

□ 本报记者 吴秉泽 王新伟

“村超”“村BA”火爆出圈的密码

一口麻辣味，三口甜品配。盛夏时节，“火锅+甜品”成为餐饮业的新业态，吸引了不少食客。回望3年来餐饮业经历的冰火两重天，我们发现，闯过疫情的关口，创新成为餐饮企业“活下来”“挺过去”的秘笈。无论是“火锅+甜品”“烧烤+奶茶”这种跨品类融合，还是推进预制化变革，或者入驻抖音等平台直播带货，创新举措助力餐饮企业浴火重生。

日前，中国连锁经营协会与普华永道合作发布了《中国连锁餐饮企业资本之路系列报告2023》。对今年一季度连锁餐饮品牌复苏情况的调研结果显示，51家连锁餐饮品牌样本企业整体处于快速恢复阶段，超60%的品牌营收表现优于2022年同期，其中火锅、中式快餐及正餐类的恢复尤为迅速。

值得注意的是，这种反弹尚未达到预期。当前餐饮业仍面临诸多不确定性，一是在复杂严峻的外部形势下，我国经济仍处于恢复期，消费动能有待提升；二是餐饮企业业务转型、门店模型优化等战略性调整需要时间来巩固；三是疫情对人们消费习惯造成影响的持续时间尚未可知。

近年来，政府部门出台了政策扶持餐饮业。餐饮业更需抓住当前市场复苏的机遇实现内生增长。只有在社区化、健康化、年轻化等方面下功夫，方能主动把握市场机会厚积薄发。

社区化能让餐饮业离消费者更近。近年来，不少餐饮品牌定位社区化、小店化、特色化，深耕社区市场，为街坊邻居提供性价比更高的商品。尤其在人口老龄化加速到来的背景下，为社区消费者提供安全可靠的商品，不仅能赢得固定消费群体的认可，还能引来更多食客打卡。

健康化能让餐饮业走得更远。后疫情时代，人们越来越关注健康与安全。无论是菜品的营养均衡还是轻食的流行，都创造了餐饮市场的新蓝海。菜品更安全、口味更好，更符合人们的健康追求。餐饮企业在绿色、健康、安全等方面投入没有终点。

年轻化能让餐饮业赢得未来。当前，年轻一代已成为消费主力军。餐饮业打造的不仅是品尝美食之所，还是人们愿意停留和体验、实现人与人连接的社交场所，社交型餐饮加速复苏。正因如此，正餐企业引入奶茶、咖啡、甜品就不足为奇。

餐饮业是促消费、惠民生、稳就业的重点领域，也是经济复苏的晴雨表。促进餐饮业高质量发展，对于扩内需、稳就业具有重要意义。从今年一季度数据来看，餐饮业新增注册企业近50万家，与上年同期相比上涨7.4%。

今年餐饮业竞争依然激烈。新加入者与品牌企业同台竞争，必然催生模式创新、供应链优化及数字化晋级等更多变化。对餐饮从业者来说，无惧风吹浪打，专注提升产品与服务，才能在竞争中脱颖而出。

多月内，销售额近800万元。榕江老街的三宝侗族服饰店店长吴林苑说，自“村超”开赛以来，店铺订单较之前多了3倍。

如今，即使没有比赛，台盘村每天也会迎来不少“打卡”的游客。台江县打造的集餐饮娱乐、民俗文化、农特产品于一体的集市——“深山星光夜市”“深山非遗集市”，成为众多篮球迷的网红打卡地。

在榕江，当地政府在比赛球场周边规划了680多个免费摊位供当地群众经营，带来近千个灵活就业岗位。

变流量为增量

“村BA”“村超”能火多久？如何让其避免“轰轰烈烈开场、冷冷清清收尾”？如何在商业运作和农趣农味之间保持平衡？这些问题考验着当地政府的智慧。

首先，要在稳定流量上做文章。赛事是“村BA”“村超”出圈的根本所在，要保持“村”味不变，也要保持赛事不断线。

6月20日，2023年全国和美乡村篮球大赛揭幕战在台盘村打响，总决赛也将于今年10月在台盘村举行。7月24日，榕江县发布消息称，来自全国各地的276支“美食足球队”将受邀参加“村超”结束后的贵州村超全国美食足球友谊赛。

