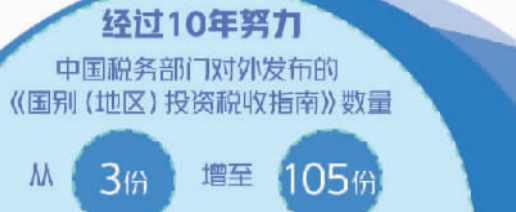


财金观察

□ 本报记者 董碧娟

跨境投资“税路”更通



强化陶然论金

由于各国税制和税收管理方式千差万别, 如何了解适应并有效运用, 成为很多“走出去”企业普遍面临的难题。今年, 税务部门以服务跨境投资全生命周期为中心, 推出“税路通”服务品牌, 为“走出去”企业进行更精细化、专业化、个性化的服务。“税路”通了, 企业“走出去”的心也更定了。

有了更多“护身符”

税收协定, 常被形容为“走出去”企业的“护身符”。作为国际税收管理的重要法律依据, 税收协定有助于消除跨境经营纳税人面临的双重征税问题, 提高税收确定性、推动涉税争议解决, 并在促进跨境贸易、技术、资金和人员往来等方面发挥重要作用。

今年10月17日, 我国分别与塞内加尔、喀麦隆两国政府在北京签署税收协定, 进一步深化“一带一路”国家税收合作。至此, 我国税收协定网络覆盖范围增至114个国家和地区, 基本涵盖中国对外投资主要目的地以及来华投资主要国家和地区。

除了税收协定, 系统介绍各国基本营商环境、现行税收制度的《国别(地区)投资税收指南》也为“走出去”企业指路领航。“在企业‘走出去’过程中, 各国复杂的税制体系和快速变化的政策规则, 给企业发展带来不确定的境外税收风险。”国家税务总局国际税务司司长蒙玉英介绍, 为帮助企业及时全面了解共建“一带一路”国家最新税收政策, 提前应对、防范风险, 国家税务总局从2015年起开始编制发布《国别(地区)投资税收指南》, 帮助“走出去”纳税人了解东道国的基本营商环境、现行税收制度等, 让“走出去”企业走得更远。

经过10年努力, 中国税务部门对外发布的《国别(地区)投资税收指南》数量从3份已增加至105份, 基本覆盖共建“一带一路”主要国家(地区)及我国境外其他主要投资目的地, 成为中国对外投资税费服务的一张特色名片。由于税收政策在不断变化更新, 在指南数量持续增加的同时, 税务部门还定期更新维护已发布指南。2022年开始, 更新频率由原来的每两年更新一次提升为每年更新, 让企业能够更加及时掌握投资目的地的最新税收政策。“我们进一步优化完善税收指南模板, 从国家(地区)的基本概况、投资环境、税制状况、税收征管、税收争议和专业化、实操性和可读性。”蒙玉英表示。

随着税收指南的不断丰富, 越来越多的“走出去”企业以税收指南为蓝本编制了国别手册,

形成了企业自己的政策工具箱, 进一步提高对外贸易投资的便利性。税收指南已逐渐成为“走出去”企业的工具书和专家学者的参考书。“税务部门为我们定制了税收政策指南, 内容贴合实际, 消除了我们‘走出去’的后顾之忧。”狮丹努集团股份有限公司财务负责人表示。

“服务包”不断升级

近日, 27家赴非洲投资或开展经营的中资企业代表在北京参加了一场“含金量”很高的宣讲会。会上, 国家税务总局国际税务司有关负责同志详细讲解了税收协定的作用、主要条款内容及具体适用要求, 介绍了近10年我国与非洲国家谈签税收协定的情况。同时, 通过实际案例总结了“走出去”企业常见的共性涉税风险, 对企业合规用好税收协定解决跨境涉税争议提出实用建议。

