

质量意识不强、管理水平不高、改进动力不足等问题,相关部门要有清醒认识,加强协同联动,认真剖析问题症结,补齐公共服务短板,不断培育新动能。

治理旅游市场乱象,需要在“有效”二字上下功夫。具体看,应紧盯乱象的根本症结,敢于亮剑、标本兼治,严厉打击各种违法违规和不诚信经营行为,从严惩治扰乱市场秩序的经营主体和从业人员,健全游客权益保护、部门依法监督、行业自律等工作机制,建立规范高效的准入和退出机制,避免“一阵风”“运动式”整治。

旅游业是国民经济重要支柱产业,高质量发展是必然选择。在经历高速增长之后,未来要提升供给质量和效益。旅游业的高质量发展,既离不开良性的市场秩序,也离不开政策制度的持续优化。面对新的机遇,旅游业需以消费者为中心,完善以信用为基础的新型市场监管机制,形成统一开放、竞争有序的市场体系。通过改善旅游形象擦亮城市名片,进一步释放消费潜力、增添消费动力、激发消费活力。

郭存

金视角

春节期间,旅游市场进入消费旺季。与此同时,部分地区暴露出一些问题,涉及虚假宣传、强迫购物、价格欺诈等乱象,不仅扰乱正常市场秩序,也影响了旅游业整体形象,需引起相关部门高度警惕,以有效治理促旅游市场规范运行。

旅游业是竞争充分的行业,市场消费逐渐向高品质迈进,需求更为多元化、个性化,给旅游市场服务和管理提出了更高要求。对于旅游行业来说,这既是挑战,也是机遇。从发展方向看,只有不断加大优质服务供给,在品质特色上下功夫,在服务精细化上做文章,在管理真正实现长远健康发展。

去年以来,旅游行业强劲复苏,各地为了抓住网络流量,采取了各种办法,花样繁多新意十足。需要看到,要想让“流量密码”转变为“留量红利”,除了要有特色文旅产品,还要有与之匹配的基础设施、消费环境、服务体系等。这些环节都会影响游客体验,也考验着当地的管理智慧。否则,即便游客慕名而至,也难以尽兴而归。

旅游业作为综合性产业,其发展需要多部门多领域共同推动。



2月20日,安徽省宣城市郎溪县龙湾村龙灯舞龙队队员们表演“老龙翻山”。近日,当地举办了热闹非凡的龙灯节活动,为市民和游客带来了一场文化“盛宴”。李晚红摄(中经视觉)

全国人大代表、广西柳工机械股份有限公司数控车工特级技师周颖峰:

培养更多复合型人才

本报记者 李万祥

些地方,企业的吸引力有限,很难吸引到比较优秀的人才,特别是复合型技能人才。”

院校能否更好解决人才培养问题?周颖峰代表表示,“学校以前都是单一专业培养模式,培养出来的学生很难快速胜任先进制造业转型之后的用人需求。如果学校能够结合企业实际培养学生,效果

质量都会更好”。

据了解,现在许多企业自主培养复合型技能人才,但从效率、成本、质量、安全等多个维度考虑,硬件支撑不够、师资力量短缺等都是企业面临的实际问题。

“作为制造业企业的一名基层代表,复合型高技能人才培养是我持续关注

重点话题。”周颖峰代表表示,一方面要持续加强传统技能人才培养,另一方面要加大力度培养更多复合型人才,实现两条腿走路。他将围绕这一话题继续提出相关建议,期待政府出台支持政策,学校创新优化教育方向,企业建立人才培养平台,多方合力缓解人才短缺问题。

在他看来,国产芯片企业应积极发挥自身作用,稳链强链,助力自主可控产业链创新发展。一年来,郭御风委员带领公司技术团队攻坚克难,完成多款中央处理器的研发和量产,在芯片性能、功能和安全性上实现突破。

郭御风委员认为,芯片企业要通过数字化手段,加快拓展芯片行业更多应用场景,借主流信创产业技术发展路线的生态大势,走自主可控的发展道路。

展望未来,郭御风委员说,信息技术应用创新产业的发展意义重大,我将继续聚焦科技发展和自主创新领域的重点问题,牢牢扭住自主创新战略基点,为科技自立自强贡献更多力量。

近日,记者采访了全国人大代表、广西柳工机械股份有限公司数控车工特级技师周颖峰。周颖峰代表结合自己的实际工作,重点关注制造业的发展和先进制造业转型升级后人才短缺问题,并提出相关建议。

周颖峰代表走访后发现,不少企业转型升级后面临专业技术人员、设备维保人员、操作人员短缺问题。

一年来,周颖峰代表一直在思考这个问题的破解之道。他不仅在企业内部组织广泛讨论,而且走出去与其他企业负责人、院校老师等沟通想法、交流经验、探讨方向。

周颖峰代表说:“国家和地方政府出台很多政策,鼓励引进专业技术人员。但一

代表委员履职记

全国政协委员、飞腾信息技术有限公司副总经理郭御风:

