

## 多措并举优化支付环境

□ 本报记者 陈果静

3月7日，国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》(以下简称《意见》)，提出了进一步优化支付服务、提升支付便利性的六大重点任务。多家商业银行、清算机构、支付机构均积极响应，表示将多措并举提升老年人和外籍来华人员支付便利性。

## 支付包容性有待提升

近年来，我国移动支付快速发展普及，深度融入交通、餐饮、购物、医疗、教育等各个民生领域，在提高交易效率、降低交易成本和促进金融普惠方面发挥了重要作用，但也对银行卡、现金等传统支付方式形成替代，支付服务包容性有待提升。

银行卡、现金等传统支付方式占比下降，一些消费场景和消费群体产生了新的问题和堵点。中国人民银行副行长张青松在国务院政策例行吹风会上表示，归纳起来，主要体现在两大方面：一是造成“数字鸿沟”，老年人等群体依然偏好现金支付，感到不便；二是外籍来华人员对国内支付环境不习惯、不适应。

张青松介绍，党中央、国务院对此高度重视，要求从坚守支付为民的价值取向，扩大高水平对外开放、不断优化营商环境的高度加以研究解决。人民银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，会同有关部门，聚焦老年人、外籍来华人员等群体获取支付服务上存在的短板弱项，深入调查研究，广泛听取各方意见，在此基础上起草形成了《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》。

《意见》对进一步优化支付服务、提升支付便利性作出制度性安排，为进一步优化营商环境、促进高质量发展和高水平对外开放提供支撑。具体来看，《意见》提出六大任务：一是切实改善银行卡受理环境，满足老年人、外籍来华人员等群体“食、住、行、游、购、娱、医”等场景银行卡支付需求。二是坚持现金兜底定位，持续优化现金使用环境，不断提升外币兑换和现金服务水平。三是进一步提升移动支付便利性，鼓励银行、支付机构和清算机构合作，做好适老化、国际化等服务安排。四是更好保障消费者支付选择权，规模以上的大型商圈、旅游景区、文娛场所、酒店住宿等重点场所必须支持移动支付、银行卡、现金等多样化支付方式。五是优化开户服务流程，合理实施账户分类分级管理，紧盯重点地区、重点网点、重点业务环节，完善开户配套设施，不断提升账户服务水平。六是综合运用多种方式和渠道，持续加强支付服务宣传推广。

(上接第八版)

2024年，国债限额352008.35亿元；地方政府一般债务限额172689.22亿元、专项债务限额295185.08亿元。

需要说明的是，地方预算由地方各级人民政府编制，报本级人民代表大会批准，目前尚在汇总中。本报告中地方收入预计数和支出安排数均为中央财政代编数。

预算具体安排及相关说明详见《中华人民共和国2023年全国预算执行情况2024年全国预算(草案)》。

根据预算法规定，预算年度开始后，在全国人民代表大会批准本预算草案前，可安排下列支出：上一年度结转的支出；参照上一年同期的预算支出数额安排必须支付的本年度部门基本支出、项目支出，以及对下级政府的转移性支出；法律规定必须履行支付义务的支出，以及用于自然灾害等突发事件处理的支出。根据上述规定，2024年1月中央一般公共预算支出15482亿元，其中，中央本级支出2427亿元，对地方转移支付13055亿元。

## 三、扎实做好2024年财政改革发展工作

## (一)提升预算管理效能。

贯彻落实预算法及其实施条例，严格执行人大批准的预算，强化预算指标管理，规范预算调剂行为，严禁无预算、超预算列支，严禁违规新增暂付款。优化预算分配，避免不同渠道资金交叉重复安排。进一步完善国库集中支付制度，提高预算执行质量。强化预算项目滚动管理，完善从储备立项、组织实施到终止完成的全生命周期管理机制。全面推进支出标准体系建设，进一步完善基本支出定额标准体系，加快建成覆盖财政重点支出领域和部门重点工作的项目支出标准体系。健全预算绩效管理，围绕中央重大决策部署和重大财税政策落实情况开展绩效评价，结合评价结果合理调整支出政策和预算安排，体现奖优罚劣和激励相容导向。加强预算公开，提高预算透明度。优化预算管理一体化系统功能，逐步实现对中央部门预算资金和对地方转移支付资金全面监督，健全全国财政运行监测机制，完善问题发现、通报、反馈机制，防范处置财政运行风险。