这次宣讲活动由国家税务总局国际税务司、税收宣传中心主办。国家税务总局国际税务司副司长周怀世表示, 今年10月国家税务总局发布“税路通”服务品牌以来, 税务部门坚持以纳税人需求为导向, 不断创新举措, 为跨境纳税人提供更加优质、高效、便捷的国际税收服务。开展这次宣讲会就是按照“税路通”品牌定位, 通过跨境投资“政策通”助力企业“走出去”的具体行动。

据了解, “税路通”服务品牌的主要内容可概括为“一二三四”。一是指一个服务矩阵, 即“税路通”服务品牌及旗下各地税务机关特色国际税收服务平台组成的服务矩阵。二是指两级服务团队, 即由各地税务机关组成的基层服务团队和国家税务总局组成的专家团队。三是指3个服务机制, 包括跨境纳税人沟通机制、税收政策服务机制和涉税诉讼解决机制。四是指服务跨境投资者的4个知识产品, 分别是国别(地区)投资税收指南、“走出去”税收指引、海外税收案例库和跨境纳税人缴税常见问题解答。

记者从多地税务部门了解到, 在国家税务总局统一部署下, “税路通”服务正不断做实做优, 为企业“走出去”保驾护航。比如, 北京税务部门推出“税路通”北京服务包, 首批服务包含国别报告情况分析、《北京市“走出去”纳税人税收指南》、《走出去》企业既有共性的政策知识, 也有个性化的服务举措, 涵盖了企业“走出去”税收服务的方方面面。北京市税务局总经济师

刘浩介绍。

福建税务部门立足当地产业优势和区域定位, 推出了包括建立重点跨境服务对象清单在内的20项措施, 分级分类开展全生命周期服务和个性化定制服务。重庆税务部门实施开放平台税费治理整合、税收营商环境对标赶超、税费护航专项服务、跨境交易税费优惠直达、国际协调赋能增效等多项行动, 助推重庆全面对外开放。

上海税务部门充分发挥12366上海(国际)纳税服务中心作用, 提供智能咨询、人工服务、可咨答疑等线上服务。截至今年三季度末, 累计提供人工咨询服务28.4万次, 满意度接近100%。宁波税务部门组建专班团队, 以全环节、个性化精准服务量身定制《“走出去”税情指南》, 为出海企业详细讲解当地投资政策, 助力其开拓海外市场。

不断完善的税务服务得到了更多企业的认可。“在跨境经营中, 由于各国税收制度千差万别, 管理难度较大。”中国华电集团有限公司财务部门负责人表示, “税路通”服务包就像一场及时雨, 为“走出去”企业的跨境经营提供重要支持, 真正实现“信息通”“政策通”“服务通”。中国化学工程第十一建设有限公司有关负责人表示, 开拓海外市场面临诸多不确定性, 税务部门服务团队全程跟进, 提前梳理境外投资涉税指引, 一对一提供个性化咨询辅导和重大复杂涉税事项解决方案, 让企业对做好海外项目更有信心。

“工作链”创新不断

为了让服务更加精准高效, 各地税务部门以打造“税路通”服务品牌为契机, 进一步创新工作机制, 加强协同联动, 推动跨境税收服务更加契合企业实际需求和当地产业发展。

比如, 江苏近期发布跨境税费服务品牌“税



我国税收协定网络覆盖范围增至

114个国家和地区

路通·苏服

达”,从“一企一员”“一户一档案”“一企一策略”“一圈一社区”“一网一平台”等方面入手,重点为跨境投资企业提供国别投资、税收指引、案例借鉴、疑难解决等方面的指导帮扶,通过跨部门、跨业务、跨体系的税收业务支撑,为全省跨境投资企业营造更优税收营商环境。

河南税务部门打造“税路通·豫通八方”服务品牌, 推动搭建部门协同服务平台, 定期交换“走出去”企业信息数据, 实现发展共商、资源共享、培训共办、专家共用。同时, 通过电子税务局对全省重点“走出去”企业涉及的国际税收重点热点问题, 进行精准推送, 及时响应企业诉求。

