

相约亲情沂蒙 共享好客山东

2024山东省文旅产业高质量发展大会举办



4月25日下午，2024山东省文旅产业高质量发展大会在临沂开幕。各界嘉宾围绕“相约亲情沂蒙 共享好客山东”主题，畅叙友情、畅谈合作，共谋文旅产业高质量发展。为促进入境旅游健康、有序发展，提升齐鲁文化国际传播力影响力，扎实推进全省高水平对外开放，大会上，《关于加快入境旅游高质量发展的若干措施》政策正式发布。

今年一季度，山东省接待游客1.6亿人次，实现旅游收入1900亿元，比2023年同期分别增长18%和22%。为用好各项利好，多措并举提振市场信心，促进山东入境旅游健康、有序、高质量发展，山东省14个有关部门联合印发《关于加快入境旅游高质量发展的若干措施》，聚焦打通制约入境旅游的主要堵点，从6个方面出台16条政策举措：

第一，优化签证和通关政策。简化来山东、在山东外籍人员签证证件申办材料，用足用好青岛144小时过境免签政策，争取“旅游团邮轮入境15天免签”政策，增加境外游客入境通关窗口，增设自助通关设施，提高入境通关服务便捷度。

第二，推进航旅深度融合。推动新开与主要客源国家和地区的航线，加密航班频次，支持入境旅游包机，提高入境游客直飞入山东便利度。完善省内重点机场中转功能，创新空铁联乘交通线路，支持国际邮轮母港发展。

第三，丰富入境旅游产品供给。做好入境旅游产品线路开发，打造“中华文明探源之旅”“儒家文化研学之旅”“现代山东感知体验之旅”等精品入境旅游线路产品，推动全省文化和旅游资源带状化、全域化、国际化。

第四，完善全流程便利化服务。提高国际通信服务通达度，增设手机卡销售点、随身无线网络设备租用点。扩

大公益无线网络覆盖面，提升通信服务质量。提高旅游咨询服务国际化水平，重点场所配备英语、日语、韩语等多语种标识标牌，设立境外游客服务专线。提高入境支付便利化水平，按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”总体原则，完善银行卡受理环境，推动5A级和4A级旅游景区、省级以上旅游度假区、国家旅游休闲街区、三星级及以上旅游饭店、一级博物馆、美术馆、剧院等实现境内银行卡受理全覆盖。布设外币兑换业务网点。优化移动支付业务流程，扩大受理范围。优化酒店接待境外游客能力，扩大境外游客住宿酒店规模，引进国际精品酒店品牌，三星级以上酒店提供双语预订、双语菜单、境外银行卡受理等服务。优化离境退税服务，推进离境退税凭证电子化，创建离境退税示范店，支持更多“山东好物”入驻离境退税店。

第五，强化境外推介营销。针对不同入境客源市场特点、不同入境游客群体特征，开展精准营销。面向中亚、中东等“一带一路”客源市场开展特色线路产品营销。积极参加国际旅游交易会、展览会，邀请主要客源国家和地区旅行商来山东考察踩线。加强境外营销推广渠道建设，办好“孔子家乡·好客山东”境外社交媒体平台，实施“好客山东”旅游大使计划，拓宽宣传渠道，提高山东文旅国际影响力。

第六，加大入境旅游扶持力度。山东省级财政进一步加大支持力度，修订完善入境旅游奖励办法、对入境旅游经营主体进行奖励；实施全球旅行商合作计划、建立入境旅游旅客招徕和输送机制，推进入境旅游服务体系。加强入境旅游人才队伍建设，组建外语志愿者服务队伍，加强从业培训，提升入境旅游行业整体水平。

(数据来源：山东省文化和旅游厅)

