

# 海湾国家经济多元化努力见成效

2024年,受全球能源市场价格波动以及石油输出国组织(欧佩克)和非欧佩克产油国(欧佩克+)维持减产决定的影响,海湾国家在增强经济韧性、推动多元化发展方面进行了积极探索。其中,海湾阿拉伯国家合作委员会(以下简称“海合会”)六国(沙特阿拉伯、阿联酋、卡塔尔、科威特、巴林和阿曼)石油收入继续收缩,总体经济增长放缓。同时,各国经济多元化的努力取得明显成效,非石油行业增长强劲。海合会国家财政状况表现不一,通胀维持较低水平。展望未来,预计海合会各国经济增长加速,但将面临地区局势动荡和全球能源转型带来的挑战。

世界银行12月份发布的报告预测,2024年海合会国家经济预计将增长1.6%。但石油产量减少和全球能源价格持续波动限制了各国石油出口,预计2024年石油收入将收缩2%。上半年,受“欧佩克+”减产协议影响,海合会各国石油部门收缩了7.5%,沙特阿拉伯、科威特、阿曼和巴林的石油行业大幅萎缩。卡塔尔相对保持稳定。阿联酋的石油产量下降被天然气产量增长所抵消。

在雄心勃勃的改革议程推动下,海合会各国正朝着经济多元化大步迈进,非石油部门增长强劲,上半年增长3.8%,预计全年将增长3.7%。国际货币基金组织在今年10月份发布的报告中预计,2024年和2025年海合会国家非石油部门将分别增长3.7%和4%。例如,阿联酋继续在多元化方面处于领先地位,金融服务、物流和运输加速增长,非石油经济在一季度保持4%的强劲增长势头,凸显了以服务为导向的多元化战略的成功。在沙特阿拉伯,“2030愿景”的实施推动了对旅游业和可再生能源的大量投资,零售和酒店部门也表现强劲,二季度非石油产业增长4.4%。

受政府支出增加和石油收入下降的双重影响,2024年海合会各国的财政状况差异很大。沙特阿拉伯和科威特面临着越来越大的压力和更大的财政赤字,巴林也面临相当大的财政挑战。阿联酋则保持了相对较强的财政状况,主要得益于政府支出大幅减少,以及引入了企业所得税,使收入来源多样化。从中期来看,因为“欧佩克+”石油减产将延续,加上相对较低的油价和较高的财政支出,海合会国家财政状况改善面临挑战。

由于石油出口收入减少和进口增加,一



沙特阿拉伯古城欧拉的镜面艺术建筑“迈拉亚”。新华社记者 王海洲摄

些海合会国家的盈余有所收窄。沙特阿拉伯和科威特的经常账户面临压力,而阿联酋、阿曼、巴林和卡塔尔则保持或加强了其优势地位。阿联酋的盈余不仅来源于石油收入,而且得益于自由贸易协定促进了非石油出口增长,这凸显了其经济多元化策略取得的成效。同时,海合会国家外汇储备保持在充足水平,为抵御全球金融市场和石油市场波动提供了巨大的缓冲。

海合会国家吸收外国直接投资的情况喜忧参半。阿联酋为吸引外资推出了多项关键改革,包括简化监管程序、放宽外国所有权限制和引入对全球投资者有吸引力的激励措施等,继续作为一个重要投资目的地,吸引了制造业、旅游业和金融业等部门的大量投资。相比之下,沙特阿拉伯的外国直接投资流入量在2024年基本停滞不前,显示出沙特在提振投资者信心方面依然面临挑战。

在强大的资本充足率和流动性缓冲、较低的不良贷款率以及有效的监管监督的支持下,海合会国家的银行系统依然强劲有力。尽管面临全球经济挑战和市场波动,但海合会国家的银行继续表现出稳健的财务业绩、持续的盈利能力和健全的风险管理能力,进一步增强了其在不断变化的经济环境中的稳定性。

