

引骑手之力共保舌尖安全

近年来，有外卖小哥通过在抖音、微博、小红书等社交平台上传小视频，曝光一些外卖店的脏乱差现象，或在送餐时当面告诉食客需要“避雷”或可以“种草”的店家，成为保障市民舌尖安全的一方力量。日前，上海市静安区市场监督管理局将外卖骑手纳入食品安全基层治理体系，探索出一条“自治、共治、慧治”的创新路径。

让骑手参与舌尖安全治理，巧妙激活了流动于城市中的基层力量，为破解网络餐饮虚拟性、跨地域性带来的监管难题提供了方案，成为食品安全治理转型升级的区域实践。

引入新的治理力量，是完善食品监管的重要突破，亦是对“人人皆为食品安全守护者”治理生态的打造。骑手作为城市的“移动探头”，拥有参与食品安全治理监督的特殊价值——他们每日穿梭于餐饮门店之间，处于食品安全监督的前沿。骑手举报无证经营、地址不符等行为被纳入监管闭环，有效填补了监管空白。这一举措将市场活动的参与者转化为治理的一分子，对分散的社会力量进行了制度化动员，助力监管触角延伸至传统方式难以覆盖的隐秘角落。

激励机制的创新，是撬动共治热情的支点，“物质+精神”奖励双管齐下，可持续提升骑手参与治理的热情。在静安，参与食品安全治理的骑手可用积分兑换雨披、餐券等物资，而在月度通报会上的公开表扬则赋予其社会认同与职业尊严。上述激励措施使骑手从被动的规则执行者转变为驱动的风险发现者。这种双驱动模式有效地提升了其参与食品安全治理的主动性。骑手个体积极性汇聚成社会共治的动力，为食品安全防线注入源头活水，进一步提升了城市食品安全治理效能。

运行机制的精密协同，是治理效能跃升的关键支撑，进而构筑“舌尖”安全精细治理的骨架。在上海市市北高新区，“日排查、周清单、月通报”与“红黑榜”动态管理，构成了一套环环相扣的精密治理体系。这不仅能让清晰的时空节点确保海量的碎片化信息得以高效流转与闭环处置，还能通过整合骑手反馈、远程监测等多源数据，形成覆盖经营全链条的信用画像，使“红榜”示范店获得正向激励，“黑榜”商户则面临精准惩戒。通过公开透明的奖惩，引导市场形成良币驱逐劣币的经营生态。

上海静安以“骑手共治”破题，为城市食品安全治理提供了可复制、可推广的经验。当然，骑手这一群体专业辨识能力有限、发现隐蔽问题能力较弱等问题仍需引起重视。想要持续推进，一方面需强化骑手专业培训，提升其对食材储存、加工规范等隐患的敏感度；另一方面可探索数字赋能，如开发简易隐患上报APP，集成拍照取证、定位标记功能，利用大数据分析骑手上报信息，进而预警区域风险。唯有让“慧治”底色更浓，方能突破人力局限，使治理触角更深更广，守护千万人“舌尖上的安全”。

记者唐一路于上海
2025年8月15日