

与风“搏力”和沙“掰腕”

——记国铁呼和浩特局包头工务段白云线路车间养路工

本报记者 余 健



包头工务段白云线路车间的养路职工在进行清沙作业。
本报记者 余 健摄

以风为令

春天生机盎然，夏至绿叶吐翠，秋到果子飘香，冬临银装素裹，四季轮回，风光各异。这样的人间好时节，在“铁路清沙人”眼里却需要小心防范：沙害、水害、草害、雪害，哪一种都不能掉以轻心，哪一处没处理好都会影响列车运行。

“铁路清沙人”是中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头工务段白云线路车间的养路职工，有包满铁路“铁轨卫士”之称。他们常年与风“搏力”、和沙“掰腕”，担负着铁路排险维修重任，守护钢铁大动脉安全畅通。

包满铁路起自内蒙古包头西站，终到中蒙边境满都拉口岸，以煤炭和矿石货运为主，是国内干线路网通往满都拉口岸及蒙古国的运输通道，每天有20余趟货物列车和4趟旅客列车通过。其中，包满铁路白云鄂博南站至巴音花站85公里线路由包头工务段白云线路车间维护。

白云线路车间主任潘永胜告诉记者，包满铁路白云鄂博地区气候干燥多风，尤其在白云线路车间管辖的一段路程内，风力多在八九级以上，沙害十分明显。堆积在轨道道床上的细沙若不及时清理，会危及行车安全。此外，夏天的急雨、秋天的风滚草以及冬季的积雪，都可能对铁路畅通造成影响。养护好这85公里线路成为工友们的头等大事。

清沙工作以风为令、刻不容缓，工友们经常是起五更睡半夜。“养护工作说起来简单，做起来难。”潘永胜说，经常是天刚蒙蒙亮，工友们就要携带轨距尺、铁锹、扫帚等工具出发，检查当日作业区段线路的高低、水平等关键参数，测试曲线、道岔、接头焊缝等薄弱部位，确保线路状态平稳。

铁锹是白云线路车间工友人手必备的装备。遇到沙害路段时，他们要先用铁锹清除钢轨表层的沙土，再用扫帚等工具仔细清理轨枕间和轨底的积沙。因为风大，沙子流动速度很快，他们必须一锹接着一锹铲，扬起的沙子和尘土吹落全身，活脱脱成为一个个“土人”。

23岁的侯淋贵是入职不到一年的新人。说起对工作的认识，他感受颇深：“工作跟之前预想的很不一样。虽然早就知道要经常奔赴工区现场，但没想到要在这么恶劣的环境下，拿着铁锹一锹一锹地往外铲沙。”

今年5月28日是侯淋贵入职以来，第一次在沙害严重地段清沙，当天风力八级以上。“在铁轨上不仅站不稳，而且穿戴着防护设备，干起活来更加费力。但如果不穿防护设备，根本就睁不开眼。”让侯淋贵更郁闷的是，大风袭来时，有的沙子会被重复卷回来，工友们只能不间断地作业，“清理沙子的时候，大家都尽量不说话，因为一张口就会吃一嘴沙”。

穿行在风沙线上，“铁路清沙人”的工作单调重复。侯淋贵感慨，“只要刮风，清沙工作就得继续。和风沙‘掰手腕’很拼心态，哪怕刚清理完，只要下一秒起风了，就得重新再来”。

“虽然工作条件艰苦，但我们无怨无悔，只为守护铁路行车安全和客货流通达。”侯淋贵自豪地说，“在这里坚守是责任和担当，总有人要付出和奉献，也必须有人清理沙子。虽然工作辛苦，但我挺开心的。”

干出样子

8月17日16时许，白云线路车间管内遭遇强降雨。收到气象预警后，车间立即启动应急预案。当降雨量达到出巡警戒值时，车间组织15名应急值守人员，携带抢险工具火速赶赴防洪重点地段。

