



新赛道  
新职业⑤

# 当年轻人加入银发新赛道

从“生存型养老”到“生活型养老”，养老需求日益多元化、专业化，带来了更多新的就业机会。如今，越来越多“90后”“00后”加入这个新赛道，在为老年人带去更多温情的同时，也开拓出前景广阔的职业发展新空间——老年人能力评估师、陪诊师、认知障碍护理师、居家养老管家、安宁疗护师、助浴师等养老产业领域的新职业，提升了老年群体的生活品质，补齐了民生服务短板。



当“00后”成为助浴师，“90后”转型适老化改造咨询师……银发经济的兴起正在重构就业市场。新一代从业者凭借创新思维与专业技能，推动养老服务从生存刚需迈向品质选择，在满足老年人多元化需求的同时，也开辟了职业新赛道。

如今，养老领域新职业如雨后春笋般涌现，不仅满足了老年人日益多样化、个性化的需求，也为就业市场注入了新活力。这是当前社会发展和市场需求变化的必然结果，标志着养老产业正从传统模式向专业化、精细化方向迈进。

## 服务边界不断拓宽

当前，我国老龄化程度持续加深，老年人口规模日益庞大。国家统计局数据显示，截至2024年底，我国60岁及以上老年人口达3.1亿人，占全国总人口的22.0%，其中65岁及以上人口2.2亿人，占全国总人口的15.6%。

从市场趋势看，随着消费意愿和消费能力升级，老年人群体规模的上升释放了大量产品和服务需求，需求结构也在从生存型向发展型转变。过去几年间，我国银发经济市场规模持续增长，养老服务、老年用品消费、老年金融、健康、文旅等相关产业呈现爆发式增长态势。

国家发展改革委社会发展司司长刘明表示，20世纪60年代以后出生的人消费意愿和消费能力更强。从消费方式看，老年人与年轻人消费边界不断融合，消费观念、消费结构越发重合，更加注重个性化和悦己消费。从产业发展看，银发经济促使各产业为老年人创造出更多的服务和产品，涉及老年人生活的方方面面。

解决老年人急难愁盼、锚定老年人友好潜力产业、壮大市场规模、优化发展环境……千条线需要一根针来织起晚年幸福生活图景，这根“针”就是能够满足需求的养老人才。

民政职业大学老年福祉学院院长、教授屠其雷表示，不同年龄、健康状况、经济条件的老年人，对养老服务的需求呈现多元化特征，促使职业领域走向细分化。例如，失能、半失能老年人数量的增长，使得老年人能力评估师、长期照护师等职业的重要性日益凸显；高龄且行动不便的老年人在日常生活清洁方面存在困难，助浴师这一新兴职业应运而生。

“在传统观念中，养老主要依靠家庭成员。现在人们对养老的认知更加多元和理性。家庭结构小型化趋势使得子女难以独自承担全部养老重任，社会养老服务的重要性愈加凸显。”屠其雷提到，不少老年人自身也开始积极接受专业养老服务，主动追求更高质量的晚年生活，不再局限于基本的生存需求，在医疗保健、精神文化、社交娱乐等方面展现出强烈渴望。

这一观念转变极大地拓宽了养老服务的边界，也为养老新职业的诞生与发展创造了广阔空间。同时，科技进步赋能养老服务，智能养老设备等应用日益广泛，嵌入老年人生活的方方面面，提升了养老服务的效率与质量。

## 职业内涵日新月异

“您知道我们现在在哪里吗？”“刚才说的3种物品，您能复述一下吗？”“您听得到就点个头”……在江苏，南京众享社会工作服务中心的老年人能力评估师余婷婷正在入户为老人开展评估工作。

2008年入职南京市建邺区社会福利院、从事养老服务工作的余婷婷，在福利院院长易捷的支持下，持续研究养老行业新政策新方向。2013年，她正式成为一名老年人能力评估师。

余婷婷介绍，老年人能力评估的作用就是客观科学地将老年人的能力状况呈现出来，为医保、民政部门制定政策、实施政府购买养老服务提供客观依据，为老年人家庭照护方案设计和安全预防提供专业参考，为照护机构制定收费标准及照护方案提供相关参考方案。

