

杭州亚运会特别报道

文明之光闪亮亚运之城

本报记者 陈蓉蓉

从筹办亚运会至今，杭州市高标准高质量提升城市品质、城市治理、城市文明，向世界展现崭新风貌。

如今的杭州，已经从一座古典秀美的历史文化名城，成长为引领未来的活力创新之城；电商平台交易量和第三方支付能力全国第一、数字安防产业市场占有率全球第一、互联网人才净流入率多年保持全国第一……

文化生活丰富

本届亚运会遵循“杭州为主，全省共享”原则，从基础设施改造、环境综合治理，到公共服务提升、城市面貌改善，杭州和宁波、绍兴、温州、湖州、金华5个协办城市同步推进。相继建成投用多个重大基础设施项目，为百姓的文明生活增添了生动注脚。

如今，杭州的城市面貌焕然一新。新涂装“虹韵紫”“湖山绿”的“亚运文明驿站”“亚运青年V站”矗立街头颇为亮眼；原来的核酸检测小屋换上新衣，有的摆上了古色古香的凉茶缸，变身微茶楼，为环卫工人、建筑工人、快递小哥、过往市民游客提供凉茶；有的放置了灭火器、灭火毯、防护手套等专业装备，成为微型消防站；有的配备血氧仪、血压仪等，方便市民进行健康自测、健康管理。改造升级后的文明驿站，便捷了市民的日常生活，也传递出一座城市的温度。

运动场馆建设与社区改造升级同步推进。截至2022年底，杭州市累计开工改造老旧小区1057个，惠及41万余户住户。今年列入“匠心提质绣杭城”专项行动的100个老旧小区改造任务已全面完成。未来，杭州市将对尚未改造的670个城镇老旧小区进行综合改造提升。

深度挖掘“亚运+文旅”潜力，进一步放大亚运流量辐射效应，让群众生活更丰富多彩。为打造亚运观赛旅游一站式目的地，杭州增设4条亚运观赛公交专线，推出100个具有辨识度的亚运文旅体验点、10条主题线路和7条旅游线路。

交通枢纽设施更是便利了百姓的文明生活。

“亚运号”地铁的透明车窗成了高科技“魔镜”，能够便捷查看地铁线路图；多个智慧公交站台有了恒温候车室，乘客不必再担心酷暑和严寒。

文体设施惠民

周末的拱墅运河体育公园热闹非凡，有人在跑道上挥汗，有人在广场上起舞……去年7月，拱墅运河体育公园对体育场馆进行综合开发利用，在办好各项赛事的同时，每周一对市民团体开放4场参观活动，截至目前，累计接待市民1万余人次。场馆西侧的全民健身中心，作为亚运会训练热身场地与场馆运行办公区域，自今年7月底开放乒乓球、羽毛球场地以来，累计惠民超15万人次。

盘活利用大量场馆，让场馆不只为赛、不止于赛。去年，全面竣工并通过赛事实功验收的56个竞赛场馆、31个训练场馆按照全民健身、专业主导、学校开放、市场运营等模式陆续向公众开放，开创了国内综合性体育赛事场馆赛前向社会开放的先例。在“浙里健身”应用平台，公共体育场馆100%纳入“全民健身地图”，场馆空置率大幅降低。根据规划，2022年至2024年杭州将在新增体育场地中安排16%以上的面积用于建设嵌入式体育场地设施。

以筹办亚运会为契机，构建更高水平的全民健身公共服务体系在浙江多地开花结果。大型运动场馆在拔地而起的同时，小型运动场地不断涌现，全民健身资源布局进一步优化。城市闲置空间变成群众日常参与锻炼的“金角银边”，体育让生活更美好辐射效应持续释放。

数据显示，目前浙江全省人均体育场地面积达2.8平方米，经常参加体育锻炼人数占比达43.4%，国民体质合格率达94.2%，这些数字均高于全国平均水平，较5年前有较大提高。“杭州亚运会对浙江全民健身的场地设施建设、群众健身参与、体育文化氛围营造起到了积极有效的引领和促进作用。”浙江

江师范大学体育与健康科学学院院长李启迪说。

文明新风遍吹

亚运会不仅是体育竞技的舞台，也是经济交流合作的平台。交通、餐饮、住宿、旅游……赛事带动的产业链条上，每一环都蕴藏巨大价值。办好亚运会是比赛上半场，利用好亚运会红利构建美好生活是比赛下半场。

浙江各地结合本地实际，不断实践拓展产业链，带动百姓增收、促进经济发展。比如，宁波以帆船运动为支点，撬动海洋经济发展，带动当地群众致富；温州把城市闲置的边角地块改造成健身乐园，为周边居民造福。

不只是杭州和5座协办城市，“城市品质、城市治理、城市文明”三大提升行动同时在浙江省全面展开，从重大基础设施项目建成投用到社区单元的环境扮靓，城市门户区、主干道路全面优化，街景立面、背街小巷全面提质。一处处体现亚运文化、地域特色、前沿科技、亚洲视野等元素的精彩城市地标性景观成为热门打卡地。在宁波，整体谋划、一体推进的城市文明提升行动，展现了城市文明、乡风文明、赛会文明新风貌；在绍兴，奥体中心体育馆的改造升级注重人文关怀，残障人士可通过辅助器械顺利到达无障碍座席……

志愿服务更是杭州的一道亮丽风景线。如今，“人人都是东道主、我为亚运添光彩”的共识已深入人心。从“小青荷”到“武林大妈”，志愿者的微笑和热情展现着亚运阳光、开放的蓬勃气息。截至目前，“杭州市文明帮帮码”志愿服务数字平台已累计注册亚运城市志愿者148万余人，文明风尚成为处处可见的城市新风景，成为浙江闪闪发光的“金名片”。来自浙江外国语学院的亚运会志愿者张畅说：“作为志愿者，我们是展示城市文明的一个窗口，能为杭州亚运会贡献自己的力量，我感到非常荣幸。”

