

邮轮经济为什么在这里热起来

——来自上海市宝山区的调查

本报记者 李治国 唐一路

今年以来，全球邮轮旅游和中国旅游市场快速复苏，带动邮轮经济持续升温。近年来，我国邮轮产业发展迅速，已成为全球第二大邮轮市场。作为我国探索邮轮产业发展的前沿，上海市宝山区持续利用自身地缘优势，在邮轮研发建造、邮轮运营、港口服务等方面发力，推进邮轮经济全产业链发展壮大。

今年上半年

中国邮轮客运量

约50万人次

二季度邮轮客运量较一季度环比增长近60%

2024年

上海吴淞口国际邮轮港

计划停靠邮轮

约200艘次

占全国50%以上

邮轮是国际市场上具有风向标意义的旅游载体，邮轮产业也被誉为“漂浮在黄金水道上的黄金产业”，对促进国内国际双循环良性互动具有积极意义。历经10余年的发展，中国邮轮经济呈现出勃勃生机。临海而居的上海，一直是我国探索邮轮产业发展的前沿，上海市宝山区作为首个“中国邮轮旅游发展示范区”，也被视为邮轮产业的“模范生”，持续引领邮轮经济高质量发展。

生”离不开宝山区对产业基础的夯实和相关产业链的锻造。宝山区滨江开发建设管理委员会主任江瑞勤表示，宝山区着力打造具有全球资源配置能力的邮轮运营总部基地，提升上海吴淞口国际邮轮港服务能级，推动上海国际邮轮旅游度假建设，提升消费者邮轮旅游体验，引领中国邮轮产业复苏。

2023年，“蓝梦之星”邮轮从吴淞口国际邮轮港出发，率先实现国际邮轮试点复航。2024年，地中海邮轮旗下“MSC荣耀号”和皇家加勒比游轮旗下“海洋光谱号”分别开启母港运营。今年年初以来，吴淞口国际邮轮港运营邮轮58艘次，出入境旅客接待量47.11万人次。目前，2024年全年吴淞口国际邮轮港计划停靠邮轮约200艘次，占比达全国50%以上，接待出入境旅客150万人次，占比达全国70%，运营能力持续向好。

加快邮轮经济发展需要文旅产业的助力。“宝山区深挖游客需求，加快邮轮旅游产业落地，聚焦邮轮企业、邮轮游客、邮轮船员和邮轮文化，坚持整合全域旅游资源，激发消费活力，推动邮轮经济复苏。”宝山区文化和旅游局资源开发科科长王为尧说。

不仅如此，宝山区正加紧对上海国际邮轮旅游度假区软硬件设施进行改造提升，推动“商旅文体展”融合发展。目前，度假区内的途易蓝酒店已开业运营，亲子度假公寓、星级酒店及潜水冲浪等业态将于9月底开业，长滩音乐厅将于国庆期间首演，“上海最美休闲骑行海岸线”将在9月底建成开放，为游客提供多元化的休闲体验。

讲好宝山故事，是推动邮轮旅游业向前向上发展的关键一步。

今年5月，宝山区文旅局与辖内企业华夏国际邮轮有限公司签署了合作备忘录，在推动邮轮旅游文化传播、塑造中国特色邮轮产品、引导规范邮轮行业秩序等方面合作，提升邮轮旅游的文化内涵和市场影响力，让更多人了解、体验和分享邮轮旅游出行方式。港口音乐会、博物馆市集等系列文旅活动陆续推出，增强了市民游客的参与感和体验感，带动全要素文旅消费升级。

此外，宝山区文旅局还邀请26家来自江浙沪地区的旅行社实地考察旅游资源，共同开发符合市场需求的旅游线路产品。

“我们将持续引进邮轮旅游方面的优质项目，推动更多独角兽企业、专精特新企业落地宝山，形成邮轮产业链图谱，打造一流邮轮企业主战场。此外，还将通过举办论坛、发布会等重大活动，提升邮轮产业的国际影响力。”上海市宝山区经济委员会规划科科长陆定华表示。

宝山区将持续优化服务企业的相关产品，加大产业政策供给力度，利用好产业政策扶持政策和邮轮旅游专项政策，形成政策叠加效应。“我们正在探索建立宝山区镇两级的金融服务业

体系，开展相关投资对接活动，服务好重点企业，不断优化邮轮产业的营商环境。”陆定华说。

强化人才支撑

推动邮轮产业高质量发展，还要抓住人才资源。上海市宝山区人才工作局、邮轮公司、文旅集团等合力做好人才文章，形成共生、内生、共融的创新生态群落，为邮轮产业发展提供人才支撑。

当好产业发展“模范生”，提升邮轮自主研发能力是必由之路。依托国产大型邮轮的自主设计、自主建造和自主运营，中国邮轮经济已从过去的“过路经济”转变为涵盖邮轮运营、设计建造、配套供应链等领域的全产业链生态体系。

