

民生银行小微金融15周年

中国民生银行

科技助小微 民生伴成长

民营经济是推进中国式现代化建设的生力军、是高质量发展的重要基础。壮大民营经济，小微企业是关键。作为畅通国民经济循环的毛细血管，量大面广的小微企业是民营经济的重要组成部分，是经济的重要基础、稳就业的主力支撑，也是提升产业链供应链稳定性和竞争力的关键环节。

作为主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，中国民生银行始终坚守服务民营企业的初心使命，聚焦“民营企业的银行”战略定位，自2008年起，在国内率先开展小微金融探索实践。15年来，持续迭代升级小微业务模式，加大对小微企业法人的信用化、线上化支持力度，铸造了小微金融金字招牌。

15年间，小微企业发展蜕变，民生银行服务更迭，写出了一部银企心手相牵、相伴成长的“老友记”。

小微“老友”记

走遍千山万水 终有民生相伴

冬日午后，阳光和煦。在浙江省临安博物院的“吴越·闲云堂”茶文化体验中心，顾客们正品茶赏琴、对诗赏景。

面对此情此景，茶馆创始人郑先生不禁感慨，20多年前，“闲云堂”初创，这些年来真的算是“走遍千山万水、说尽千言万语、想尽千方百计、吃尽千辛万苦”，终于迈上一个又一个台阶。

今年新运行的“吴越·闲云堂”是闲云堂又一个起点，郑先生颇为感慨地说，“20多年走过来，幸亏有民生银行的相伴。”

郑先生是“70后”，临安人，爱好茶文化。2002年9月创立“闲云堂”茶馆，最初想法就是做一家专、精、特、强的茶文化类公司。创业以来，一直坚守“茶本主义”，以茶为本，回归中国传统茶文化。闲云堂渐渐做出名堂，被临安茶文化研究会授予茶文化培训基地。创业10年后，闲云堂积累了一定的基础。2012年，茶馆升级为临安闲云堂茶文化创意有限公司，主营业务为茶叶销售和茶艺培训。“事业慢慢做大，资金需求也在扩大。民生银行在关键时刻帮了我们一把！”郑先生说。2018年，中国民生银行杭州分行客户经理根据闲云堂公司情况和客户需求，精心设计授信方案，给闲云堂发展送上了100万元“及时雨”。

几年合作下来，民生银行杭州分行与“闲云堂”共同成长，“闲云堂”逐步在浙江省临安、福建省武夷山开设茶叶种植基地，在江西省景德镇、江苏省宜兴、云南省及其他茶区都有合作良好的共建单位，逐步创立自己的茶叶以及茶具品牌。

为了寻找地道源头茶叶，郑先生“走遍千山万水”，去了武夷山、云南等茶叶基地；为了推广茶文化、举办有创意的传统文化活动，又“想尽千方百计”……他只是浙商“四千”精神的一个缩影。

功夫不负有心人，近年来，“闲云堂”发展势头愈加良好。不过，这期间也有烦恼，由于茶叶前期

的种植投入周期长，且随着公司近几年转型升级需要较多周转资金，一旦资金补充不及时，便会影响企业发展。

“紧要关头，还是民生银行，有求必应，服务优质，非常便捷、人性化。”郑先生说。

民生银行杭州分行及时根据闲云堂公司发展情况和下一步规划，调整融资方案，在2021年提高了企业授信额度，通过无还本续贷的形式，持续为企业提供金融支持。同时，为方便企业临时周转，还为其配备一笔随借随还信用贷款，再次助力“闲云堂”稳健成长。

在当地政府的鼓励支持下，2023年8月底，杭州闲云堂茶文化创意有限公司全新入驻吴越文化公园，新升级的场馆“吴越·闲云堂”亮相，这也宣告“闲云堂”登上一个新台阶。新场馆目前配合当地政府以及杭州市临安区茶文化研究会宣扬茶文化、推销茶叶，已由原先的茶馆升级转型为一个规模化的茶艺博物馆。

对于未来发展，“吴越·闲云堂”将继续自建体系、自建产品、自有品牌、自有场馆，更加偏向小众精品化发展方向，并用好互联网工具，做好数字化转型，坚定不移做细分行业区域龙头。

民生银行也将继续与企业紧密同行，致力于银企合作走向更好的明天。



中国民生银行杭州分行客户经理走访“闲云堂”提供服务。

小微服务经验谈

深耕行业 做精服务

2013年，大学毕业生小商进入民生银行小微金融领域，10年后，小商已从青涩的大学生成长为一位优秀的小微金融精英，以专业用心的服务得到了诸多小微企业的认可。

“如果没有民生银行的帮助，我们企业发展不到今天的规模。”山东省临沂市兰山区某板材厂的负责人李先生说。他与小商相识于2013年，见证了彼此的成长。

初相识时，小商给李先生的印象是执着，“不管天气状况如何，他一趟一趟往板

厂跑。”这一年，李先生的板材厂扩大业务需要一笔流动资金，便向民生银行提出了贷款申请，这次的选择让李先生感受到了不一样的银行服务体验。“除了必须要去银行签字的那一次之外，整个贷款流程全部是小商上门服务，企业很快就申请到了200万元资金支持。”李先生说。

这笔资金对企业帮助很大，此后他就成了小商的“铁杆粉丝”。小商依旧隔三差五去企业转转，对企业的经营发展特别上心，跟李先生聊起板材产业的发展头头是道。

扎根小微金融领域10年来，小商见证了太多小微企业成长。他坚信“术业有专攻”，并将目标定位于所在支行紧邻的山东省临沂市大型板材产业集群，发挥敢闯敢拼的精神，坚持去了解市场、调研企业。

