新征程新变革新成就·咱们的“十四五”

□ 本报记者 吉蕾蕾

送好每一件快递

正值“双11”电商促销节，这几天，快递员康智所在的中国邮政集团有限公司北京市海淀区分公司清华营业部的快递明显变多。早上7点不到，市趟运输车辆卸完包裹后，康智和10多名同事便忙着分拣、装车。

扫描包裹条码录入信息、按照送货顺序将快递码放整齐……半个多小时后，康智的三轮车已塞得满满当当。记者发现，大闸蟹、羔羊肉等生鲜包裹都被放在了三轮车厢的最外侧。“生鲜产品都要优先派送，现在包裹基本实现次日达、隔日达，农产品寄递品质有保障，需求也越来越大。”说完，康智麻利地戴上头盔，驾驶三轮车出发了。

康智是陕西渭南人，2011年大专毕业后来到北京，成为一名快递员。一线揽收、投递的工作非常忙碌，他回忆说，那时刚20岁出头，夜里值班接车，白天继续派件，也不觉得累。“最初，也不好意思跟家里人说自己在北京送快递，觉得说不出口。”康智说，这些年行业高速发展，自己也通过不断努力，登上了全国技能大赛赛场，还获得了“北京大工匠”称号，“三百六十行，行行出状元，现在觉得送快递也是一份值得骄傲的职业。”

送快递考验体力，更考验脑力，是一项技术活儿。“旺季时，我们一线快递员人均每天投递包裹400多件，任何一个环节没做好，都会影响投递效率和客户体验。”康智说，从“快递小哥”干到“快递老哥”，他对送好快递有着自己的一套标准——投递精准、客户满意，还得时效性强。

尽管营业部在清华大学校园内，但服务范围除了校园，还包括职工家属院和学校周边的写字楼，服务人口达23万多人。康智派送的第一站是距离网点不远的职工家属院，也是一幢没有电梯的楼房。他把快递车停好后，快速拿出包裹就跑上了楼，“我一般能跑就不会慢悠悠地走，不然这140多件包裹一上午都送不完”。

康智说，快递员每天在出班之前，都会对自己的派送路线有一个规划，尤其是在业务旺季，合理安排时间和派送顺序，才能保证派送时效。

为保障邮件快进快出，康智总结出许多经验方法。比如，“派送路线设计六大原则”，让快递小哥少走弯路、高效送货；“邮件装载十大原则”，最大化利用每寸空间，提升装载率、确保邮件安全。如今，在康智的带领下，即使在业务旺季，整个站点也忙而不乱。

从广袤乡野到繁华都市，走过“十四五”，我国已建成全球最大的邮政快递网络，物流业市场规模有望连续10年位居世界第一。截至10月11日，今年我国快递业务量已突破1500亿件，预计全年将达1900亿件。

屡创新高的业务量背后，是数百万名快递小哥的辛勤付出。邮政快递行业在服务经济社会、畅通民生循环方面发挥了重要作用。如今，快递服务已经成为群众生活不可或缺的一部分。“能为大家带来便利，我觉得自己的付出很有价值。”康智说。

编辑短评

□ 向斯佳

伟大出自平凡

“快递小哥”这个职业生动诠释了平凡造就伟大、伟大出自平凡。“小哥”们穿梭在大街小巷的身影，早已融入生活日常。全国各地无数个“小哥”汇聚在一起，就构成实体经济“筋络”的重要组成部分，托起现代物流体系关键的“最后一公里”。

持续完善的物流网，连接大范围生产和消费，推动区域发展更加协调、国内市场和国际市场更好联通，为增强产业竞争力、提高经济运行效率作出贡献。“十四五”前4年，我国社会物流总费用与国内生产总值的比率降低0.6个百分点，合计降低全社会物流成本8900亿元。对此，“康智”们功不可没。