杭州市富阳区常委、宣传部部长张鹏表示，亚运会后，全民参与、共建共享的亚运遗产将会在这片土地生根发芽，文明生活、扮靓家园的理念也会因亚运熏陶更加深入人心。



从风颂颂歌到梅兰竹菊，从诗画江南到人文亚运……融科技之力与艺术之美，杭州第19届亚运会开幕式绘就了饱含中华优秀传统文化意韵的动人画卷，不仅彰显了文化自信，更激励人们打造中华民族现代文明独特精神标识。

亚运会不仅是体育竞技的舞台，更是促进文明交流互鉴的平台。作为本届亚运会的主办地，杭州的4个文化标识广为人知：万年上山文化，五千年良渚文明，千年宋韵文化，百年红船精神。这些标识体现出浙江的文脉之悠长、文明之璀璨、文化之厚重。从一开始筹备本届亚运会，浙江就致力于举办一届古老文明与现代文明交相辉映的体育盛会，进一步擦亮文明底色、提升浙江的文化软实力。

提升城市居住环境，体现了城市以人为本的情怀。高质量推动老旧小区改造和未来社区创建，让人居环境“靓”起来；500辆无障出租车，让通行“有爱无碍”；高标准开展农村污水治理、美丽城镇建设、城乡风貌提升，让村村村貌“美”起来……从基础设施改造、环境综合治理，到公共服务提升、城市面貌改善，杭州和5个协办城市同步推进，每一项举措都围绕人进行，不仅仅是办好一届盛会，更是提升一座城、惠及一方人。城市美了，生活好了，幸福感更强了。

每个人都是“亚运形象大使”，共同塑造一个地方的时代精神风貌。体育盛会不仅是运动员的竞技场，更是广大群众的文明赛。开展文明习惯养成、文明礼仪培训、文明观赛倡议、文明行为实践等主题活动，持续提升全民参与亚运、服务亚运、奉献亚运的浓厚氛围，“当好东道主，喜迎亚运会”这句出现在各大城市街头巷尾的宣传语，早已融入百姓日常生活。每个观众文明观赛，每个市民努力当好城市代言人，以饱满的热情、最佳的状态和文明的行动迎接亚运盛会。“迎亚运、讲文明、树新风”，城市文明程度和市民文明素质正随着亚运活动，上升到一个新高度。

文明，是一座城市的亮丽名片、幸福底色，更是一座城市内在的气质，赋予城市发展生生不息的力量。充分总结提炼亚运会期间的成功做法和经验，在城市品质建设、精神文明建设、公共服务提升等方面不松劲，为城市未来发展探索更好的“杭州范例”。浙江正以“赶考”姿态奋力谱写共同富裕的精彩答卷，一幅彰显人文之美、生态之美、和谐之美的民生新图景正在这片秀美大地上绚烂展开。

陈蓉蓉



赛事红利刷新幸福指数

本报记者 杨啸林

马上就70岁的汪红武是杭州志愿团队“武林大妈”中的一员。这个志愿团队诞生于2016年G20杭州峰会期间，如今已是一支由5.3万余名志愿者组成的志愿服务团队。

“为迎接亚运会，我们在今年进行了改造升级，成立‘武林大妈’亚运文明驿站，打造一个集旅游咨询、亚运宣传、城市活动、便民服务于一体的常态化亚运城市志愿服务阵地。”汪红武说。

说起筹备亚运会8年来杭州的变化，她颇为感慨：“交通四通八达，城市景观得到了很大改善，街道变得非常整洁，在日常的巡街工作中也能深刻感受到市民越来越讲文明、守礼仪。”

8年来，杭州快速路总里程突破480公里，“两环八横五纵八连”的城市布局加速形成，中心城区路网密度在“长三角”城市群中排名第

一位；杭州地铁实现了从0到516公里的全线网贯通，市民日常出行更加方便快捷；“城中村”改头换面成“城中景”，“老破小”修缮一新，累计开展300个未来社区创建；杭州全市园林绿化各项工作高质量发展，“推窗即见绿，开门就入园”的美丽生活一步步成为现实……无论是基础设施改造升级、城市风貌加速改善，还是城市文明内涵越发丰富，都在不断刷新当地群众的幸福指数。

如今，体育文化融入杭州市民日常生活，更多人享受亚运成果、参与体育运动。“城市各处都有运动场馆和设施。”汪红武告诉记者，开赛前，所有竞赛场馆和训练场馆便陆续向社会开放，伴随“还馆于民”，将有更多人享受到亚

运红利；以亚运会为契机构建更高水平的全民健身公共服务体系也在这里开花结果，一批运动场地融入市民生活圈，使城市空间的“边角料”成为全民健身的“金角银边”。

数据显示，针对城市空置土地、废弃厂房、高架桥下等空间，2022年杭州新建成以“三大球”“三小球”和门球为重点的嵌入式体育场地设施2243片，共78.9万平方米，人均体育场地面积提升到2.74平方米。

长年从事志愿者活动的张能庆，此次成为本届亚运会第26棒火炬手。“这是我们志愿者的高光时刻，也是对志愿者工作的鼓舞和肯定，我们有信心将志愿服务越做越好。”张能庆说。



图① 国家电网浙江电力(上虞)工作人员在介绍亚运会安全用电小知识。严璐瑶摄(中经视觉)

图② 宁波市余姚河姆渡镇芦山村村的亚运主题彩色稻田画。胡学军摄(中经视觉)

图③ 杭州亚运会主媒体中心，工作人员在演示八段锦。本报记者 高兴贵摄