“专注于行业，才能为企业提供专业化服务。”这是小商特别认同的一句话。跟企业打交道时，把自己研究透彻的产品和政策，用接地气的方式向企业讲解出来，也是在这一次次的交谈中，小商深入地研究着行业每一个产品。因为专业高效的服务，他得到了越来越多小微企业的认可。

10年深耕市场服务小微的一些经历，让小商对小微企业有着很深的同理心：“我对小微企业的不易和艰辛感同身受，今后我还会继续坚守服务小微初心，支持更多小微企业做大做强。”

（数据来源：中国民生银行股份有限公司）

小微服务新模式

“全链条”服务

赋能科技型小微企业提质

重庆青山工业数字化车间里，工业机器人正在有条不紊地工作。得益于“5G+工业互联网”的运用，过去机械轰鸣不断、工人手忙脚乱的画面已然不再，生产效率显著提升，每35秒便可下线一台变速器。这是重庆云领智数科技有限公司（以下简称“云领智数”）为传统制造业提供智能化解决方案，推动企业实现智能化转型升级的成功范例。

科技型中小企业技术含量高、创新能力强，是具有活力和潜力的创新主体。近年来，民生银行以“民生所能”服务“企业所需”，充分发挥资金和政策支持作用，加大对高新技术企业和科技型中小企业培育力度，推动科技型中小企业创新活力进一步释放。

“智能软件系统将制造业企业的人、机、料、法、环等生产要素有机结合在一起，可有效提升制造业企业整体制造管理体系，是企业智能制造转型升级的得力助手。”重庆云领智数科技有限公司负责人杨先生介绍，利用信息化和数字化建设为企业解决“质量、成本和效益”的问题，通过管理咨询和系统实施帮助企业提高产品质量及生产效率、降低成本，是企业一直坚持的初心。

“我们打造的软件系统就像是人的大脑，而工厂的智能机器则是身体零部件，通过‘大脑’去指导机器生产运转，能让设备发挥出更大效力，从而提高企业生产效率，降低运营成本。”杨先生说。

作为智能制造数字化解决方案专家，云领智数深耕汽车及零部件行业多年，致力于为汽车、零部件等高端制造业提供面向智能制造的完整数字化解决方案。公司自主研发基于云原生的通用技术平台以及面向汽车行业的制造运营管理系统套件、面向轨道交通行业的智慧运维管理系统套件，已取得智能配置平台、制造运营管理系统、MES系统、质量管理系统、高级计划排程、工作流等核心产品软件著作权18项。

截至目前，团队已在汽车行业深耕17年，为长



中国民生银行客户经理走进企业调研生产经营情况。

安汽车、上汽大众、比亚迪、陕汽以及青山工业、辰致科技等一批整车及零部件客户成功落地300多个项目，成为国内汽车行业数字化重要的解决方案提供商。

由于科技型中小企业具有“轻资产、高成长、高风险”的特征，企业快速发展的背后同样受制于流动资金短缺的困境。此前，公司在产品研发、市场推广及宣传等领域都需要资金投入，现有资金不足，急需贷款支持。

“企业所在园区跟我行有长期稳定的合作，最初企业是由园区推荐到我行开了对公账户，后得知企业有融资需求后，我们及时联系到企业，为其推荐了民生银行的小微贷款产品，解决了企业的发展资金需求。”民生银行重庆沙坪坝支行客户经理介绍。目前民生银行已为云领智数提供了小微企业贷款、对公开户、工资代发等产品，同时安排专属的对公客户经理及小微客户经理跟踪对接企业发展需求，及时为企业提供金融服务。

“客户经理多次来到公司调研，非常了解企业经营需求，为我们提供了个性化产品和服务。”谈及民生银行的服务，企业负责人杨先生赞许有加，“经过与其他银行的服务对比，我们认为民生银行的产品和服务更适合云领智数的发展需求，客户经理也经常上门为我们解决日常经营中的各项疑难问题，双方建立起良好的合作模式。”

当前数字重庆建设正如火如荼开展，大数据平台和人工智能，实现了成本、工艺、质量的有力组合。为积极支持智能制造数字化发展，民生银行先后推出了“星火信用贷”“担保贷”“人才贷”等融资产品，同时为数字领域中小微企业提供了对公开户、工资代发等结算类服务，为企业打造多样化、全方位、灵活高效的综合性金融服务。为重庆市积极推进传统制造业向数字化、智能化转型，大力培育数字经济新业态、新模式提供金融助力。

根据政府政策导向，云领智数也持续加大产品研发投入，加强与政府及行业协会合作，同多家科研院所联合推出基于云原生的通用技术平台。平台采用先进的微服务架构，满足低代码开发，为企业构建统一的数字化系统提供基础平台，可有效解决企业烟囱式系统的问题。云领智数将不断深化在汽车、零部件领域的智能制造产品和服务，同时将产品和服务延伸到轨道交通智慧运维及其他高端制造领域。除此之外，在产品打造上将向工业互联网及人工智能方向迈进，不断扩宽在数字化领域服务的深度与广度。

未来，根据云领智数的发展需求，民生银行重庆沙坪坝支行在为企业提供充足资金保障的同时，将不断创新定制符合企业发展的信贷服务，为企业成长的每个阶段蓄力赋能。