

南非经济回升向好隐忧仍存

本报驻比勒陀利亚记者 杨海泉

国际评级机构标准普尔日前将南非经济展望从“稳定”上调至“积极”，相较于2024年预测的1.0%的增长率，将南非未来3年即2025年至2027年的平均经济增长预期上调至1.4%。

标准普尔表示，南非经济展望此次被上调评级主要得益于南非通胀放缓、利率下降、电力供应改善，以及在实施相关退休金制度改革后支出增长等因素，反映了该机构对南非经济前景的较乐观态度。

该机构进一步指出，南非在今年5月大选后组建民族团结政府(GNU)，该国政治稳定性因此有所增强，其改革动力有助于提振和促进私人投资与经济增长，债券收益率和投资组合流入有所改善，进而推动融资条件宽松以及货币走强。该机构认为，南非政府最近公布的《2024年中期预算政策报告(MTBP5)》显示，南非在实现基本盈余和财政整顿的努力方面取得一定进展，其财政政策的可预测性提高。如果南非政府能够实施更好的改革，包括在减少政府债务的同时提振经济增长，南非经济展望评级有望进一步提升。

南非财政部随后发布声明，对标准普尔此次上调南非经济展望评级表示欢迎。该声明指出，南非经济增长战略将集中于4个关键领域，即保持宏观经济稳定、实施结构性改革、建设国家能力、支持旨在促进经济增长的公共基础设施投资，以此实现支持包容性经济增长所需的财政可持续性。

南非经济观察人士指出，南非当前诸多经济现象显示，该国经济呈现一定程度的向好回升态势。

南非统计局公布的季度劳动力调查结果显示，南非2024年第三季度失业率小幅改善，官方失业率为32.1%，较二季度下降1.4个百分点，其中就业人数增加29.4万人至1690万人，失业人数减少37.3万人至800万人；该季度广义失业率为41.9%，较二季度下降0.7个百分点；该季度青年失业率为45.5%，较二季度下降1.1个百分点。南非媒体近日报道称，2024年四季度南非商业信心指数连续第三次有所好转，其中批发商信心指数、零售商信心指数、建筑承包商信心指数、制造业信心指数等均有不同程度的增长。另一个突出现象也引人关注，长期困扰南非经济社会发展的停电问题



近期有所缓解。南非拥有非洲国家中最为完善的金融体系，这为该国政府实施经济增长战略提供了强有力的金融基础及支撑。此外，面对通胀压力，南非央行即南非储备银行(SARB)采取积极的货币政策，减缓了消费品价格上涨，将通胀有效控制在设定范围内。

标准普尔同时指出南非经济的潜在问题，包括南非经济面临复杂多变的国际关系及地缘政治紧张局势的影响，如巴以冲突、俄乌冲突等。在全球贸易紧张局势或加剧的形势下，美国对包括南非在内的部分非洲国家实施的贸易协议即《非洲增长与机遇法案》(AGOA)的前景面临不确定性。标准普尔警告称，如果南非改革进展不顺、经济增长低于预期，以及关键基础设施状况恶化，其经济展望评级或回落到“稳定”甚至更差。此外，南非公共债务水平上升风险犹存，该国经济活动仍在一定程度上受到物流瓶颈的限制。

南非经济观察人士谈到，未来南非经济在宏观层面会面临诸多潜在威胁。

从国际层面看，近年来，全球地缘政治不确定性上升，冲突频发，大国间经济竞争加剧，全球供应链安全状况不稳定，这对依

赖贸易增长的南非经济构成潜在威胁。专家指出，南非60%以上的国内生产总值(GDP)与进出口有关，其经济依赖全球贸易，这使得南非经济易受到国际政治经济形势波动的冲击。新一届美国政府就职后对非洲以及对南非的经济贸易投资政策尚不明晰，美非、美南关系的不确定性凸显，南非货币兰特兑欧元因此走跌，南非经济工商界普遍对美南经贸关系前景持观望态度。

从国内层面看，南非新政府即民族团结政府的经济纲领及政策措施的有效性及其

前景仍有待观察，因为困扰南非经济社会发展仍有诸多痼疾顽症：如失业率高企、电力及能源供应不稳定、基础设施落后或不完善、公共服务效率不高、公共债务负担仍较大、犯罪率持续在高位、贫富差距及减贫压力仍较大等。在改善民生及促进社会安全保障领域，南非政府也面临压力与挑战。此外，南非各地普遍存在非法移民“打黑工”并冲击南非本国就业的现象。这些问题引起南非社会各界不满，南非政府正采取措施予以治理并已取得成效。

