

坚决治理

“开机不能直达想看的节目”“设备之间不能自如切换”“遥控器太多，不知道用哪个”……随着智能电视的发展，节目内容更丰富了，但收费多、操作难等问题也“套”住了消费者。今年8月起，国家广电总局联合有关部门开展治理电视“套娃”收费和操作复杂问题工作试点。经过两个多月整改，用户“看电视难、看电视烦”问题得到了明显改观。信息显示，目前7家试点单位收费包压减超过50%，全国范围内80%有线电视终端、85%IPTV终端实现了开机看直播。群众满意度不断上升，电视用户明显回流，行业重回健康发展轨道。

文体市场面面观

“此次在前海先行先试开展投资者保护专项立法，探索可复制可推广的投资者保护制度，是深入贯彻国家重大决策部署，推进前海更高水平改革开放的迫切需要。”哈尔滨工业大学(深圳)二十一世纪中国研究中心研究员李想表示，《条例》的出台，不仅能为各类经营主体提供更加稳定可预期的市场环境，且能让市场经济活动在法治轨道上实现健康有序发展。

热点解析

首部区域性投资者保护条例在深圳出台——

营造市场化法治化国际化营商环境

11月2日，《深圳经济特区前海深港现代服务业合作区投资者保护条例》公布，将于2023年12月1日起施行。

“作为全国首部区域性投资者保护立法，该条例是前海投资者权益保护体系的顶层设计，旨在提升前海营商环境软实力，增强投资者的投资安全感和信心，进一步激发市场活力和发展内生动力，助推经济高质量发展。”深圳市前海深港现代服务业合作区管理局法治建设处处长宋亮表示。

“《条例》紧扣《前海方案》要求，着眼于不重复上位法规定、突出前海投资者保护的特定化需求、推动前海投资者保护制度创新的思路。”宋亮介绍，《条例》进一步完善了民营企业与外资企业权益保护体系，旨在增强国内外企业投资前海的信心，有助于前海营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

其中，《条例》提出在前海建立并实施市场准营承诺即入制，对于特定行业许可经营项目，经营主体书面承诺符合要求并提交必要材料的，即可取得行政许可；推进前海政务服务线上线下一体化建设，在港澳设立跨境服务网点；符合条件的港资商业银行拓宽深港跨境信贷金融服务；依托国际贸易单一窗口，在前海推进建设跨境贸易大数据平台，实现跨境数据互联、单证互认、监管互助。

“加强对经营主体合法权益的保护，对稳定经营主体预期、激发市场活力意义重大。”宋亮表示，长期以来，知识产权保护、政府采购、投诉举报处理等都是经营主体关注的焦点问题。例如，《条例》明确前海管理局会同深圳市政府相关部门制定前海合作区不予实施行政强制措施清单，明确不予实施行政强制措施的具体情形，尽可能减少对

经营主体正常生产经营活动的影响；将加强政府采购管理，完善政府采购流程；将依托中国(深圳)知识产权保护中心为企业和投资者提供全链条知识产权服务；支持海外知识产权纠纷应对指导深圳分中心在前海健全海外风险预警监控、海外纠纷信息共享和海外维权服务机制，帮助企业开展海外知识产权维权。

针对备受关注的投诉处理问题，《条例》提出将在前海布局建设投资权益保护站点，收集投资权益保护问题诉求，协调解决企业投资经营问题；建立涉及投资的投诉工作协调机制，加强协作和信息交流，协调处理跨部门或者有重大影响的投诉事项。

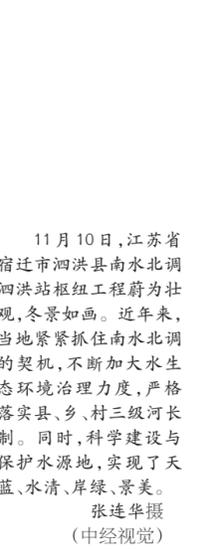
如何进一步营造竞争有序的市场环境和公平透明的制度环境，让投资者更顺心、更安心？宋亮表示，前海将建立监管联动工作机制，实行包容审慎监

