

山东省潍坊市 把便民利企的实事办好

改革是发展的强大动力，既需要“大浪潮”，也离不开“小浪花”。

富有改革创新基因的山东省潍坊市，将顶层设计与基层探索有机结合，聚焦发展中的难点和民生改善的堵点，谋划实施了一系列便民利企、接地气、落点准的“微改革”，办成了一批群众和企业身边可感可及的实事难事，让改革红利可感受、能触摸、有温度。

实施“微改革”带来大成效，在增强人民群众获得感、幸福感以及安全感的同时，还推动了各项改革措施的有效落地，实现了地方治理效能的提升，成为促增长、惠民生的利器。

加强科学谋划

为什么要实施“微改革”？潍坊市委改革办相关负责人介绍，群众所盼是改革所向，一方面，旨在精准聚焦群众关注的领域，从群众的身边小事入手，以小见大、以点带面，让改革红利更可感受、更能触摸、更有温度。另一方面，坚持把顶层设计与基层探索有机结合，发挥基层创新精神，汇集群众改革智慧，推动各项改革任务在基层创造性落实。

用“微改革”解决群众急难愁盼问题，需要落点准、见效快。潍坊坚持以人民为中心的发展导向，重点从百姓关心关注的周边事改起，通过相关负责人点题、部门自主创新、金点子征集等方式，选准“微改革”突破口。

负责人点题。将“微改革”纳入全市改革推进体制框架，建立点题项目库，由相关责任单位逐一认领，倒逼问题解决。

潍坊市围绕帮助企业破解供需信息不对称、有效需求不足等问题，推动开展“我为企业找订单”活动，组织行业龙头企业与上游配套企业、下游应用企业一对一、面对面对接，推动形成了产业链上下游、大中小企业融通发展的产业生态。

部门自主改。每年组织各级各部门谋划改革亮点，对征集到的事项进行梳理、分析、提炼，选取切口小但覆盖面广的改革事项，精准转化为“微改革”项目，推动部门由被动承接落实改革转变为主动谋划实施改革。

以促进就业为例，当地各级各部门持续从细处着手实施就业“微改革”，努力在老百姓家门口、重点就业群体身边，提供更细致的就业服务、创造更多的就业机会、营造更加公平的就业环境，涌现出很多典型案例。“社区微业”是其中之一。

“社区微业”主要围绕解决社区里低技能、低收入、高失业、高流动等重点群体就业问题，通过搭建“微就业”“微创业”“微培训”平台等，助力相关人员在家门口实现就业。目前，已覆盖285个社区、200多万群众。

群众提议改。坚持开门搞改革，开展改革

“金点子”征集活动，通过改革邮箱、“潍坊改革”公众号、“12345”热线等途径向社会公开征集改革建议。已累计收到群众留言、留信近1000条，已有完善便民公园体系、优化交通秩序等“金点子”被纳入决策。

目前，潍坊“微改革”事项已涉及到产业转型升级、优化营商环境、基层社会治理等各方面，形成了以小切口撬动大变革的生动局面。

健全保障体系

在推进“微改革”的过程中，潍坊市牢牢把握以人民为中心的价值取向，坚持目标导向，突出制度创新，发挥部门合力、激发工作活力。

目标向上，紧紧围绕群众和企业诉求，将“微改革”作为一项重要制度性安排，建立定期协商机制，不定期召集各领域“微改革”事项责任单位，坚持用微视角观察群众和企业更关心、更现实、更直接的问题，用“微改革”推出管用的新招、实招、妙招。

“质量贷”就是其中一项创新成果，着眼于把质量、品牌、标准、认证等无形资产，变成企业发展所需的“真金白银”。潍坊市创新构建融资增信体系，将荣获各级政府质量奖、标准创新奖、好品山东等奖项或荣誉的企业，作为信贷支持对象，分别给予授信额度、贷款期限和贷款利率的梯次优惠，授信额度最高可达3亿元，信用贷款最高可达5000万元。