自发布ChatGPT以来，OpenAI的估值一路攀升。同时，该公司也因经营理念、公司控制权以及版权等问题频频被推到舆论的风口浪尖。这表明一家企业要在人工智能领域有所作为，不但要持续创新技术和产品，也需要时刻准备好应对来自众多利益相关方的压力和挑战。

今年10月，OpenAI宣布获得66亿美元融资。至此，该公司估值超过1500亿美元，成为有史以来估值最高的初创公司之一。在资本市场风光无限的同时，OpenAI近来接连遭遇不少烦心事。

作为OpenAI的早期投资人，特斯拉和太空探索技术公司(SpaceX)的首席执行官埃隆·马斯克近日要求美国一家法院阻止OpenAI转型为营利性企业。今年2月，马斯克对OpenAI提起诉讼，称其为该公司提供创业资金时曾确立协议：OpenAI应为“非营利组织”。但该公司违背了这一协议，开始追求商业利润。

资料显示，OpenAI成立之初，其组织架构主要包括营利性公司和非营利性母公司。据外媒报道，OpenAI正在削弱非营利性母公司的话语权，提升其盈利能力，以增强对投资者的吸引力。公司转型不仅遭到马斯克反对，也导致一批公司早期员工的不满和离职。

OpenAI面临的挑战不止于此。加拿大媒体近日对OpenAI发起联合诉讼。他们称，OpenAI在未获得这些媒体许可或作出补偿的情况下，使用大量媒体内容开发产品，并从中获利。OpenAI则回应称，公司对数据的使用以公开数据为基础，符合国际版权原则。美国《纽约时报》也曾以侵犯版权为由，对OpenAI提起诉讼，要求其停止使用《纽约时报》内容训练人工智能模型，并销毁已收集的数据。

OpenAI面对的版权纷争不仅来自新闻媒体。今年5月，索尼音乐向OpenAI等700多家从事人工智能业务的公司发函，警告这些公司在没有获得明确授权的情况下，不得使用索尼音乐的版权元素训练人工智能模型。

作为一项革命性技术，人工智能将深刻挑战社会结构，推动社会资源再分配。这一过程必然会导致方方面面的利益纷争。OpenAI接连遭遇诉讼或警告，足以让众多从事人工智能业务的初创公司警醒：要在未来的市场中站稳脚跟，技术和产品固然重要，企业的经营和治理也不容忽视。特别是随着公司估值不断提升，市场影响力越来越大，介入社会生产生活的程度日益加深，涉及的利益相关方将越来越多，公司面临的挑战也会越发复杂和不可预测。

袁勇



视频报道请扫二维码

本版编辑 周明阳 王一伊 美编 王子莹

中国人寿保险股份有限公司

星光熠熠“国寿行人”

从“00后”到“60后”，中国人寿汇聚了各个年代的精英。虽然大家来自不同的岗位、拥有不同的成长背景，但都因为成为中国人寿的一员而感到自豪。每个年代的国寿人都有自己的故事和记忆，让我们一起听听他(她)们的声音。

梦想启航、青春正好的“00后”

今年刚满24岁的陈智刚，是中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)云南省昆明分公司大观营业部的一名收展员。从初入行时的青涩与迷茫，到如今的自信与成熟，陈智刚的成长变化令人惊讶。



在中国人寿保险公司这个大家庭中，有了同事们悉心帮助，陈智刚逐渐掌握了保险业务的核心技能，对保险行业的认识也更加深入。同时，他也学会了如何更好地与客户沟通、如何处理复杂的问题，这些宝贵的经验让他变得更加坚韧和自信。

在协助客户解决复杂的理赔问题时，面对重重挑战，他凭借专业的知识储备和不懈努力，最终成功为客户解决难题。当看到客户因得到及时帮助而露出的感激笑容时，陈智刚明白了自己工作的价值所在。“保险作为经济减震器和社会稳定器，其价值不言而喻，能够参与到这样一个爱心行业，为社会贡献自己的力量，我感到无比自豪。我热爱这份工作，享受帮助他人、传递爱与责任的过程。”陈智刚说。

如今，陈智刚在日常工作中，不仅努力提升自己的专业素养和服务能力，更以客户为中心，真诚地了解客户需求，为客户提供适合的保险保障方案，让每一份保单都成为传递爱与责任的桥梁。

专业立足、笃行致远的“90后”

施丽娜是中国人寿寿险玉溪分公司收展渠道组经理。作为一名专业的保险



从业者，她深知保险对每个家庭的重要性。多年来，施丽娜致力于通过专业知识

保险巾帼精英的“80后”