记者了解到，2018年成立的中船邮轮科技发展有限公司如今已实现了邮轮自主研发、自主建造。该战略部规划部首席战略专家黄雪忠表示，“我们创立了邮轮研发技术体系，强化核心技术开发，并带动国内38家企业参与公司的科研项目。在配套供应方面，我们和全球361家战略供应商有着密切合作”。

人才是实现邮轮自主研发制造的基础。在中船邮轮，设计人员占公司员工总数的75%，覆盖邮轮研发设计的多个专业领域。其中，详细设计中心先后引进意大利专家20余人，组建形成了近80人的设计团队，主要承担国产首艘大型邮轮的详细设计工作；船型开发中心汇聚船舶装备领域骨干技术人才，承担工信部大型邮轮创新工程项目，通过技术引进、消化吸收、再创新，开展具有自主知识产权的船型研发设计，形成了大中小船型谱系。

邮轮设计是邮轮产业生态体系的重要一环，常被誉为“高精尖”和“巨系统”工程。“大型邮轮技术难点众多，重量重心控制、振动噪声、安全返港是贯穿邮轮全生命周期的核心技术。中船邮轮围绕组织架构创新、模式创新和研发创新，积极开展工程总承包能力建设。同时，建立和完善研发创新体制，加强科技人才队伍建设，攻克了‘巨系统’核心技术难题。”黄雪忠告诉记者，目前，中船邮轮形成了大型邮轮自主设计建造和复杂“巨系统”工程管理能力，突破了

结构设计重量重心控制技术，首制船重量和重心与理论值偏差不足1%；突破了安全设计技术，解决了涉及13个关键系统的安全返港设计等问题。

在邮轮全产业链中，运营环节直接影响着游客的度假体验。“华夏国际邮轮以吴淞口国际邮轮港为母港，聚焦邮轮运营能力建设，网罗专业运营人才，开展专业化、市场化、国际化邮轮运营管理。”华夏国际邮轮有限公司产品与品牌营销中心负责人彭长娟表示，“在人才聚力下，公司力争用3年至5年时间，建成具备自主运营管理能力，拥有一定期团队规模、品牌知名度和市场占有率的邮轮企业。”

法治人才的加盟，也为宝山区邮轮产业发展注入了坚实力量。7月18日，上海宝山邮轮法律合作发展共同体启动仪式在“星旅远洋·波浪屿号”邮轮上举办。“希望以此为契机，加强国际邮轮产业法治发展方面的合作，营造一流的法治化营商环境，引导邮轮产业健康发展，打造国际邮轮法律服务‘样板间’。”上海海事法院党组书记、院长汪彤表示。

提升服务水平

在吴淞口国际邮轮港方圆一公里内，宝山海关、宝山海事局、吴淞海事局聚集于此，为宝山区邮轮产业发展保驾护航。

“我们制定并落实了邮轮‘一船一策’的安全监管措施，通过VTS系统、电子巡航等手段密切关注邮轮航行动态，做好大型国际邮轮进出时的交通组织和信息服务工作。”上海市吴淞海事局指挥中心副主任耿建华说。

“为应对恶劣天气等突发情况，吴淞海事局建立了应急评估协调机制，与多方联合制定邮轮通航安全保障方案。”耿建华介绍，吴淞海事局还优化升级了长江口深水航道交通管控申报平台，为保障邮轮准点进出港奠定基础。今年以来，已保障大型邮轮安全进出港181艘次。

宝山海事局则通过提供定制服务“保通畅”，推动港口服务不断下沉。“由于邮轮靠泊时间段船员上下船不方便，我们联合邮轮港公司设置邮轮船员服务专台，由海事执法人员现场完成船

员证书采集等工作，实现船员不出关即可快速办理海员证信息采集业务。”上海市宝山海事局邮轮港大队副队长张京烁说。

为了提高办事效率，把服务覆盖到船企最需要的地方，宝山海事局将审核前置，提供咨询、指导、业务办理“一站式”服务。为业务程序不熟悉的申请人耐心答疑解惑，通过预审材料是否齐全、预先处理证件照片等，让申请人办理业务更加便捷。此外，宝山海事局还大力推广“海事通”APP，通过实施“掌上办”“跨境办”“无感办”等举措，压缩业务手续办理时限。

提升口岸管理水平，是实现邮轮产业提质增效的关键。在宝山区，以“邮轮通关二维码”为核心的智慧通关体系已见成效。2023年以来，上海海关所属宝山海关大力推进智慧海关建设，升级改造了一批邮轮港现场监管设备。“我们以智能闸机测温、健康申报自动核验、人脸识别及电子追踪技术为依托，将全链条信息化管理贯通旅客及行李物品监管全流程，打造邮轮港出入境通关绿色通道。”宝山海关副关长李劲松表示。

面对邮轮出入境的“瞬时大客流”，提升旅检效率十分必要。宝山海关坚持用好用活具有上海特色的“邮轮船票制度”，力争实现无感通关、智能监管。“我们以智能船票码作为数据汇集核心，在智能闸机、人脸识别、电子追踪等技术支撑下，每名旅客出境时间在10秒左右。”宝山海关旅检一科科长顾立乾说。

