发

展

新

>\

产

业

应

扬

长

补

短

"找个好家政"如何不再难

"请个好阿姨,实在太难了……"一提到家政服务,很多上班族都会有这样的感慨。尽管行业门槛并不高,但在人社部门发布的求职"最缺工"职业中,家政服务员的缺口常年位居榜单前几位。

其实,"最缺工"只是个表象,家政市场发展真正缺少的是来自社会的价值认同。家政行业工作强度大、时间长,甚至还被认为是"伺候人的",社会上对家政行业普遍存在着偏见和歧视,很多人不愿意也吃不了这个苦。

近年来,市场需求不断多元化,家政服务已不再局限于传统的洗衣做饭打扫卫生,家庭教育、居家养老等新兴服务被纳入家政服务范畴,月子护理、医疗保健等服务专业性越来越强,很多上了年纪的家政从业者对此颇感力不从心,即便受过专业培训的年轻人也大多选择了其他行业。

多种因素下,家政行业发展多年来始终跳不出小、散、乱的怪圈,相关机构良莠不齐,服务质量、收费标准各自为政,许多家政从业者的合法权益时常还得不到保障。尽管各地区各部门近些年出台了不少优惠政策举措,努力推动家政业提质升级,但实际效果却不尽如人意。

针对家政行业的这些痛点堵点,国家发展改革委等6部门日前联合印发《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》,提出把员工制企业转型作为家政行业未来发展的重要方向,旨在通过规范行业发展,提升家政从业人员社会认同度,扩大高水平家政服务供给。

以员工制转型重塑家政业发展,应该说抓住了家政服务业发展的关键。长期以来,中介制和员工制是家政行业的两份企业组织形式,但现实中中介制家政服务企业占据了主导地位。实行员工制转型后,家政服务人员作为家政公司员工被派遣到雇主家中服务,公司与家政服务人员是劳动关系,公司对家政服务人员和雇主同时负责。

显然,家政企业进行员工制转型后, 将会面临着更高的运营成本,但由此带来 的转型效应也会持续显现。从行业长远

本版编辑 梁剑箫 丁 鑫 来稿邮箱 mzjjgc@163.com 近年来,市场需求不断多元化,家政服务已不再局限于传统的洗衣做饭 打扫卫生。随着家政行业黏性的显著增强,会吸引包括年轻人在内的多层 次人员加入家政服务业,有助于提升家政服务品质,促进行业可持续发展。

发展看,实现员工制转型后,家政服务人员从"灵活就业"变为"稳定就业",执业更加体面,职业身份认同和归属感会进一步提升。随着行业黏性的显著增强,会吸引包括年轻人在内的多层次人员加入家政服务业,有助于提升家政服务品质,促进行业可持续发展。

推动员工制转型,是家政服务业走向规范发展的第一步。通过员工制转型,可不断提高家政企业的员工数量和比例,让家政行业标准化、职业化发展成为可能,

这也是家政行业高质量发展的重要方向。 不仅如此,未来家政行业加快发展,还需 要在创新上下功夫。比如,要善于打破传 统家政服务的供给模式,扭转行业发展惯 性,积极打造特色家政服务品牌。再如, 要加快员工制家政服务的融合发展,结合 嵌入式社区建设要求,与社区老年助餐、 适老化改造、生活服务、商业服务等业态 相融合,不断延展服务的边界等。

需要指出的是,家政服务业是一个市场化程度很高的行业,在推动家政企业员

工制转型过程中,要坚持市场主导、政府引导的原则,尊重并顺应行业发展规律,既充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,激发企业参与转型的动力,也积极发挥好政府的引导作用,完善落实好相关优惠政策,降低企业的转型成本及风险。实践中,要按照自愿参与、依法合规、风险

自鼓业开转业有险真好成的原政制工保型发序安正阿为难员确展企可找不实过姚"本章让"难事"。



推进快递包装绿色转型

国家发展改革委、国家邮政局、工 业和信息化部、财政部等八部门日前联 合印发《深入推进快递包装绿色转型行 动方案》,聚焦重点领域和突出问题,提 升快递包装标准化、循环化、减量化、无 害化水平。当前,快递行业发展迅猛, 联系着生产与消费,支撑着我国网络零 售行业发展,对稳就业保民生、畅通经 济循环发挥了重要作用。但快递包装 垃圾也成了城市生活垃圾增量的主要 来源。近年来,在一系列针对快递包装 绿色转型措施的出台下,部分快递包装 效显著,但快递包装绿色转型任务仍然 艰巨。推进快递包装绿色转型,破解快 递垃圾治理难题,需多方发挥协同作 用,加强沟通交流,深化协作治理,更好 实现快递垃圾减量化、资源化、无害化 当前,为了抢占大数据、云计算等领域的先机,各地举措频频,纷纷打造具有竞争力的数字产业集群。数据显示,偏居西北内陆的宁夏已建成全国首个"万卡+"智算基地,算力质效居全国第四位,算力环境分指数居全国第二位、西部第一位,算力资源环境指数居全国第一位。随着数字经济迅速发展,算力已成为数字化、智能化转型的重要其工