海合会国家总体通货膨胀率稳定保持在较低水平,但房地产行业面临的通胀压力明

显。与全球其他地区相比,该地区的通货膨胀率非常温和,世界银行预计2024年海合会国家的通货膨胀率将从2023年的2.2%和2022年的3.5%下降到2.1%。国际货币基金组织预计2025年和中期的总体通货膨胀率将徘徊在2%左右。海合会国家通胀率能够保持稳定受多重因素影响,包括紧缩的货币政策、慷慨的补贴、燃料价格限制、全球食品价格下跌等。

在石油部门复苏和经济多元化不断取得进展的带动下,海合会国家经济增长有望在中期加速。世界银行预计,2024年海合会国家总体经济增长1.6%,2025年至2026年期间将继续加速增长,平均增长率将达到4.2%。

尽管海合会国家正在努力实现多元化,但石油收入仍然是影响地区财政前景的关键因素。由于“欧佩克+”石油减产延长,加上油价相对较低,海合会国家的总体财政压力将会增加。国际货币基金组织预计,海合会国家总体经常账户盈余将在中期缩小至国内生产总值的2.5%左右。世界银行则预计2025年至2026年海湾地区财政赤字将略有扩大,占国内生产总值的0.2%。

展望未来,海合会国家经济增长依然面临不少挑战。

首先,中东冲突持续不断,地区政治不明,外溢效应在累积加剧。地缘政治局势紧张会增加不确定性,削弱企业和消费者信心,



抑制旅游业,引发资本外流,并收紧金融环境,从而削弱经济增长前景。此外,地缘政治紧张局势引发的红海航运危机扰乱了全球贸易路线,影响海湾国家的石油和天然气出口、海上交通和投资流动,进一步对经济增长构成风险。

其次,“欧佩克+”决定延长减产计划或加大自愿减产力度可能会抑制经济复苏,使财政收支状况恶化。12月5日,“欧佩克+”部长级会议宣布,将原定今年12月底到期的自愿减产措施延长3个月,至明年3月底,并将全面解除减产的时间推迟一年,至2026年12月份。在没有重大外部冲击的情况下,预计2025年的平均油价或将进一步下降。这将导致海合会国家政府收入减少,财政赤字扩大,外汇收入减少,阻碍经济复苏。

再次,气候转型压力增加中期风险。随着全球经济转向净零排放,化石燃料需求面临越来越大的下行压力。受全球向低碳消费转变等因素推动,未来油价的不确定性增加了宏观经济前景的复杂性。与此同时,海合会国家在推进自身能源转型方面也面临着重大挑战。该地区的人均碳排放量位居世界前列,是全球平均水平的1.5倍到4倍,进一步凸显了向绿色经济转型的紧迫性。

为应对挑战,海合会国家未来或需进一步减少对石油的依赖,大力推动绿色经济增长,实现经济多元化。

在斯里兰卡中部城市康提,几台水质监测设备正在运行。当地科研人员称它们是斯里兰卡水质监测系统的“基石”,为保障附近民众的饮用水质量及相关科学研究提供重要保障。

这些由中国企业捐赠的设备存放于康提的中国-斯里兰卡水技术研究与示范联合中心(中斯水中心)内。日前,由中国科学院生态环境研究中心、中斯水中心联合主办的“气候韧性下安全供水论坛及中斯环保展”在这里举行,包括斯里兰卡、马尔代夫、塞舌尔、科摩罗等国学者专家、政府管理部门及相关企业汇聚一堂,探讨水处理及应对气候变化经验,展示推介相关产品应用。

自2015年起,为解决斯里兰卡饮用水相关的不明原因慢性病,中国科学家应斯方邀请带来多种水净化和综合治理技术。十年间,中斯合作不断深入,先后成立以中斯水中心为主的一系列平台,帮助更多斯里兰卡百姓喝上“放心水”,也为中国企业与斯里兰卡绿色产业架起合作桥梁。

力高科技(湖南)股份有限公司是最早通过这一合作来到斯里兰卡并向斯方捐助水质监测设备的公司之一。公司执行董事侯亮表示,这次他带来了更先进便捷的设备,公司将继续立足于斯里兰卡市场,为当地民生作出更大贡献。