提供丰富商品的完善产业链、打破距离阻隔的立体交通网、提供便捷服务的新技术应用……这是现代物流业高速发展的土壤，也是“小哥”们实现自我价值的时代舞台。在这个人人都可以追梦的美好时代，那些为伟大的事业倾力奉献的人，一定会收获不平凡的未来。

民生谈

健身行业乱象

随着人们健康意识的不断提升，健身行业越来越受到关注，但健身教练队伍良莠不齐等问题也随之显现。入职门槛过低、上岗培训时间过短、资格证书管理混乱……这些问题损害了消费者权益，影响了消费者信心，不利于行业长久发展。

究其根源，是行业规范缺失与监管滞后。当前，健身教练领域缺乏统一、权威的从业标准，导致准入门槛低、培训监管缺位、资格认证混乱。这种无序状态，让部分唯利是图的机构与从业者有机可乘。他们以“零基础速成”“低门槛高收入”等营销话术为诱饵，将本需专业知识与技能的职业异化为仅凭短暂培训即可上岗的简单工种。

重塑健身行业从业人员的专业形象，构建一套系统、严密、长效的行业规范体系十分必要。

建立清晰且严格的从业准入门槛。相关部门应协同行业组织，明确健身教练必备的核心知识体系、实操技能标准及职业广泛认可的强制性准入资质。坚决将企图通过“混证”“买证”蒙混过关者拒之门外，从源头上确保教练专业素质达标。

加力整治健身教练培训机构。应制定全国统一的培训与考核标准，尤其要强化运动生理学、运动损伤防护、急救处理等科目的教学深度与实践应用。同时，建立常态化的监督评估机制，定期对培训机构进行审查，对存在违规操作、教学质量低劣的机构依法予以惩处。

重塑职业资格证书公信力。针对当前证书“满天飞”乱象，应严格规范证书的颁发机构、标准与流程，推动建立行业公认的核心证书体系。可借鉴律师、会计师等成熟行业的管理经验，推行证书定期复核与持证人员继续教育制度，将教练的知识更新与技能提升同证书的有效性紧密挂钩，推动从业者保持专业水准，保障其职业发展的稳定性。

李秋实

央行最新报告显示：

货币政策逆周期调节效果逐步显现

本报北京11月11日讯（记者勾明扬）中国人民银行11日发布的《2025年第三季度中国货币政策执行报告》显示，今年以来，适度宽松的货币政策持续发力，逆周期调节效果逐步显现。

具体看，金融总量合理增长，9月末社会融资规模存量、广义货币供应量（M_2）同比分别增长8.7%和8.4%，人民币贷款余额270.4万亿元。社会融资成本处于低位，9月新发放企业贷款和个人住房贷款利率同比分别下降约40个和25个基点。信贷结构也在不断优化，有力支持了重点领域、重大战略和经济结构的转型升级。9月末科技贷款、绿色贷款、普惠贷款、养老产业贷款、数字经济产业贷款分别同比增长11.8%、22.9%、11.2%、58.2%、12.9%，均高于全部贷款增速。

下阶段，中国人民银行将进一步深化金融改革和高水平对外开放，加快建设金融强国，完善中央银行制度，构建科学稳健的货币政策体系和覆盖全面的宏观审慎管理体系，畅通货币政策传导机制。平衡好短期与长期、稳增长与防风险、内部均衡与外部均衡、支持实体经济与保持银行体系自身健康性的关系，强化宏观政策取向一致性，做好逆周期和跨周期调节，提升宏观经济治理效能，持续稳增长、稳就业、稳预期。

（上接第一版）

朱克力认为，“双11”战线拉长是多重因素共同作用的结果。从消费者角度看，“集中爆发”的模式逐渐失去吸引力，更希望按需购买，避免为了凑单而购买不必要的商品；从平台角度看，随着内容电商崛起，直播带货重构消费场景，传统平台为争夺用户注意力，不得不延长促销周期；从供应链和物流角度看，AI、物流端智能分拣、无人配送等技术的进步为战线拉长提供了有力支撑。