内蒙古税务部门在建设“税路通·北疆行”服务品牌过程中, 成立俄罗斯、蒙古国、捷克和斯洛伐克税收信息研究室, 对上述国家税收政策、征管特点、纳税服务、税收优惠等开展专题研究, 定期搜集、整理、编译及印刷《俄蒙捷斯图别讯》, 持续更新中国居民赴上述国家投资税收指南, 帮助企业降低纳税遵从成本和双重征税风险。

出口退税也开启“加速”模式。四川税务部门依托出口退税服务监管新机制, 全面提升退税便利度, 助力出口企业“扬帆出海”。“我们申报出口退税全程线上办理, 退税款很快到账, 资金周转效率非常高。”四川宜宾凯翼汽车有限公司财务人员表示。

湖南税务部门进一步简化流程, 精简资料, 全流程推进电子提醒、电子申报、电子退库、电子开票、电子备案, 推行出口退税发票及出口报关单信息“免填报”, 实现出口企业待申报的海关报关数据和发票信息数据自动同步、智能配单。

税保衔接也为很多外贸企业打造“避风港”。广东税务部门加大“出口退税+信用保险”对出口企业的服务支持力度, 采取“线上+线下”的方式, 及时向出口企业推送有关政策指引, 辅导出口企业在申领出口信用保险政策性保单。今年8月份, 珠海市金品创业共享平台科技有限公司收到了一笔来自中国信保的420余万美元赔款。按照外贸企业取得的出口信保款视为收汇可办理退税的规定, 珠海市税务部门立即启动相关程序, 迅速为金品公司办理免抵退税款近380万元。“退税款及时到账补充了企业流动资金, 为企业生产经营增添了动力。”该公司有关负责人表示。

专家认为, 跨境投资税收服务的不断优化, 既为企业提供了实打实的帮助和便利, 也进一步推动了税收治理能力的提升, 为服务高水平对外开放、推动经济回升向好贡献更大力量。

唤醒“沉睡”的人身保险保单

本报记者 武亚东

近日, 人身保险“睡眠保单”清理专项工作又有新进展。国家金融监管总局指导建设完成行业统一的“睡眠保单”一站式信息查询平台, 对广大金融消费者免费开放。

据了解, 消费者直接下载“金事通”APP, 经过实名认证后, 即可在APP首页“常用服务”项目下的“睡眠保单”模块查询自己作为投保人和被保险人的“睡眠保单”相关信息, 并通过“联系保险公司”按键与“睡眠保单”所属保险公司取得联系。金融监管总局相关负责人表示, 通过信息查询平台, 消费者可“一站式”查询自己的“睡眠保单”信息, 实现保单权益的“颗粒归仓”。

“睡眠保单”是怎么产生的? 中信保诚人寿北京分公司业务经理王娟介绍, “睡眠保单”具体有三种情况, 第一种情况是消费者所

购买的保险, 在保险期间发生保险事故并向保险公司申请理赔, 保险公司已作出赔付的決定, 却不能通过有效联系方式和申请人取得联系, 保险金受领人未提供银行账户、银行卡号错误、账户变更或失效等原因, 保险金无法到账; 第二种情况是消费者所购买的保险, 已经产生满期金, 同样因上述原因, 满期金无法到达指定账户; 第三种情况是消费者所购买的保险由于多种原因未能正常缴纳续期保费, 处于中止或终止的状态, 保单项下存在现金价值未领取。与此同时, 这三种情况的保单款项未领取时间应超过一年。

“投保人可以和加强和保险销售顾问的联系。”王娟建议, 购买保险后, 投保人应定期检视保单。另外, 通信地址、联系方式等个人信息发生变化时, 应及时通过保险公司网站、客

服等方式通知保险公司进行相应的变更。

据了解, 目前, 已有多家人身保险机构针对2013年1月1日至2023年6月30日期间产生的“睡眠保单”, 通过APP、电话回访、发送短信等方式对相关客户进行了提醒。

