

# 关注景区取消预约后的新需求

随着暑期到来,旅游市场迎来出游旺季,进京旅游需求快速释放。日前,为持续提升旅游景区基本服务,北京提出,除故宫、国博等旅游景区和对外开放单位外,全市旅游景区已全面取消预约要求。

不只是北京,这段时间,全国多地旅游景区均有相关举措。景区该不该取消预约的话题,在社交平台引发广泛讨论,网友的留言中不约而同地流露出一种“松弛感”。

为什么会有“松弛感”?相信不少人对于去年暑期部分景区“一票难求”的场景记忆犹新:预约流程繁琐,热门时段预约全靠“拼手速”;好不容易拿到票,却发现景区预约量充足,能随到随进;一些景区的实名制预约存在个人隐私泄露风险,游客体验感下降……因地制宜、适时取消部分景区的预约要求,能简则简,能快则快,为游客出行提供方便,有利于提高人们的出行热情,可谓正当其时。

在采访中,也有网友担心,取消预约之后,景区会不会重现人山人海的状况?不能否认预约出游对保障安全、提升便利的积极意义。就在不久前,记者参加在北京举行的一场热门展览时,就目睹等待入场的观众排成长龙,其盛况堪比“春运”。以至于网上出现不少“建议错峰出行”的攻略帖。

可见,取消预约并非适合所有文旅场所。某种意义上讲,取消景区门票预约,关键在于取消不必要的预约,防止“一约了之”的形式主义,而非“预约”方式本身。从政策层面看,从国办印发的《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》,到文化和旅游部印发的《“十四五”文化和旅游科技创新规划》,“预约”都是重要的关键词。从实践层面看,近年来,各大景区、相关旅游企业都在积极探索和布局智慧旅游,“先预约,再游玩”的旅游模式深入人心。面向未来,旅游业必将经历从无序走向有序、从粗放式经营到精细化管理的发展之路。借助预约大数据精准感知游客需求,可以提供针对性产品和服务,开发多元化旅游消费服务,摆脱“门票经济”依赖。游客开心,景区盈利,何乐而不为?

需预约也好,不需预约也罢,景区预约制的存废,背后反映的是群众旅游需求的变化。无论是取消预约提高游客游玩热情,还是用好智慧预约为品质服务锦上添花,都要坚持以人民为中心的发展思想。眼下,已经取消实名预约的景区,面对暑期旅游高峰,将面临一系列挑战和考验。因此,取消预约只是先手棋,还要加强流量预警,做好提高清洁频次、疏散拥堵点位、排除安全隐患等保障预案。从长远来看,旅游业正处于螺旋式复苏上升的周期,人们的旅游消费观也在改变。要努力回应旅游热潮背后涌现的新期待、新需求,用更加精细化的手段、品质化的服务,让旅游业“惠民又富市”。

记者韩秉志于北京  
2024年7月15日

各地新看点

# 绿色潜能蕴育发展动能

## ——新疆昌吉州将资源优势转化为产业优势

新疆昌吉,资源丰富。地处天山北坡、环抱乌鲁木齐的昌吉回族自治州,煤炭资源预测储量达5732亿吨,占新疆的26%、全国的12%,其中准东煤田是全国最大的整装煤田,预测资源量3900亿吨;同时,昌吉位列新疆十大风区、五大光区,“风光经济”潜力巨大。

如何将资源优势加速转化为产业优势?昌吉州坚持绿色高效利用资源,以链式集群发展思路,打造绿色矿业、煤炭煤电煤化工、新能源新材料等战略性新兴产业3个千亿元级产业集群,以及油气生产加工、棉花和纺织服装、绿色有机果蔬、粮油、优质畜产品5个百亿元级产业集群。

深挖绿色潜能,“链”出发展动能。昌吉州党委常委苏晓莉说,昌吉州抓园区育龙头、抓链条建集群,招引更多企业“链上昌吉,融入丝路”,已全面启动工业倍增、科技创新赋能等十大示范行动,全州州规模以上工业企业数量、经济体量均居新疆第一位。

### 以优势资源育链

昌吉州立足优势资源,培育、构建优势产业链,共梳理了24条产业链,重点打造煤基新材料产业、能源装备产业、硅基新材料产业、铝基新材料产业、生物基产业等,加速将资源优势转化为产业优势。

着眼于高效、绿色开发利用资源,昌吉州持续提质升级煤基产业链。深耕昌吉的新疆蓝山屯河科技股份有限公司加快布局煤基新材料产业,进一步提高煤炭资源利用率。“我们重点实施的年产110万吨煤制甲醇项目,采用水煤浆气化工艺,建设煤气化、甲醇合成及精馏等装置,总投资近75亿元。”该公司副总经理刘华说。

根据规划,新疆蓝山屯河科技股份有限公司将于“十四五”时期末建成“奇台精细化工产业园”和“昌吉生物新材料科技园”2个产业集群,以石油、煤炭、石灰石等优势资源为源头,以生态环保型中高端应用领域产品为方向,打造国内领先的化工新材料企业。