“那天雨下得特别急，线路旁低洼处很快就积起水。”白云线路车间工作人员告诉记者，抵达现场后，人员按照预案高效分工。一组人员立即对线路设备展开严密巡查，重点检查轨枕淹没情况、道砟流失或塌陷迹象；另一组人员则全力投入排水清淤和路基加固工作。

白云线路车间党支部书记任炳宏介绍，自入汛以来，白云线路车间管内降雨形势严峻。5月15日至8月17日，车间管内出现降雨天气25天，与2024年同期相

比，大范围降雨天数增加10天。

“面对恶劣天气，车间组织人员对管内重点防洪地段全面排查，发现20余处边坡失稳、桥涵积水等隐患，并通过沙袋堆砌、疏通排水管道、加固边坡、补充石砟等措施，成功消除安全隐患。我们将密切关注天气变化，确保预警信息及时准确传达，并对现场隐患进行整治，牢牢守住汛期铁路安全‘生命线’。”任炳宏说。

防汛不容易，除雪同样费劲。让侯淋贵印象最深的是去年年底的那场大雪。“那段时间，雪下得特别大，大家在车间清扫院落的同时，随时准备待命。”他说。

没过多久，车间工友们就接到调度通知：白云鄂博南到巴音花40多公里处，铁轨被雪埋住，火车无法通行，需要马上清雪。

“大家闻令而动，所有人穿好御寒衣物，拿上工具就出发了。”积雪覆盖铁轨近1公里，最厚处达1米多。为了让满载煤炭的列车尽快通过，侯淋贵和工友们一起冒着严寒除雪，干到晚上9点多。“虽然工作很累，但一想到还有火车在等着我们，就又有干劲了。”侯淋贵舔着早已干皱起皮的嘴唇说。

“环境再苦也要呕出甜味，工作再累也要干出样子。”这是他们挂在嘴边的一句话，也是铁路养护人员在平凡日子里坚守的信念。

拔节成长

“白云线路工区老工长王和忠师傅今年57岁了，还经常带着我们清沙除雪，并传授清理诀窍。”侯淋贵告诉记者，为了让新入职的员工尽快独当一面，王师傅还为

他们定制专属培养方案。

每次作业完回到工区，王和忠就将现场遇到的问题整理到题库，并挨个到每个宿舍讲解。他还经常带着新人职员工到职教基地实训场地进行实操，帮助年轻员工提高技能。

“我父亲是修建铁路的，我是养护铁路的。工作这么多年，我明白一个道理，优秀的铁路工人既要能吃苦耐劳，又要技术过硬，两者缺一不可。”王和忠说。

随着生产布局的调整，陆续有多名大学毕业生来到白云线路工区。“工区不仅定期对他们进行业务培训，涉及钢轨抢修、防胀、防洪等内容，还重视团队凝聚力的建设、吃苦耐劳精神的培养以及技能的提升，让大家在比学赶超中成长。”王和忠说，“这些‘95后’‘00后’职工很快就卸去一身娇气，面对各类急难险重任务，从不喊苦叫累，总是主动承担。”

1999年出生的赵培是白云线路工区新工长。“白云鄂博南到巴音花段线路开通前，整个工区所有成员加班加点，忙着整治下沉路基、线路捣固等工作。我们每天从早上6点多开始工作，一直干到晚上7点，两个月完成线路整修，确保线路按时开通。虽然工作很累、很煎熬，但收获了知识和经验，为我们日后养护维修线路奠定了基础。”赵培说。

赵培对白云线路工区的发展有着具体的打算。“目前我们团队有20多人，年轻人居多，他们的体力和学习能力相对较强，自然要冲在前面。老师傅则主要负责技术指导、防护以及其他辅助性工作。我希望团队成员能够发挥各自优势，更好地守护这段铁轨，保障列车安全运营。”赵培说。

河南西峡县推出“产业技术总监”制度，围绕产业发展需要，精准匹配技术人才深入一线把脉问诊；四川荣县设立“人才专员”岗位，依托专员“点单”、部门“接单”机制，有效推动各类人才为乡村发展服务；内蒙古鄂托克前旗推动干部人才下沉一线、赋能乡村振兴，让选调生、驻村干部、“双百”人才沉到田间地头……这些各具特色的人才机制为乡村振兴按下加速键，再次印证了乡村振兴离不开人才支撑。