专家认为, “睡眠保单”关系到消费者的权益保障和财产利益, 对于消费者来说, 意味着保障和资金收益的损失, 而清理“睡眠保单”对于消费者有效管理保单、督促保险公司做好客户服务具有积极意义。

金融监管总局相关负责人表示, 下一步, 金融监管总局将指导银保监会不断完善平台功能, 并推动金融业提升主动担当服务意识和金融服务便民化水平, 切实守护好人民群众的“钱袋子”, 不断增强金融消费者的获得感和满意度。

河北省承德市隆化县 践行“三个一”治理新模式

河北省承德市隆化县人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面, 做实做细“三个一”工作与人民法庭深度融合、同频共振, 从小法庭推动大民生, 用微实事撬动大司法, 以小切口提升群众获得感, 服务群众司法需求“零距离”, 助推基层治理现代化。

隆化县人民法院以“一村一法官”“一社区一法官”“一校一法官”“三个一”工作机制为牵引, 以“智慧法院”为依托, 建立了纵向到底横向贯通“点线面”全覆盖的多元解决纠纷体系, 提质诉讼服务, 强化诉源治理, 积极融入基层社会治理大格局。截至目前, 全县一审民事案件收案数同比下降1.74%, 特邀调解员诉前调解结案5616件, 人民法院调解率76.1%; 案件质量大幅提升, 一审服判息诉率达92.84%。

“只有深入到群众身边, 才能真正的了解群众的司法需求。”隆化县人民法院以人民法庭为依托, 以“三个一”工作为引领, 全力推动人民法院工作力量下沉基层、为服务基层、解决群众问题提供基础。在乡镇、社区、镇设立法官工作站21个, 在行政村设立法官工作室357个, 吸纳两委干部、五老乡贤、家族族长等397名, 组建特邀调解员兼网格员队伍进行业务培训。同时, 宣讲党的创新理论, 建立“庭长包镇、法官包村、网格员包片”的“三包”机制, 达到“人在网格走、事在家中办”的良好社会效果, 展示了人民法院新时代“枫桥经验”的承德模式。

隆化县人民法院将以多种方式做强做优“三个一”工作机制, 多种维度做深做实诉源治理, 让法官在贴近群众生活的地方开展矛盾化解工作, 让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

(数据来源: 河北省承德市隆化县人民法院) ·广告

浙江省温州乐清市 凝心聚力推进乡村振兴

今年以来, 浙江省温州乐清市城东街道以打造“醉美之城·幸福乐清”为核心, 提升居民幸福感为要义, 坚持党建统领谋发展, 全力推进乡村振兴。

围绕民生解忧, 提升群众获得感。扎实推进“共享社·幸福里”建设, 组建“1+X+N”包联团队, 驻村干部、村社干部和网格员等148名人员协作互助常态化深入一线。通过入户走访、列入清单、分工认领、定期汇报等方式走访3.52万人次, 收集涵盖社会福利、教育、医疗等领域意见建议172条, 办结涉及停车难、道路破损、管网堵塞等群众急难愁盼问题153件。

聚焦人居环境提升, 推动城乡风貌蝶变。坚持以和美乡村建设为抓手, 通过党员干部示范带头、群众志愿者积极参与, 掀起全域整治工作热潮, 累计拆除违建建筑、铁皮棚等环境顽点1.5万余平方米, 打通断头路、拓宽鹅颈路33处。整合拆后空间, 完成1200多平方米便民停车场建设, 新建口袋公园3个、长廊2座, 村与村之间形成长达3公里的游步道环线。

打造共建共享平台, 助力乡村振兴提速。强化党建统领, 促进村企、村村共建, 实现资源、红利共享。引导东塘村党支部与城东商会党支部、港源电子有限公司党支部精准对接, 开展经信、税务“送政下乡”、服务等系列活动, 累计开展活动25场, 吸纳1800余人次参与。以项目为纽带, 推动村村互助、村村帮扶, 落地“红五星”标准厂房, 吸纳优质企业入驻, 实现村集体经济每年增收160余万元。

