

热点解读

把握做好新时代社会工作的要义

杨典

社会工作是国家工作的重要组成部分,事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民幸福安康。党的十八大以来,党中央作出一系列重大决策部署,推动社会工作领域理念创新、制度创新和实践创新,取得丰硕成果。近日,习近平总书记对社会工作作出重要指示,强调“社会工作面临新形势新任务,必须展现新担当新作为”“坚持以人民为中心,践行新时代党的群众路线,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”,为做好新时代社会工作指明了方向。

社会工作面临新形势新任务

中国式现代化是“五位一体”全面推进的现代化,追求物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展。改革开放以来,党领导人民创造了世所罕见的经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”。社会工作在稳定社会秩序、释放社会活力方面发挥了重要作用,为经济蓬勃发展提供了坚实基础,经济发展又为社会稳定提供了源源不断的物质保障与支持。国际环境日趋复杂严峻,我国社会结构发生深刻变革,经济形势不断变化,社会工作面临新形势新任务,互联网和人工智能等新技术的普及应用,对社会工作提出新要求,需不断开拓创新,推动新时代社会工作高质量发展,续写“两大奇迹”新篇章。

社会结构深刻变化凸显中国式现代化进程中的社会整合难题。人类社会现代化的进程是社会分工发展、职业化过程的过程,自古以来,如何在超大规模国家建构秩序、实现社会整合都是世界级难题。对我国而言,经济社会快速发展在释放出巨大社会活力和社会能量的同时,促使社会结构发生深刻变化,包括城乡结构、人口结构、职业结构、阶层结构。例如,城市规模快速发展和农村地区“空心化”,新兴领域迅速发展,新经济组织、新社会组织大量涌现,新业态群体规模持续扩大等。不同阶层、地域及城乡之间社会群体在观念、利益诉求等方面出现差异,对社会稳定、社会秩序带来挑战,如何在中国式现代化进程中实现社会整合、维护社会稳定是必须解答好的重要课题。

互联网和人工智能等新技术对社会秩序带来新挑战。习近平总书记指出,过不了互联网这一关,就过不了长期执政这一关。互联网和移动技术的出现和普及改变了人类的沟通方式、组织方式和动员模式,是新时代社会工作必须面对的技术环境。信息的高度可及性与传播路径多元化加剧

了社会治理的现实难度,网络虚假信息传播和生成式人工智能的滥用可能引起社会信任危机。移动互联网时代,个体被各种平台推送算法所包围,容易受困于“信息茧房”,当碎片化信息和同质化观点在“回音室”中传播,可能引起价值观冲突。人工智能的快速发展促进了产业进步,但也导致新的不平等,如高低技能劳动力就业差距拉大等。

国内外经济形势复杂多变引发社会心态的变化。我国经济正从速度与规模为主的粗放式发展模式转向以质量与效率为导向的高质量发展阶段,外部环境不确定性也进一步增强。经济和产业结构的深刻变革对社会心态产生诸多影响。社会工作亟需加强创新,积极引导社会心态转变,在维护社会稳定、激发社会活力中发挥更大作用。

新时代社会工作需处理好几组关系

一是经济工作和社会工作的关系。经济基础上层建筑是马克思主义的基本原理。社会工作既属于上层建筑,又与经济基础密切相关,新时代社会工作不能局限于社会领域,还要密切关注经济领域的新变化,防止经济风险向社会政治风险转化,要认识到经济发展是良好社会秩序的基础和保障,致力实现经济工作和社会工作相互促进和良性循环。

二是秩序与活力的关系。习近平总书记指出,社会治理是一门科学,管得太死,一潭死水不行;管得太松,波涛汹涌也不行。秩序是维持社会稳定的有序约束,是经济社会生活正常运转的关键保障。过于宽松的治理不仅会削弱对社会主体的必要监管,还会引发社会问题的无序蔓延,甚至危及社会稳定。活力是社会蓬勃发展的创造力和生命力,新时代社会工作应坚持审慎治理,避免过度管控或“一刀切”的懒政倾向,要注重个体与群体创造力预留足够空间,激发社会内在活力。既要有效防范和化解社会风险,又要为社会创新发展提供支持,努力实现秩序与活力的有机统一,形成活而不乱、活跃有序的动态平衡。

三是社会工作部门与其他部门的关系。社会工作是一项系统工程,对各部门协同合作提出较高要求,不仅依赖某个或某几个部门的努力,更需要政府、企业、社会组织等多方力量的共同推动。社会工作部门要注重自身建设,不断提升服务质量与覆盖面,同时加强与其他部门之间的联动机制,并充分调动社会力量,深化共建共治共享机