在十几年的养老服务实践中，余婷婷总结出不少经验。“我们并不刻板地对照评估表逐条询问，而是有意识地在与老年人交流互动过程中开展评估。”她举例说，评估师用正常音量沟通交流，如果老年人能给予回应，说明听力是正常的；当出示工作证件时，如果老年人能够看到上面的字，证明视力是正常的；在日常上门时，如果是老年人自己开门的，评估师会观察下肢活动能力来判定其平地行走情况。

在评估工作完成后，评估师要跟家属充分交流，了解老年人日常生活情况，作为评估结果判定的参考依据。另外还会根据评估结果，对老年人及家属进行健康宣教，进一步提升老年人生活质量。

常年和不同类型、不同性格的老年人打交道，评估师不仅需要客观出具评估结论，也要兼顾老年人心理需求。余婷婷说，一些自尊心较强的老人不能接受自己失能的状态，明明有些日常生活行动不能独立完成，在陌生人面前还是会勉强去做。对于这些老年人，评估师在实事求是出具评估结论基础上，也要照顾老人的心情，保护老人的隐私。

从业至今，余婷婷评估的人数已达四五万人次，“这些年南京市基本上跑遍了”。除了专业评估，适老化改造也是提升养老品

## 养老产业领域新职业



本报记者

教

蓉

李思雨



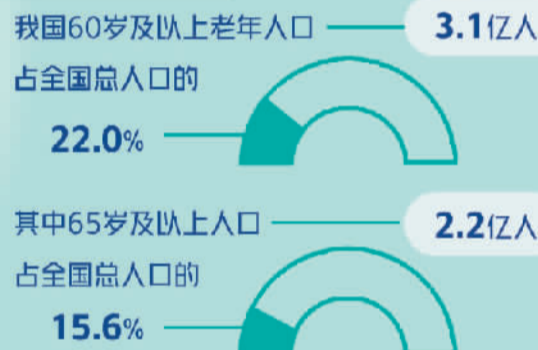
南京众享社会工作服务中心的老年人能力评估师正在为老人进行能力评估。

马道军摄



北京市第一社会福利院的养老服务员陪伴老人参加趣味运动会。(资料图片)

## 截至2024年底



旅游、老年教育

等细分市场消费，持续推动银发经济发展。

曹雪梅说：“养老护理员并不是新职业，160多年前世界上有了第一家护理学院。这几年养老护理行业发生了明显变化，正在向专业化方向发展，要求越来越高，护理专业前两年在我国升级为一级学科。”

为加强养老服务领域人才培养力度，民政部等12部门联合印发的《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》明确要求，围绕养老服务人才“引、育、评、用、留”等关键环节，提出系统性政策措施。其中，在提升人才素质能力方面，要求加强专业教育培养，大力发展养老服务职业教育，加强普通高校本科及以上层次养老服务人才培养，强化技术技能培训，开展养老服务人才培训提升行动。

人社部职业能力建设司司长吴礼彪表示，将指导技工院校开设康复保健、健康与社会照护等专业，推进工学一体化培养模式，提高技能人才培养质量。根据养老服务机构用工需求和培训机构开展相关领域培训的情况，制定并公布职业技能培训需求指导目录和职业培训机构目录，给想加入养老服务行业领域的劳动者提供自主选择。

记者了解到，民政职业大学通过校企共同开发人才培养方式，积极探索学徒制人才培养模式改革，采取“工学交替”教学模式，并联合院校、企业，共同开发系列课程标准，组建校企“双师”队伍，开发课程教材，建设开放型产教融合实践中心，各要素支撑养老人才培养，为行业输送“用得好、留得住”的养老人才。

2023年，经过考核，余婷婷成为江苏省首批认证的老年人能力评估师。“对于一直从事养老评估行业的我们，有了官方认证，工作更有底气了。”余婷婷说。

## 规范发展前景可期

屠其雷表示，当前养老领域新职业在规范化方面还存在不少短板。在职业标准层面，部分新职业界限模糊，存在交叉，如长期照护师与养老护理员、医疗护理员在工作内容与技能要求上多有重叠，缺乏清晰界定，导致人才培养与使用较为混乱，影响服务专业性与行业发展。部分新兴养老职业，如助浴师、银发顾问等，尚未建立完整、系统的职业标准，在技能等级划分、知识储备要求等方面缺乏统一规范，从业者水平参差不齐。