虽然“微改革”多是小切口，但每一项都是系统性工程，都需要相关部门协同推进。潍坊在相关工作推进上，坚持“一盘棋”谋划。

宏观层面，构建起协调、高效、有序的横向运行机制，建立了市深改委统一领导，改革办具体负责，市直部门、各县市区协同联动，社会力量参与的“微改革”工作格局。聚焦全市中心工作，抓住重点领域的关键环节精准发力，通过工作方式方法的小创新、小变化，发挥“四两拨千斤”的乘数效应，带动实现经济社会高质量发展。

比如，为扩大城市口袋公园建设，更大限度满足人民群众对美好生活的多元需求，潍坊先后颁布《潍坊市城市绿化条例》，编制《潍坊市公园体系规划（2023—2035年）》，为科学推进口袋公园建设提供法律保障、政策支持、标准指引。

微观层面，要求各级各部门把关乎民生的关键小事当成自己的心头大事，结合工作实际，打破常规，换思路、换方法、换路径，研究推出务实管用的改革举措，实现小创新推动大发展，确保“微改革”项目有效推进。

创新探索“新型集体经济+”过程中，潍坊部分县市区因地制宜，通过创新成立镇级为

农服务公司、村级农地经营公司，统一开展土地规模化流转，破解了一家一户分散经营、耕地细碎化等问题，在联农带农助农中实现集体增收、村民共富。

完善推进机制

围绕推动发展带来的新发展变化、社会特点、群众诉求，潍坊构建长效机制，不断研究制定新的“微改革”举措，持续把好事办好、把实事办实。

突出制度创新，以制度来保障改革的连续性和长效性。从启动“微改革”伊始，就将其作为一项重要制度性安排，纳入改革推进体制框架，加强顶层设计、总体谋划，建立定期协商机制，构建常态长效工作机制，确保久久为功、一以贯之。

以推动民营经济发展为例，围绕提升推动民营经济发展的政策支持力度、企业梯队厚度、产业集群高度、亲清服务温度等，长期以来，一系列具体措施通过“微改革”不断推出，力促当地民营经济实力持续壮大，贡献了六成地区生产总值、七成投资、八成税收、九成就业和99%的经营主体。

“微改革”是坚持以人民为中心的发展思想的一项重要实践。坚定这一目标导向，潍坊构建起从民意收集、交办、办理、督查到反馈的全链条工作机制，努力让群众和企业的每一件身边小事都能及时有人听、有人管。一个核心之举，是依托“12345”热线、服务企业专员、改革“金点子”征集活动等社情民意渠道，广泛了解、回应群众和企业较为关心的问题。

以持续优化营商环境为例，潍坊市深入推行服务企业专员制度，全市7041名服务企业专员包靠10666家重点企业，切实帮助企业破解资金、土地、人才、技术等关键难题。企业家们纷纷为潍坊的营商环境点赞。

改革千头万绪，落实更为关键。潍坊市构建常态管理机制，对每批“微改革”事项都建立管理台账，逐项明确责任单位、承办单位、责任人、完成时限。建立常态督察机制，将“微改革”开展情况纳入年度考核体系，定期对任务推进成效开展督促评估。创新常态宣传机制，建立“四位一体”的“微改革”宣传工作机制，构建多平台宣传矩阵，探索“线上+线下”全媒体宣传模式。

为营造比学赶超的浓厚改革氛围，潍坊市还注重完善典型带动机制，组织开展百项“微改革”案例评选活动，并按照不同专题“组团”，打造成可听、可看、可复制的现场示范点，充分发挥好优秀“微改革”案例示范带动作用。

（数据来源：中共潍坊市委宣传部）



市民群众在潍坊市寒亭区祥泰园内游玩



“零工客栈”里正在为务工人员进行用工登记



潍坊银行为山东天元盈康检测评价技术有限公司发放400万元“质量贷”



山东省潍坊市奎文区“社区微业”创业体验站



“我为企业找订单”昌邑·滨海行专题活动现场



山东省潍坊市奎文区苇湾社区“天使助残创业手工坊”