



邮储银行深圳分行

服务为民 全力谱写金融“五篇大文章”



邮储银行深圳分行开展“金融教育宣传月”活动

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。金融要为经济社会发展提供高质量服务。2023年中央金融工作会议明确提出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为实现高质量发展的宏伟目标点亮航标。邮储银行深圳分行植根粤港澳大湾区，坚定履行国有大行的使命担当，勇立潮头、敢为人先，致力提升服务实体经济工作质效，全力谱写金融“五篇大文章”，以实际行动赋能地区经济社会发展。

构建特色科技金融新模式

近年来，邮储银行深圳分行加快科技创新步伐，结合2023年深圳市《关于金融支持科技创新的实施意见》，紧跟产业革新潮流，针对科技企业发展瓶颈与痛点，构建起“3+2”科技金融模式。深挖高新技术企业、科技型中小企业和专精特新企业3大客群，通过走进科创企业密集的产业园区、以核心企业为突破口开发科技产业链、构建“看未来”评价模式，强化“U益创”品牌建设等方式，为推动新质生产力在深圳区域内的快速发展作出“邮储贡献”。

2024年5月，深圳市欣冠精密技术有限公司通过邮储银行深圳西丽支行进行企业走访活动，解决了资金周转的燃眉之急。欣冠精密主要从事消费电子金属结构件制造业务，是国家高新技术企业、专精特新“小巨人”企业，目前正处于高速发展期，不确定性的短期流贷成为了企业发展的“卡脖子”问题。在企业走访中，西丽支行了解到公司业务规模扩容的资金需求后，立即组建服务团队，聚焦“看订单、看周转、看合作”，充分了解企业实际运营模式及结算周期，最终运用“腾飞贷”模式为企业量身定制了授信方案，短时间内便帮助企业获得了总授信额度为3000万元、授信期限为2年的流动资金贷款，并采取灵活定价的方式实现贷款利息前低后高，为企业后续发展提供了有力的金融保障。

像欣冠精密一样的企业还有很多。截至2024年8月底，邮储银行深圳分行已累计服务科技型企业超2011家，贷款余额超155亿元。为更好地服务科技企业，积极推动“创新链、产业链、资金链、人才链”四链融合，邮储银行陆续推出了“科创e贷”“腾飞贷2.0版”等产品，通过一户一策、主动式服务，打造更为灵活且更契合企业发展实际的信贷服务模式，持续探索更长期、灵活多样的银企合作模式，为企业度过从试产到扩产、从加速到起飞的各个成长关键期提供金融支持，促进形成科技—产业—金融”的良性循环。

厚植绿色金融发展根基

绿色发展和“双碳”目标的实现离不开绿色金融这一坚实后盾。如何夯实绿色金融发展基石，实现“点绿成金”？邮储银行深圳分行一方面持续强化顶层设计，通过制定《中国邮政储蓄银行深圳分行落实碳达峰碳中和行动方案》，将碳达峰、碳中和



邮储银行深圳分行工作人员为社区居民普及金融知识



邮储银行深圳分行举办“企业家的税务风险管理及资产保全”专题讲座



邮储银行深圳分行开展深圳3·15金融消费者权益保护集中教育宣传活动

纳入分行经营发展全局；另一方面，不断优化授信政策指引，建立健全绿色信贷产品体系，持续加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的金融支持。

近年来，新能源产业快速发展，已成为深圳具有代表性的绿色产业之一，也是邮储银行深圳分行发展绿色金融的重要领域之一。为推动新能源产业提档升级，深圳分行积极深化银企对接，不断加大技术改造、研发投入、提产扩容的信贷支持，并强化科技赋能，综合利用大数据技术，推动产品服务创新。世界新能源供应链头部企业——格林美股份有限公司便与邮储银行深圳分行合作长达8年。期间，深圳分行