李鸣涛认为，大促常态化已成为电商市场的重要趋势，各种节假日都可以成为电商平台促销的载体，促销周期延长已成为电商平台全时段争夺消费者注意力的重要手段。

“‘双11’战线越来越长，是消费者、平台和商家三方共同作用的结果。”姜照表示，更长的周期意味着商家无需再突击备货，可以按预售订单安排生产，分阶段推出新品和配套优惠，库存周转效率更高；较长的时间窗口便于消费者进行综合分析，做出最优购物决策；平台也需要更长的周期来争夺用户有限的注意力，取得更好的促销成效。

今年是“双11”的第17年，姜照认为，其新意已不再是令人眼花缭乱的营销噱头，而是转向更深层的技术赋能、体验优化和商业模式革新。企业应抓住技术赋能机遇，在需求预判、消费决策、售后服务等环节不断优化消费体验。同时，“双11”应回归商业本质，平台和商家需要摒弃数字游戏，转向价值竞争，努力打造专属IP和特色品牌，提升服务品质，从关注短期营销数据转向提升商业价值，从而实现可持续发展。

朱克力认为，“双11”创新的关键在于从“价格战”转向“价值战”，通过技术驱动和生态整合，为消费者和商家创造更多增量价值。平台应进一步深化AI应用，提升消费体验，优化供应链管理；拓展即时零售品类，从目前的快消品、生鲜扩展到更多领域，并通过技术手段提升履约效率，释放即时零售的潜力；加强生态化运营，通过整合消费、娱乐、本地生活等服务，打造一站式生活平台；加大对中小商家支持，通过提供更精准的流量、更好的工具和更细的数据指导，帮助中小商家提升效率，实现共赢。

民间投资支持力度进一步加大

扩大准入

打通堵点

强化保障

本报北京11月11日讯（记者何阳 范文虎）从11日举行的国家发展改革委专题新闻发布会上获悉，鼓励支持民间资本参与重点领域项目建设要求进一步明确，对具备条件的项目，民间资本持股比例可在10%以上。

国务院办公厅日前印发《关于进一步促进民间投资发展的若干措施》，从扩大准入、打通堵点、强化保障3方面提出13条政策措施。国家发展改革委固定资产投资司副司长关鹏介绍，《若干措施》充分释放促进民间投资发展信号。聚焦重点领域明确政策范围且突出具有一定收益，并要求在项目的前期工作阶段就要研究论证引入民间资本事宜，为民间资本提供更多参与机会。同时，强调结合实际，在每一个重大项目引入民间资本时，结合项目实际、民营企业参与意愿、有关政策要求等确定具体项目持股比例，对具备条件的项目支持提高持股比例。

为进一步加大对民间投资的投融资政策支持，《若干措施》强化投资、财政、金融政策协同，统筹用好各类资金渠道和金融服务。其中提到，积极支持更多符合条件的民间投资项目发行基础设施REITs。

基础设施REITs是通过公开市场有效盘活基础设施存量资产的重要方式。截至目前，国家发展改革委已累计向证监会推荐105个项目，83个项目已发行上市，发售基金总额共2070亿元，预计可带动新项目总投资超1万亿元。

“下一步，国家发展改革委将加强与证监会协同配合，在严防风险、严把质量的基础上，通过积极推动市场扩围扩容、加强专项协调服务、提高工作质效等，支持更多符合条件的民间投资项目发行上市，进一步拓宽民营企业融资渠道、促进形成投融资良性循环。”关鹏说。

学习贯彻党的二十届四中全会精神·权威访谈

□ 新华社记者 张晓洁

促进高质量充分就业 持续深化社保制度改革

——访人力资源社会保障部党组书记、部长王晓萍

中国式现代化，民生为大。党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》（以下简称《建议》）提出“加大保障和改善民生力度”，作出“促进高质量充分就业”“健全社会保障体系”“促进人口高质量发展”等系列部署。