为培育优势产业链,昌吉州推广“链主”招商模式,连续举办“链上昌吉 融入丝路”品牌招商活动,开展精准招商、产业链招商;同时,引导产业链骨干企业以“链主”身份,



近日,在昌吉高新区特变电工智能电缆产业园,智能码垛机器人在作业。何龙摄

吸引上下游企业落户,推进产业链协同发展,有效释放资源潜力。

新疆神火煤电有限公司是铝基新材料产业“链主”企业,在新疆准东经济技术开发区建设煤电铝材循环发展产业园区。去年,该公司发挥“链主”企业作用,引进2家铝加工企业,将于今年年底全面建成投产。届时,新疆神火煤电有限公司周边铝加工企业铝液转换能力将达到100万吨,可实现公司铝液全部就地转换。

“我们围绕煤电铝材产业链发展布局,推动全产业链高质量发展。”新疆神火煤电有限公司总经理刘超表示,将继续加大以商招商力度,推动铝箔坯料、汽车轮毂、再生铝等制造企业落户昌吉,共同提升铝基新材料产业基础能力和产业链现代化水平。

记者了解到,依托新疆神火煤电有限公司、新疆东方希望有色金属有限公司、新疆

其亚铝业有限公司等龙头企业,昌吉州推进铝基新材料产业绿色发展,以提高铝液就地转化率为核心,着力构建西北地区重要的铝加工产业基地,重点延链培育发展高纯铝、腐蚀箔、化成箔、电解电容器、电子整机产业链。

### 以优质项目延链

今年1月,昌吉州举办2024年首场“链上昌吉 融入丝路”品牌招商活动,聚焦新能源产业,共签约投资项目22个,其中上下游产业链项目15个;6月,在乌鲁木齐举行的第八届中国—亚欧博览会上,继续以这一品牌招商活动为抓手,集中签订24个项目,涉及新能源、新材料、医药、农产品精深加工等领域,延伸产业链条。

以优质项目延链,是昌吉州将资源优势加速转化为产业优势的重要着眼点。位于昌吉高新技术产业开发区的新疆成飞新材料有限公司是当地引进的新能源装备企业,主要生产百米级的大型风电叶片,于去年正式投产。公司负责人车林表示,企业落户昌吉,可实现产品就地销售,成为产业链中的一环。

眼下,昌吉州已形成新能源产业集群化发展态势,构建了集新能源生产、风机主机、叶片、塔筒和光伏组件等新能源装备制造以及应用示范于一体的产业链条。昌吉高新区致力于充分利用优质风光资源,打造新疆新能源产业先行区。昌吉高新区党工委副书记吕养旭说,将坚持以优质项目延链,进一步完善新能源产业链条。

针对煤基产业链,昌吉州正在谋划、建设一批煤制气、煤制烯烃项目,以及氨纶、涤纶等煤基精深加工延链项目。在准东经开区,已有3个总投资超490亿元、年产共60亿立方米的煤制天然气项目落地。“我们依托煤炭资源和新能源双重优势,在推进新能源与煤化工耦合发展中延链。”准东经开区经济发展局产业科负责人潘元双表示。

按照“以肥为基,肥化并举”发展战略,新疆中能万源化工有限公司正全面推进年产24万吨三聚氰胺项目建设。公司负责人徐申说,公司在打造“煤气化—合成氨—尿素—三聚氰胺—密胺树脂”“煤气化—合成氨—己内酰胺—化学纤维”2条产业链;同时,探索现代煤化工与可再生能源、绿电、二氧化碳回收的耦合创新,向低碳化发展。

### 以科技创新强链

昌吉州持续加大科技投入力度,以科技创新赋能产业链条。昌吉州科学技术局党组书记葛伟娟说,昌吉州每年设立丝绸之路经济带创新驱动发展试验区和昌吉石国家自主创新示范区科技发展专项资金1亿元;高新技术企业贡献90%以上的全社会研究与试验发展经费,41.2%规模以上工业增加值,70%以上发明专利和90%以上产学研技术合作。

今年6月,特变电工股份有限公司23项新产品(技术)通过国家级新产品鉴定,其中抽水蓄能电站用变压器等10项新产品达到国际领先水平,另外13项新产品达到国际先进水平。公司党委书记、董事长张新表示,将继续加大投入,强化与科研院所、上下游企业深度合作,取得更多、更高层次的引领性创新成果。

昌吉州高度重视科技型骨干企业引领作用,强化科技创新和全产业链深度融合,已实现各类科技项目对全自治区重点产业链全覆盖。特变电工股份有限公司提出,力争在“十五五”期间打造千亿元输变电高端电工装备产业集群、千亿元硅基新能源绿色循环经济一体化产业集群、千亿元煤基煤化工循环经济产业集群。