此次环保展吸引了十余家中国企业参展,既有环保领域专精特新中小企业,也包括在海外拥有大量在建项目的国有企业,领域覆盖农村供水、污水处理、固废危废回收处置、新能源光电等多个环保产业。中斯水中心项目主管尤立表示,此次环保展既契合斯方现实需求,又为中国技术、中国智慧走出国门提供了路径。

斯里兰卡企业家钱德拉博塞此次代表三家斯方公司前来参展洽谈合作,他表示希望同中国企业达成更多合作,帮助斯方公司将市场拓展至印度、马来西亚和印度尼西亚等国。

“从保障民生到生态可持续发展,我们没想到能实现这样跨越式的进步。我们对中国的帮助铭记在心。”钱德拉博塞说。

“中国企业的到来激活了斯里兰卡的环保产业和市场,造福我们的国家和人民。我相信中国的环保科技能够帮助包括斯里兰卡在内的南亚国家实现绿色发展。”斯里兰卡康提市供水部门负责人维克拉马拉奇说。

本版编辑 徐胥 赵阳 美编 高妍

中

新华社记者

伍

岳

陈冬书

## 江西省南昌市红谷滩区

# 数字经济发展推进政务服务新跃升



“叮叮抢单”系统实现服务蝶变升级

数智领航新时代,潮头勇立踏歌行。

在时代发展的浪潮中,数字经济已成为推动社会进步的关键力量。江西省南昌市红谷滩区积极响应时代号召,深入推进数字经济全面深化改革,以创新为笔、以服务为墨,绘就了一幅政务服务品质跃升的壮美画卷。

### 创新驱动 政务服务踏上智慧征程

红谷滩区以创新为引领,积极探索数字政务新模式,全力打造智能、快捷、便民、高效的服务体系。

“e见帮办”:开启云端服务新时代。“e见帮办”服务模式宛如一颗璀璨的明星,在红谷滩区的政务天空中闪耀。自2024年4月上线以来,“e见帮办”凭借“数字+AI”的加持,以群众办事便利为目标,为政务服务注入了新的活力。“e见帮办”服务模式构建了“1+9+N”政务服务体系,如同一棵繁茂的大树,以区政务服务中心为根基,镇(街道)便民服务中心为枝干,延伸至村(社区)便民服务站和楼宇园区,将服务触角延伸至基层的每一个角落。

“e见帮办”集多种功能于一身,通过“点对点、屏对屏”的远程智能帮办方式,实现了

政务服务的全方位升级。在这个模式的助力下,企业、群众仿佛拥有了一位贴心的线上助手,能够享受精准指导、即时互动交流。据统计,上线以来,业务表单字段填写减少54%、办事流程平均精简超70%、审批人员的审批效率提高50%以上。这些数据如同跳动的音符,奏响了政务服务高效便捷的旋律。

“叮叮抢单”:推动综窗服务大变革。2023年6月,“叮叮抢单”系统在红谷滩区政务服务大厅惊艳亮相。通过建立窗口人员绩效评估机制,以企业群众办事等待时间、服务质效等关键指标为依据,形成了正向激励与反向约束机制,激发了窗口人员的工作热情和积极性。2024年6月,2.0版系统重磅升级,带来了更多惊喜。在取号机上设置“明星取号”,企业、群众可按需选择“专家号”或“普通号”,如同在政务服务大厅开启了一场个性化的服务之旅。同时,系统对业务数据进行深入分析,实现了窗口资源的科学调配,让企业、群众平均等待时长压缩至2分钟、办件时长平均压缩至10分钟。

惠企政策:精准滴灌助力企业发展。红谷滩区在惠企政策兑现方面,犹如一位精准

的“播种者”,精心筛选、精准投放,让政策的“阳光雨露”滋润每一家企业。精选16条高频政策,组织多部门共同参与宣讲,举办9场活动,服务企业1000余家,发放宣传资料3000余份,将政策的春风吹进企业的心田。创新宣讲形式,采用沙龙座谈、趣味问答、案例解析等方式,如同为政策披上了一件五彩斑斓的外衣,吸引企业的目光,提升了政策的传播度和影响力。邀请成功兑现政策的企业分享案例,以企业的亲身经历为范例,增强了其他企业对政策的信任和期待。截至目前,通过“惠企通”等平台成功兑现各类奖励资金8.41亿元,惠及企业1.9万余户,这一成果如同金秋的累累硕果,见证了惠企政策的成效。

