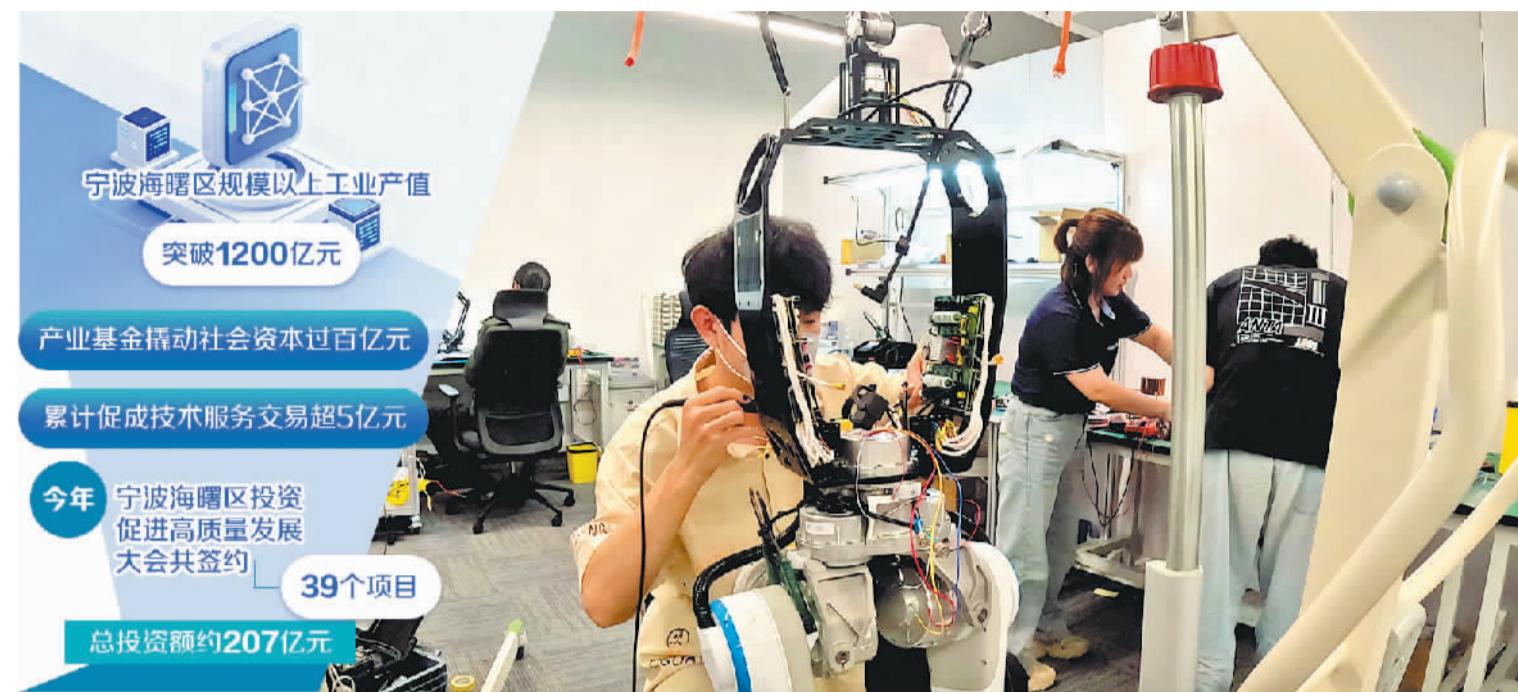
平台聚能

一个个汇聚人才、技术、资金、资源等发展要素的高能级平台，是海曙区汇聚创新要素的关键载体。

5年来，累计举办17期创业营，触达学员数万人次，产生创新项目原型122个，96项专利申请中已有74项获授权……在前不久召开海曙区投资促进高质量发展大会之际，宁波智能技术研究院执行院长柯宏伟亮出了这张“科创成绩单”。

