

提质普及持续消费热潮

服务型服务业逐步复苏

- 接待过夜游客量 ▲ 增长44.9%
- 旅游总收入 ▲ 增长59.0%

进入四季度，海南入岛旅居康养人数呈大幅增长态势

截至目前，海南拥有

- 两证齐全的医养结合机构..... 20家
- 纳入医保定点的医养结合机构数量..... 17个
- 养老机构床位..... 8469张
- 医养床位..... 5025张
- 其中，医疗床位..... 3444张

海南康养产业发展调查

本报记者

潘世鹏

康养已成为重要的民生热点话题，面向老人的健康管理、生活照护、康养医养等服务和产品拥有广阔市场。随着全民健康意识的不断提升，不仅是老年人，不同年龄段人群对身心健康调养的需求也越来越高，更愿意为健康消费。

海南在提供康养服务、培育康养服务消费新业态等方面作了很多探索，成为广受欢迎的康养地区。未来，海南将怎样有效扩大康养服务供给、促进康养服务消费？

服务消费如何热下去④

五指山市通什镇南圣河畔的老人们在合唱。

李天平摄

从热带雨林到海边沙滩，从黎苗村落到休闲民宿，从观光景区到康养基地……如今，越来越多游客选择在海南旅居康养，海南康养产业蓬勃发展。

疫情防控平稳转段后，海南积极探索康养产业融合发展新路径，推动康养资源优势不断转化为产业优势和发展胜势。海南机场集团发布的数据显示，2023年旅客出行需求强劲释放，海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌岛内3家机场起降架次和旅客吞吐量均创历史新高，旅客吞吐量超4706万人次。特别是2023年入冬以来，入岛过冬康养旅客人数持续增长，康养业成为海南新的消费增长点。

依托资源优势促发展

“海南省位于我国最南端，全年无冬，具备避寒气候优势。森林覆盖率超60%，拥有热带雨林资源，温泉泉质多样、开发潜力大，南药黎药资源丰富。海滨、气候、温泉、森林、黎药、南药等资源组合良好，海南具备发展资源引领型康养产业的巨大潜力和优势。”海口市美兰区演丰镇椰林山现代绿色农业产业园负责人张贵生是一名“新海南人”，谈起海南的旅居康养优势如数家珍。

海南岛不仅有得天独厚的自然环境，还有丰富的医疗、旅游、养生、文化等资源，这是海南发展康养产业的坚实基础。“海南具备打造中国康养旅游热门目的地的有利条件。”海南省康养旅游协会会长高民说。

2023年12月14日，在海口举行的2023年中国(海南)国际热带农产品冬季交易会上，不少在海南旅居康养的游客大饱眼福。琼海馆入口处的水果展区内，一个近1米长的非洲杨桃瓜吸引了沈阳游客潘兆平和老伴的注意，“海南冬天温暖舒适，我们老两口每年都到海口过冬，听说有冬交会就特意来看，真是大开眼界”。

前不久，在“中国之路·自驾海南环岛旅游公路(昌江站)首发团活动”启动仪式上，来自北京、江苏、山东、安徽等地的130多辆自驾车齐聚，开启自驾康养之旅。中国旅游集团投资和资产管理公司总经理胡志敏表示，将不断丰富海南优质旅游产品供给，进一步提振自驾游的消费信心、激发消费热情，推进自驾游产业高质量发展。

越来越多的“候鸟”人群涌入海南，短租房生意在海口、三亚、万宁等地十分火爆，老年旅游团活跃在各大景区景点。海南岛逐步实现着从知名旅游目的地到旅游康养目的地的转变。“在三

亚旅居一个月要花多少钱？”“三亚旅居康养住宿攻略”“三亚旅居康养短住超值乐享套餐”……在携程旅行、小红书等互联网平台，海南旅居康养成为热门话题。

数据显示，2023年前三季度，海南省经济增长加速回升，接触型服务业逐步复苏。接待过夜游客量增长44.9%，旅游总收入增长59.0%。进入四季度，海南入岛旅居康养人数更是呈大幅增长态势。

如今，“吃、住、行、游、购、娱”配套齐全的度假旅游接待设施与服务体系已基本建成，海、陆、空交通体系以及公共服务设施正在逐步完善，服务人员数量不断增加，为康养产业发展奠定了良好基础。

医疗与康养紧密结合

2013年设立的海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区，是我国目前唯一的“医疗特区”。博鳌乐城的医疗资源非常强大，拥有全球顶尖的医疗设备，创造了多个医疗“首例”：国内首批批90玻璃微球临床应用、国内首例九价宫颈癌疫苗注射、全球体积最小的心脏起搏器植入……

博鳌一龄生命养护中心是海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区内一家以医疗、体检、康养等为特色的三级综合医疗机构，2017年1月开业运营。近年来，疗养人数不断增长。

