

真招实效促青年群体就业

——2023年高校毕业生就业调查

本报记者 敖蓉

就业是民生之本，高校毕业生等重点群体就业是重中之重。今年，我国城镇就业的新成长劳动力和高校毕业生规模均创近年新高，就业的总量压力和结构性问题依然突出。如何全面落实就业优先政策？怎样持续有效地促进高校毕业生就业？今年以来，各地区各有关部门千方百计拓渠道优服务、保用工稳就业，就业形势有所改善，保持总体稳定。

高校毕业生等青年就业是关系发展稳定和民生福祉的大事。今年以来，国务院召开专题会议部署推进，国务院办公厅出台文件，明确拓宽就业渠道的一揽子举措。各相关部门还在不同时间节点陆续推出有针对性的措施，强化政策支持、服务助力、困难帮扶、权益保障，全力做好高校毕业生就业工作。目前，推动稳就业政策持续显效，接下来如何继续有效助推高校毕业生就业，形成共促高质量充分就业的强大合力？

注重政策落地

今年以来，立足外部环境变化和就业形势需要，人力资源和社会保障部等部门综合评估前期减负稳岗扩就业政策实施效果，及时优化调整稳就业政策，全力推动青年就业、帮扶离校未就业毕业生。

5月中旬，中组部等五部门发文取消高校毕业生就业报到证，便利高校毕业生就业创业；

6月下旬，人社部部署启动2023年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动，力争有就业意愿的未就业毕业生和登记失业青年在年底前都能实现就业或参加到就业准备活动中；

6月底，人社部、教育部、财政部明确，延续实施一次性扩岗补助政策，可按每招用1人不超过1500元的标准发放一次性扩岗补助……

稳就业有哪些实招硬招？记者梳理各部门推出的政策措施发现，无论是吸纳就业的用人单位，还是就业创业的高校毕业生都有机会获得相应的帮扶。

具体来说，企业吸纳高校毕业生可以享受税收优惠政策、一次性吸纳就业补贴、社会保险补贴、创业担保贷款等。同时，企业提供见习机会可以获得一定标准的就业见习补贴。

而毕业生能够享受到更多政策帮助。其中，毕业生自主创业可享受一次性创业补贴、创业担保贷款、资源对接、免费创业场地等；参加就业技能培训和创业培训可申请职业培训补贴；用学费补偿和国家助学贷款代偿鼓励基层就业、应征入伍。

政策落地是关键。近一段时间，各地快马加鞭、多措并举，持续释放稳就业特别是稳高校毕业生等青年就业的积极信号，为下半年推动就业形势持续改善提供重要支撑。

陕西省推出了工作要点21条、优化调整稳就业19条、支持民营企业发展18条等措施，实施就业创业十大行动，失业保险稳岗返还5180.82亿元，兑现就业见习、一次性吸纳就业等补贴1.7亿元。为高校毕业生等青年发放创业担保贷款2.46亿元，扶持创业1489人，带动就业4858人。

云南省在给予聘用毕业生的单位吸纳就业补贴方面，将补贴范围从中小微企业扩大至所有经营主体和社会组织，增加受益主体418.71万户，并将补助标准增加至2000元；对县以下吸纳毕业生的中小微企业，补贴标准提高到每人5000元。

江苏省在8月底前完成11万个政策性岗位等招录工作，同时联手互联网企业在9月底前每周为毕业生采集不少于1万个月薪6000元以上的高质量岗位。

重庆落实一揽子青年创业政策。推进“商业+政策”组合贷款模式，高校毕业生等青年申请创业担保贷款额度的上限从个人20万元/人、小微企业300万元/户提高到50万元/人、500万元/户。实施“渝创渝新”大学生创业启航计划、加速计划和“创优优帮”大学生创业扶持计划，每年遴选150个优质高校毕业生创业项目给予资助。

精准就业服务

求职的第一站就是招聘会。为有效促进高校毕业生市场化社会化就业，人力资源服务机构不仅为毕业生提供大规模求职招聘机会，还提供专业化就业指导、全方位政策咨询等服务。

今年，陈佩丰从浙江工商大学毕业，打算先找一份兼职。面对庞杂的招聘信息，她发现靠自己筛选很难找到一份适合的工作。后来，她听说杭州的商业综合体里有好几个“商圈小站”可以一对一帮助毕业生找工作，便去寻求帮助。

