

导游队伍的同时,提高从业人员综合素质、业务水平、服务能力,成为推动旅游业高质量发展的关键。而诚实守信、真实服务应当成为导游人员的职业追求,不仅为游客妥善安排交通、食宿、用餐和游览线路,还要成为历史文化、风土人情的传播者和弘扬者;另一方面,随着人们对旅游品质要求的提升,导游人员的服务能力要适应市场需求,为游客提供更多个性化定制化的私享美食、私家地图、私人摄影等服务。

为提升文旅服务水平,当前各地正不断健全监管机制,加大整治不合理低价游、强迫购物等市场乱象。除此之外,相关部门和企业还应加强正面引导,培育和留住优秀人才,建立和完善导游梯度激励机制,增强导游的职业荣誉感等。旅游是一项综合性消费行为,优化消费环境、提升游客体验,需要住宿、餐饮、交通、商业等各方面共同努力。

近日,黑龙江省文化和旅游厅通报了3名导游因强迫交易被判刑并吊销导游证的案例,同时针对2024—2025年冰雪季市场可能出现的“低价”或“免费”诱导购物等乱象发出特别警示,提醒游客留存证据并及时投诉举报。这些举措体现出监管部门对违法违规行为的严厉打击态度,以及维护旅游市场秩序和游客权益的坚定决心。

导游的服务质量直接关系到游客的旅游体验。在社交平台日益发达的当下,个别“恶导游”的行为容易变成舆论热点,对当地城市形象和旅游业的健康发展造成负面影响。而好导游会成为游客暖心的陪伴,也为当地的文旅发展加分。比如,去年一夜“涨粉”百万的导游小祁,靠着敬业又周到的服务,被游客视为理想导游;还有讲着讲着就演起来的西安“导游爷爷”,用声情并茂的演绎让游客在笑声中对历史多了几分了解……

随着我国旅游业强劲复苏,一些旅游目的地出现“导游荒”。补充

随着我国旅游业强劲复苏,一些旅游目的地出现“导游荒”。补充

□ 本报记者 潘笑天 郎竞宁 谢瑶 江蓝

智慧农业新图景

未来,怎么种田?在三湘大地,越来越多的智慧农业装备从实验室走向广袤田野、大显身手。从“会种地”到“慧种地”,农业生产方式悄然“耕”新。

种子走上流水线,种田不再“看天吃饭”。在位于湖南益阳的富佳科技有限公司,育秧播种流水线只需1.8秒就能出一盘秧。一天8小时运转下来,可覆盖500亩以上大田用秧需求。从大田搬进工厂,育秧不再受外界气温影响,通过计算机建模,智慧育秧工厂还能对不同品种的育秧指标进行自动控制。近年来,公司与湖南农业大学等开展科技攻关,去年,农业农村部南方智能育秧(苗)重点实验室在此落户。益阳市资阳区农业农村局工作人员刘亮告诉记者,机械化、智能化是农业发展的方向和趋势,从“靠天吃饭”向“靠科技吃饭”转变,对于保障国家粮食安全发挥着重要作用。

有“大脑”会“思考”,一批新技术新应用落地生根,耕种不靠体力靠算力。在中联重科智慧产业城,智慧农业示范基地的田块面积、土壤状况、农事操作记录等信息在大屏幕上一目了然,人工智能大模型对灌溉、施肥等给出作业建

议。工作人员轻点鼠标,千里之外的智能农机应声而动。“通过土壤健康施肥算法、遥感长势缺乏诊断算法等,可以实现按需精准施肥。”中联智慧农业公司副总工程师王昌贵介绍,有了智能算法的支撑,一个生长季能节约肥料超10%,增产约5%。

“健康顾问”帮助新农人轻松“掌”控田间管理。“嗞……”,短短十几秒,用激光诱导石墨烯印刷方式打印出的6个植物传感器电极就做好了。0.1克的“小子”却大有来头。给农作物“穿戴”上这些便携式传感器,再连上电化工作站点和智能手机,就可以通过收集植物的“汗水”,快速出具“体检报告”。“植物像人一样也会‘出汗’,实时采集植物吐液,就可以对作物健康进行检测。”湖南省农业科学院农业装备研究所博士研究生褚光雷打了个比方。