走进博鳌一龄生命养护中心，便看见古香古色的大厅中，一张张深棕色木质矮桌上铺放着书画用品。在这里可以一边呼吸袅袅中药香，一边沉浸在阅读和书法的休闲时光中。在顶层，泳池在蔚蓝色的天空下闪烁着粼粼波光，客户在康养之余还可以享受“空中游泳”的乐趣。来自北京的游客李萍告诉记者，“自己平时工作压力大，每年都会抽时间来海南疗养，让身心得到全方位的放松”。

“我们将把医疗内容藏在美好的空间里，让它不像医疗机构，更像一个可以休闲享受的康养度假地。”一龄医院管理集团董事长李玮说，一龄着力进行空间环境打造，使其既是一个医疗服务空间，更是一个美好的生命体验空间。

“乐城先行区享有‘四个特许’红利：特许医疗、特许研究、特许经营和特许交流。国外最新的医疗技术、器械和药品可以在园区内先行先试。”乐城先行区管理局常务副局长吕小雷说。

2020年9月，海南出台了《海南自贸港博鳌乐城国际医疗旅游先行区制度集成创新改革方案》，全力推进医疗卫生“极简审批”改革。从6个月到27天再到平均1.6天，特许药械使用

审批时限不断被压缩，创新药械贸易、投资、跨境支付更加自由便利，有效促进了医疗卫生生产要素跨境自由流动。

乐城先行区管理局统计数据显示，2023年上半年，使用特许药械患者达9454人次，同比增长133%。在乐城先行区，患者不出国就能使用国外创新药品药械。

随着海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区等一批具有国内先进水平的医疗机构建成和升级，医疗健康产业集聚效应逐步发挥，正在成为引领海南康养产业发展的引擎。海南医疗康养旅游建设也不断加快，温泉SPA、中医按摩等康养产品成为海南旅游新亮点。

“康养+”多业态融合发展

春赏木棉红，夏品雨林风，秋听海浪声，冬沐阳光暖。在海南，“康养+旅游”“康养+乡村体验”“康养+过冬”等多业态发展模式，推动康养产业加速融合并不断集聚发展。

走进位于海南儋州市南丰镇油文村委会的嘉禾共享农庄，仿佛来到一片世外桃源。昔日的一座荒山如今成了“网红”康养打卡地。

“最开始是通过年卡卖水果，很多客户通过水果对农庄产生了兴趣，想过来体验康养生活，于是我们就大力发展乡村旅游康养产业。”儋州嘉禾农业开发有限公司执行总裁周金枝说，2019年年底嘉禾农庄开始推出会员卡，邀请客户免费体验农庄旅程，通过标准化打造的热带水果产业激发出康养消费等诸多新业态。

以水果做敲门砖，嘉禾农庄开始打造观光农业园区、乡村旅游景区、旅居康养社区“三区一体”的热带田园综合体。截至目前，通过康养旅游已经接待游客超过90万人次。

“发展康养产业属于无心插柳成荫，随着乡村旅游的发展，农庄的康养产业应运而生并快速发展。”周金枝表示，相信在自贸港政策的带动下，以农庄为纽带，将会在周边带动起更多康养业态。

九所镇是海南省乐东黎族自治县的一个小镇，近些年因为旅居康养的游客增多，成为快速崛起的“候鸟”家园。

2023年12月23日，记者来到九所镇时已近傍晚，街道上人群熙攘，各类小吃店比比皆是。在广场公园，来自全国各地的老人们聚集在一起唱歌跳舞。

“在北方冰天雪地的时候，这里依旧非常暖和。九所镇物价较低，人多热闹，咱东北人喜欢这种氛围。”来自黑龙江的王海波7年前来到九所镇过冬，很快适应的他将妻子儿女一起接了过来，并在镇上一家房产中介找到了工作。如今，女儿大学毕业后也在这里工作。

物价低，交通便利，人群聚集，形成了九所镇特有的“候鸟”圈，不仅旅居康养的人多，磨刀、剃头、卖冰棍……满大街的高摊也是热闹非凡。

提升服务水平是关键

近年来，海南各地采取多项措施保障旅居康养产业发展，为旅居康养游客提供周到服务，不断擦亮康养旅游名片，努力建设宜居、宜游、宜养、宜医的康养旅游胜地。

每天早晨，三亚恒大养生谷康养中心的健康早操活动都会吸引大批老人参加，人气十足。中心位于三亚海棠湾度假区，是一个集养老度假、康乐休闲于一体的健康养老度假旅游项目。工

作人员介绍，“中心现有住房700多间，全部完成适老化改造，早在2023年11月中旬就已全部预订完毕，可谓一房难求”。

外出采风、快乐民族舞、五子棋教学、游泳体验……养生谷安排的课程丰富了入住老人的文娱生活。

“一楼各种服务场馆都是免费的，我们主要提供健康管理和照顾服务，根据老人身体情况提供不同等级的护理服务。对于生活不便的老人，可提供上门照顾服务，如测血压、关注身体情况、整理房间、洗衣、剪指甲、早晚协助用餐等。”健康管理中心护理师谭丹告诉记者，“我是护理专业毕业的，2022年12月来到这里工作，感觉康养行业很受老年人欢迎。”