据了解，海曙区携手宁波智能技术研究院搭建创新创业托举平台，推动一个个创新项目从萌芽到成长，走出了一条独具经验与特色的科创发展路径。

在这个平台上，既有初创型新秀企业，也有带着“海曙智造”走向国际市场的科技企业。在风景如画的甬水桥畔，启动不到2年的浙江人形机器人创新中心，推出了第三代人形



机器人NAVIAI-13。与市面上其他人形机器人相比，该产品拥有更大的扭矩，能够大幅提升算法，具备更强的行走稳定性，在安防、巡检、保安等领域应用前景广阔。

平台持续发力，也吸引更多新兴产业要素汇聚而来。

宁波卓誉驱动技术有限公司入驻由低效工业园区改造升级的藕池未来智慧园，为海曙区人形机器人产业提供强劲配套支持。这片30多亩的工业园区，已入驻企业10余家，包括2家高新技术企业、6家规上企业和3家国(省)科小企业。

智造升级

每8分钟，就有一件黑色POLO衫生产

完成；11条智能吊挂生产线，日产1.5万件成衣……位于海曙区的宁波宝珀制衣有限公司，智能元素无处不在，产品发往上海、广州及海外市场。

面料智能立库内，智能无人叉车在专属通道畅通无阻，配合生产需求柔性搬运。曾经面料堆积的仓库，如今近九成面料存放不超过15天；裁片智能立库里，9台小机器人以每秒4米的速度配送运行。

新兴技术加速迭代，产业升级势在必行。雅戈尔等龙头企业通过工业互联网平台打通设计、生产、销售全链条，实现“一件定制、七天交付”；部分中小制造企业则在海曙区相关部门支持下，积极落地数智化改造项目。

目前，海曙区已建成省级工业互联网平台5个，推动超千家规上企业“上云用数赋智”。

在甬水桥科创中心，国利网安、中控技术等企业聚焦工业信息安全、高端工业软件，已孵化科技项目30余个；在人文与科技氛围交织的月湖金汇小镇，金融科技、区块链等业态快速集聚，累计注册企业超800家。

精准服务

记者走进宁波望春工业园看到，以前光板研发生产为主营业务的宁波微奈光科技有限公司里一派忙碌景象。

“我们刚把产品送给客户进行验证，目前设备生产工艺已经成熟，只待通过验证，便可正式投入量产。”公司总经理简旭宏说。

这家企业于去年6月注册落户海曙区。简旭宏告诉记者，此前在全国多地寻找适合项目落地的地方，实地走访后，发现海曙区无论是场地配置还是营商环境都很合心意。落户以来，海曙区相关部门为其提供了一系列扶持政策，望春工业园区则为其提供了

相关生产用地。

区人大推出“代表体验官”履职品牌，组织省、市、区、镇四级人大代表沉浸式深入一线，履职场景从营商环境扩展至交通出行、罗城保护焕新等领域，助力打通政务服务堵点，压缩部分企业办事流程；区政协打造“曙商有话说”专题议事品牌，结合海曙企业家联谊会，组织政协委员、智库专家深入商圈企业、工厂车间、政务服务等，围绕“发展首发经济”“培育链主企业”等主题开展协商议事，形成20余份政协提案和协商建议书……优质的营商环境，让更多企业安心落户、开创事业。

为解决科技成果转化“最后一公里”难题，海曙区推出“八大助企服务事项”，构建覆盖企业全生命周期的服务体系，“技术云超市”便是其中关键一环。其中，平台以科技大市场为载体，不展示商品，只陈列技术，采取“政府引导、市场化运作”模式，精准对接高校成果与企业需求。

“针对个性化技术难题，我们深入分析、调集资源、助企纾困，做好为企业排忧解难牵头员。”海曙区科技大市场负责人齐伟光表示。

良好的营商环境，让企业不仅感受到服务温度，更收获了发展前景。

宁波晶臻科技以研发生产耐高温阻燃面料为主营业务，其掌握的阻燃面料技术可耐1800摄氏度高温，但初期缺乏市场开拓能力。在海曙区科技大市场助力下，区内外安全鞋等材料适用企业闻讯而来，迅速为晶臻科技打开市场。如今，企业技术已广泛应用于消防、化工等领域，预计今年产值破千万元。

浙江斯普智能科技股份有限公司研发泳池机器人时遇到水下密封难题，科技大市场对接宁波工业互联网研究院和中国科学院宁波材料所专家，联合开发新型变频控制技术，使整池设备能耗降低80%。

一把卷尺量出城市的精度，深圳“卷尺哥”火了。不亮的路灯、开裂的路面、设计欠佳的步道……“卷尺哥”怀揣一把卷尺扎根深圳的市井街巷，给城市开出“问题清单”。深圳相关部门对“卷尺哥”所指之弊闻过则喜，几乎每个问题都得到了快速响应。据统计，这些问题平均3天内就能得到有效处理。