有颜值、会活儿的农机装备成了当红明星。小型挖掘机跳起了华尔兹,刚柔并济;无人驾驶拖拉机来个原地漂移,满满科技感。在这场农机界的“舞”林大会上,比拼的是解决痛点的实力。不同于北方大块、平整的农田,湖南

等长江以南地区丘陵较多,传统大型农机较难发挥作用,湖南立足实际需求,在解决“无机可用”“无好机可用”的问题上下足功夫。位于郴州的湖南农夫机电有限公司,开发出国内首款适合水田保护性耕作的轻型橡胶履带拖拉机。公司技术总监首元锋介绍,三角传动的橡胶履带可轻松应对南方水田中的沟壑地形,通过创新性的液压差速转向技术,它能够实现原地正反转向,保证农田作业不留死角。“目前这款产品国内市场占有率超60%,还出口至哥伦比亚、马来西亚等海外市场。”首元锋说。

共享经济的风吹到了田间地头,智慧农业为农业社会化服务带来新模式。在郴州,生平现代农机专业合作社开发了小程序“农机一键达”,为破解大农户闲置、散户农机可用的矛盾寻解。目前,平台已有600余名网约农机手。农户下单,农机接单,农机供给和小农户的用机需求一键匹配,预约共享农机就像订网约车一样方便。在益阳,湖南大队长农业有限公司在搭建农机共享体系的基础上,组建现代农业服务团队,为农户提供托管式、点菜式农事服

务,通过推动数字化农业服务平台与农服相结合,助力农业生产全流程提质增效。

“黑科技”保障粮食收储颗粒归仓。手机预约、系统识别,随后自动取样、质检、过磅、结算,送粮司机完成粮款结算,湖南生平米业股份有限公司自主研发的无人值守智能采购系统,让收粮省时省力。生平米业董事长何秋平介绍,以往人工过秤,农户需要排队,造成路段拥堵,有了这套设备,今年收粮旺季日均处理约2000吨原粮,是原先的近5倍。与此同时,数智化加工干起“精细活儿”。在5G智能加工车间,公司自主研发的糙米着水调质技术能精准控制糙米水分,有效降低碎米率,生产出的大米整米率高、品质好。

从耕种到收获,从一粒种子到一个产业,智慧农业在三湘四水“多点开花”。近年来,湖南加快培育新质生产力,持续推动智能农机产业链发展创新,助力从传统农业向现代农业转变。去年,湖南省农业科技贡献率达64%,农业科技创新水平整体位于全国第一方阵。



12月10日,贵州省黔东南榕江县平江镇,一列动车在贵广高铁上疾驰而过,与层层叠叠的梯田、错落有致的民居相互映衬,呈现出一派欣欣向荣的发展图景。贵广高铁为贵州省首条高速铁路,自2014年12月正式开通运营以来,为贵州经济发展注入了活力。

韦贵金摄(中经视觉)

(上接第一版)这项改革举措进一步提高了县域医疗卫生资源配置和使用效率,促进医保、医疗、医药协同发展和治理,推动构建分级诊疗秩序,让老百姓在家门口享受到更高质量的医疗卫生服务。

1年来,各地在实践中积极推进,改革逐渐步入快车道。安徽濉溪县组织县级医院医师到乡镇卫生院驻点服务6个月以上,近1年已有79名人员下沉到基层,开展门诊、手术、带教等工作,同时提供家庭医生签约服务近2万人次;江苏东台市通过集中审方中心和中心药房的建设,较好解决了基层用药需求……截至今年8月底,紧密型县域医共体已发展至2171个,90.9%的县实现了县级医院派驻人员到乡镇卫生院服务全覆盖。