北京大学护理学院副教授谢红介绍，对于老年人能力评估领域，她的团队一直探索标准化制定工作，“制定标准的出发点应放在更有效

地服务老年人生活需要上”。

在2022年修订的《中华人民共和国职业分类大典》中，鼓励养老企业自主开展从业人员技能等级评价，遴选发布相关领域社会评价机构，开展社会化职业技能等级认定。目前，全国已有3000多家单位备案开展相关职业技能等级认定工作。此外，符合条件的养老服务专业技术人员可以参加护理学、康复医学等方面的专业技术资格考试或职称评审，实现能力水平提升。

健全养老护理员职称评定通道，有助于改变养老行业“脏累苦”的刻板印象。最近几年，相关部门以养老护理员为试点，完善养老服务技能人才职业技能等级制度，健全养老服务技能人才职业技能等级社会化认定机制，还通过开展评比表彰、技能竞赛、选树典型等活动，加大褒扬激励力度，有效提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度。

《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》明确，要研究建立养老服务专业技术人员评价制度，规范养老服务领域职业设置，提高养老护理职业吸引力。建立健全技能人才

与专业技术人员职业转换通道，构建与技能等级相衔接的技能岗位评聘制度。有条件的地方可探索在职业院校开展养老服务类专业公费培养试点，毕业后市场化社会化就业。

为改善年轻人从业意愿低的情况，屠其雷建议构建涵盖养老护理员、老年人能力评估师、银发顾问等在内的养老职业群，同步完善各职业评价体系，为从业者指明职业发展方向。建立人才激励机制，吸引更多高素质人才投身养老行业。在工作环境改善方面，加大对养老机构设施改造投入，引入自动洗澡机、移位机等辅助器具，减轻工作强度。在从业人员技术赋能层面，推动养老机构与科研院所合作，开展照护技术研究创新，运用大数据、人工智能等技术实现对老年人健康的实时监测与精准护理。同时为从业者提供技术培训，提升专业素养。在人才培养层面上，设计符合学生认知规律的实践教学体系，使学生逐步认识、理解养老行业，增强对行业的认同感。

目前，人社部与民政部正携手合作，在摸清养老领域用工需求、岗位缺口情况的基础上，推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”的项目化培训模式，力求培养更多专业化、职业化养老服务人员，促进养老服务人才梯次发展。

## 点评

# 优化环境拓展就业空间

魏永刚

人口老龄化是当前我国社会结构正在发生的深刻变化。60岁及以上老年人口达3.1亿人、占全国总人口的22.0%——很多人一说到养老话题，都会提及上述数据。

人口老龄化意味着巨大的养老服务需求，如何发掘其中蕴藏的机遇，值得深思。一方面，要为应对人口老龄化进行各种养老服务准备，推动养老产业越来越专业化、细分化；另一方面，也要看到银发经济催生出新的产业空间，对于促进和改善就业具有重要意义。

我们应该从社会就业结构的角度，高度重视银发经济催生的新职业。这些职业工种随着老龄化社会发展而不断产生，成为新的就业增长点。比如，从生活起居方面来看，养老服务带来的就业需求可以简单归结为陪护两个方面。这些年，围绕养老陪护已经细分出多种职业需求，老年人能力评估师、照护

师等都是其中之一。

重视银发经济催生的新职业，需要精准细致地为其发展提供支撑，要从就业规划、职业技能培训、职业资格认定乃至职业能力评定等各方面创造良好环境。新职业对劳动者必须具备的素质和技能提出了新要求，因此要在职业技能培训方面多下功夫。比如，有关医学、心理学、社会学等专业领域的知识和技能，都要以“老人照护”为中心，重新加以统筹整合，形成规范化的技能要求，以便更有针对性地开展培训教育。同时，这些新职业尤其需要青年人加入，提高全社会的认可度、美誉度，才能吸引更多青年人参与进来，才能更好地促进就业。

人口老龄化给社会生活带来诸多方面的影响。拓展新职业的就业空间，是提高老年人生活质量的需要，也将对促进就业发挥巨大作用。