如何贯彻落实相关部署？下一步人社工作将从哪些方面重点发力？新华社记者采访了人力资源社会保障部党组书记、部长王晓萍。

扎实做好民生工作 不断提高人民生活品质

问：如何看待“十四五”时期就业、社会保障等领域取得的成就？

答：“十四五”时期，以习近平同志为核心的党中央统揽全局、领航掌舵，以超常规举措应对非常之形势，将民生保障摆在更加突出的位置。我们深入学习领会习近平总书记重要讲话和重要指示精神，全面贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动就业、社会保障等各项事业取得长足发展，民生保障网进一步织密扎牢。

就业局势保持总体稳定，实现比较充分的就业。“十四五”以来，截至今年9月底，城镇新增就业累计达到6032万人，超额完成5500万人的目标任务。城镇调查失业率前4年均值为5.3%，低于预期控制目标。就业质量稳步提升，劳动者权益得到有效维护。

建成世界上规模最大、功能完备、具有鲜明中国特色的社会保障体系。全国基本养老保险参保率超过95%，养老、失业、工伤三项社会保险基金收支总规模70.8万亿元，累计结余9.8万亿元，保障功能更全面、基金家底更厚实。

以加强人力资源开发利用推动人口红利向人才红利转变。稳妥有序实施渐进式延迟法定退休年龄政策。累计面向9200万人次开展补贴性职业技能培训。我国专业技术人才超8000万人，技能劳动者超2.2亿人，其中高技能人才超7200万人。

党的二十届四中全会对“十五五”时期民生保障工作作出全面部署。我们将坚决贯彻落实全会部署，坚持尽力而为、量力而行，围绕促进高质量充分就业、完善收入分配制度、健全社会保障体系、促进人口高质量发展等要求，精心编制“十五五”人社事业发展规划和有关专项规划，扎实做好民生工作，不断提高人民生活品质，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

让广大劳动者好就业、就好业

问：如何落实全会对促进高质量充分就业作出的部署？怎样确保实现今年就业目标？

答：“十五五”时期，我国经济长期向好的支撑条件和基本趋势没有变，为稳就业提供坚实基础。同时，就业总量压力依然存在，结构性就业矛盾更加突出，外部环境变化会带来一些新情况新问题。

《建议》就促进高质量充分就业明确一系列政策举措。我们将紧紧围绕促进人的全面发展和提高人民生活品质需要，深入实施就业优先战略，健全就业促进机制，推动就业质的有效提升和量的合理增长，让广大劳动者好就业、就好业。

一是积极构建就业友好型发展方式。加强产业和就业协同，支持企业稳岗扩岗，积极培育新职业新岗位，在数字经济、高端制造、现代服务等领域发展中创造更多高质量就业岗位。加大创业支持力度。加强就业影响评估和监测预警，研究完善政策储备，综合应对外部环境变化和新技术发展对就业的影响。

二是着力破解结构性就业矛盾。人力资源供需不匹配，是当前我国就业领域面临的主要矛盾。我们将健全终身职业技能培训制度，以“技能照亮前程”培训行动为牵引，提升技能培训针对性实效性。完善人力资源供需匹配机制，健全就业公共服务体系，推行“大数据+铁脚板”服务模式，推动服务向基层下沉、向困难群众倾斜。

三是稳定和扩大重点群体就业。未来5年高校毕业生数量会继续增加，我们将多措并举拓宽高校毕业生等青年市场化社会化就业渠道，强化择业和用人观念引导。激励各类人才下乡服务和创业就业，稳定农民工特别是脱贫人口务工规模和务工收入。加强对就业困难人员的精准援助，兜牢民生底线。

四是营造公平有序就业环境。加快推进新就业形态劳动者权益保障相关立法，完善劳动标准体系和劳动关系协商协调机制，完善超龄劳动者权益保障制度。统筹城乡就业政策体系，消除性别、年龄等影响平等就业的不合理限制和就业歧视。