贵州财经大学教授龚征旗认为，“村BA”“村超”赛事的延续，将给举办地带来稳定的流量，对保持地方吸引力具有重要意义，也为体育文化赋能乡村振兴奠定了基础。

虽然赛事都由群众自发组织，但要发展得持久、安全，离不开当地政府及时补位、不缺位不越位的服务保障。

去年以来，台盘村新增篮球场看台座位10000余个，新建停车场1000平方米，改造流动摊位2500平方米，整治风貌墙面40000平方米，提升了游客的观赛体验。

不过，榕江县想要扩大“村超”规模，还面临着基层教练、裁判数量不足，以及场地条件不够等限制。徐勃表示，榕江县目前正通过建训基地、办夏令营、设“村超”公益基金等方式，推动足球人才培养，支持特色学校足球教育发展。

此外，让“村”味比赛的流量变成推动当地经济发展的增量，更需要地方不断自我提升、自我突破。

龚征旗认为，当地既要在营造良好发展环境上下功夫，也要全力推动产业转型升级，不断丰富产品供给，在吃住行游购娱等方面做足文章，更好满足游客需要。

据了解，从去年7月份开始，台江县借助“村BA”带来的强劲流量，成功创建2个4A级景区，提升改造多个3A级景区，一批闲置低效旅游项目借机复活，旅游产业化高质量发展的后劲进一步增强。

榕江县文旅局相关负责人表示，当地将把“村超”赛事融入全县旅游产业发展规划，围绕“村超”开发周边一日游、县域游、省州深度游，着力打造一批集山地体育、民族运动、美食餐饮、户外休闲、度假养生、民俗体验于一体的文体旅游特色路线。



7月29日晚，在超过5万名现场观众和千万全球球迷的见证下，榕江(三宝侗寨)和美乡村足球超级联赛(“村超”)在贵州黔东南州榕江县落下帷幕。

次日，在距离榕江县城约160公里之外的台江县台盘乡台盘村，被网民称为“村BA”的台江县2023年“六月六”吃新节篮球赛也完美收官。

近年来，一场又一场群众自发组织、村民当主角、“土”味十足的文化体育活动在贵州接连举行，既丰富了群众精神文化生活，又拉动了当地经济发展。

群众基础深厚

“篮球运动已深深融入当地群众的生活。每年的‘六月六’吃新节篮球赛，都会吸引上百支来自全国各地的参赛球队，队员主要由普通群众组成。”台盘村党支部书记张寿双介绍。

不管是“村BA”还是“村超”，之所以能热闹闹地办起来，与当地深厚的群众基础密不可分。

台江县的篮球运动已有80多年历史。早在1936年，当地就拥有了第一块篮球场。台江县县长杨德昭告诉记者，当地民族节庆多有“逢节必比赛，比赛先篮球”的说法，“每逢篮球比赛，十里八乡的村民都会蜂拥而来。为了参加篮球比赛，不少外出务工的村民会不远千里赶回家乡”。

“村超”举办地榕江县的足球历史最早可以追溯到抗日战争时期。当时，广西大学迁入榕江办学，将足球带入当地。榕江县群众足球比赛已持续举办多年。2016年，榕江县被评为省级校园足球试点县，2021年又被评为首批全国县域足球典型县。

据榕江县县长徐勃介绍，虽然该县总人口不到40万人，但会踢足球、喜欢踢球的接近5万人。全县有县级足球特色学校41所、全国青少年校园足球特色学校14所，县域内的足球场馆达25块，仅县城就有14块。