把目光投向更广阔的农村大地，一批批“土专家”“田秀才”正逐步走入聚光灯下。他们或是扎根土地的农技骨干，或是热心乡里的治理能人，抑或是返乡创业的青年新农人。相较空降的“外来和尚”，这些熟悉乡情、植根基层的人才，往往更具稳定性和发展潜力，为乡村人才振兴夯实基础。要更好、更充分发挥人才作用，应在培育人才、留住人才、丰富人才方面持续发力。

过去，乡村人才培养往往模式单一、内容脱节，难以适应日益多元的振兴需求。近年来，多地通过“请进来”与“走出去”结合等方式，构建起动态化、多层次人才体系。在贵州、山东、浙江等地，不少地方政府还设立了“田教授”“土讲师”制度，由本地技术骨干对新人传帮带，实现理论与实操并重、课堂与田间贯通，增强了本土人才的专业素养与发展信心。

能不能留住人，是对各地人才政策的直接检验。人才之所以外流，很多时候并不只是因为待遇不够，还存在缺乏归属感与成就感的问题。要让“引进来”的人安心留下、“长出来”的人愿意扎根，需要在机制设计上下功夫。一方面，要提升乡村基础设施和公共服务水平，让人才在医疗、教育、住房等方面没有后顾之忧；另一方面，要构建常态化关怀机制，通过政策激励、待遇倾斜、精神激励等方式，增强人才的获得感与归属感。如山东威海出台《乡村振兴人才激励政策十二条》，重庆渝北区试行“人才贡献积分制”，这些都是有效的制度探索。

随着乡村产业转型升级，人才需求不再只局限于农业技术，文旅开发、公共服务、数字传播等新领域也需要更多人才。贵州“村超”“村BA”的火爆，离不开文创、传媒、运营等专业人才的参与；广东佛山推动“农村职业经理人”制度，面向社会公开引进运营人才，为村集体经济注入新动能。这些实践表明，乡村振兴需要复合型、创新型、管理型人才的广泛参与。

乡村需要人才，人才同样需要舞台。推动人才与乡村双向奔赴，不仅要靠政策引导，更要靠机制支撑和环境滋养。一些地方正尝试建立柔性引才机制，与高校、企业开展共建共育，通过项目合作、兼职服务等方式，吸引更多优秀人才。同时，也要尊重人才的成长路径，不搞“唯学历”“唯资历”，让实践能力和群众认可成为衡量人才的重要标准。期待未来更多地方激活“人才田”、筑牢“振兴基”，绘出一幅人才兴、产业旺、乡村美的时代画卷。

刘沛恺

守护一城灯火

本报记者 李 景

晨光透过百叶窗，在键盘上织出细密的金线，全国劳动模范、国网浙江省电力有限公司杭州市富阳区供电公司青云供电所综合班班长倪萍，已在键盘上轻快敲击近2个小时，电脑显示屏的蓝色光晕勾勒出她认真工作的侧影。与此同时，倪萍和团队研发的“智审无忧”人工智能模型正将冰冷的报告和文档转化为温暖的对话。

“这一人工智能模型如同经验丰富的工程师，能够识别大量供电方案并解读相关政策文件。未来，这位AI助手还将帮助工作人员处理复杂工单、预警流程漏洞等，让供电服务更智能、更可靠……”谈起创新，倪萍总是滔滔不绝。

学习电气工程及自动化专业的倪萍，毕业后进入国网杭州市富阳区供电公司工作。多年来，她曾从事装表接电和客户服务等工作，因热爱而自学计算机、编程等知识，参与公司的多项创新项目。从拧紧电表螺丝到训练人工智能模型，倪萍实