根据企业发展所需，不仅与企业建立起高效的服务机制，且以格林美为核心将服务向产业链上下游延伸，构建起全方位、多层次的金融服务体系，让金融活水更快速、更精准触达绿色产业。

如今，邮储银行深圳分行绿色金融服务触角已走向全国。2024年7月底，深圳分行落地了异地中小企业“燃气贷”，为千里之外的燃气企业发放了1516万元融资贷款。为保障当地临时性天然气用气需求，企业亟需一笔采购款用作天然气储备性采购。在获悉需求后，深圳分行即与当地支行组建内部银团，并与企业展开多轮协商、现场调研，妥善处理异地业务流程中的风险控制、法律合规等问题，促成了贷款业务高效落地。

同一时期，邮储银行深圳分行首笔某燃气公司线上平台保理业务落地，基于分行“U链”保理平台向借款主体发放融资5.2万元，成为深圳分行首个民生领域反向保理项目。融资流程通过全线上化的人工审核，实现“T+0”融资交易。

从深圳到全国、从线下到线上，邮储银行深圳分行不断推动绿色金融提质增效，先后推出了“光伏贷”“垃圾处理贷”“水务贷”等各类产品，基本形成覆盖低碳产业链上下游的绿色信贷产品体系。截至2023年底，邮储银行深圳分行绿色贷款余额168.80亿元，年度增幅51.98%，绿色贷款占全部贷款余额（不含信用卡）的10.25%。其中，清洁能源产业、节能环保产业、基础设施绿色升级产业位列深圳分行绿色信贷投向前三，贷款余额占绿色贷款余额比例为98.05%。

全面提升普惠金融实效

6月20日，一场“工业上楼”项目推广活动在深圳市宝安区新桥东先进制造产业园举办。邮储银行深圳分行现场向与会企业宣介综合金融服务方案及2024年全新推出的“工业上楼贷”。产品是邮储银行深圳分行针对深圳市内企业发放的、用于购买生产经营所需的“工业上楼”项目的贷款产品。单户授信额度可高达1亿元，抵押率可高达8成，贷款期限可达10年，支持等额本息、等额本金等灵活还款方式，且提前还款无需支付违约金，全力支持企业发展壮大。

事实上，“工业上楼贷”仅是邮储银行深圳分行全力推进普惠金融产品创新的一个典型案例。近年来，深圳分行持续推进“首贷扩面、续贷便捷、信用增量、创新精准”4大普惠金融举措的深化落实，积极开展“五进入”“小微企业大走访”等一系列活动，深入产业园区及产业集群的核心地带，广泛开展政策解读及服务对接，畅通企业融资“最后一公里”，主动将普惠金融活水注入实体经济“毛细血管”，全面提升普惠金融实施质效。

邮储银行深圳新沙支行便通过“小微企业大走访”活动获悉了惠慧科技（深圳）有限公司金融需求，并运用普惠金融领域拳头产品“极速贷”为其发放了总金额419万元、年利率仅为3.0%的流动资金贷款。从企业提出贷款申请到完成放款，仅用4个工作日，且全流程均为线上操作，切实有效地解决了民营小微企业融资难、融资贵等难题。据不完全统计，自2024年以来，邮储银行深圳分行各级机构走访企业超1.3万次，举办超114场银企对接活动。

截至8月底，邮储银行深圳分行普惠型小微企业贷款余额328亿元，较年初净增57亿元，较2023年同期增长28%；普惠型小微企业贷款户数8570户，较年初净增1272户，较2023年同期增长28%；2024年8月新发放普惠型小微贷款利率为3.45%，较2023年同期下降0.43个百分点。

为进一步加大普惠金融支持力度，邮储银行深圳分行还将不断加强相关领域专属产品开发，重点围绕“衣食住行医”等行业，构建产业链场景，同时加大“信用+”贷款产品创新，采取以点带面、逐个突破策略，致力让金融发展成果更多更公平惠及民生领域及全体人民。