西北一些区域地理位置较为偏僻、地表植被稀疏、气候干燥严寒,这些在以往是发展生产、招商引资的不利因素,当地发发展业过程中虽然注重扬长避短,但效果往往发度。如过程中面临新机遇,我国重视做经济和实体经济和产业,促进数字经济和实体经济深度大融合,不断完善"东数西算"布局。在变水流度,地理位置显得相对不那么重要,地位置显得相对不那么重要,地位置显得相对不那么重要,地位,不断完善。在我们是不够是人工智能算力基础据中下,地理位置显得相对不那么重要设施中下,地理位置显然,为智能力充裕、电价便出等,当地更可以因电力充裕、电价便提供有效支撑。

由于紧跟数字经济发展浪潮,通过持续加大政策支持、保障力度,一些地克的的相关。 保障力度,一些地涉为有人逐步壮大,竟中卫的人员。 比如,宁夏中卫追击发展热土。 比如,宁夏中卫追击大型。 大型、发展中心""全国一体化算力,但是不是一个人。 是我们的一个人,集聚了200多家企业提供的一个人,集聚了200多家企业提供的一个人,集聚了200多家企业提供的一个人,是不是一个人。

可见,区域经济发展没有一成不变的短处与长处。立足自身实际和资源禀赋,科学分析、运用得宜,找准、走实正确的发展路径,相关短处就可以变为长处。相反,如果守着优势资源故步自封、自我欣赏,在激烈的竞争中就可能相形见绌。比如,一些地方年积温较低,发展大田作物明显竞争不过优势地区,但发展冷凉蔬菜优势就得天独厚。通过绿色

化、标准化、现代化种植来实现优质优价,通过打造区域公用品牌等提高市场占有率和美誉度,亩均效益远远超过气候良好地区。

通过取长补短释放发展新优势,说起来容易做起来难。一方面,善于筹谋、抢抓机遇。多运用反向思维,通过"反其道而思之"分析自身因素和变动中的外部环境,并能够危中寻机、化危为机,通过快速起步、错位竞争抢占空白领域,进而锻造自身难以被替代的独特优势。另一方面,扎扎实实、久久为功。产业没有"飞来峰",既要建链更要补链、强链、延链,只看一时一事的效果是不够的。在方向正确的基础上持续发力、各显其能,加大创新研发领域投入,营造良好产业生态,形成规模效应、品牌效应,实现全产业链发展、高质量发展。

此外,要锚定战略目标分解任务,通过高起点谋划、高标准要求 夯实责任,实现最佳效果。面对激烈的竞争,应充分发挥企业、研发 机构等各方面作用,并以顽强的韧劲攀登产业链、价值链高端,通过 创新发展走在前列、谱写新篇。



高海春作(新华社发)

做好"五篇大文章"服务广东高质量发展

广东工行金融助力陶瓷机械行业的领军企业科达制造开展数字化、智能化升级改造。

金融是国家经济的血脉、是国家核 心竞争力的重要组成部分。日前召开的 中央金融工作会议系统提出,做好科技 金融、绿色金融、普惠金融、养老金 融、数字金融"五篇大文章",进一步明 确了未来金融业在助力经济结构优化过 程中的发力点。中央金融工作会议吹响 了金融改革发展新号角, 贯彻落实会议 部署,中国工商银行广东省分行(下称 "广东工行")发挥"大湾区制造业金融 中心""大湾区理财服务中心""大湾区 交易中心"的带头示范作用,在政策上 推陈出新、资源上优先配置、效率上优 先保障, 当好服务实体经济的主力军和 维护金融稳定的压舱石,为广东经济社 会发展提供高质量的金融服务。

金融激活科技创新动能

"多亏了工商银行,让我们可以继续 专注研发。"说起广东工行的"粤科e贷", 珠海紫燕无人飞行器有限公司负责人赞 不绝口。

珠海紫燕公司是一家设计、研发无人飞行器的科技研发型企业,拥有发明专利31项、实用新型专利62项。2023年以来,为加快推进主要产品升级换代,企业需要资金加大研发投入。当地工行根据企业的具体情况和资金需求,高效为其办理"粤科e贷"。这是一款工行推出的科创企业专属贷款产品,精准直击科创企业前期投入以研发费用为主、轻资产的特性,最高可为企业提供500万元