## (二)落实党政机关习惯过紧日子要求。

牢固树立艰苦奋斗、勤俭节约思

《意见》要求，各地区、各有关单位建立健全工作机制，细化工作任务，切实优化支付服务，提升支付便利性。要加强统筹协调和组织实施，细化具体工作方案和配套措施，明确时间表和路线图。要加强宣传推广，大力宣传优化支付服务、提升支付便利化水平的重要意义、相关政策措施，提升老年人、外籍来华人员等群体对境内支付服务的认知度。要建立督导机制，对重点地区、重点银行及支付机构、重点商户等进行明察暗访、督促指导，确保各项工作安排真抓实干。

## 落地多项务实举措

《意见》发布后，6家国有大型银行和部分股份制银行迅速响应，表示将进一步优化支付服务，提升支付便利性，为进一步优化营商环境、促进高质量发展和高水平对外开放提供支撑。

其中，工商银行表示，将进一步提升适老支付服务能力，助力跨越“数字鸿沟”；完善银行卡外卡支付服务体系，丰富外卡支付产品供给，扩容外卡支付受理环境，推动外卡受理体系拓面提质；构建多样便捷畅通的现金服务体系，常态化做好小面额现金备付，完善现金服务渠道；提升线下外籍来华人员基础服务能力，升级账户服务，推进重点区域服务点、示范点建设；开展线上线下矩阵式精准化宣传推广，建立常态化有节奏多层次的宣传体系。

同时，农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中信银行、平安银行等均表示，将持续发力，进一步丰富、完善和提升支付服务水平。

《意见》发布后，清算机构、支付机构等相关机构也在第一时间作出响应，并已有多项切实举措落地。

“支付宝已经提升和优化外国人交易限额，单笔交易限额从1000美元最高提到5000美元，年度交易限额从10000美元最高提高到50000美元。”蚂蚁集团董事长兼首席执行官井贤栋表示，此外，多语言翻译、境外钱包乘车码“一码通”等新服务将陆续上线。

井贤栋向经济日报记者介绍，在中国人民银行、国家外汇管理局的指导支持下，支付宝与网联清算公司、中国银行、工商银行等合作伙伴紧密协作，实现境外人士通过“下载支付宝APP后绑定境外银行卡(外卡内绑)”以及“直接使用境外电子钱包扫支付宝二维码”(外卡内用)两套服务方案来保障境外个人在境内的移动支付便捷服务。数据显示，2024年春节假期，境外游客在中国用支付宝消费金额同比增长500%，用境外钱包扫支付宝二维码消费金额同比增长32倍。

财付通则表示，已经围绕“适老化升级”落实多项举措。如老年用户可开通“亲属卡”，绑定子女的账户便捷扣款消费，不擅长使用智能设备的用户也可选择通过“银龄守护卡”智能小手机等设备便捷支付。在便利外籍来华人员支付方面，简化注册、简化绑卡、简化充值支付等措施持续落地。微信外卡支付的单笔交易限额、年交易限额也已完成额度提升，同时制定了动态管理的限额策略。据悉，自去年7月全面升级以来，微信支付外卡交易量持续增长，相较仅开放部分试点商户时，2024年2月单日最高交易笔数增长近5倍。

中国银联表示，将全面深入贯彻落实《意见》要求，按照人民银行工作部署，充分发挥银联作为银行卡组织的枢纽作用，进一步加强与产业各方协同，凝聚支付产业合力，聚焦堵点难点，全方位谋划、全方位推进，集中资源投入，力争产生扛杆效应，推动支付服务尽快取得实质性优化与改善。