7月12日，在浙江省人力资源服务协会的业务数据大屏前，求职平台“寻职记”拱宸商圈招聘站长张新一根据陈佩丰的需求建议她：“你可以去这几个猫咖和甜品店试试，这些工作场所环境好、压力相对小，也更符合你的兴趣。”

“线下服务台有专职站长，能够一对一帮助求职者。”寻职记创始人兼CEO陈鸿飞介绍，寻职记在商场设置线下商圈招聘站，提供招聘、咨询、面试陪伴等服务，至今已入驻11个省（自治区、直辖市）的160多个商圈，为20万名求职者和3万个门店服务，今年已帮助数万名大学生找到工作。

“我们总结了高校毕业生在就业前面临的一些考验，包括信息不对称、有知识但技能不足等，出台的相应措施就是针对这些问题设置的。”浙江省人力资源服务协会会长袁中伟说，“协会也为大学生量身定做了就业招聘数字化平台，搭建大学生了解就业市场的窗口，并参与杭州市上城区‘江河汇才’与钱塘区‘宜业钱塘’项目，为来杭大学生入住免费的青年人才驿站、人才流转公寓提供帮助。”

如今，找工作不仅可以通过线上线下等不同渠道，还可以充分利用晚上的空闲时间。很多地区开设了夜市招聘会，以接地气的方式赢得求职者广泛好评。

7月25日和26日晚，江西省吉安市遂川县就业创业服务中心联合八角楼、商贸城两社区，利用夜间人流量大、氛围轻松的特点，举办了“零工驿站夜市专场招聘会”。

夜幕降临，人越来越多，招聘企业忙着介绍岗位需求、薪资待遇等基本信息。求职者边逛边了解职位情况，社区工作人员则提供咨询和引路服务。记者了解到，此次夜市招聘会仅仅是“试水”，就吸引了当地22家企业参加，提供500余个岗位，涉及生产制造、电子、服务等各个领域，参与群众500余人，有30余人达成就业意向，在企业和求职者间搭建了良好供需平台，让就业服务零距离、有温度。

无论是活跃在杭州商圈里的招聘小站，还是灯火中人来人往的求职夜市，今年拓岗供需匹配的渠道更宽了，找工作的办法也更多了。

人力资源服务业是市场化就业服务的重要力量，在帮助劳动者求职方面有不少行之有效的经验做法。我能干什么？我如何取得进步？这些问题常常是高校毕业生进入求职季时面临的烦恼。怎样更精准地拉近毕业生与岗位之间的距离？

数字技术改变了人力资源服务机构的就业服务方式。北京网聘咨询有限公司（智联招聘）深度应用5G、AI、大数据等技术，以平台海量的用户画像数据、行为数据为基础，构建数据标签体系，实现简历、岗位智能筛选，向求职者和用人单位双向精准推送。

求职导师IP“凌佳佳”是上海外服（集团）有限公司运用数字技术推出的“职场导师”，在抖音、微信视频号等平台发布《凌佳佳招聘日日播》《凌佳佳求职小妙招》《凌佳佳带你探名企》《职场专家凌佳佳》等产品，打通短视频平台与数字化一站式求职交互平台，让青年人实现“边刷视频、边学知识、边投简历”的求职体验。目前，这位“职场导师”已累计发布四大系列短视频1512条，招聘岗位7482个，播放量超5000万次，助力以大学生为主体的青年就业与职场发展。

在个性化、定制化的招聘方式兴起之际，人社部举办的百日千万招聘专项行动每周都有不同主题，千万毕业生可以通过线上线下不同渠道参与。

6月29日，陕西省人社厅在西安举办了一场“职引未来 筑梦青春”——2023年陕西省百日千万招聘专项行动综合性专场现场招聘活动。活动现场不仅聚集了冰峰饮料、陕西建工安装集团、中铁轨道交通等205家企业，涉及机械制造、安全管理、电商运营、电气自动化、检测采样等多个行业，主持人还在招聘会现场同步嵌入线上直播直播活动。陕西省人社厅相关负责人告诉记者：“仅这一次招聘会就累计提供了9000余个就业岗位，面试总数1795人次，初步达成就业意向260人次。”