制,提升社会工作的系统性、协同性和有效性。

唯有贴近民情、倾听民意,切实改善民生,才能赢得人民群众的支持。社会工作在强化社会治理、维护社会秩序的同时,也要聚焦人民群众急难愁盼问题,持续改善民生福祉,切实提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。要坚持以人民为中心,通过完善社会服务、社会保障和社会救助体系,推动社会进步,促进社会和谐稳定。

形成做好社会工作的强大合力

组建中央社会工作部、首次召开中央社会工作部会议,都体现了对社会工作重要性和社会工作规律认识达到新高度,我国社会工作逐步走向专门化、系统化。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措,明确了新时代社会工作的重点任务。要充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性,促进社会领域各类组织健康发展,进一步激发和增强社会活力,形成做好社会工作的强大合力,为推动中国式现代化创造良好社会环境。

加强新兴领域党的建设。近年来,新经济组织、新社会组织和新就业群体快速发展,这些领域组织结构多样、人员流动性大,党组织的领导力和影响力较弱,传统党建模式面临挑战,增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力势在必行。抓好新兴领域党的建设工作的关键是转变工作思路和方法,要分类精准施策,不断推动党建工作与业务发展相适配,与新就业群体的工作生活相融合。强化统筹,整合分散在各领域、各部门的党建资源,形成合力。彻底摸排,开展新兴领域党员底数统计,建立党员台账。结对共建,探索机关企事业单位优秀党组织与新兴领域党组织的合作或指导机制,促进新兴领域党组织之间的联建工作,推动经验互通、互帮互助、合作共赢。

抓好党建引领基层治理和基层政权建设。加强基层党组织建设,充分发挥其在社会工作中的组织引领作用。坚持和发展新时代“枫桥经验”,学习化解基层社会矛盾和促进社会和谐的宝贵经验,最大限度将矛盾和风险化解在基层。重点破解基层治理“小马拉大车”突出问题,既为基层赋能,又为基层减负,推动各类资源不断下沉,强化基层治理能力,形成责任与权力、职能与资源相匹配的基层治理格局。

优化政民互动渠道,创新工作方式方法。完善群众意见征集机制,尤其是在数

字时代走好网上群众路线,使互联网成为密切联系群众、了解群众所思所想所忧的重要渠道。推动新时代信访工作改革,加强信访法治建设,完善党委社会工作部门统一领导信访部门的制度,强化信访工作联席会议等协调机制,搭建政府与人民群众之间有效沟通的桥梁。及时回应各类合理社会诉求,适时披露决策依据、行动举措及改进结果,全面推动政民互信互助良性循环。顺应数字时代发展,利用信息技术提升服务精准度和效率,不断提升“整体智治”水平。吸收专业社会工作方法,将党和国家的社会工作与专业社会工作学科知识有机结合,提升社会工作的科学性与系统化水平。注重创新经验总结,形成一批可复制、可推广的典型经验,大力推动各地互学互鉴。

建强社会工作者队伍,推动志愿服务提质增效。结合各地实际,搭建社会工作实践平台,在实际工作中进行分类考察筛选,大力培养人才。完善评价机制,加强管理考核,以实际工作成效和服务对象满意度为核心,综合考虑从业领域、工作性质、创新意识等维度,持续完善社会工作人才评价机制。加强社区工作者、信访工作者和社工等群体的思想政治教育,培育一批政治过硬、业务精湛、服务用心的党员骨干,增强社会工作者的业务攻坚能力和团队凝聚力。加大激励力度,强化保障措施,保障社会工作者薪资待遇,畅通晋升渠道。志愿服务是社会文明进步的标志,也是开展社会工作的重要抓手,建设一支专业可靠、乐于奉献的规模志愿者队伍,完善志愿服务体系,提升服务成效。构建党委统一领导、社会工作部门牵头、相关部门密切配合、社会各界协同参与的统筹协调机制,推动形成系统完备、科学规范、协同高效的管理体系和人才培养体系。培育一批具有代表性的优秀志愿服务品牌,充分发挥榜样力量,推动志愿服务高质量发展。