(数据来源: 浙江省温州乐清市城东街道) ·广告

福建省泉州经济技术开发区 推进行政审批帮代办服务

“办理业务很方便、快捷、高效!”刚为企业办理完自由进出口技术合同登记业务的张女士说道。在福建省泉州经济技术开发区相关工作人员的陪同下, 不到一个小时的时间, 张女士便在泉州市公安局政务中心完成了业务办理所需手续。

为进一步解决行政审批业务企业不会办、不懂办、办得慢等问题, 泉州开发区依行政审批服务中心, 结合“一窗受理”“一件事”等改革举措, 推出市级行政审批帮代办服务, 减少企业和群众的办事成本, 不断优化政务服务营商环境, 为开发区经济社会发展提供强有力的政务服务保障。

凡属泉州开发区范围内的市级行政审批项目——投资建设项、商事登记、民生事务等, 在接受申请企业(人)咨询委托、企业(人)移交材料后, 区行政服务中心可指派工作人员, 提供全程帮代办服务。且帮代办服务遵循“全程办、免费办、靠前办”工作原则, 致力于为企业和个人提供更加流畅的办事流程、更好的办事体验。

申请企业或个人只需在帮代办窗口提出申请, 窗口工作人员会告知需要准备的规范材料、规费, 在实名认证后即可进入审批代办环节。

为常态化开展帮代办服务, 开发区专门建立了联席会议制度以及相配套的工作机制, 并探索建立帮代办服务智能平台及编制帮代办服务指导手册, 以健全的制度保障服务的落地生根。

目前, 泉州开发区帮代办业务涵盖了5个部门、16大项、35小项业务, 优良的营商环境是吸引企业纷至沓来的源头活水。泉州开发区持续深化“放管服”改革, 打造便捷顺畅创业办事流程, 不断优化营商环境, 吸引更多企业在世道古城绘就美好蓝图。

(数据来源: 福建省泉州经济技术开发区) ·广告

枣庄高新财金投资控股集团 打造产业全链条投资服务商

山东省枣庄高新财金投资控股集团是经枣庄高新区管委会批准设立的集股权投资、资本运作、基金管理、金融服务于一体的国有独资企业。近年来, 抢抓机遇, 超前谋划, 转换动能, 加快由平台企业融资向产业投资转型。截至2023年12月, 获评AA信用等级, 旗下子公司31家, 成为支持地方产城融合的强大金融助力。

强化投资管理, 优化集团系统投资结构。采用现金出资、资产注入、债转股、股权收购、并购重组等方式, 实现被投资企业效益和集团公司资本增值。积极与国内外基金管理人、产业龙头、金融控股集团等开展战略合作, 投资高新技术公司, 争取实现上市、中板或创业板首发上市的资本市场溢价收益。打造“股权投资+股权投资+融资租赁+商业保理+供应链金融+资产管理+融资担保+互联网金融”金融业务服务链, 赋能具有市场竞争力的行业领先企业, 打造产业全链条投资服务商。

强化风险管控, 为集团高质量发展保驾护航。稳步推进集团公司全面风险管理制度建设; 加强法律风险的事前防范和事中控制, 积极参与投资项目的法律风险评估, 加大规章制度、经济合同和重要决策的法律审核力度, 建立自上而下的法律事务管理体系; 加强内部审计职能, 抓好集团公司财务、绩效审计及重要业务的监督检查, 扎实开展直属公司审计, 引导基金例行审计、参股基金定期巡查工作, 有效控制防范管理风险, 提升依法合规经营水平。

建立科学合理的激励约束机制和用人机制。通过完善培训提升、考核激励、容错纠错等机制, 形成投后管理的人才梯队。建立积分制考核管理制度, 将工作落实、特色创新等统一纳入年度绩效考核, 将工作完成情况与干部任用、评优评先挂钩, 增强干事创业的积极性和紧迫感, 推动员工争先进步、创新突破。

(数据来源: 枣庄高新财金投资控股集团) ·广告