拓宽就业岗位

求职招聘是高校毕业生与用人单位



山东省青岛市即墨区举办2023年高校毕业生专场招聘会，大学生在招聘会上了解岗位信息。

梁孝鹏摄（新华社发）



的双向奔赴。帮助用人单位稳定现有岗位、扩大岗位需求，需要通过解读政策、推介服务、精准对接等措施，拓展就业岗位，推动企业特别是民营企业吸纳更多高校毕业生就业，这是缓解就业难题的应有之义。

前不久，广东省江门市人社局在深入走访企业、调查企业情况及需求时了解到，台山市金桥铝型材厂有限公司持续迭代升级生产线，对技术岗位和管理人才的需求不断增加。为此，江门市人社局与这家企业达成了招聘活动和培训服务意向，在就业见习、招才引智、技能培训等方面加强协同联动，拓展高校毕业生岗位9个、见习岗位10个。

截至6月底，台山市金桥铝型材厂有限公司累计提供招聘岗位约200个，已完成招聘145个，其中高校毕业生岗位25个。

社会组织是吸纳就业的重要力量。据统计，截至2022年底，全国登记的89.2万家社会组织共吸纳专职人员1100万人，平均每个组织的专职人员约为12人。

今年5月，民政部面向全国社会组织开展了“陪伴成长·社会组织助力高校毕业生就业行动”，推动社会组织搭建就业对接平台，助力高校毕业生就业。

目前，全国社会组织共面向高校毕业生发布招聘岗位约16.5万个，招聘高校毕业生7.3万余人，设立就业见习岗位约10万个，实际招收就业见习高校毕业生5.7万余人，开展各类就业服务活动2.5万余场，推动近10万家会员单位面向高校毕业生发布招聘岗位达68万个。

“我们在传统建筑、装修业向研发型企业转型过程中，遇到了复合型人才缺口问题。大量一线操作岗位面临信息化改造，缺少年轻化、高学

历的人才。”宁波市家居产业协会执行会长、百合盛华建筑科技有限公司董事长张良武说，“通过行业协会的资源整合，公司依托学校和企业的资源优势打造了‘百合盛华班’，通过订单模式提前部署人才培养。”

2018年进入“百合盛华班”的安徽小伙子陈友彪告诉记者：“在订单班学到的专业知识为我在企业工作打下了坚实基础，我不仅毕业就能‘上手’，还获得了晋升机会。”

其实，不只是很多制造业企业需要解决人才缺乏难题，就连宁波这样的制造业强市、跨境外贸强市，也长期处于人才“供不应求”状态。

浙江工商职业技术学院院长周志春说：“我们通过点、线、面合作，实现了校、企、政、区等多方共赢。”在周志春看来，点指企业，线指社会组织，面是行业、产业，“我们通过社会组织连接在一起，共同解决多个行业发展中遇到的难点。”

企业是用人的第一线。许多企业在大学生在校期间就建立起企业就业实习平台。2023年，北京链家与首都经济贸易大学商务学院、沈阳城市建设学院等16所院校合作共建就业实习基地，企业对学生进行5天4晚的岗前培训，培训内容涵盖房地产基础知识、行业发展形势、商务礼仪、职业素养等。

访企拓岗是深化供需对接、开拓就业渠道的重要方式。从3月份到暑假期间，北京链家相继与哈尔滨石油学院、渤海大学等多所高校就需求岗位、人才培养、发展空间等方面进行深入交流。在拓宽供需对接的过程中，北京链家今年提供逾6000个房产经纪人岗位，其中3000多个面向应届毕业生开放，岗位数量较去年翻番。目前，1000多名新入职的毕业生置业顾问已经陆续上岗。