现了从电力工匠到数字先锋的转型。

“创新并非遥不可及，而是始于工作小事。”倪萍不光善于发现问题，还经常通过创新技术解决问题。

2012年，刚参加工作的倪萍在公司的客服中心工作。看到业务受理员桌上一直沓沓的业务办理纸质告知书和专门跑来领取告知书的客户，她开始思考有没有更高效的办事手段。于是，她利用二维码链接将厚厚的纸质材料转化为电子版，窗口人员和客户通过扫码就能查询信息。这小小的改进，不仅让服务窗口业务办理时长平均节省3分钟，也打开了倪萍的创新世界。

倪萍介绍，电表是电力人员最熟悉不过的精密仪器，这方寸大小的设备关系着千家万户的灯火冷暖。哪怕表箱内一颗小小的螺丝松动，也可能引发计量装置产生误差，甚至发生故障。为确保计量的准确性，电力人员需要定期巡视表箱、电表、导线、开关，排查隐患的过程漫长且复杂。

如何让巡视人员更高效、更精准地识别计量装置缺陷？倪萍决定运用手机图像识别技术来解决问题。“实现这项技术的难点在于，如何建立电力计量的图像标准样库，并教会机器分辨正常与异常。”为此，倪萍收集了30多万张计量装置照片，和团队成员一同扎进了图片的海洋。

大至表计破损，小至导线开裂……倪萍和团队一张张甄别并标注，输入算法模型，经过日复一日的试验和训练，终于开发出计量装置缺陷图像智能识别软件。该软件平均识别准确率超90%，主要缺陷识别率超85%，判断时间不到1秒。如今，这一智能识别软件已在杭州市富阳区、绍兴市越城区等地投用，将现场巡视效率提升50%左右。

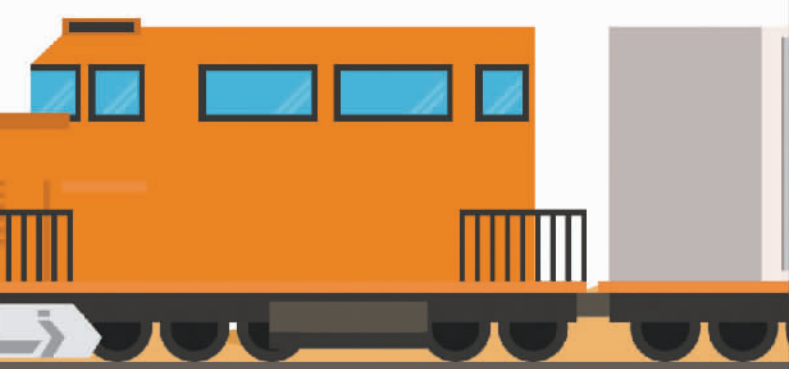
“通过一些小创新破解用电难题，真正帮助到身边的同事和客户，是我最大的工作动力。”倪萍说，随着时代不断发展，客户的需求也越发多元，只有用创新的

“钥匙”才能打开精准服务的“锁”。“一线电力服务工作千头万绪，责任重大，不仅需要精益的专业技术、敏锐的客户需求洞察力，更需要不断创新、与时俱进。”

2019年，倪萍劳模创新工作室成立。借助工作室平台，倪萍充分发挥传帮带作用，带动更多人锤炼专业技能本领，进行技术攻坚，开拓创新视野。“从前，公司给我提供了创新的土壤，让我实现快速成长；如今，我将努力发挥更大能量，带头攻克更多技术难题。”倪萍说。

目前，倪萍劳模创新工作室已经获得2项发明专利、5项实用新型专利，还搭建起一个营销人才融合培育、电力科技创新和供电服务升级的綜合平台，获评国网浙江电力劳模创新工作室示范点。

“我只是一名普通的工作人员，坚守好每一个岗位，干好每一项工作，是我的职责所在。”这是倪萍常挂在嘴边的话。倪萍是千万名电力工人的一个缩影，以平凡铸就非凡，以行动守护万家灯火。



倪萍在小区配电房进行计量设备检查。
黄 辉摄(中经视觉)