在保险行业有着15年工作经历的徐山淳，2009年成为中国人寿寿险云南省分公司呼叫中心的一名外呼人员。



2009年12月，徐山淳面临着人生道路的重要选择。她带着一丝偶然和不确定性踏入了中国人寿寿险云南省分公司

帮助客户规划家庭的保险保障，守护更多人的美好生活。

“保险是家庭的必需品，能够为家庭提供必要的庇护，使大家在面对生活的不确定性和风险时，能够更加从容不迫地应对。”施丽娜认为。

随着时代与科技的进步和发展，保险代理人与客户的沟通方式越来越多元化。施丽娜始终认为，无论方式如何变化，保险从业人员始终要保持简单与真诚的初心，客户才会对保险感到安心和放心。

目前，施丽娜已经成为一名负责的团队长，同时，也在公司中担任讲师角色，传授自己的经验和知识。她将致力于帮助更多的家庭拥有完善的保险保障，在奋斗中实现自我价值。

的大门，角色的转换和专业学习的跨度带来了全新的挑战。面对复杂的保险条款和多样的客户需求，让她一度感到迷茫和无助，工作初期承受了巨大的压力。

然而，凭借着坚韧毅力和不服输的精神，徐山淳没有选择退缩。她不断提升自己的业务能力，顶住压力，坚持了下来。随着时间的推移，徐山淳从一个新手成长为能够熟练为客户提供专业建议的保险从业者，综合素质得到了显著提升，为越来越多的客户和合作单位提供了优质的保障和服务。

“保险为人们提供风险保障，在他们面临意外、疾病等困境时，给予经济上的支持和帮助，让我深感自己工作的意义重大。”徐山淳说。

如今，徐山淳的个人成长与职业发展紧密相连，她是保险行业里的年轻骨干，始终把企业的责任扛在肩上，也把客户的利益刻在心中。

26年初心不改的“70后”

张在钊是中国人寿寿险楚雄分公司风险管理部经理，20多年来，他历经了许多岗位，从财务到销售再到风控，从青涩的新人成长为管理负责人，张在钊不断扩展保险知识，持续提升自身的综合业务素质。



“我加入中国人寿已有26年，这26年是中国人寿飞速发展、创新变革的26年，也是我个人职业成长、价值实现的26年。”张在钊感慨道。他亲眼见证了公司从直销到营销再到互联网销售、从手工管理到计算机管理再到信息化管理，这一系列变革不仅推动了公司的快速发展，也促使他不断提升适应能力、沟通能力、领导能力等工作技能。

“对于我来说，保险行业不仅仅是一份工作，更是一份对社会稳定、家庭幸福的保障，以及对个人价值实现的追求。”张在钊说。

每当看到因疾病或意外陷入困境的家庭因保险理赔而重获希望时，那份来自心底的满足与自豪，成为张在钊继续前行的强大动力。许多年过去，他始终坚守初心，用实际行动诠释着保险人的使命与担当。

责任与梦想同行的“60后”

周妍庆是中国人寿寿险昆明分公司运营服务部的员工，她与中国人寿相伴已有25年。提及一路走来这段时光，周妍庆感慨万千。



“选择中国人寿，并在保险行业扎根，得益于父辈言传身教，从小耳濡目染于父亲的保险故事，那些关于风险、保障与责任的话题，如同一粒种子，悄然在我心中生根发芽。”周妍庆说，“我决定投身于这个行业，不仅是为了继承父辈的事业，更是为了将这份责任和爱心传递给更多的人。”

自入职以来，周妍庆一直做着收费的工作，通过努力不断提升专业技能。作为一名老国寿人，周妍庆亲历保险业务从手工操作到计算机化、网络化的发展过程。这些变化不仅提升了工作效率，改善了客户体验，也推动了整个保险行业向着更加智能化、个性化的方向发展。作为这一历程的参与者，周妍庆深感荣幸，也对未来保险科技的发展充满期待。

周妍庆始终对这份工作保持着热爱。“在保险的世界里，我将用自己的行动去诠释什么是真正的关怀和保障，去实践那份从小就被言传身教的责任感和使命感。这就是我的选择，一个传承与创新并重、责任与梦想同行的选择。”周妍庆说。

在中国人寿这片广阔的舞台上，一代代国寿人，如同繁星点点，用他们的汗水与智慧，编织着属于这个时代的篇章。一路走来，他们将责任感和使命感化作对客户的热忱，与人民美好生活“同频”、与时代需求“共振”，为每一份向往的实现保驾护航。

(数据来源：中国人寿保险股份有限公司)

·广告