秋冬季成为很多北方人来三亚旅居康养的热门季节。入夜后的三亚湾俨然一片歌舞海洋，“候鸟”人群纷纷来到这里载歌载舞，休闲运动锻炼成为老人们康养生活的重要组成部分。

天涯区是三亚市面积最大的区，每年约有20万“候鸟”来这过冬。为了给“候鸟”老人提供更周到的服务，天涯区委组织部在三亚湾设立了党群服务中心，这里不仅有党员服务，还有流动图书馆、旅游咨询、天然氧吧、微波炉加热食物、冰箱存放食物、技能培训等28项精细化服务。

“服务中心每天的开放时间是早上8点到晚上12点，图书馆是全天候智能服务，希望为每一名来到三亚的人提供贴心服务。”三亚湾党群服务中心专职工作人员常成介绍，“别看这里地方不大，每天人员流动量达几千人，周末还有公益集市。”

在海南，除了沿海各市县，位于海南岛中部热带雨林国家公园的五指山等市县也纷纷建设起一批特色康养工程。五指山等市县以慢病治疗康复、中医养生保健、先进医疗技术研发和孵化为重点，打造国际肺病康复中心和森林康养中心，探索开发森林特色康养服务，推动康养产业融合发展。

2023年11月9日，五指山市中西医结合医院国际医养中心康养楼封顶。五指山市中西医结合医院院长吴耀宗介绍，该院由五指山市政府与国家三级甲等医院南阳市第二人民医院合作成立，国际医养中心规划设置医疗床位500张、康养床位800张，集门诊、住院、医养结合区、疗养区、体检中心等于一体，房间内配备适老化生活设施和文化娱乐设施，医疗基础设备和急救设备等，预计2024年年底向老年朋友开放。

“我们结合海南生态核心区的区域优势，形成高品质康养、智慧医养标杆、中西医结合医疗高地，更好地为五指山市和国内外广大‘候鸟’康养人群提供医疗健康服务。”吴耀宗说。

高质量发展任重道远

随着我国老年人口数量的持续增加，康养产业还有巨大的发展空间。可以预见的是，旅居康养作为一种融合康复养生、医疗服务和旅游休闲的全新形态，必将迎来广阔发展前景。

海南虽然拥有良好的气候资源条件、与国际接轨的医疗服务条件、领先发展的旅游文化条件等，但也存在一些薄弱环节。

海南省人民医院呼吸与危重症医学科及全科医学科主任丁毅鹏表示，一方面海南康养的“候鸟”人群稳步增长，另一方面本地居民养老需

点评

要在供给侧多想办法

谢君君

康养产业是指为社会提供康养产品和服务的相关产业部门及生产业态的总和，它以宜居、宜养、宜业的生态环境和丰富的自然资源为基础，为人类健康提供有价值和吸引力的康养产品和服务，其中配套基础设施和服务是康养产业发展的必备要素。

海南立足国际旅游消费中心的战略定位，多措并举积极培育康养产业，使得新型康养模式从“候鸟康养”向“全时康养、生态康养”转变，催生出健康新产业和新业态。

海南在发展康养产业方面的诸多尝试值得借鉴，例如：挖掘资源优势、推动

多业态融合，打造康养产业链；统筹谋划，推动构建康养产业发展布局；大力实施康养机构引育、气候康养中心建设、康养小镇建设、温泉森林升级改造、学科和人才建设五大工程；等等。

然而，从我国老龄化人口的发展趋势来看，当前康养产业与其他产业的融合发展还处于探索阶段，康养产业供需矛盾亟待解决。一方面，康养产业供给不能满足不同年龄段人群的康养服务需求；另一方面，康养产业的供给质量和效率不能满足经济社会的发展需求。因此，海南要紧紧围绕康养产业的供需矛盾进行供给侧改革，推动康养产业高质量发展。

首先，积极谋划“康养+”产业布局，统筹相关部门做好康养产业的顶层制度设计，发挥政

府引导作用和兜底职能，鼓励多元主体合力发展差异化的康养产业，弥补当前家庭养老、社区养老和机构养老的不足。

其次，依托海南的生态环境优势和黎药资源，积极开展乡村康养产业和森林康养产业等试点，探索基层养老与多业态的产业嫁接融合，高标准制定相关行业标准，满足多样化、高端化的康养需求。

再次，以博鳌乐城国际医疗旅游先行区为核心，打造“文旅+康养+医疗”产业链，建设一批具有独特康养特色的文旅小镇和养生产业园，同时加强康养从业人员的技术培训和康养机构的软硬件建设。

最后，利用数字赋能，构建智慧康养产业体系，运用大数据技术搭建康养服务平台，为不同人群量身定制多元化、个性化的康养产品和服务，实现智能化、网络化和信息化的康养服务供给，助力老年人群的健康智慧康养生活。

(作者系海南省中国特色社会主义理论体系研究中心特约研究员、海南师范大学教育改革发展研究院副院长)



上图 游客在博鳌一龄生命养护中心观看京剧表演。袁琛摄
下图 “候鸟”人群在三亚湾载歌载舞。本报记者 潘世鹏摄