球场馆达25块，仅县城就有14块。

这些“村”味比赛火爆全网，则是多种因素综合作用的结果。

短视频传播的迅速发展，给“村BA”“村超”带来新的传播机会。近年来，榕江县大力推动“让手机变成新农具、让数据变成新农资、让直播变成新农活”，借助新媒体赋能乡村振兴。数据显示，该县已累计培育出1.2万个新媒体账号和2200余个网络直播营销团队。他们成了此次“村超”的传播主力军。此次“村超”比赛，当地还特地成立了新媒体专班。借助短视频、绿茵场上的激烈比拼、特色浓郁的文化表演、绚丽多彩的民族服饰、夹杂着当地方言和少数民族语言的解说迅速传遍大江南北。据了解，“村超”的全网流量已突破300亿次。

专业人士的参与，让比赛人气更旺。今年以来，在业界有较高知名度的韩乔生、黄健翔、范志毅等人先后来到“村BA”“村超”现场，进一步扩大了赛事的影响力和知名度。

交通条件的改善，也方便了外地游客前来观赛。比如，贵阳至广州客运专线穿过榕江县境，乘火车从广州到榕江时间不超过5个小时，贵阳到榕江也只要一个半小时左右。观看“村BA”的游客搭乘高铁抵达黔东南州首府凯里后，前往台江县的车程也不足1个小时。

更重要的是，随着当地经济发展，赛事也得到了更强的物力财力支持。近年来，榕江、台江乡村旅游、特色农业等产业取得长足发展，群众收入实现较大增长。2022年，台江经济增速位居贵州省全省之首，榕江经济增速也高出全省平均水平1.5个百分点。

助力乡村振兴

“村BA”“村超”火爆出圈，带来了巨大的流量，让榕江、台江两县文化旅游呈现井喷式增长态势。成都铁路局集团榕江车站提供的数据显示，今年5月13日至7月30日，该站共发送旅客33.63万人次，是去年同期的2.49倍。

日前，全国多地遭受了暴雨袭击，并引发山洪和内涝等自然灾害。不少车辆被水淹没，有些车甚至直接被冲走，带来巨大财产损失。

据国家金融监督管理总局数据，截至8月8日10时，河北、北京等16个受灾地区的保险机构收到保险报案20.79万件，估损金额71.31亿元。其中，河北、北京、黑龙江、吉林、天津5个受灾地区的保险机构收到保险报案11.76万件，估损金额53.7亿元，其中，车险报案7.05万件，估损金额14.7亿元。

车辆被淹能否获得赔偿？作为社会“稳定器”的保险业如何最大程度保护人身和财产安全？根据机动车损失保险（以下简称“车损险”）的相关规定，因自然灾害、意外事故造成的机动车直接损失，且不属于免赔范围内的，保险公司都可以依照约定进行赔偿。在对自然灾害的解释中，雷击、暴风、暴雨、洪水、龙卷风、冰雹、台风、热带风暴等均包含在内。

中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠表示，现在遇到极端天气，车主不需要担心因为没涉水险而无法获得赔付。2020年正式施行的《关于实施车险综合改革的指导意见》就对我国的车险进行了重大改革，改革之后的新保用户和续保用户，在其购买的车损险中就已包含了涉水险等附加险，车辆涉水、泡水等情况，保险均可进行赔付，无需再单独投保。

但有一种情况除外。阳光财险理赔服务部负责人肖广森介绍，如果车辆在行驶过程中

房状态。榕江县尚品国际大酒店总经理全春木告诉记者，“村超”开赛以来，该酒店的人住率比之前提升了1倍，“大部分时间处于满房状态”。

据统计，“村超”赛事举办期间，榕江县累计接待游客338.42万人次、同比增长131.75%，实现旅游综合收入38.34亿元、同比增长164.05%。同样火爆的情况也发生在台江。今年上半年，该县旅游接待人次和旅游综合收入分别增长58.54%和80.68%。