科技在链上发力,企业在链上崛起。昌吉州聚焦产业集群高端化、智能化、绿色化发展,加快改造传统产业、壮大新兴产业、培育未来产业,突破了特高压直流输电、棉花抗虫基因等技术瓶颈,积极筹建新疆煤炭实验室准东基地,支持企业建设煤炭高值多元化工程技术研究中心等,以科技支撑资源高效开发、产业集群高质量发展。与此同时,昌吉州依托丝路联合创新成果转化数字平台,链接“长三角”“珠三角”“京津冀”区域丰富的科技创新资源,组建昌吉州科技成果转化转移联盟;强化中国科学院、中国农业科学院科技成果转化源点供给作用,实现与昌吉州内企业科技创新需求有效衔接、高效转化。

“我们争做生态体系的构建者、技术创新的实践者、投资建设的带动者,发挥在风电场设计、工程建设、设备研制、风电场全生命周期运营等方面的优势,把全国单体容量最大的山地风电场——东方电气木垒100万千瓦风电项目建好,确保在今年年底建成并网发电,实现装备制造与资源开发融合发展。”木垒东新新能源有限公司总经理张军说。

## 宁夏银川——

# 增值式政务服务打造发展“磁场”

本报记者 杨开新

### 近年来

- 银川市营商环境综合便利度连续5年在宁夏排名第一
- 网上政务服务能力连续6年位列西北第一
- 上百项经验做法获得复制推广



图为银川市民大厅的企业服务大厅。(资料图片)

为了以企业视角编写《若干措施》,银川市先后召开企业座谈会10次,入企调研11家,对企业不易理解的表述、冗长的修饰词进行了修改精简。以后还将注重扩大企业参与政策制定的机会,在制定或调整与企业生产经营密切相关的政策时,广泛征求、合理吸纳企业意见建议,设置政策过渡期,确保政策稳定连续、可预期。

宁夏新澳羊绒有限公司产品远销海外,今年将上新项目,需要增加大量熟练工人。银川高新区在了解到相关企业面临的“招工难”诉求后,组织开展了2024年“促就业、保用工、强信心”主题“春风行动”系列活动,通过深入乡镇实地招聘、牵线搭桥赴外地招聘、线上招聘等方法,共为16家企业招聘员工600余人,其中为新澳羊绒招聘70余人。银川市还将该企业列入重点岗位需求推介企业,积极对接宁夏固原和甘肃庆阳等劳动力密集区,全方位、多层次、跨区域实施招工引才。宁夏新澳羊绒有限公司副总经理王婷说,企业的诉求得到了快速响应、精准支持,有效缓解了用工压力。

据介绍,银川市打造“在银川 全好办,来银川 事无忧”企业服务品牌,在宁夏率先组建企业服务专员、营商环境观察员、企业家行政秘书、行政办事员、独任审批师、项目管家“六支队伍”,打造形成懂企业、通政策、能协调、善服务的专业化、复合型企业服务团队。截至目前,累计为企业提供代办服务1.5万余次,日均办理企业准入准营服务800余件,办结企业咨询1100余件,帮助企业落实奖补资金、工程款2664万元。银川市近期还围绕服务态度、服务措施、服务成效、依法依规、企业评价等方面,对涉企服务部门和企事业单位进行“大评比”“大升级”。聚焦融资贷款、科技创新、供能保障、法治护航、政务服务等15个服务项目涉及的行业领域,鼓励为企业提供服务的科室、窗口以服务举措之“实”,谋营商环境之“优”,促经济之“进”。

宁夏回族自治区党委常委、银川市委书记赵旭辉表示,营商环境既是一个地区发展的软环境,也是一座城市的现实生产力、竞争力、吸引力。银川市将不断创新改革举措,全力落实支持企业发展各项政策举措,加快构建“增值式”政务服务体系,进一步提升办事企业和群众的获得感、满意度。

务举措,160千瓦及以下小微企业低压接入服务实现城乡全覆盖,累计节省办电投资5000万元。全面推行出口退税“无纸化”网上申报,一类、二类出口企业办理时间压缩至3个工作日以内。试点开展“不见面开标”,电子化交易率达97%以上,不见面开标率达99%。

今年6月,《银川市全面构建营商大格局 打造办事“标准之城”的实施方案》印发,被称为银川市营商环境政策6.0版。银川市营商环境促进局负责人说,组建专班聚焦国际国内最新测评体系,结合宁夏回族自治区测评暴露的问题以及经营主体关心的关切,提出130条改革措施。据介绍,银川市从产业发展适配性、企业全生命周期需求、痛点难点破解入手,颁布《银川市优化营商环境实施细则》,已压茬迭代6版营商环境实施方案,1100多项具体改革举措。

不设主席台,把C位留给企业家,参会人员的三分之二是民营经济代表……7月中旬,银川市召开第二届全市民营经济高质量发展暨企业服务环境提升推进大会,现场解读《全力构建营商大格局助力民营经济高质量发展若干措施》(以下简称《若干措施》)。《若干措施》聚焦民营经济发展环境、要素保障、服务质效、企业家健康成长4个方面,提出了15项具体工作措施。



7月16日,重庆市开州区青石村果蔬种植基地,大棚、村庄、绿树相映成景。近年来,开州区积极调整农业产业结构,因地制宜发展“大棚经济”,促进设施农业提质增效,拓宽农民增收渠道。王晚宇摄(中经视觉)