推动中华优秀传统文化融入社会治理。中华优秀传统文化蕴含着丰富的社会治理智慧,为现代社会治理体系提供了宝贵文化资源。例如,“六尺巷”所承载的“礼让和谐、亲仁善邻”的理念,促进了社区成员的互助与合作。应进一步挖掘中华优秀传统文化的智慧并进行现代转化,丰富社会工作的文化基因,积极运用奖励、表扬、评比等手段,大力宣传和表彰基层治理中的善行义举,使德者有得,以“基层善治”夯实“中国之治”。

(作者系中国社会科学院习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员、社会学研究所副所长)

健全社会治理体系。坚持和发展新时代

“枫桥经验”,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度。探索建立全国统一的人口管理制度。健全社会工作体制机制,加强党建引领基层治理,加强社会工作者队伍建设,推动志愿服务体系建设。推进信访工作法治化。

——《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》

城乡融合发展是中国式现代化的必然要求,是新发展阶段我国构建新型城乡关系的重要战略举措。党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对完善城乡融合发展体制机制作出重要部署。县域是实现城乡融合发展的前沿阵地和关键纽带,要把县域作为城乡融合发展的重要切入点,全面提高城乡规划、建设、治理融合水平,促进城乡要素平等交换、双向流动,缩小城乡差别,着力实现城乡共同繁荣发展。

在土地空间布局上谋良策。统筹谋划好城乡发展一体化新格局,构建“纵向到底、横向到边”的规划体系,推动县乡村三级联动,促进生产、生活、生态、文化相互融合,统筹县域产业、公共服务、基础设施、基本农田、生态保护、城镇开发等空间布局,打造秩序井然、运转高效、生态宜居的空间环境,吸引人才到县域乐业安居。推动构建城乡统一的建设用地市场,“腾笼换鸟”盘活要素,破解项目用地难题,通过依法依规入市,激活破产企业、僵尸企业长期闲置的沉睡土地,发展农村产业园区,拓宽农民就业渠道。深化农村宅基地制度和农村集体经营性建设用地制度改革,以制度改革为纽带,激活城乡土地要素市场,吸引城市居民下乡,集聚人才、资金等要素助力乡村振兴。

在公共服务保障上出实招。推进县域教育资源均衡配置,重视改革创新,建立以城带乡、整体推进、城乡一体、均衡发展的义务教育发展机制,推动人才等高端要素加快集聚。建立紧密型县域医疗卫生共同体,健全网络化服务运行机制,重点探索以县级医院为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村卫生室为基础的县乡一体化管理,实现双向转诊、分级诊疗。健全县乡村衔接的三级养老服务网络,支持社会力量发展养老托育机构,提供基本养老和长期照护服务,构建多层次养老保障体系,做好城乡社会救助兜底工作,织密兜牢困难群众基本生活安全网。

在基础设施建设上下功夫。改善县域内城乡基础设施,优化市政道路、停车系统、公共交通场站等设施,扩大干线铁路、高速公路、国省干线公路的覆盖面,推进县城市政道路与干线公路高效衔接,提高县域与周边大中城市的互联互通水平,实现“外通内畅”。完善现代能源水利基础设施,统筹天然气管道、城镇燃气管网、储气调峰设施、天然气热电联产等项目建设,强化城市排水设施建设和排水管理,推进农田水利和农业技术装备建设,构建智慧水务平台,引导县域环境容量、能耗指标等要素资源优先向高质量项目集聚。推进县域数字化建设,采取政府与社会资本合作等多种模式,吸引社会资本参与新型基础设施建设,推行县域运行一网统管、政务服务一网通办、公共服务一网通享。

在数字产业赋能上见成效。借助“外脑”力量,分析研究本地数字经济资源禀赋、产业基础和发展形势,明确发展思路,选准符合本地比较优势的数字经济核心产业,减少同质发展和低效集聚,走“大企业—产业链—产业集群—产业基地”的数字产业集群发展道路,形成引人、聚财、活商的集聚效应。推进数字农业试点示范,在具备规模化经营等有利条件的乡镇,积极探索与数字农业服务商合作共建标准规范的数字农业基地,集聚科技、知识、信息等新兴要素,大力发展智慧农业、设施农业、数字农业、生态循环农业等模式,实现精准化种植、可视化管理、智能化决策,通过建设产地仓、打通线上渠道等方式,推动农产品产销全链路数字化。有序推动传统制造业数字化发展,围绕县域重点产业,聚焦不同层级,加快推动制造业产业链、供应链数字化转型,实现精准固链、补链、强链。

(作者系教育部习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员、海南大学国际商学院教授)