网联表示，将从三方面优化来华人员支付服务水平：一是扩范围，支持更多境内主流钱包上线“外卡内绑”，持续扩大“外卡内用”的国家和地区覆盖面；二是强协同，积极开展同境外金融基础设施的互联互通，探索开展与国际银行卡组织的网络对接；三是广受理，打造头部支付机构、主流收单银行两条境外钱包受理主渠道，推动行业各方共享受理标识，共建重点商圈，实现来华人员在重点地区、重点场景支付畅通无阻。

## 合力创造更多便利

“优化支付服务是一项系统工程，需坚持系统观念，统筹支付服务主体、行业主管部门、地方政府等多方形成合力，综合施策，力争在短期内取得明显成效。”张青松表示，在部门协作方面，人民银行将会同国家发展改革委、交通运输部、商务部、文旅部等部门建立跨部门协作机制，形成“1+N”政策保障体系。

其中，“1”就是《意见》，“N”就是各部门、各条线下发的配套政策文件。张青松介绍，如为解决北京出租车不收现金、找零遇到卡点的问题，人民银行会保障现金尤其是20元以下的零钞供应，商业银行要备足零钞，提供“零钱包”服务。同时，交通运输部管理部门会要求出租车运营机构、出租车司机备足零钞，提供找零服务。此外，还将充分发挥各地政府作用，人民银行已对各分行进行了工作部署，要求作为牵头单位推动

下监督、事前事中事后监督相结合，发现问题与推动整改一体推进，提高财会监督实效。推动财会监督与其他各类监督贯通协调，形成监督合力。

## (六)深化财税体制改革。

贯彻党中央、国务院部署要求，坚持目标导向、问题导向，谋划新一轮财税体制改革，建立健全与中国式现代化相适应的现代财政制度。在保持宏观税负和基本税制稳定的前提下，进一步完善税收制度、优化税制结构，研究健全地方税体系，推动消费税改革，完善增值税制度。深化税收征管改革，依法依规征收税费。推进财政资源统筹，提高预算管理完整性。优化财政资源配置机制，打破支出固化僵化格局，集中财力办大事。完善财政转移支付体系，加强转移支付定期评估和退出管理，优化资金分配，研究建立约束促进高质量发展的转移支付激励约束机制。落实落细已出台的中央与地方财政事权和支出责任划分改革相关方案，稳步推进省以下财政体制改革。

## (七)主动接受人大预算审查监督。

践行全过程人民民主，自觉接受人大依法监督，充分听取人大代表意见建议，及时回应人大代表关心关切。按照《全国人民代表大会常务委员会关于加强中央预算审查监督的决定》要求，配合做好对政府预算全口径审查和全过程监管、预算初步审查、预算执行监督、预算绩效评价监督、地方政府债务监督等工作。认真研究落实全国人大常委会有关预算审查监督的意见和建议，有针对性地进行改进和加强财政预算工作。高质量办理人大代表议案建议，深化与人大代表日常沟通交流，把代表提出的意见建议充分体现在编制政府预算、推进财税改革、制定财税政策中。扎实做好审计查出问题整改，提高整改质量和效率，整改结果向全国人大常委会报告并向社会公开。

各位代表：

新的一年，新的奋斗。我们要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，奋发有为、开拓进取，扎实做好财政各项工作，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献！

(新华社北京3月13日电)

所在地地方政府对本地的支付便利化问题进行专题研究，协同当地的商务、文旅、交通等部门，全面梳理本地区的重点机构、重点场景、重点商圈存在的问题、解决的路径和目标实现的状况，采取有针对性的措施。人民银行作为现金的供给方，各部门和各地政府作为协作方，落实各类主体责任，既有银行、支付机构的责任，也有商户、商圈、酒店的责任，齐抓共管，形成立体化工作格局。