人力资源和社会保障部发布

今年1月至6月

全国实现城镇新增就业 678万人

完成全年目标任务的

57%



北京市朝阳区举办“展翼未来 才子朝阳”促进高校毕业生就业招聘会，图为求职者在现场了解信息。

新华社记者 陈钟昊摄

提供成长机遇

高校毕业生求职过程中，一个突出难点是技能水平与岗位需求之间存在落差。怎样弥补技能的匮乏？

近日，东莞市虎门人社分局局长严志彬前往广东杨达鑫科技有限公司等民营企业走访时，企业负责人表示：“今年有强烈意愿申报技能大师工作室，带动企业技术人员由‘工’变‘匠’，为企业高质量发展提供人才支撑。”

根据企业提出的诉求，人社服务专员现场围绕技能人才培养、技能等级认定、技能大师工作室申报等工作与企业深入交流，鼓励企业在获评“职业技能等级认定企业”的基础上提前规划好2023年的技能等级认定工作。“只有推动职业技能评价与员工待遇、晋升发展相挂钩，形成有利于技能人才成长和发挥作用的良好环境，才能为企业转型升级、高校毕业生等人才招引奠定更坚实的留才基础。”

在江苏徐州市，面对不同群体的就业需求，泉山区七里沟街道提供了多元化培训内容，街道及社区通过多种形式举办定向技能培训课程，还结合实际情况提供灵活的学习时间和方式。街道党工委副书记、办事处主任贺秋实说：“街道加强与企业合作，为符合条件的待就业人员提供更多实习和实践机会，有助于待就业群体将培训技能应用到实际工作中，提升就业竞争力。同时，街道积极鼓励大学生等群体创业，对符合条件的创业人员给予政策、金融等支持，引导创业人员招聘辖区内待就业人员，起到以创业带就业的效果。”

这个暑假，浙江建设职业技术学院室内设计专业学生方星雨通过学校推荐来到建筑装饰行业协会实习，并成为劳模工匠创新工作室一员。

“从学习理论知识到深入现场开展工作，我们会一对一培养高校毕业生。”浙江省建筑装饰行业协会会长、劳模工匠创新工作室领衔人贾华琴表示，劳模工匠创新工作室现有425名副高以上专家，目前师傅带徒共有10余对，近年来通过“传帮带”培养的多名高校毕业生已经成为协会重要岗位的青年骨干。

方星雨实习1个多月后说，“我真切感受到了协会对年轻人的关爱和培养，得到了行业前辈的指导，希望在这里尽快成长。”

调查手记

提升服务质量需精准发力

2023年已走过三分之二，稳就业成为高频词汇。对就业问题的高度重视，彰显了党中央、国务院全力确保就业局势总体稳定、夯实经济社会大局稳定基础的态度和责任，也指明了当前面临的严峻现实考验。

当前和今后一个时期，国际环境复杂多变，国内经济恢复基础尚不牢固，经济社会发展不稳定不确定因素增多，人口老龄化、产业智能化、就业多元化、诉求多样化等影响叠加，促进高质量充分就业任务艰巨繁重。具体到高校毕业生，这一重点就业群体既面临总量压力，又有结构性矛盾，因此要帮助他们尽快落实就业岗位，应当精准发力，强化政策支持、提升服务质量、兜底困难帮扶、积极保障权益，千方百计促进青年群体就业创业。

需要看到目前就业市场不断有新的动

向。大学生不愿意“进工厂”的情况正在改观，数字工厂离不开高素质人才，很多地都和制造业企业为了吸引人才、留住人才，越来越注重提高员工薪酬福利待遇，改善工作环境，越来越多青年希望到一线去实现抱负。应当加快完善基层就业、企业吸纳、自主创业、灵活就业、培训见习等各类补贴，让人力资源供需对路，有效促进人才合理流动。

针对未就业青年在求职中遇到的困难，应当在集中亮出线上、线下各类求助途径、招聘平台、服务机构名录和政策服务清单的同时，分门别类、结对帮扶，优化提供各类就业服务。尤其应当着眼于经济发展方向，为未就业毕业生提供新职业、先进制造业、现代服务业等领域的培训，鼓励企业对新招用的未就业毕业生开展学徒制培训，尽快帮助其实现就业。