网友持续关注，既有对“卷尺哥”以“主人翁”意识参与城市管理的点赞，也有对城市治理者真诚回应民生诉求的褒奖。细听民意，善解民忧，才能激活城市治理的神经末梢，进一步提升治理的能力和水平。深圳市相关部门以可见的行动力，展现了治理者对民生问题的真诚回应与责任担当。这不仅赢得了市民的认可，更让城市治理充满温度与人文关怀。

李润泽

也应看到，这种民意与城市管理间的良性互动有其独特性。公众的高度关注里，潜藏着希望更多地方能以“深圳速度”正视问题、回应问题、解决问题的期待。

人民性是城市的根本属性，“民有所呼，我有所应”是践行人民城市的题中之义。市民的幸福感、获得感和满意度，正来源于管理者对微观诉求的敏感体察与高效回应。这种即时的回应，既能增强群众对政府的信任，也能激发居民参与公共治理的积极性。只有当城市建设与居民需求紧密结合，才能实现“人民的城市人民建，人民城市为人民”，推动形成“人城共生”的治理格局。

城市治理的现代化需要制度设计的创新。正如深圳打造的民生诉求综合服务平台——“深圳—民意速办”，能够精准捕捉并解决市民反映的重点难题，实现“分钟级”响应。在线上平台助力下，创新群众工作机制，要朝着更为细致、精准的目标前进。利用大数据、云计算、移动互联网等技术手段，积极推动城市治理向信息化、数字化转变，增强采集群众问题、办理网上问题、服务群众的能力，让网线开辟联系群众的“绿色通道”，实现服务群众“零距离”。

主动出击、主动作为，以全周期治理防患于未然，更能体现城市公共治理的水平。城市治理应从源头预防入手，消除潜在风险。通过构建标准化的管控框架，推动上下联动、专群结合、人防技防的全周期治理体系，可以高效提升城市治理质量。与其等到问题积重难返、亡羊补牢，不如在问题初期就及时干预，为城市的长治久安奠定坚实基础。

城市治理的提升，离不开市民与政府的“双向奔赴”。如何回应市民的热切期待？借鉴深圳经验，城市治理不仅在于制度创新和技术赋能，更在于精细化管理市民诉求，还在于推动全周期治理，提升服务效率与质量。

本版编辑 韦佳玥 美编 王子萱



近日，江西省樟树市吴城乡湛溪村村民在红薯种植基地采收红薯。近年来，该乡积极调整优化农业产业结构，依托红泥土壤优势，打造规模化红薯种植基地，让小红薯成为壮大集体经济、促进农民致富的“甜蜜”产业。

周亮摄(中经视觉)

张家界学院文学院

聚焦产教融合创新模式 助力地方经济高质量发展

在共建“一带一路”倡议深化与文旅融合加速的时代浪潮中，入境旅游不仅是联通中外的重要纽带，更是彰显国家文化魅力、促进文明互鉴的关键平台。张家界学院文学院立足民办地方高校办学定位，紧扣湖南“三高四新”发展战略与张家界“打造世界一流旅游目的地”目标，以外国语文学学科为核心，深耕“服务地方入境旅游”核心使命，通过学科交叉、产教融合、数字赋能的多元路径，构建起“多语种+数智文旅”的复合型人才培养体系，全面对接张家界文化旅游主导产业，为人境旅游发展注入持续动能。

破局语言藩篱：学科交叉重构育人新范式

张家界作为中西部非省会城市入境旅游的领跑者，2024年接待境外游客183万人次，覆盖183个国家和地区，旅游总收入达980亿元。然而，旅游产业蓬勃发展的背后，语言服务能力不足的问题日益凸显，表现在全市持证导游中具备外语讲解能力者不足15%，景区标识翻译不准确、智慧旅游平台的多语言支持仍显薄弱。