管模式，建立企业合规公共服务平台，还将创新公平竞争审查机制，建立公平竞争集中审查、独立审查制度，推动公平竞争审查模式从自我审查向集中审查、独立审查转变，提升公平竞争审查的专业化、精细化水平。为进一步强化营商环境法治保障，前海将持续加强法律服务体系建设，健全商事纠纷化解机制，强化争议解决领域的交流合作，推动法院完善审判规则。

“此次在前海先行先试开展投资者保护专项立法，探索可复制可推广的投资者保护制度，是深入贯彻国家重大决策部署，推进前海更高水平改革开放的迫切需要。”哈尔滨工业大学(深圳)二十一世纪中国研究中心研究员李想表示，《条例》的出台，不仅能为各类经营主体提供更加稳定可预期的市场环境，且能让市场经济活动在法治轨道上实现健康有序发展。

天津港北疆港区C段智能化集装箱码头近日迎来多艘货轮同时停靠。站在北疆港区极目远眺，能清晰看到运输机器人往来穿梭，码头北侧两台风力发电机缓缓转动，源源不断输送着清洁能源——作为全球首个“智慧零碳”码头，天津港不断打造绿色港口升级版。

“这里不仅生产作业自动化，大型设备都是电力驱动，还用上了清洁能源。”天津港第二集装箱码头远程操控司机苑博说。天津港建成之初就攻克了13项世界性技术难题，形成76项发明创新，实现了“智慧+绿色”全领域深度融合。相比传统集装箱码头，人员数量减少60%，集装箱作业倒运环节减少50%，能耗降低17%。



11月10日，江苏省宿迁市泗洪县南水北调泗洪站枢纽工程蔚为壮观，冬景如画。近年来，当地紧紧抓住南水北调的契机，不断加大水生态环境治理力度，严格落实县、乡、村三级河长制。同时，科学建设与保护水源地，实现了天蓝、水清、岸绿、景美。张连华摄(中经视觉)

天津港打造智慧零碳码头

天津港集团积极开展“两类”入海排污溯源排查清理，直排海污染源稳定保持100%达标排放；专业化干散货码头雨水回用率达100%，集中式污水处理厂污水回用率达90%；加强岸线及生物多样性保护，近3年累计完成近400万平方米土地生态治理。截至目前，天津近岸海域水质全年平均为二类水平，优良水质等级总体呈现逐年增长趋势。

同时，天津港大力推广新能源机

械，停用淘汰老旧机械设备600余台，完成400余台非道路移动机械排放治理，低排放港作机械占比达到100%；加强扬尘污染防治，港口降尘量持续优于城区平均水平；加强船舶污染防治，完成码头油气回收设施建设，自有港作船舶岸电使用率、低硫油使用率持续保持100%。监测数据统计，天津港区域PM_{2.5}年均浓度下降25%，PM₁₀年均浓度下降17%，区域空气质量显著提升。

天津港集团科工管理部陈艳萍介

绍，天津港集团积极落实国家“双碳”目标战略，实现100%绿电自发自用，各类设备全部采用电力驱动，建筑全部采用环保材料、节能工艺。在此基础上，还大力推广风能、光伏等新能源应用，全部滚装码头实现“零碳”运营。今年还将持续推动国际物流区域10兆瓦以及南疆港区25兆瓦分散式风电项目的建设，力争年底前实现分布式新能源发电系统总装机容量突破80兆瓦，努力将天津港打造成绿色港口。

（上接第一版）数据显示，参与到今年京东“双11”活动并实现经营数据增长的个人及个体店铺数量较去年同期增长超过11倍。

商务部研究院电子商务研究所副研究员洪勇表示，当前消费市场呈现细分化、个性化等特征，国家也在持续加大对中小微企业的支持力度，电商平台持续释放利好，有利于助推新一轮中小微企业创新创业。