的信用贷款。

科技金融是推动创新发展的基础支撑。广东工行围绕广东智造、制造业当家、质量强省战略和"1+20"战略性产业集群政策,推出"技改贷""粤科e贷""专精特新贷"等一系列精准适配的金融产品和服务,加强对高技术制造业、战略性新兴产业、传统制造业转型升级以及"卡脖子"关键核心技术攻关突破的金融支持力度。截至2023年11月,广东工行科技企业融资余额近1800亿元。

金融活水滋养"绿水青山"

绿水青山就是金山银山,而绿色发展离不开绿色金融的持续滋养。广东工行担当起绿色金融"头雁",强化绿色顶层设计,设立绿色金融委员会,完善绿色金融基层机构,在绿色金融领域始终领跑同业:是全省率先支持海上风电的金融机构;率先在全省成立县级市"绿色支行",发放了广东省光伏发电行业可再生能源补贴确权贷款;率先落地省内海洋碳汇预期收益权质押贷款……截至2023年11月底,广东工行绿色贷款余额超4100亿元,同业领先,折算为节能减排量相当于节约标准煤约2000万吨、减少二氧化碳当量排放约4000万吨,在赋能"绿美广东"建设方面持续发挥着金融主力军作用。

科技赋能普惠金融

陆先生在佛山南海经营一家汽车修

理厂,近期打算对店面进行翻新扩张,因资金不足,担心向银行贷款需时间长、资料繁琐、费用高。当地工行介人后,陆先生的诸多担心被工行线上融资产品"e抵快贷"逐一破解。这款普惠贷款产品支持线上自助操作,系统快速审批,并且利率优惠,全方位满足了陆先生这样的小微商户经营者的需求。

为不断扩大普惠金融服务覆盖面,广东工行坚持科技赋能,深入推进普惠金融数字化转型,通过数字增信用、强效能、提便利,开发数字化产品,把银行的服务搬到厂区、办公室、田间地头,有效扩展服务触达,提升服务便捷性。例如,将大数据、人工智能等现色情息技术与结算、贷款等业务深度融合,创新"粤农e贷""种植e贷""保农振兴贷""村组贷"等专属产品,为符合条件的村组、农企、农户提供高效便捷的线上融资服务,切实增强农村金融供给有效性。截至2023年11月底,广东增量创本行历史同期新高。

提升适老化金融服务水平

作为全省社保待遇发放的总清算服务银行,广东工行服务全省居民养老金的发放,个人养老金开户数和缴存金额均处于同业领先水平,60岁以上客户超310万人。为提升老年客群对金融服务的获得感、幸福感、安全感,广东工行加快推进线上线下服务渠道适老化改造。不仅在全

辖网点智能柜员机、ATM 机增设老年版专属界面,还筛选了"老年客户占比大、到店频次多、服务需求高"的百余家网点,围绕老年客户特征和行为习惯,结合网点微空间改造和"工行驿站"功能升级,推进网点模块化、适老化硬件改造,让银发群体在银行网点办事更便利和顺畅。未来,为助力"老有所养、老有所依"和谐社会建设,广东工行将持续推进金融服务适老化改造,助力多层次、多支柱养老保险体系建设,丰富养老产品供给。

以数字化手段重塑金融服务

当前,社会正在进入以数字经济为标 志的新时期。数字金融的发展已成为金 融行业的重要趋势之一,通过数字化手段 能够实现金融服务的个性化、智能化、便 捷化。广东工行践行"金融为民"使命,已 建设起了"内聚金融供给、外聚行业生态、 培育数字金融场景"的开放银行平台服务 体系,助力政务、产业、消费、乡村振兴等 领域的数字化转型,提升金融服务和实体 经济融合深度和广度、提升民生金融服务 能力,为数字湾区建设提供工行方案。例 如,广东工行在全辖网点铺设逾1000台社 保卡即时发卡设备,切实发挥数字金融便 民作用。下一步,广东工行将发挥数字金 融的开放性、融合性,推动"数字金融+科 技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融" 等跨业态融合创新,提升对实体经济的金 融供给能力。

(数据来源:中国工商银行广东省分行)

・广告



2023年3月14日,广东工行助力广州市公共交通集 团有限公司率先成功发行2023年粤港澳大湾区绿色超短 期融资券,助力"绿美广东"生态建设。



广东工行大力支持乡村旅游新业态民宿经济。图为河源一家茶旅观光民宿,工行向企业投放"民宿贷"500万元,为美丽乡村建设赋能。



广东工行使用科创企业专属产品"粤科e贷"为珠海紫燕无人飞行器有限公司提供贷款支持,解决了企业研发资金短缺问题。图为飞行器试飞现场。