持续优化养老金融服务

积极应对人口老龄化，事关国家发展全局与亿万百姓福祉。金融是促进养老产业发展和三支柱养老保障体系建设的重要支撑工具。面对高速发展的信息化、智能化社会，做好适老化服务是重点。近年来，聚焦老年等特殊客户日常金融服务痛点问题，邮储银行深圳分行积极探索营业网点无障碍适老服务优化升级改造。通过设置老年人、残疾人专座和爱心窗口，准备适老化物品，在ITM机、ATM机及手机银行推出“适老化功能”，设置95580客服“尊长专线”等多项适老服务举措，力求让特殊客户群体更好地享受科技进步带来的便捷金融服务。

在做好适老服务的同时，邮储银行深圳分行加快推进个人养老金业务办理，大力推广“U享未来”个人养老金融服务品牌。并通过组建专业服务团队、举办政策宣讲、开展志愿服务、走进机关和企事业单位、开设服务和咨询专窗、打造服务宣传阵地等举措，全面提升个人养老金政策知晓率，把个性化、便利化、高效化的金融服务

带到“银发一族”身边，让老年人在面对现代化金融服务新模式时，拥有更多获得感、幸福感和安全感。

值得一提的是，为防止老年群体被不法分子骗取钱财，邮储银行深圳分行一方面在服务网点全力筑牢反诈“防火墙”；另一方面，定期举办金融知识进社区等活动。通过有奖问答、节目表演、悬挂横幅和发放宣传资料等方式，让老年人进一步了解常见的电信诈骗、网络诈骗套路，并掌握识别诈骗技能，提升防范意识。

加快推动数字金融发展

加快发展数字经济，促进数字经济与实体经济深度融合已成为当前经济社会发展共识，也成为有效培育和发展新质生产力的重要抓手。在这一过程中，数字金融能有效加速资金、信息、数据等要素资源的流通与配置，切实提升金融服务质效。聚力数字金融，邮储银行深圳分行着力加快线上拳头产品的迭代升级和推广应用，大力推进小微企业贷款线上化，积极搭建数智场景与数字化管理平台等。持续增强金融支持数字经济发展力度，推动金融与数字技术有机融合，有力提升服务实体经济质效。

加快推动数字化转型是发展数字金融的根基所在。今年以来，邮储银行新一代公司业务核心系统、新一代信用卡核心系统相继上线，实现了银行核心系统国产化突破。与此同时，邮储银行深圳分行通过设立“业技融合团队”，将科技与业务紧密相连，提升数字金融服务效能。如今，通过数字化联程手段，过去繁琐冗长的纸质化审核认证已趋于线上化，不仅有效提升了服务效能，且为银行业务风险防范提供了有力的技术支撑。

加快推进数字人民币业务则是发展数字金融的重要一环。今年以来，邮储银行深圳分行与深圳万泽医药联合推出了基于数字人民币核心技术的预付费监管产品——“健康卡”和“进补卡”，并在数字人民币APP“元管家”平台上正式启用，为消费者预存的资金提供全面安全保障，有效提升预付费消费的公信力和满意度，也拓宽了数字人民币在日常生活中的应用场景，为完善数字人民币生态体系提供助力。

随着数字金融业务不断推向纵深，邮储银行深圳分行可根据企业的经营情况及金融需求，提供涵盖数字人民币、商户收单、企业融资、个人贷款、信用卡等产品的“一揽子”综合金融方案，切实将“金融为民”理念融入实际行动。

未来，邮储银行深圳分行将继续深刻把握“五篇大文章”的内涵要义，为服务实体经济和人民美好生活提供优质金融服务，以“邮储力量”坚定不移推进粤港澳大湾区经济社会实现高质量发展。

（数据来源：邮储银行深圳分行）



邮储银行深圳分行参展2024年第八届世界无人机大会暨第九届深圳国际无人机展览会