价格比拼呼唤品质共赢

价格比拼是电商平台竞争焦点之一。京东喊出将“真便宜”进行到底的口号，天猫淘宝将“全网最低价”定为核心目标，拼多多、抖音“双11”大促同样主打低价。今年“双11”，天猫首次推出官方立减，一件打折、不用凑单，预计将有超过8000万元热销商品降至全年最低价，同时新增贯穿“双11”全程的“双11天天低价”。京东早在10月31日即推出百亿补贴日活动。一周时间，京东百亿补贴频道产生超120个万单爆款商品，频道用户规模较6月增长近5倍。

线下零售也积极加入“双11”抢客流大战。一批新商圈在各地焕新亮相，“双11”期间实体店加大促销力度，叠加各地消费券发放，使得线下销售也呈现增长态势。此外，得益于即时零售“本地供给+即时需求+即时配送”的独特优势，线下实体店也实现了借网上线。数据显示，在“数码家电品类日”期间，手机销售额比去年同期增长800%，生活小家电增长300%，电视及洗衣机等大家电增长均超500%。

中国国际经济交流中心副理事长魏建国表示，低价基础上的产品供给丰富度提升，能让不同消费层级的市场潜力得以

释放，进而为企业提供更多市场机会，实现供给侧与需求端共同繁荣。

中国国际电子商务中心研究院院长李鸣涛表示，在“双11”期间赢得消费者，维护平台的品牌价值，最为重要的仍然是如何持续提升消费体验，包括价格、品质、服务等多维度的消费感受，从而实现价格低、品质高、服务好。

消费市场活力不断增强

今年以来，随着一系列促消费政策持续发力显效，市场活力不断增强，我国市场销售恢复向好，基本生活类和升级类商品销售良好，线上、线下消费平稳增长，服务消费需求持续释放。

今年前三季度，我国服务零售额同比增长18.9%，增速明显高于商品零售额。京东“双11”活动开启后，出游服务火爆，出境度假游成交额同比增长超5倍，机票业务成交额同比增长超300%，机票盲盒、机票次卡产品成交额同比增长超13倍。

物流情况也反映了消费热度。“今年‘双11’第一波快递业务高峰比往年同期增幅较高，显示消费动力较为旺盛。”中国物流与采购联合会研究室主任周志成表示。

专家表示，从全年来看，随着扩内需、促消费各项政策效应持续显现，叠加岁末年初消费旺季的拉动作用，四季度消费有望继续呈现稳步恢复态势，完成全年目标任务是有基础的。但也要看到，当前消费恢复还不平衡。数据显示，10月CPI同比再现负增长。专家表示，这反映出当前消费需求仍然偏弱，经济修复基础还需进一步巩固。宏观政策需要继续提供必要支持，助力需求加快恢复，推动供需进入良性循环轨道。

权威访谈

着力构建房地产发展新模式

——访住房城乡建设部党组书记、部长倪虹

房地产市场的发展状况备受关注。如何看待当前房地产市场形势，未来走势几何？怎样构建房地产发展新模式？“三大工程”将如何推进？带着这些问题，本报记者采访了住房城乡建设部党组书记、部长倪虹。

记者：今年以来，从中央有关部门到地方，出台了一系列房地产调整优化措施，在您看来效果如何？

倪虹：近年来，我们一直在打造数字化房地产市场监测体系，建立了全国数字住房信息系统，用信息化手段研究分析市场的变化。这个系统与全国所有城市联网，能够实时看到房屋网签备案的数据，我们可以了解每一个城市、每一天的交易情况。

房地产市场是房地产市场的特殊性，是以城市为单元的市场，区域特征明显，各个城市的交易量和价格有很大差异，有多有少、有涨有跌。常言道，十家锅灶九家不同。关于房地产调控，我们强调要因城施策、精准施策、一城一策，就是这个道理。