走技术自主可控发展道路

本报记者 周琳

新春伊始,全国政协委员、飞腾信息技术有限公司副总经理郭御风干劲十足。围绕“发挥好芯片在数字中国建设中核心底座的作用”“提升国产芯片性能”“国产芯片行业延长产业链”等问题,郭御风委员一直在全国多地调研,准备把这些

思考写入今年全国两会的提案中。

在2023年全国两会上,郭御风委员结合多年来在国产芯片科研和产业化方面的实践,提出不少建议,包括发挥企业创新主体地位作用,加快建立研发与市场正循环;紧抓产业变革关键机遇,实现信

息产业变道超车;等等。上述建议得到了很多与会人士的共鸣,部分建议在去年得到国家有关部门的重视和回复。

郭御风委员长期从事国产中央处理器的研究与设计,也一直关注从中央处理器到整机终端的信创全产业链条发展。

聚焦十四冬

内蒙古呼伦贝尔打造“冰雪非遗”品牌

2023年底,内蒙古自治区“冰雪那达慕”已成功举办20届,内容也拓展到海拉尔冬季英雄会、扎兰屯全国自由式滑雪、额尔古纳首届中俄界河冰钓、根河市第十届冷极冰雪季等系列。陈巴尔虎旗牧民巴图苏和说:“‘十四冬’在呼伦贝尔市举行,吸引来众多游客,我们每天都安排雪地骑马、雪地摔跤、雪地射箭等活动,开展‘天天冰雪那达慕’,向游客展示独特的

民俗。”

在敖鲁古雅,“使鹿鄂温克”部落饲养着全国唯一的驯鹿种群。“十四冬”期间,中外游客乘坐草原森林旅游专列“呼伦贝尔号”来到达林玛猎民点,参观山林帐篷“撮罗子”,体验驯鹿习俗,纷纷点赞。

鄂伦春非遗项目“伊萨仁”是聚会之意。鄂伦春人每年相聚在约定好的地

点,一起唱歌、跳舞、竞技,表达对大自然的敬畏和对幸福生活的向往。为活化非遗,鄂伦春自治旗推出冰雪“伊萨仁”,如今已成功举办9届,成为呼伦贝尔冰雪那达慕系列活动之一。今年的“伊萨仁”活动将持续到3月底,着力开发冰雪城市景观、文化体验、冰雪研学等冬季旅游产品,打造独具特色的冰雪旅游目的地。

本报呼和浩特2月22日讯(记者陈力)第十四届全国冬季运动会举行期间,内蒙古呼伦贝尔市“跟着赛事去旅行”活动安排了一条非遗线路,依托太阳花、皮雕、毡艺等非物质文化遗产,以实物展示、参与体验、知识科普为载体,让非遗走进生活。

“内蒙古各个民族、各个地区、各个层级的非物质文化遗产丰富多彩。”莫力达瓦达斡尔族自治旗非遗项目“肯古楞”传承人鄂进军介绍,“肯古楞”原意为野猪皮制作的滑雪板,后引申为滑雪运动。它见证了达斡尔民族曾经的狩猎生活。

蒙古族非遗项目“那达慕”通常在每年七月、八月间举行,“冰雪+”赋能后,办赛期限延长了,参与人数扩大了。截至

(上接第一版)“免税城C栋全香化中心是以美妆和香化为主的独栋商业综合体,总计引进132个香化美妆品牌,新增多品牌SPA体验中心。”叶蓉介绍,琳琅满目的免税商品赢得了不少消费者青睐。

在首饰黄金销售柜台区,上海游客何琳告诉记者:“我购买了3个黄金戒指,款式设计都很称心,免税价很划算。”

叶蓉介绍,免税城客流和营收情况均有显著提升。正月初一到初三,日均进店客流超5.6万人次,日均销售额破亿元,与龙年元素相关的免税品十分走俏。

针对旺盛的年货需求,cdf三亚国际免税城也联动45大免税品类、超850家品牌优化门店美术陈列,推出新年限定产品和礼盒包装服务,增设新春主题快闪店,增强游客消费体验感。

服务提升优体验

为给消费者提供更舒心的购物环境,海南各大免税城在“人-货-场”协同服务上打出组合拳,满足多元化消费需求。

cdf三亚国际免税城一方面加强服务技巧培训,合理优化人员春节排班,保障消费者在客流高峰也能享受品质服务;另一方面加强热门品类、畅销商品备货,确保消费者能买到心仪商品。“今年三亚免税店的服务更加贴心细致。我每次来三亚,都感觉有新变化。”武汉游客王敏说。

近年来,中免在海口打造海南国际物流中心保税仓,创新实施保税、免税衔接业务。免税企业可提前大量备货,灵活选择将进口货物存放在海口综保区内的免税品监管仓库或保税仓库内,减少企业配套仓储及调拨成本。

