

河北省赤城县现代农业园区



河北赤城

创优政务环境 服务企业群众

河北省赤城县始终把优化营商环境摆在突出位置，依托“政事我来办”服务平台，通过信息化手段，优化服务流程，搭建起现场领办、点名代办、连线教办、流程导办的主体功能，将办理准入、建筑许可、不动产服务、税务服务、电力服务等热点业务服务上线先行。为各类办事企业群众提供便捷、高效的全流程帮办代办服务，真正实现“不见面”“不用来”的营商环境，使营商环境这块“金字招牌”更新、更亮。

“一网通办”，解决工程建设项目审批落地难问题。工程建设项目审批，由于涉及部门众多、整体关联性大、专业技术要求高等因素，一直是行政审批领域一块难啃的“硬骨头”。为有效解决这一难题，赤城县依托“一网通办”系统，构建移动端“建筑许可”子系统，实行全流程审批网上办、掌上办。优化审批流程，实现“一网通办”。为项目建设单位全程提供咨询帮办服务，完善综合窗口设置，打破业务隔离，实现全流程进驻办理，解决体外循环问题。全面梳理工改系统中不同审批事项中重复材料，提前介入项目审批服务，依据不同项目特点制定全流程审批事项告知单，将立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可和竣工验收4个阶段进行并联，实现水、电、气、暖、信等公共服务报装“一网通办”。推行容缺受理，实行“承诺制”服务。在项目立项阶段，主动联系企业提前发放审批事项告知单，缩短筹备时间。“一份承诺”取代“一摞

批”，推行项目质量安全监督手续实行告知承诺制，企业以书面形式提供承诺书后直接办理施工许可手续，推动项目早投产早见效。推行“虚拟审批”，缩短办理时限。大力推动“虚拟审批、并联审批、网上审批”，对符合两区建设规划的社会投资产业类项目，在法律法规允许的框架内，将项目立项备案、环评、规划许可、施工许可等环节和技术性工作全部前置，“植入”到政府供地环节，并行推进，变原来的“接力跑”为“一起跑”，从而实现审批时间的大幅压减。

“综合一窗”，解决企业开办多跑腿多跑路问题。栽下梧桐树，引得凤凰来。为切实解决企业开办存在的诸多问题，赤城县不断优化企业开办服务，持续压减办理时间、环节和费用，提升企业开办标准化、规范化、便利化水平，实现审批再“瘦身”、服务再“提速”。整合环节，实现“一窗受理”。在政务服务大厅设立企业开办专区，将企业开办环节的企业设立、涉税登记、公章刻制、银行开户等业务集中起来，全流程纳入“综合一窗”，事项综合受理、分类审批、并联办理，实现“一窗收件、一窗受理、内部流转、一口出证”。既避免了申请人重复准备资料、多次往返跑路的现象，又让企业开办从“分头跑、挨个办”变为“只进一门，只对一个窗”。同时推出优化企业开办“大礼包”，内容涵盖营业执照、公章，以及税务、银行、社保、公积金相关政务服务指南及惠企政策宣传材料等，为企业提供精准化服

务，真正做到“一套材料进，一件礼包出”。并且实现与市各县区营业执照跨区域通办，高频政务服务事项的“跨区通办”，让“数据跑”“快递跑”代替“群众跑”。助企惠企，服务经营主体。设立企业服务中心，梳理220项服务事项在政府网站公布，以便利企业查询。将每周三定为“企业接待日”，邀请企业负责人走进政务服务大厅，面对面沟通交流，现场解决问题。推行“企业静默日”“经营主体诉求双清单”，明确每月“惠企政策宣传日”，多措并举让企业心里“暖起来”，投资信心“足起来”。“千人联企”“批否倒查”利企。组织动员县乡2级千余名在职人员对全县所有经营主体开展大包联，定期摸排经营主体诉求，实现企业、个体全覆盖，政策、红利打包送，困难、诉求速办结，营造人人参与营商、处处服务发展的浓厚氛围。设置“办不成事反映窗口”，公开服务热线，对5%至10%的办结件进行电话回访，对未能按时受理、按时办结，未一次性告知申请人需要补正全部资料，被企业投诉、举报不作为、慢作为等行为启动“批否倒查”程序。

“快捷即办”，为群众提供全方位、全天候服务。推行“繁简分离”，在政务服务中心设立综合审批专区，纳入各类行政许可事项122项，方便办事群众在一个窗口提供一套材料即可完成所有事项办理。快捷即办，实现“一次性”办结。设立“快捷即办”窗口，实现涵盖和群众息息相关的7个审批大项、21个子项一个窗口