11月8日,十四届全国人大常委会第十二次会议表决通过了学前教育法。“多年来,广大家长对就近入园、提质降费一直都有着强烈的诉求。”四川省成都市第十六幼儿园园长余琳参与了此次学前教育法的意见征求,她表示,学前教育法强调促进适龄幼儿方便就近入园,大力发展普惠性学前教育,为家庭经济困难的幼儿接受普惠教育提供资助,回应了人民群众的关切。

为进一步做好教育领域的兜底保障工作,中央财政支持学前教育发展专项资金已累计投入2460亿元,带动各地进一步加大财政投入。教育部部长怀进鹏表示,要保障好务工人员子女、流动人口、残疾儿童等群体学生权益,健全入学升学制度;对留守儿童、家庭困难学生等,要完善覆盖全学段的助学资助体系,加强学业帮扶,给予充分的人文关怀和心理疏导。

共享发展成果

基本养老金上调、创新药进医保再提速,更多公共服务事项实现线上办……今年以来,便民惠民政策接续落地,书写了一份保障和改

善民生的暖心答卷。

7月1日起,城乡居民基本养老保险全国基础养老金月最低标准提高20元。在社保待遇按时足额发放的同时,前三季度,各地已为2034万低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾人等缴费困难群体代缴城乡居民养老保险费。

8月1日,国务院办公厅印发《关于健全基本医疗保险参保长效机制的指导意见》,进一步放宽放开参保的户籍限制,扩大职工医保个人账户共济范围。目前,多地已将职工医保个人账户家庭共济范围由“配偶、父母、子女”扩大至“近亲属”。

国家医疗保障局副局长黄华波介绍,放宽户籍限制可以让异地就业、异地务工、异地居住和上学的群众与孩子们更好就地参保,在就地就近就医购药时方便医保报销。

失业保险持续发挥保生活、防失业、促就业功能。前三季度,各地向符合条件的失业人员发放失业保险金、代缴基本医疗保险和生育保险费、价格临时补贴等失业保险待遇864亿元,牢牢兜住失业保障底线。

今年以来,在抓好常规失业保险待遇发放工作的基础上,人社部持续推进一揽子援企稳岗政策,持续优化经办服务,推动各项政策落地见效。1%的阶段性降低失业保险费率政策延续实施,前三季度,要保障好务工人员子女、流动人口、残疾儿童等群体学生权益,健全入学升学制度;对留守儿童、家庭困难学生等,要完善覆盖全学段的助学资助体系,加强学业帮扶,给予充分的人文关怀和心理疏导。

“今年以来,在抓好常规失业保险待遇发放工作的基础上,人社部持续推进一揽子援企稳岗政策,持续优化经办服务,推动各项政策落地见效。1%的阶段性降低失业保险费率政策延续实施,前三季度,要保障好务工人员子女、流动人口、残疾儿童等群体学生权益,健全入学升学制度;对留守儿童、家庭困难学生等,要完善覆盖全学段的助学资助体系,加强学业帮扶,给予充分的人文关怀和心理疏导。”

庆祝澳门回归25周年

“一国两制”行得通、办得到、得人心

——访澳门特区行政长官贺一诚

□ 新华社记者 尚昊 齐湘辉 刘刚

“澳门回归祖国走过25年不凡历程,在中央坚强领导和伟大祖国支持下,在澳门社会各界和广大居民共同努力下,在澳门特区历届政府接续奋斗下,澳门在政治、经济、社会、民生各个领域创造了令世界瞩目的发展成就。事实证明,‘一国两制’行得通、办得到、得人心。”澳门特区行政长官贺一诚说。

在澳门回归祖国25周年之际,贺一诚接受新华社记者采访时就本屆特区政府扎实做好民生工作、推动经济适度多元发展、融入国家发展大局、维护国家安全等问题回答了记者的提问。

民生事业迈上新台阶,经济适度多元发展取得新成效

“5年来,在中央坚强领导下,在澳门社会各界和广大居民大力支持下,本屆特区政府始终秉持‘协同奋进、变革创新’的施政理念,不畏艰难挑战,努力实现了澳门更好的发展。”贺一诚说。