“为了给消费者提供更精准便捷的服务,我们在免税城A、B、C三个区域内优化增设了36台智能导视机。”叶蓉介绍,导视机整合了品牌位置、服务导览、促销活动等多元内容,能充分提升购物体验。

购物之余,来一杯特调鸡尾酒试饮,看一场新春摄影展,体验一下欢乐国潮巡游……三亚各离岛免税店还纷纷上线“新玩法”,打造互动式、沉浸式场景,并推出“品牌C位爆款内购专场”“多倍积分”等促销活动,让消费者“逛买”更舒心。

江西景德镇培育

陶瓷产业,通过与企业、作坊直接对接,缩短沟通交流过程,使景德镇与对话世界的渠道更加畅通。

《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)成员国是景德镇陶瓷出口的主要市场。“当前RCEP已实施两年,但一些新增外贸企业和陶瓷商户对各项关税减让政策仍不熟悉。”景德镇海关综合业务科科长史春路介绍,景德镇海关充分发挥政策和信息优势,通过“四下基层”、开展调查研究等方式向企业集中或者“一对一”宣讲RCEP原产地规则及关税减让政策,帮助企业充分享受政策红利,并通过“洪关一点通”“关企e联通”平台、关企微信群等信息化手段在线为企业提供咨询和业务查询服务,实时解答企业疑惑。2023年景德镇海关共签发出口陶瓷RCEP原产地证书168份,同比增长15.9%,企业享受货值829万美元,预计企业可享受国外进口关税优惠约500万元。

景德镇市副市长高晓云说,将在物流、仓储、通关等方面进一步简化流程、精简审批,推进包容审慎有效的监管创新,推动国际贸易自由化、便利化和外贸业态创新,把“千年瓷都”这张亮丽的名片擦得更亮。



新春走基层

本报记者 吴陆牧

采矿村蝶变文旅村

记者近日来到位于大巴山深处的重庆市城口县修齐镇白果村,乡村道路干净整洁,农家院落错落有致,房前屋后花草怡人,一幅幅壁画铺展在居民外墙上,40多亩的矿山渣场种满了葵花,美丽的乡村风光吸引了众多游客前来打卡。

白果村锰矿资源丰富,曾是远近闻名的“采矿村”,不少村民靠开采锰矿为生。村党支部书记黄芝君说:“为了改善日益恶化的生态环境,村里关闭了矿山,一边对矿区进行生态修复治理,一边谋划推进转型发展。”去年开始,他们引导农户在保护传统村落民居的前提下,对村庄进行微改造、精提升,发展“庭院经济+乡村旅游”。

白果村的转型之路并非一帆风顺。“刚开始提出改造小院环境思路时,由于土地占用等问题,响应支持的村民寥寥无几。”城口县修齐镇党委书记邹传跃回忆说,为了凝聚村民共识,镇村干部多次组织召开院坝会,挨家挨户上门协商沟通,最终形成了“政府规划、支部组织、群众参与、市场运营、村民自治”的改造方案,并于2023年4月正式启动乡村环境改造。

白果村村民于佐云说:“环境变美了,新的产业也发展起来了,日子越过越有奔头。”她家的院落之前一直闲置,在村干部帮助下,她将院坝改造成豆腐作坊,既售卖手工豆腐,又开展研学体验,开业两个月就收入

近2万元。

这样的特色作坊在白果村还有不少。黄芝君说:“村民们重拾老手艺,利用闲置房、空闲地等资源,通过自主经营、对外出租、合作开发等方式,打造特色院落和作坊,推出汤圆、腊肉、蜂蜜等特色农产品,拓展了体验、研学、观摩等新业态。”如今白果村已发展12户特色农家作坊、11户大巴山森林人家农家乐、26户庭院种植户和16户庭院养殖户,昔日小庭院变成了村民们的“聚宝盆”。

为了让更多闲置土地“活起来”,白果村引进城口县富亮种植场、城口县红藤园家庭农场等经营主体,采取“村集体+公司+基地+农户”的模式,集中流转60余亩土地,建设了草莓采

摘园和树桩月季育苗基地。白果村党支部副书记袁超说:“发展乡村采摘游和观光游,不仅解决了30多名劳动力家门口就业问题,也带火了农家作坊和农家乐。”

走进白果村直播基地,130多平方米房间里,各式农产品整齐排列在展示台上,主播正坐在镜头前分享推介。“去年8月,我们的直播团队入驻白果村,借助电商平台,帮助村里把特色农产品和乡村旅游资源推向更广阔的市场。”白果村直播基地负责人何苦介绍,目前每一场直播都有10多万元的销售额。

如今的白果村,“庭院+种养”“庭院+旅游”“庭院+直播”的融合发展模式基本形成,乡村旅游人气越来越旺。“2023年,全村接待游客3.5万人次,旅游收入达到210万元。”黄芝君说,随着白果村农文旅产业链的不断完善,乡亲们的日子一定会越过越红火。