面对现实挑战，学科建设成为破局的关键。张家界学院文学院以外国语言文学一级

学科为牵引，紧密对接市场需求，打破学科壁垒，推动“外语+跨境电商+数智文旅”深度融合，构建起“学科交叉·产教融合·数字赋能”三位一体的育人新范式。

课程体系上，学院将6门旅游专业课程纳入培养方案，融入导游资格考核内容，实现教学与行业的无缝对接。

2024年，19名学生成功考取英语导游证，通过率近40%。

师资建设方面，外国语文学学科现有专兼职教师62人，高级职称占比达30%，多数教师兼具海外经历与行业背景，多人受聘为景区语言服务与国际营销顾问，形成了一支既精通语言又熟悉产业的“双师型”队伍。

融通产学资源：实践场景淬炼应用型人才

人才培养的成效，最终要在实践中检验。

张家界学院文学院坚持“以应用促学习、以实践强能力”，深化校政、校企合作，构建了“课堂—实景—社会”三位一体的应用型人才培养平台，让学生在真实的服务场景中锻炼能力、提升素养。

学院与张家界市相关部门签订国际旅游服务人才培养合作框架协议，共建“国际旅游服务人才库”，并与武陵源景区旅游投资有限

公司、荷花国际机场、市国际旅行社、市旅游协会等重点单位共建实践教学基地，形成“教学—实践—服务”闭环。2025年“五一”期间，学院组织200余名学生赴机场、高铁站、核心景区开展多语种志愿服务，累计完成文化讲解、路线指引等服务4.2万次，日均服务超5000人次。

2022级英语专业学生在张家界国家森林公园为法国游客讲解路线与中秋习俗、2024级学生在荷花机场协助外宾办理值机，这些正是“行走的课堂”生动体现。

立标文化传译：从语言规范到非遗出海

语言服务的标准化与专业化，是提升国际旅游品质的重要保障。

学院团队聚焦景区标识翻译不规范、多语种服务精准度不足等问题，开展专项研究与实践。为武陵源景区优化英语标识，减少翻译错误率30%以上；参与制定《张家界旅游全域双语标识外文译法规范》地方标准，统一景区、交通、商业等领域英文标识翻译，有效提升了城市国际化服务水平。

累计为张家界各景区翻译解说词、宣传册等资料超50万字，编制《国际游客服务指南》(中英日韩泰五语版)，为入境游客提供

规范、精准的语言服务保障。

在功能拓展上，学院不仅致力于语言翻译，更着力推动文化的深度译介与传播。面对本土文化“走出去”的迫切需求，学院依托“沈从文研究所”等平台，组建“非遗外译”科研团队，聚焦土家织锦、砂石画、苗族银饰等非物质文化遗产的国际表达与传播。近年来，教师团队围绕旅游翻译与文化交流，累计发表《旅游景区英译公示语的认知研究——以张家界为例》等论文50余篇，出版《英汉受事前置句的认知对比研究》《Chu Songs(楚歌)》等专著译著，系统构建文旅外译的理论与实践体系。

智创文旅未来：数字赋能服务体系升级

数字时代的到来，为文旅产业升级与人才培养模式创新带来了全新机遇。文学院敏锐把握“科技+文旅”的融合发展趋势，积极推动技术与学科建设、产业服务的深度融合，以技术创新突破传统语言服务的产业壁垒，为张家界入境旅游发展注入智慧动能。

技术赋能产业升级方面，学院深度参与张家界“智慧旅游”平台多语种服务模块开

发，着力提升国际游客线上预订体验。同时，研发“智能文旅翻译APP”，提供实时语音导览与文化背景深度解读，有效弥补传统智能翻译设备在情感交互方面的不足。此外，学院还为5A级景区系统培训多语种服务人员，持续优化涉外接待流程，并发布《中国张家界文旅国际传播影响力报告》，为政府决策与企业战略制定提供科学依据，全面推动张家界旅游服务体系的智慧化升级。建立区域国别旅游研究所，尝试全球分区域语言直播，建立大语言文旅模型，让数字文旅赋能张家界文旅建设与发展。

以语通途、以文聚力、以技赋能。张家界学院文学院立足地方高校的使命担当，以“多语种+数智文旅”为核心，通过学科交叉打破壁垒、促进产教融合，利用非遗外译传播文化、技术创新升级服务，破解了张家界入境旅游的语言服务问题。这种扎根地域禀赋、紧扣产业需求、兼具理论深度与实践温度的发展路径，不仅为民办高校学科建设提供了可借鉴的样本，更让语言成为联通中外的桥梁、文化成为文明互鉴的纽带。

(陈晓舟 胡乔鑫 秋乐 林琳)

·广告