### 数据赋能 筑牢数字政府坚实基础

“一网协同”:构建数字化办公新生态。红谷滩区大力推广“赣政通”政务办公平台,推动各级各类办公系统迁移整合,如同搭建了一座数字化的桥梁,实现了政府运行的高效协同。建设6个特色应用和2个前店后厂事项应用,梳理5个机关“内跑”事项,让政务办公更加顺畅。区乡村三级组织架构接入,74个在线部门、6165名注册用户以及1005个工作群组的高效运转,展示了强大的组织协调力。“赣通码”上线15个应用场景,如同一串闪耀的明珠,在社区管理、机关访客登记等方面发挥着重要作用,为居民和工作人员提供了便利。

“一网共享”:激活数据资源新活力。动态更新政务数据资源,注册439个数据资源目录,挂载1232条资源,订阅省市资源381条、服务调用573.3万次。完成政务数据目录编制,明确责任清单、负面清单和供需对接清单,如同绘制了一幅清晰的数据地图,为数据管理提供了明确的方向。全面开展数据官工作,建立联动制度,如同设立了数据管理的“领航员”,加快了政府数字化转型

的步伐。开展“一表同享”数据摸底,收集整理高频报表事项清单,为数据共享奠定了坚实的基础。

“一网统管”:编织信息安全防护网。红谷滩区高度重视网络安全,不断提升应急处置能力,开展日常巡检、故障处理和技术维护。在重点时期实行7×24小时值班制度,及时应对各类安全问题,确保网络安全无虞。对区政府网站信息进行每日监测,及时整改问题,如同为网站穿上了一层坚固的铠甲。持续开展网络安全宣传和培训,更新网络安全小课堂,提升了政务网络安全的综合防御能力,为数字政务的稳定运行提供了有力保障。

### 协同联动 打造政务服务新样板

完善机制,夯实改革保障基石。红谷滩区建立工作保障机制,印发通知协调督办各单位开展“高效办成一件事”工作。完善权责约束机制,明确责任分工,形成齐抓共管的工作格局,确保改革稳步推进。强化调度协调机制,通过工作推进会和优化工作流程,营造了“比、赶、超”的良好氛围,推动各项工作落地落实。

改革服务,提升办事体验质感。实行清单动态管理,及时调整优化“高效办成一件事”事项清单,确保企业、群众可查可办。推动工作标准统一,梳理优化办理要素,实现“多表合一、一表申请”。优化窗口申报服务,设立收件专窗,提高服务质量和效率。落实办件结果跟踪,通过数据分析改进工作,为政务服务的持续优化提供

了有力支撑。

创新模式,激发政务服务潜能。推出云端帮办,依托“e见帮办”系统开设“云窗口”,组建“云帮办”团队,实现线上申报的即时互动。实施窗网融合,融合线下一窗和一网通办优势,提供“可视化”服务,拓宽了政务服务的渠道。探索智能审批,借助人工智能打造“数字员工”,提高审批质效,减轻工作负担,如同为政务服务装上了一台高效的引擎。

于时代奔涌的浪潮之巅,勇毅启航,在数字经济全面深化改革的征途上破浪前行。回望来时路,红谷滩区在数字经济全面深化改革的道路上,凭借创新的智慧、坚定的决心和不懈的努力,打造了政务服务的新样板。展望未来,红谷滩区将继续前行,持续以数字经济为引领,精耕细作政务服务的每寸“土壤”,持续优化、迭代升级,书写闪耀时代更加璀璨的奋进篇章。

(数据来源:中共南昌红谷滩区委宣传部)

广告



红谷滩区政务服务大厅“e见帮办”云客厅