本版编辑 裴文美 编 倪梦婷
来稿邮箱 jrbll@sina.com

坚持“三个更加注重”谋划推进改革

曹江秋

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》)明确进一步全面深化改革的指导思想,强调“更加注重系统集成,更加注重突出重点,更加注重改革实效”。“三个更加注重”是我们党领导改革事业的重要思想方法和工作方法,是对长期改革实践探索的经验总结,也是对进一步全面深化改革的更高要求。

坚持整体谋划,更加注重系统集成

进一步全面深化改革是一场深刻而全面的社会变革,是一项复杂的系统工程,涉及经济、政治、文化、社会、生态等多个领域,各领域之间相互制约,改革目标相互联系,改革举措相互影响。要坚持系统集成的方向、细化系统集成的方式方法,整体谋划、系统布局,发挥各项改革措施的联动效应和整体效能,使各方面改革相互配合、协同高效。

增强改革协同性。要加强政策沟通和协调,打通体制机制壁垒,增强改革的适配性,打破自家“一亩三分地”的思维定式,心往一处想、劲往一处使,不能各行其是、相互掣肘,更不能从部门、地域、行业局部利益出发搞变通、搞选择性执行。进一步全面深化改革不是推进一个领域改革,也不是推进几个领域改革,而是推进所有领域改革。各项改革举措关联度高、协同性强,贯彻落实中既不能单打独斗、单兵突进,又不能打乱仗、眉毛胡子一把抓。要坚持立足实际和科学性原则,先立后破、不立不破,准确把握改革的战略重点,既抓改革方案协同,也抓改革落实协同,更抓改革效果协同,明确改革举措的先后顺序、节奏时机,促进各项改革

举措在政策取向上相互配合、在实施过程中相互促进、在改革成效上相得益彰。

保持政策连续性。必须坚持稳中求进工作总基调,抓紧推进中央已有明确部署的各项改革任务,特别是一些标志性改革举措,要以咬定青山不放松的劲头干出实效,努力在更高起点、更高层次、更高目标上把改革推向纵深。其他方面要把准备工作先做充分,常观大势、常思大局,争取主动,运用系统观念来谋划和推进工作。

坚持问题导向,更加注重突出重点

进一步全面深化改革进入“啃硬骨头”的深水区,涉及问题之多、领域之广、矛盾之深前所未有。面对改革的复杂形势和繁重任务,要既抓重要领域、重要任务,又抓关键主体、关键环节,既抓主要矛盾,又抓矛盾的主要方面,有的对过去改革举措的完善和提升,有的是根据新的实践需要和试点探索提出的新举措。要扭住体制机制改革这个重点,找准进一步全面深化改革的发力点,不断健全已有制度,推进制度创新,填补制度空白,固根基、扬优势、补短板、强弱项,为中国式现代化提供强大制度保障。

突出战略性、全局性重大改革。《决定》提出的重大改革举措瞄准的是党和国家事业发展最需要、经济社会发展最紧迫的问题,直指当前改革发展中最需要解决的卡点堵点,是深化改革的主攻方向和重点任务。

比如,教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略性支撑,《决定》对统筹推进教育科技人才体制机制一体改革作出重要部署。在进一步全面深化改革中,要牢牢把握战略性、全局性重大改革这个重点,深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略,强化教育、科技、人才的基础性、战略性支撑作用,完善相关制度安排,健全新型举国体制,提升国家创新体系整体效能。

发挥经济体制改革牵引作用。经济体制改革是进一步全面深化改革的重点,对其他方面改革具有重要影响和传导作用,重大经济体制改革的进度决定着其他很多方面体制改革的进度,具有牵一发而动全身的作用。经济体制改革的核心问题是处理好政府和市场的关系。《决定》强调,构建高水平社会主义市场经济体制,必须更好发挥市场机制作用,创造更加公平、更有活力的市场环境,实现资源配置效率最优化和效益最大化。当前,制约高质量发展的体制机制障碍不少仍然集中在经济领域,牵住经济体制改革这个“牛鼻子”,就能更好促进其他领域深层次矛盾的化解。要抓住经济体制改革这个有力抓手,构建高水平社会主义市场经济体制,带动其他方面改革相应推进,进一步解放和发展社会生产力、增强社会活力,推动生产关系和生产力的上层建筑和经济基础更好相适应,为推动高质量发展、推进中国式现代化持续注入强劲动力。

坚持人民至上,更加注重改革实效

《决定》紧紧围绕推进中国式现代化

释方

郭庆宾