今年以来，党中央把稳就业摆在“四稳”首位，出台实施一系列稳就业稳经济政策举措，就业形势保持总体稳定。1至9月，全国城镇新增就业1057万人，完成全年目标任务的88%。全国城镇调查失业率均值5.2%，低于5.5%的预期控制目标。

下一步，我们将用足用好社保费阶段性减免、失业保险稳岗返还、就业创业补贴等支持政策，着力挖潜力、稳岗位、保重点、强培训、优服务，确保完成全年目标任务。

持续深化社会保障制度改革

问：“十五五”时期，社会保障面临什么新形势？如何落实全会对健全社会保障体系作出的部署？

答：社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是实现收入再分配、促进共同富裕的重要路径。截至2024年底，我国65岁及以上老年人口达到2.2亿人，老龄化趋势明显。人口结构变化带来长期挑战，新型城镇化凸显结构性问题，就业方式多样化催生一些新课题。“十五五”时期，促进社会保障事业高质量可持续发展任务艰巨繁重。

我们将持续深化社会保障制度改革，不断增强社会保障可持续性、公平可及性、安全性、便捷性、规范性。

一是加快发展多层次、多支柱养老保险体系。完善并落实基本养老保险全国统筹制度，强化“保基本”功能定位，积极推动扩大企业年金覆盖范围，深入实施个人养老金制度，满足人民群众多样化养老保障需求。与发展阶段相适应，稳步调整社保待遇水平，更多向低收入群体倾斜，逐步提高城乡居民基础养老金。

二是扎实推动高质量参保。持续推进全民参保计划，深入研究灵活就业人员、农民工、新就业形态人员等群体面临的社会保障不足问题，提高参保率，稳步扩大新就业形态人员职业伤害保障制度实施范围，进一步扩大失业、工伤保险覆盖面。

三是提高基金长期支撑能力。健全社会保险精算制度，继续划转国有资本充实社保基金，健全社保基金长效筹集、统筹调剂、保值增值和安全监管机制，保持打击欺诈骗保行为高压态势，夯实社保基金物质基础，促进制度运行安全可持续。

四是提升社保服务水平。完善社保关系转移接续政策，优化全国统一的社保公共服务平台，推进社保经办管理服务均等可及、智慧温暖。

加强人力资源开发利用

问：如何把人力资源优势转化为推动高质量发展的动能？

答：《建议》就加快建设国家战略人才力量、促进人口高质量发展等作出新的重大部署，建设现代化产业体系、加快高水平科技自立自强等战略任务也对塑造现代化人力资源提出新要求。我们将坚持党管人才原则，立足职能职责，深入实施人才强国战略，加强人力资源开发利用，推动建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

一是提高人才培养培训针对性。围绕构建实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的现代化产业体系，突出数字经济、绿色经济等未来重点领域，实施大规模知识更新和技能提升行动。突出抓好青年人才培养，及时发布“高精尖缺”人才需求目录，推动博士后项目、政府特殊津贴等向关键核心技术领域和青年科技人才倾斜。实施“技能照亮前程”培训行动，构建“产教评”技能生态链，大力推行企业新型学徒制。

二是深化人才发展体制机制改革。以创新能力、质量、实效、贡献为评价导向，持续深化职称、职业资格、事业单位人事管理等制度改革。扎实推进高校、科研院所、公立医院薪酬制度改革，加快构建技能导向的薪酬分配制度。全面推行“新八级工”制度。推动职业技能等级与相应职称、学历双向比照认定。进一步完善中国特色职业技能竞赛体系，办好第48届世界技能大赛。

三是完善人力资源开发利用机制。稳妥有序实施渐进式延迟法定退休年龄政策。规范人力资源市场秩序，优化就业、社保等方面年龄限制政策。深入挖掘老龄人力资源潜力，推动发展银发经济，持续增加妇女劳动就业，推进农业转移人口市民化，稳定劳动参与率。

（新华社北京11月11日电）

一版编辑 包元凯 余 悦 二版编辑 李正宇 郭云飞
三版编辑 张 可 桑 铭 美 编 夏 祎