“收件、审核、出证”全流程一站式服务，平均办理时长不到20分钟。编制“百事通”38项、“证照联办”21项套餐事项办事指南和套餐申请表。实行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”。咨询帮办，提供“一条龙”服务。在政务服务中心设立咨询帮办综合服务专区，建立一支15人的咨询帮办“先锋队”，为园区重点项目提供全程领办服务，为企业提供全程帮办代办服务、为群众提供全程咨询导办服务，做到咨询、代办、结果送达“一条龙”服务，让群众和企业减少来回跑动。通过项目领办帮办平均压缩办理时限80%，日均服务300余人次。节假日不休，推行“不打烊”办理。在全面打造便民化审批服务，扎实推动各类便民服务项目延时办、预约办、自助办、帮代办等基础上，为延伸政务服务深度，聚焦企业群众需求，为养老保险服务、核发居民身份证等12项高频服务事项提供“7×24小时不打烊”服务。群众可以假日来预约办、晚点来延时办，此项服务自6月份开通以来，累计服务群众近2000人次。

目前，赤城县实现政务服务事项均可网办，材料减少20%；政务服务事项网上受理率97%，居张家口市前列；2022年9月份至今，10个社会投资类项目在工改系统中立项到施工许可平均缩减申请材料至28.57个；全县23个重点投资项目并联审批率、联合验收率全部达标。今年以来，企业登记时长缩短至0.17小时，企业开办全流程平均用时1.07小时，同比缩短5.26小时。



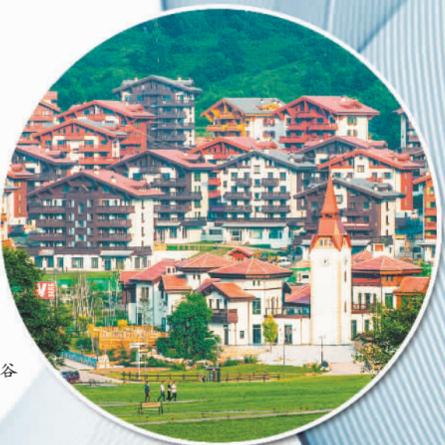
铭悦乡居民宿



赤城县“跨县通办”营业执照发现场



赤城饮品生产线



赤城县海坨山谷旅游度假区

大走访提升企业群众满意度

河北省赤城县以满足企业需求、便民利企为导向，探索建立“双轨并行、四重覆盖”的大走访工作机制，实现服务企业全覆盖，有效增强了企业、群众的获得感和满意度。进一步营造了重商、亲商、暖商的营商环境。

启动入企大走访活动，制定下发了《赤城县进一步完善优化营商环境入企“大走访”活动工作方案》《赤城县企业家接待日工作制度》《关于开展赤城优化营商环境入企“大走访”活动工作的通知》。5月18日，正式启动入企大走访活动。大走访活动共涉及19个区域。

创新“双轨并行、四重覆盖”保障机制，实现全县所有经营主体全覆盖。双轨并行，通过

线上、线下走访，与企业、个体工商户进行沟通交流，深入了解经营主体经营过程中存在的困难。把政策落到位、把服务送上门、把问题解决好，进一步提振企业的发展信心，激发市场活力。四重覆盖，18个乡镇、开发区及有关部门分别建立区域企业微信联络群，实现区域内联系经营主体全覆盖；相关人员包联“四上”企业、职能部门包联样本企业、在职职工包联其他企业及个体工商户，实现全县经营主体包联全覆盖；大力宣传、推行“赤城县营商码”，实现政策宣传及企业诉求收集全覆盖；健全政务服务投诉机制，大力向经营主体宣传“12345”热线，实现“12345”投诉热线全覆盖。按照“双轨并行、四重覆盖”原

则，建立营商环境大走访乡镇和行业部门微信群32个，开展经营主体微信群、营商码惠企政策宣传和线下行业部门惠企政策恳谈会。目前，走访经营主体13062家，上半年全县新增企业360家，同比增加44%。

聚焦解决难题，建立工作台账，帮助企业走出困境。按照“谁走访、谁负责”的原则，通过企业座谈会、与企业代表见面、走访工商个体户、微信群问询等方式，了解企业在生产经营过程中存在的困难和问题，对走访中企业提出的问题和诉求，逐条记录汇总，及时协调解决。建立《县营商环境入企大走访台账》《县营商环境经营主体诉求台账》和《企业诉求承办台账》3本台账，分别统计经营主体

别情况、诉求归集情况和诉求承办情况。目前归集企业诉求136条，已办结132条，诉求承办单位正在办理4条。

加强制度保障，确保大走访活动落地见效。强化组织保障。依托营商办督导检查组定期对大走访工作进行督导检查，县相关部门提供组织保障和业务支撑，合力发挥服务企业枢纽作用。完善工作制度。各包联单位确保包联责任人每周进行走访并每月至少实地走访一次，其余时间可使用电话、微信等方式走访。加强与企业交流互动，保障企业利益，做实走访工作。加强督导检查。营商办督导检查组每周对包联单位大走访情况进行抽查，并将相关情况全县通报。

（数据来源：河北省赤城县人民政府）