在口岸服务方面，宝山区政府与宝山海关、吴淞海事局、宝山海事局、浦江边检、长航公安建立了互动合作机制，口岸服务水平不断提升，协调保障机制逐步健全。首创邮轮通关条码简化入境模式及出境自助通关模式，自助通关率达30%，有效提高了旅客通关效率。

此外，宝山区还持续提升应急处置能力，完善邮轮运营保障工作。为应对邮轮船期延误导致的不良影响，吴淞口国际邮轮港制定了相应的应急机制，确保旅客与船上其他人员的安全，维护港口的正常运营秩序。宝山区滨江区委与宝山海关、宝山区卫健委共同签订了突发公共卫生事件联防联控合作协议，建立制度化、规范化的传染病及口岸突发公共卫生事件联防联控合作机制。

对于宝山区而言，提升港口服务、邮轮旅客服务，是擦亮国际邮轮旅游招牌的客观需求。“我们对邮轮产业政策进行了细致的研究，明确了邮轮配套服务相关工作，为邮轮游客提供更好的服务保障。”吴淞口文旅投资集团战略与投资管理部部长袁奕表示，要继续做好船下资源的整合，满足游客多样化需求，力求将客流量变现，助力宝山区邮轮经济持续发展。

“邮轮经济带动性强、国际化程度高，对扩大内需、释放消费潜力、促进高水平开放具有重要意义。”上海市政府副秘书长刘平表示，上海将不断优化消费供给，培育服务消费新亮点，持续提升营商环境，引进更多邮轮产业链主体，完善邮轮服务配套体系，加速国际邮轮总部集聚，形成支持邮轮经济高质量发展的产业生态。



多艘邮轮停靠在上海吴淞口国际邮轮港。朱嘉奕摄

塑造产业生态

上海因港而生，向海而兴。沿着黄浦江一路北上，便可抵达位于宝山区的吴淞口国际邮轮港。波光粼粼的滨海空间映入眼帘，耳边不时传来阵阵汽笛声。海关、邮轮公司、餐厅、酒店等聚集在这里，邮轮产业生态加速形成。

近年来，宝山区抓住地缘优势，多措并举促进邮轮经济向好发展。2018年，宝山区制定了《关于加快宝山邮轮经济发展的实施意见》，旨在促进邮轮产业政策创新，打造千亿元规模邮轮产业集群。目前，宝山区邮轮产业发展迅速，交通运输与旅游经济融合发展取得积极成效。

当好邮轮产业“模范



上海市边检部门为外籍船员高效办理边检手续。高雨轩摄

点评

把握机遇发展全产业链

缪艳萍

邮轮经济产业链长、溢出范围广，发展国际邮轮经济符合上海“五个中心”建设目标。要牢牢抓住全球邮轮经济重启的窗口期，紧扣“枢纽港+总部港+制造港”系统推进邮轮经济全产业链发展壮大，全面提升邮轮经济的贡献度、辐射面和影响力。

首先，要完善上海国际邮轮枢纽港服务功能。邮轮既是旅行交通载体，也是文旅体验载体，更是海陆联动消费载体，亟需丰富岸上文旅产品供给。要加快完善上海国际邮轮港文旅休闲设施、消费配套设施，强化区域整体休闲游憩及活动氛围营造，完善滨江驿站、儿童友好、宠物友好、支付便利等配套设施，推出“邮轮+”休闲度假产品线路、文旅活动等。此外，要重点完善邮轮港轨交站点建设，实现国际邮轮港与市内交通无缝衔接。

其次，要提升上海国际邮轮总部港发展能级。以华夏国际邮轮有限公司注册落户和首艘国产大型邮轮“爱达·魔都号”成功实现商业运营为契机，推动邮轮产业链业态集聚，扩大

上海邮轮全球影响力，加快形成具有全球辐射效应的邮轮总部经济基地和国际邮轮服务品牌。加大邮轮国际性、功能性项目招商引资力度，吸引全球邮轮企业地区总部、邮轮事业总部、邮轮供应链服务企业、本土邮轮设计运营及配套企业落地。逐个破解国际邮轮产业发展过程中的堵点难点，如邮轮船供涉及的食品报关报检、国内食品供船出口退税等，推动上海国际邮轮经济高质量发展。

此外，还要实现上海国际邮轮制造港重点突破。一艘豪华邮轮每3年到5年就要进行一次大型翻新改造，邮轮改造、维修、保养等需求也随之产生。“爱达·魔都号”的建成交付已为上海积累了丰富的邮轮设计建造经验。在此基础上，可依托上海拥有亚洲最大邮轮母港的市场优势和通江达海区位优势，整合浙江舟山等地的船舶修造资源，积极拓展数字化、绿色化的国际邮轮维修、改造业务。

（作者系上海投资咨询集团有限公司咨询服务部副主任）