回顾贺一诚2019年的参选政纲,民生领域着墨甚多。“全面提升澳门社会综合生活素质是本屆特区政府的重要施政方针,过去5年澳门的民生事业迈上了新的台阶。”贺一诚说,教育、卫生、社会保障、房屋、社会及小区服务等预算占总预算开支的比例,由2019年的39.2%上升至2024年的44.8%,澳门的居民福祉得到切实保障和改善。

谈及澳门居民普遍关心的住房问题,贺一诚介绍,过去5年,澳门加大基础设施投资,持续增加住房供应,投入公共房屋的总金额为158.8亿澳门元,完成6个公共房屋项目,已建成的公共房屋单位数目增加至5.7万个,目前正在兴建的公共房屋逾1.4万个。

轻轨氹仔线延伸至妈阁站,轻轨石排湾线和横琴线工程完工,澳门大桥顺利通车,澳门国际机场扩建填海工程动工……“过去5年,澳门的基础设施建设步伐加

快。我们希望打造现代美丽宜居澳门,为居民营造更加美好的生活环境。”贺一诚说。

他强调,长期以来,澳门经济结构比较单一,博彩业所占比重较大,推动经济适度多元发展,是破解澳门经济社会发展中深层次矛盾和问题的必由之路。“这是澳门特区政府及各界的必答题,也是本屆特区政府施政的重要任务。”

综合旅游休闲业做优做精做强,中医药大健康产业加快发展,现代金融业态进一步丰富,高新技术产业及传统产业升级发展,会展商贸及文化体育产业取得新进展……特区政府加强顶层设计和统筹协调,编制了澳门首个全面系统的产业发展规划,确定了107项主要任务和215个重点项目,坚定培育四大重点产业,经济适度多元发展取得新成效。

“2023年,中医药产业等四个重点产业的增加值总额共计390.5亿澳门元,较2019年增加6.9%;博彩业占本地生产总值比重37.2%,较2019年减少14个百分点。经济适度多元的重点产业占总体经济的比重逐步上升,澳门经济结构日趋多元稳健。”贺一诚说。

融入国家发展大局各项工作呈现新气象

澳门人口较少、土地有限,如何拓展自身发展空间?贺一诚认为:“从根本上看,澳门要把握好‘一中心、一平台、一基地’的定位,积极融入国家发展大局。这是新时代‘一国两制’实践的应有之义,也是澳门特区未来发展新方向、新空间、新动力的关键所在。”

贺一诚介绍,本屆特区政府于2021年设立“融入国家发展工作委员会”,充分发挥“一国两制”、国际贸易自由港、单独关税区等独特优势,积极参与粤港澳大湾区和“一带一路”建设,巩固和拓展与葡语国家的合作,融入国家发展大局各项工作呈现新气象。

他表示,《粤港澳大湾区发展规划纲要》将澳门列为粤港澳大湾区4个中心城市之一,让澳门进一步明确了自身定位和发展机遇,有力促进澳门进一步发展。

“澳车北上”、驾照互认落地实施,参与“广州—深圳—香港—澳门”科技创新走廊建设,横琴口岸、青茂口岸及港珠澳大桥口岸实施“合作查验、一次放行”,启动“粤澳社保一窗通”横琴专窗和南沙专窗……5年来,澳门特区政府加强与粤港澳大湾区紧密合作,有序推进各项重点工作。

2021年9月,横琴粤澳深度合作区挂牌成立,打开琴澳一体化发展新篇章,为澳门长远发展开辟了广阔空间。“这是新时代‘一国两制’方针下粤澳共商共建共管共享的新体制,为丰富‘一国两制’新实践注入了更强新动能。”贺一诚说。

澳门特区政府将高质量实现深合区第一阶段发展目标作为重要政治任务,实现了深合区澳资经营主体和产业增加值明显增长,“四新”产业比重持续增加,涉澳民生指数明显提升,琴澳一体化进程明显提速,为双方合作奠定了坚实的基础。