国家外汇管理局经常项目管理司司长刘斌表示，将继续推动更多外币兑换机构为外籍来华人员提供更加优质的兑换服务；做好机场外币兑换服务保障，引导在机场到达口优先布设外币兑换机构和设施；确保口岸、涉外酒店等重要场景具备5类外币兑换渠道中的至少一种——这5种兑换渠道是有兑换标识的银行网点、支持使用境外银行卡提现的ATM机、银行授权的外币代兑机构、个人本外币兑换特许机构、自助兑换机；在机场、口岸、涉外酒店等场所推广个人本外币兑换的标识；鼓励有条件的个人本外币兑换特许机构和银行网点扩大外币兑换的币种供应，更好满足不同国家和地区来华人员兑换需要；进一步满足外籍来华人员移动支付和线上消费需求，持续完善现有业务流程，大力支持各类安全便捷的支付服务产品创新。

文化和旅游部国际交流与合作局负责人石泽毅在吹风会上表示，下一步，文化和旅游部将在中国人民银行的支持下，积极推动优化入境支付环境工作。推动国家4A级以上景区、国家级旅游度假区、国家级夜间文化和旅游消费集聚区、国家级旅游度假区等建立受理移动支付、银行卡、现金等所需的软硬件设施，对旅游景区、度假区、文博场馆、文娛场所、星级酒店、文旅综合体等重点文化和旅游场景进行支付便利化升级。指导支持与“食、住、行、游、购、娱”密切相关的互联网平台企业，优化入境人员线上线下购买文化和旅游产品与服务的支付体验等。近期，文化和旅游部还建立了优化入境旅游支付的相关工作机制，将进一步加强与中国人民银行等部门的协作配合，共同为入境游客创造更多便利，提供更好体验。



本版编辑 陆敏 勾明扬 美编 高妍

## 浙江省台州市 在优化投资结构中培育新动能

产业发展离不开空间载体支撑。因城市化的推进，工业用地资源紧缺问题已成为制约浙江省台州市椒江区洪家街道工业经济发展的主要“瓶颈”。如何进一步提升土地利用效率？近年来，洪家街道通过引进一批重研发、轻加工的企业，想方设法推动高质量发展。

2021年至2023年，洪家街道规上企业中有研发行为的占比从45.5%提升到73.7%。从具有明显低产出、低附加值的产业特征，到逐步提升高成长、高质量项目所占比重，洪家街道在招商引上愈发注重企业的投入产出效益，持续推进产业转型。洪家街道的产业正在悄然发生变革，传统制造向创新和研发制造变革的发展路径愈发明晰。

2023年8月，台州市益善生物科技有限公司落地椒江(上海)国际创新港，是一家以合成生物学技术为核心的集研发、生产、销售为一体的高新技术企业，同时也是台州市“500精英”创业人才特优项目公司。公司以合成生物技术为核心，从事大健康领域的天然功效成分的产业化开发，包括化妆品、保健食品、医疗器械、医药中间体的原料及其终端产品，涵盖多个大健康领域。因本地工业用地、环保审批等方面的要求，企业将中间体加工环节委托市外企业代工，把产品研发和销售总部留在洪家街道。

“今年，我们将进一步推动洪家街道先进制造业和现代服务业产业融合，以科技创新推动产业创新，积极发展新质生产力，以新型工业化助力现代都市产业发展。”洪家街道发展服务办公室相关负责人介绍。未来，洪家街道将立足自身职责，发动助企服务员精准助企纾困，倾力帮助企业围堵方的困难事，推动产业结构优化，为全区高质量发展发展添动能、蓄势能、提效能。

(数据来源：浙江省台州市椒江区洪家街道办事处) ·广告

## 国家金融监督管理总局四川监管局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局四川监管局批准，换发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告：

兴业银行股份有限公司成都天府长城社区支行

机构编码：B0013S251010043

许可证流水号：01098818

业务范围：吸收公众存款；从事银行卡业务；发放个人短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；代理收付款项；经银行业监督管理机构批准并经其上级行授权的其他业务。不办理人工现金业务，现金业务主要依托自助机具办理；不办理对公业务。

批准日期：2014年12月26日

机构住所：四川省成都市高新区天久北巷172号

发证机关：国家金融监督管理总局四川监管局

发证日期：2024年03月05日

以上信息可在国家金融监督管理总局网站www.cbirc.gov.cn查询