分析市场，主要看供需关系，也就是交易量、价格和结构。今年的房地产市场，总的看是前高、中低、后稳。从数据看，“认房不认贷”“降低首付比例和利率”等政策措施起到了积极的效果。前10个月，一手房交易量虽然

同比下降，但二手房是同比上升的，一、二手房合起来，同比是正增长的。另外，保交楼工作的扎实推进，带动了全国房屋竣工面积同比增长近20%，也反映出各地政府帮助企业纾困是有效果的。

记者：如何看待当前房地产市场的现状？怎样进一步促进房地产市场企稳回升？

倪虹：研判市场重要的是尊重规律、看大势。7月24日中央政治局会议指出，我国房地产市场供求关系已经发生重大变化。这是立足我国经济社会发展阶段和房地产自身发展规律作出的重大判断。要认识当前的房地产市场形势，首先要把握住这个重大变化。从供给看，整体上“有没有”的问题基本得到解决，但结构性不足问题仍然存在。从需求看，人民群众对住房的品质有了更高的要求，希望住上更好的房子、获得更好的服务。

针对房地产市场形势，中央作出了一系列重要部署，包括构建房地产发展新模式、实施“三大工程”、一视同仁满足不同所有制房地产企业合理融资需求等。我们将会同有关部门，指导地方认真落实好这些重大部署，努力满足人民群众的住房需求，促进房地产市场平稳健康和高质量发展。

智能电视好不好看，不仅关乎群众切身利益，且影响广播电视行业健康发展。由于收费乱象、操作复杂等问题，电视大屏用户面临流失风险，产业上下游都受到一定程度的影响。一方面，可

甘肃举办产业转移发展对接活动

前9个月签约金额超3000亿元

本报兰州11月11日讯(记者陈发明)由工业和信息化部与甘肃省共同主办的2023中国产业转移发展对接活动(甘肃)11日在兰州开幕。本次活动重点围绕石油化工、冶金有色等7条产业链，举办开幕式暨签约仪式、4场平行专题对接活动和实地考察活动，重点突出新能源及装备制造、新材料电子信息等产业。在对接活动中，甘肃签约

项目共计162个，呈现延链补链项目多、战略性新兴产业项目多、重大优势产业项目多的特点。其中，签订产业合作项目153个，签约金额2497.93亿元。今年以来，甘肃通过举办“兰洽会”及赴北京、上海、江苏、广东和香港等地招商，引进落地了一批大企业大项目。前9个月，甘肃已签约东中部产业转移项目615项，签约总金额3244.4亿元。

□ 本报记者 亢舒

融资需求，促进金融与房地产良性循环。新模式下，房地产企业要有清醒的认识，现在要拼的是高质量、新科技、好服务，谁能让群众建设好房子，谁能为群众提供好服务，谁就会有市场、谁就会有发展。

记者：“三大工程”将如何推进？

倪虹：“三大工程”是党中央作出的重大战略部署，是根据房地产市场新形势推出的重要举措。目前，有关工作已经启动。

规划建设保障性住房，是完善住房制度和供应体系，重构市场和保障关系的重大改革。这次改革的重点是拓展了配售型保障性住房的新路子，最终是实现政府保障基本需求，市场满足多层次住房需求，建立租购并举的住房制度。要求是，城市党委、政府担负起主体责任，解决好群众的住房问题，尤其是新市民、青年人的住房问题，让他们放开手脚为美好生活去奋斗。青年人希望，城市才能有未来。

城中村改造，是解决群众急难愁盼问题的重大民生工程，重点是消除安全风险隐患、改善居住环境质量、促进产业转型升级、推动城市高质量发展。

“平急两用”公共基础设施建设，是统筹发展与安全、提高城市韧性的重大举措，关键是平时用得着、急时得上。



姜天骄