贺一诚表示,5年来,澳门积极抢抓国家发展带来的重大机遇,充分发挥澳门优势,在助力国家加快构建高水平对外开放新格局的同时,更好地擦亮了澳门国际大都市“金名片”,澳门特色“一国两制”成功实践取得新成效、展现新气象。

衷心感谢中央政府对澳门的关心、支持和帮助,澳门要用好中央给予的政策,积极参与区域合作,实现可持续发展。”贺一诚说,站在新的历史起点上,祖国一定会越来越好,澳门也一定会越来越好。

维护国家安全的能力不断提升,爱国爱澳核心价值得到传承

谈及国家安全,贺一诚表示,过去5年,澳门特区牢牢守住“澳门不能乱”

11月汽车产销创历史新高

□ 新华社记者 尚昊 齐湘辉 刘刚

本报北京12月11日讯(记者吉亚娇)中国汽车工业协会11日发布数据显示,11月,我国汽车产销分别完成343.7万辆和331.6万辆,环比分别增长14.7%和8.6%,同比分别增长11.1%和11.7%,月度产销创历史新高。1月至11月,汽车产销累计完成2790.3万辆和2794万辆,同比分别增长2.9%和3.7%。

中国汽车工业协会副秘书长陈士华介绍,11月,汽车市场热度延续,以旧换新政策效果继续显现,购车需求进一步释放。新能源汽车继续较快增长,对整体汽车销量的增长起到较强支撑作用。

数据显示,11月,新能源汽车月度产销量双双突破150万辆,再创新高。1月至11月,新能源汽车产销累计完成1134.5万辆和1126.2万辆,同比分别增长34.6%和35.6%。陈士华分析,促进汽车消费政策的实施,对我国汽车产业绿色转型起到明显提振作用,进一步巩固了新能源汽车产业的先发优势。

中国汽车工业协会常务副秘书长许海东说,伴随政策累积效应不断显现,各地及企业促销活动持续发力,加之最后1个月收官冲刺,12月汽车市场有望持续向好。

的底线,坚定不移贯彻总体国家安全观,维护国家安全的能力不断提升,有效筑牢与中央保持高度一致的维护国家安全防线。

过去5年,澳门在特区维护国家安全委员会设立国家安全事务顾问和国家安全技术顾问,顺利完成维护国家安全法修改,并持续推进相关配套立法和修法工作。此外,特区政府坚定落实“爱国者治澳”原则,完成修改行政长官选举法和立法会选举法,修改就职宣誓法及相关法律法规,进一步筑牢澳门特区选举法律制度的安全堤坝。

“澳门特区负有维护国家安全和稳定的宪制责任。没有国家主权、安全和发展利益,‘一国两制’就是空谈。”贺一诚说。

贺一诚强调,“一国两制”在澳门能够行稳致远的重要原因,是社会各界高度认同“一国两制”,爱国爱澳核心价值得到传承。

近年来,特区政府、社会团体和教育界三个层面形成合力,爱国爱澳传统不断得到弘扬。特别值得一提的是,通过大中小学升挂国旗全覆盖、爱国爱澳教材推广、组织青少年到内地参访交流等,澳门青少年的家国情怀、对国家的认同感得以进一步提升,确保了爱国爱澳优良传统薪火相传。

回顾本屆特区政府的施政历程,贺一诚表示,过去5年,在中央的坚强领导下,在澳门社会各界和广大居民的大力支持下,特区政府始终坚定不移、全面准确地贯彻“一国两制”方针,有效维护宪法和基本法确立的宪制秩序,澳门保持社会和谐稳定、经济快速增长、民生持续改善,推动了新时代具有澳门特色的“一国两制”成功实践向前发展。

“五年风雨兼程,五载砥砺前行。我非常荣幸担任澳门特区第五任行政长官。未来,我将继续竭心尽力为实现澳门更好发展做出自己的贡献。”贺一诚表示,面向未来,新一届澳门特区政府必将继续团结社会各界奋发同行、持正革新,为澳门特区的长期繁荣稳定、为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业不懈奋斗!

(新华社澳门12月11日电)