凭借体育赛事东风，当地特色美食、农特产品，以及银饰、蜡染等非遗产品不断走进观众席，走出大山，拓宽了当地群众的增收门路。

“我们把苗绣、剪纸等当地特色元素融入生活化产品，开发了帽子、袋子等文创产品。”贵州舞水云台公司运营总监龙宇说，今年“六月六”吃新节篮球赛期间，公司销售额近10万元。

榕江县6家主营蓝染、蜡染、刺绣、银饰、少数民族服装的精品店，在“村超”举办的两个

暴雨天车辆受损，车险咋赔

本报记者 武亚东

因积水导致熄火无法正常行驶，车主应避免再次启动车辆。因为在车辆被淹的情况下强行启动，会导致发动机进水造成发动机二次损坏。根据相关保险条款，该行为属于人为操作不当扩大的损失，不在保险赔付范畴。

此外，可能导致赔付失败的情况还有：发生保险事故时被保险机动车行驶证、号牌被注销的，或未按规定检验或检验不合格以及违反安全装载规定的车辆等。

“如果车辆被淹，建议驾驶员第一时间远离车辆，在保障自身安全的情况下，及时给保险公司打电话报案。”肖广森表示，如果车辆在停止状态下发生水淹事故，车主可以在确认车舱内进水后立即联系保险公司进行报案。

如果车辆被洪水冲走了，保险公司又该如何赔付？据了解，如果能找到被洪水冲走的车辆，车主应在找到车之后即刻联系保险公司进行报案，再由理赔专员进行后续流程处理。但是如果车辆被水冲走无法找到，就需要车主联系属地派出所进行报案，再携带派出所出具的车辆丢失证明致电保险公司进行报案，保险公司会根据当年车险保额进行推定全损赔付。

记者在采访中了解到，新能源车辆的赔付与燃油车的理赔标准基本一样。据中国保险行业协会在2021年发布的《新能源汽车商业保险专属条款（试行）》，在保险期间内，被保险人或被保险新能源汽车驾驶人在使用被保险新能源汽车过程中，因自然灾害、意

外事故（含起火燃烧）造成被保险新能源汽车车身、电池及储能系统、电机及驱动系统、其他控制系统，以及其他所有出厂时的设备的直接损失，且不属于免除保险人责任的范围，保险人依照本保险合同的约定负责赔偿。上述使用新能源汽车的过程包括行驶、停放、充电及作业。

专家建议，由于新能源汽车的电气设备比较多，相对燃油车而言更娇贵一些，所以需要车主在使用的时候更加小心。虽然新能源汽车的三电系统遭遇进水故障较燃油车维修成本更高，但是都属于车损险范围，可以获得相应赔偿，车主无须担心。

另外，不少车主担心自家充电桩的安全。事实上，新能源汽车的保险条款中包含了《附加自用充电桩损失保险》这一附加险，也就是说充电桩也是有保险的。但前提是需要在投保该附加险种相对应的商业主险——车损险之后才能购买。

该保险的条款显示，自用充电桩损失险是指在保险期间内，保险单载明地址的，属于被保险人的符合各项标准的自用充电桩，因自然灾害、意外事故、被盗窃或遭他人损坏导致的充电桩自身损失，保险人在保险单载明的本附加险的保险金额内，按照实际损失计算赔偿。保险金额由投保人和保险人在投保时协商确定。此项保险可有效保障自用充电桩的损失，适用于所有自家安装了充电桩的车主。

求真

深圳现大量断供房？谣言

本报记者 杨阳腾

近日，有自媒体发布视频，将深圳楼市现状描述为“越来越多的人选择弃房断供，目前深圳断供房数量为146549套”。针对此传言，深圳金融监管部门回应：视频内容严重失实，纯属谣言。

记者从深圳金融监管部门获悉，目前，深圳市房地产贷款按揭不良率为0.23%，一直保持在较低水平，没有明显变化。如果按照传言中的深圳断供房数量，以断供房平均未偿贷款100万元/套的保守假设测算，仅按揭不良贷款就超过1400亿元，这与实际情况

本版编辑 孟飞 李和风 美编 倪梦婷